



**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA INDUSTRI
PENGALANGAN IKAN DI KECAMATAN MUNCAR BANYUWANGI**

SKRIPSI

**ALIFA DHIANA PUTRI
080810291059**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**ANALISIS KEPUASAN KERJAKARYAWAN PADA INDUSTRI
PENGALANGAN IKAN DI KECAMATAN MUNCAR BANYUWANGI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**ALIFA DHIANA PUTRI
080810291059**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Alifa Dhiana Putri
NIM : 080810291059
jurusan : Manajemen
konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
judul skripsi : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri
Pengalengan Ikan di Kecamatan Muncar
Banyuwangi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi tersebut disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Februari 2012

Yang menyatakan,



Alifa Dhiana Putri
NIM: 080810291059

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri Pengalengan Ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi
Nama Mahasiswa : Alifa Dhiana Putri
NIM : 080810291059
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Disetujui Tanggal : 13 februari 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE.,M.Si
NIP.197412122000122 001

Drs. Sunardi, MM
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si
NIP. 19661020 1990022 001

JUDUL SKRIPSI
ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
INDUSTRI PENGALENGAN IKAN DI KECAMATAN
MUNCAR BANYUWANGI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : ALIFA DHIANA PUTRI

NIM : 080810291059

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

21 Februari 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mampu memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

1. Ketua : Drs. Achmad Ichwan :.....
NIP. 19480501 197903 1 002
2. Sekretaris : Drs. Sunardi, MM :.....
NIP. 19530403 198503 1 001
3. Anggota : Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE., M.Si :.....
NIP. 19741212 200012 2 001

Mengetahui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

Ayahanda MOH. MUNIR S.Pdi serta Ibunda SHOFIYAH yang senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilan ananda. Cucuran air mata dan keringat serta doa tulus tiada henti yang selalu menyertai dan ketidakberdayaan ananda untuk membalasnya. Semoga dengan satu keberhasilan ini, dapat sedikit memberi arti bagi Beliau

Adikku Fathiyatus Sa'adah yang selalu menghiburku.

Seseorang yang ku sayangi, Feri Hamdani. yang setia dan sabar menemaniku.

Terimakasih atas doa dan dukungannya.

Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Cukuplah Allah saja bagiku, tiada Tuhan selain Dia. Hanya kepada-Nya aku bertawakal dan dialah Rabb yang memiliki "Arsy yang agung"
(QS Al Taubah 129)

Barang siapa mengizinkan dunia, maka raihlah dengan ilmu. Barang siapa mengizinkan akhirat, maka raihlah olehnya dengan ilmu, dan barang siapa mengizinkan keduanya maka raihlah keduanya dengan ilmu.
(Hadist riwayat Bukhori dan Muslim)

Hari bekerja untuk si pemalas adalah besok, hari liburinya adalah hari ini
(John Wesley)

ABSTRAKSI

Kinerja karyawan yang lebih baik akan mengakibatkan penghargaan lebih tinggi. Bila penghargaan tersebut dirasakan adil dan memadai, maka kepuasan kerja karyawan akan meningkat, oleh karena itu kepuasan kerja karyawan harus diperhatikan oleh pihak perusahaan.

Penelitian ini bertujuan 1). Mengidentifikasi faktor-faktor kepuasan kerja karyawan pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi. 2). Menganalisis tingkat kepuasan kerja secara keseluruhan dan berdasarkan karakteristik karyawan pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi. 3). Mengidentifikasi upaya yang dilakukan oleh pihak manajemen dalam mencapai kepuasan kerja karyawan pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dan dikategorikan sebagai *explanatory research*, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal antara variabel-variabel penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi yang berjumlah 1718 orang, dimana jumlah sampel sebesar 172 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *Simple Random sampling* (SRS). Metode analisis data yang digunakan menggunakan uji chi square dan uji ANOVA.

Hasil studi menunjukkan bahwa : 1). Faktor-faktor kepuasan kerja karyawan pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi terdiri dari : faktor internal, faktor eksternal dan faktor individual. 2). Tingkat kepuasan kerja pada industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi secara keseluruhan tergolong pada kategori sedang. Seluruh karakteristik karyawan tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan kerja karyawan. Tidak ada perbedaan kepuasan karyawan secara signifikan ditinjau dari karakteristik karyawan. 3). Pihak manajemen industri pengalengan ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi sudah mengupayakan peningkatan kepuasan kerja karyawan, namun implementasinya belum optimal. Upaya peningkatan kepuasan kerja karyawan menurut persepsi karyawan mencakup kesejahteraan karyawan, komunikasi dan penilaian kinerja. Sedangkan menurut persepsi manajemen mencakup kesejahteraan karyawan, komunikasi, pengembangan karyawan dan penilaian kinerja.

