



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA DOKTER INTERNSIP
(STUDI PADA DOKTER INTERNSIP LULUSAN UNIVERSITAS
JEMBER DAN DOKTER PENDAMPING DI PUSKESMAS)**

SKRIPSI

Oleh

**Kartika Tya Rachmani
NIM 102010101059**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA DOKTER INTERNSIP
(STUDI PADA DOKTER INTERNSIP LULUSAN
UNIVERSITAS JEMBER DAN DOKTER PENDAMPING DI
PUSKESMAS)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Kedokteran (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Kedokteran

Oleh

**Kartika Tya Rachmani
NIM 102010101059**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS JEMBER
2013
SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA DOKTER INTERNSIP
STUDI PADA DOKTER INTERNSIP LULUSAN UNIVERSITAS JEMBER
DAN DOKTER PENDAMPING DI PUSKESMAS)**

Oleh

Kartika Tya Rachmani
NIM 102010101059

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : dr. Cholis Abrori, M. Kes, M. Pd. Ked.
Dosen Pembimbing Anggota : dr. Irawan Fajar Kusuma, M. Sc.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, atas ridho dan amanah-Nya sehingga dapat mendapat kesempatan untuk belajar semua ilmu yang luar biasa ini. Semoga barokah atas semua yang saya kerjakan selama ini.
2. Rasulullah Muhammad SAW, yang telah membawa pencerahan sehingga dapat sampai pada saya saat ini.
3. Kepada orang tuaku tercinta, Ayahanda Erie Trijono dan Ibunda Noenoeng Isnantijowati atas semua doa yang selalu menyertai di setiap waktunya, serta telah mendidik saya menjadi manusia yang lebih bermanfaat.
4. Kepada kakakku tersayang, Pradipto Natrio Nugroho atas semua dukungan yang tiada henti.
5. Guru-guruku tercinta, yang telah susah menempa dan mendidik saya untuk menjadi manusia yang berilmu dan bertakwa.
6. Lambda 2010, atas kebersamaan yang telah kita lalui selama ini.
7. Almamater Fakultas Kedokteran Universitas Jember atas seluruh kesempatan menimba ilmu yang berharga ini.

MOTTO

“Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebani kami dengan beban yang berat
sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan
kami

janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tidak sanggup kami
memikulnya.

Maafkanlah kami, ampunilah kami, dan rahmatillah kami. Engkaulah pelindung
kami, maka tolonglah kami menghadapi orang-orang kafir”

(terjemahan QS: Al-Baqarah ayat: 286)

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya yang
berputus asa dari rahmat Allah hanyalah orang-orang kafir”

(terjemahan QS: Yusuf ayat 87)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kartika Tya Rachmani

NIM : 102010101059

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah saya yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dokter Internsip (Studi pada Dokter Internsip Lulusan Universitas Jember dan Dokter Pendamping di Puskesmas)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Kartika Tya Rachmani

NIM 102010101059

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dokter Internsip (Studi pada Dokter Internsip Lulusan Universitas Jember dan Dokter Pendamping di Puskesmas)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kedokteran Universitas Jember pada :

Hari, tanggal : Jumat, 18 Oktober 2013

tempat : Fakultas Kedokteran Universitas Jember

Penguji I,

dr. Alif Mardijana, Sp. KJ

NIP 195811051987022001

Penguji II,

dr. Enny Suswati, M. Kes

NIP 197002141999032001

Penguji III,

dr. Cholis Abrori, M.Kes, M.Pd., Ked.

Sc.

NIP 196904122001121007

Penguji IV,

dr. Irawan Fajar Kusuma, M.

NIP 198103032006041003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Jember

dr. Enny Suswati, M.Kes

NIP 197002141999032001

RINGKASAN

Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dokter Internsip (Studi pada Dokter Internsip Lulusan Universitas Jember dan Dokter Pendamping di Puskesmas); Kartika Tya Rachmani; 102010101059; 2013; 95 halaman; Fakultas Kedokteran Universitas Jember.

Program Internsip Dokter Indonesia (PIDI) adalah program magang bagi dokter baru dengan tujuan menyelaraskan kompetensi yang diperoleh selama pendidikan dengan praktik di lapangan (Sedyaningsih, 2009). Program ini muncul dari hasil studi orientasi proyek *Health Workforce and Service (HWS)* yang dijalankan oleh Dikti pada Inggris, Belanda, Australia, dan Singapura yang mewajibkan internsip bagi lulusan dokter yang semasa pendidikannya menggunakan strategi Kurikulum Berbasis Kompetensi (KBK). Program ini dipelopori oleh dokter lulusan Universitas Andalas sejak tahun 2010 dan saat ini sudah diikuti oleh hampir seluruh Fakultas Kedokteran di Indonesia (Depkes, 2009). Fakultas Kedokteran Universitas Jember mengawali keikutsertaannya pada tahun 2012.

Mengacu pada hasil survey pelaksanaan internsip yang dilakukan oleh Ikatan Senat Mahasiswa Kedokteran Indonesia (ISMKI) pada berbagai Fakultas Kedokteran di Indonesia pada tahun 2013, 43% responden mendukung, 14% responden tidak mendukung, dan 43% responden mendukung dengan perbaikan program. Beberapa responden tidak mendukung program ini karena distribusi dokter internsip tidak merata, anggapan bahwa dokter internsip masih *co-ass*, supervisi dokter pendamping yang kurang tepat, dan tunjangan hidup yang minimal. Hal ini dapat menyebabkan kinerja dokter internsip kurang optimal dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. Hal ini didukung dari hasil survey yang dilakukan peneliti pada salah satu dokter pendamping di Puskesmas Srengat, Kabupaten Kediri, pada bulan Juni 2013, bahwa proporsi kinerja dokter internsip cukup bervariasi, yaitu sangat baik, baik dan buruk.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja dokter internsip lulusan Universitas Jember, menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhinya dan

mengetahui faktor apa yang paling berpengaruh. Penelitian dilakukan dengan menggunakan kuesioner *HPEQ Project* yang telah dimodifikasi oleh Rachmani (2013) pada 52 dokter internsip dan 6 dokter pendamping di Puskesmas di kabupaten Jember, Banyuwangi, Bondowoso, Probolinggo, Pamekasan, dan Kediri. Jenis penelitian ini adalah penelitian *cross sectional* dan menggunakan tehnik pengambilan sampel berupa *consecutive sampling*. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan uji *Chi-Square* dengan derajat kepercayaan 95%. Selanjutnya, faktor-faktor yang berpotensi mempengaruhi kinerja dokter internsip dianalisis dengan analisis multivariat regresi logistik.

Hasil uji statistik *Chi-Square* menunjukkan bahwa waktu kelulusan, persepsi tunjangan hidup, penerimaan internsip, adaptasi, jumlah dan jenis kasus, upaya kesehatan masyarakat, peran dokter pendamping, kedisiplinan, komunikasi, dan pilihan tindakan berpengaruh terhadap kinerja dokter internsip lulusan Universitas Jember. Hasil tersebut dapat diketahui dari nilai $p < 0,05$. Setelah dilakukan analisis multivariat, variabel yang bermakna terhadap kinerja dokter internsip hanya peran dokter pendamping dan waktu kelulusan. Selain itu, hasil analisis multivariat menunjukkan bahwa nilai koefisien dan Rasio Odds peran dokter pendamping mempunyai angka yang paling besar, yaitu 2,524 dan 12,843. Artinya, faktor yang paling mempengaruhi kinerja dokter internsip yaitu peran dokter pendamping.

PRAKATA

Puji Syukur diucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai dengan selesai. Skripsi ini berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dokter Internsip (Studi pada Dokter Internsip Lulusan Universitas Jember dan Dokter Pendamping di Puskesmas)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Fakultas Kedokteran Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. dr. Enny Suswati, M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Jember dan dosen penguji atas segala fasilitas dan kesempatan yang diberikan selama menempuh pendidikan kedokteran di Universitas Jember dan kritik serta saran dalam penulisan skripsi ini;
2. dr. Cholis Abrori, M.Kes., M.Pd., Ked. selaku Dosen Pembimbing Utama dan dr. Irawan Fajar Kusuma, M. Sc. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatiannya dalam penulisan tugas akhir ini;
3. dr. Alif Mardijana, Sp. KJ sebagai dosen penguji yang banyak memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini;
4. dr. Moch. Hasan, Sp. OT selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa;
5. Ayahanda Erie Trijono dan Ibunda Noenoeng Isnantijowati tercinta atas dukungan moril, materi, doa, dan semua curahan kasih sayang yang tak akan pernah putus;
6. Kakakku, Pradipto Natryo Nugroho yang selalu bijaksana dan memberiku banyak motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini;