Kata kunci : Faktor Internal, Faktor Eksternal, Faktor Individual, Kepuasan kerja

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, yang memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan pada Industri Pengalengan Ikan di Kecamatan Muncar Banyuwangi”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- 2) Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Dr. Moh. Dimiyati, SE., M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen;
- 3) Ibu Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
- 4) Bapak Drs. Sunardi, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
- 5) Bapak Drs. Achmad Ichwan selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menguji;
- 6) Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta motivasi untuk menggali ilmu lebih mendalam;
- 7) Bapak Sigit, Bapak Hasan, Bapak Frendyanto Oetomo, Bapak Aminoto, Bapak H. Zainudin dan karyawan PT. Maya Muncar, PT. Blambangan Food Packers Indonesia, PT. Avila Prima Intra Makmur, PT. Perfect International Food, dan CV. Pasivic Harvest I dan II yang telah memberikan waktu dan informasi yang dibutuhkan penulis untuk penulisan skripsi ini.
- 8) Ayahanda Moh. Munir, S.Pdi serta Ibunda Shofiah tersayang, yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan dan semangat baik moril maupun spiritual serta kasih sayang tiada terhingga selama ini.
- 9) Seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi dan semangat.

- 10) Seseorang yang telah mengubah hidupku menjadi lebih baik, Feri Hamdani, terima kasih atas kasih sayang dan perhatian yang selalu engkau berikan. Terima kasih juga atas pengorbanan dan perjuangan serta ketulusan yang engkau berikan dengan ikhlas hingga saat ini.
- 11) Sahabat-sahabatku sekaligus saudara-saudaraku “Ruwet Community”(Lihe, Mbak inunk, Sesil, Ryval, Zhara, Yones, Iphe, Eka, Andri, Freski, Adam, Rateh, Adi) terimakasih atas semuanya, semoga tali persaudaraan kita tetap langgeng selamanya.
- 12) Teman-teman MSDM dan Jurusan Manajemen angkatan 2008 yang telah membantu dan memberikan kenangan indah selama kuliah;
- 13) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu atas terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun tekni penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa khususnya dan masyarakat luas umumnya serta semua pihak yang memerlukannya.

Jember, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAKSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	22

2.4 Hipotesis.....	23
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Jenis dan sumber data.....	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5 Populasi dan Metode Pengambilan sampel.....	26
3.5.1 Populasi	26
3.5.2 Sampel.....	27
3.6 Skala Pengukuran.....	28
3.7 Uji Instrumen	30
3.8 Metode Analisis Data.....	31
3.8.1 Uji Chi Square.....	31
3.8.2 Independent Sample t-test	32
3.8.3 Analysis of Variance (ANOVA).....	32
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	33
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Kondisi Geografis Kabupaten Banyuwangi.....	35
4.2 Gambaran Umum Obyek Penelitian	36
4.3 Statistik Deskriptif Responden	38
4.4 Uji Kualitas Data	44
4.4.1 Uji Validitas.....	44
4.4.2 Uji Reliabilitas	46
4.5 Hasil Analisis Data	46
4.5.1 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	46
4.5.2 Kepuasan Kerja.....	50

4.5.3 Tingkat Kepuasan Kerja	55
4.5.4 Tingkat Kepuasan Kerja Berdasarkan Karakteristik Karyawan.....	55
4.5.5 Upaya Peningkatan Kepuasan Kerja Menurut Persepsi Karyawan.....	57
4.5.6 Upaya Peningkatan Kepuasan Kerja Menurut Persepsi Manajemen Perusahaan	58
4.6 Implikasi manajerial	59
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.4 : Kerangka Pemecahan Masalah	33

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Jumlah Tenaga Kerja Pada Sektor Perikanan di Indonesia tahun 2007-2011	3
Tabel 1.3 : Komoditi Andalan Industri sektor perikanan Kecamatan Muncar Kabupaten Banyuwangi, tahun 2011	6
Tabel 2.1 : Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan penelitian sekarang	21
Tabel 3.1 : Jumlah Populasi Penelitian	26
Tabel 3.2 : Jumlah Sampel Penelitian	28
Tabel 3.3 : Posisi Keputusan Penilaian Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 4.1 : Rincian Penyebaran dan pengembalian kuesioner	37
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	39
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.6 : Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	41
Tabel 4.7 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.8 : Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.9 : Persepsi karyawan terhadap faktor-faktor kepuasan kerja	47
Tabel 4.10: Persepsi karyawan terhadap indikator kepuasan kerja	50
Tabel 4.11: Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan	55
Tabel 4.12: Hasil Uji Chi Square.....	56
Tabel 4.13: Tingkat kepuasan kerja karyawan berdasarkan karakteristik	56
Tabel 4.14: Upaya Peningkatan Kepuasan Kerja Menurut Persepsi Karyawan ...	57
Tabel 4.15: Upaya peningkatan kepuasan kerja menurut persepsi manajemen	58

Tabel 4.16: Upaya peningkatan kepuasan kerja menurut persepsi

Karyawan dan persepsi Manajemen 58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner	67
Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban responden	75
Lampiran 3 : Uji Validitas	81
Lampiran 4 : Uji Reliabilitas	96
Lampiran 5 : Uji Chi Square	102
Lampiran 6 : Uji Anova	105
Lampiran 7 : Tabel Chi Square	110