7. Rekan kerjaku, Satrio Tri Hadmoko, Berliana Kurniawati Nur Huda, dan Teddy Arga Saputra, yang selalu bersama-sama menghadapi kesusahan dan kesenangan di balada skripsi ini;
8. Novita Fauziah Rahmawati, dan Ika Niswatul Chamidah, yang telah membantu dan selalu memberikan dorongan semangat;
9. Teman kontrakan, Dita Suci Permata Sari dan Aisyah Adawiyah Mufidzotuldini yang rempong tapi selalu memberikan motivasinya dan menemaniku jalan-jalan di saat suntuk dalam mengerjakan skripsi ini;
10. Arik, Kiki, Vania, terima kasih atas bantuannya selama ini;
11. Melia, Resi, Tia, Ajeng, Cica, Silvia, Meta, Fajar, Toro, terima kasih karena telah setia mendengarkan curhatan skripsiku;
12. Lambda 2010 yang telah berjuang bersama-sama demi sebuah gelar Sarjana Kedokteran;
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PEMBIMBINGAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Program Internsip Dokter	5
2.1.1 Definisi Program Internsip Dokter	5
2.1.2 Pelaksanaan Program Internsip Dokter	6
2.1.3 Tujuan Internsip	7
2.1.4 Sasaran Akhir Program Internsip Dokter	8
2.1.5 Waktu Pelaksanaan Program Internsip Dokter	10
2.1.6 Wahana Program Internsip Dokter	11
2.1.7 Pendamping Program Internsip Dokter	13
2.1.8 Kriteria Pencapaian Sasaran Program Internsip Dokter Indonesia	15
2.1.9 Monitoring dan Evaluasi	15

2.1.10 Sanksi	18
2.2 Dokter Internsip	19
2.2.1 Tugas	19
2.2.2 Penetapan	20
2.2.3 Pembekalan	21
2.2.4 Kegiatan di Wahana	22
2.2.5 Kewajiban dan Hak	24
2.3 Teori dan Konsep Kinerja	24
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.3.2 Aspek-aspek Kinerja	26
2.4 Kerangka Konsep.....	27
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	29
3.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.4 Variabel Penelitian	30
3.5 Definisi Operasional	30
3.6 Teknik dan Alat Perolehan Data.....	31
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	31
3.8 Alur Penelitian	33
3.9 Kelayakan Etik	33
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Data Hasil Penelitian	35
4.2 Analisis Hasil.....	38
4.2.1 Uji <i>Chi-Square</i>	38
4.2.1 Uji Regresi Logistik	47
4.3 Pembahasan	48
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	60

5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka konsep.....	27
3.1 Alur penelitian.....	33
4.1 Diagram skor kinerja dokter internsip.....	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel penilaian kinerja dokter internsip	17
Tabel 2.2 Tabel kegiatan peserta internsip di wahana	22
Tabel 4.1 Sebaran karakteristik menurut kinerja dokter internsip.....	36
Tabel 4.2 Hubungan antara prestasi belajar dan kinerja dokter internsip	39
Tabel 4.3 Hubungan antara jenis kelamin dan kinerja dokter internsip	39
Tabel 4.4 Hubungan antara taraf kecerdasan dan kinerja dokter internsip.....	39
Tabel 4.5 Hubungan antara waktu kelulusan dan kinerja dokter internsip.....	40
Tabel 4.6 Hubungan antara penempatan internsip dan kinerja dokter internsip	40
Tabel 4.7 Hubungan antara durasi internsip dan kinerja dokter internsip	40
Tabel 4.8 Hubungan antara persepsi tunjangan hidup dan kinerja dokter internsip..	41
Tabel 4.9 Hubungan antara sistem birokrasi internsip dan kinerja dokter internsip .	41
Tabel 4.10 Hubungan antara pembekalan internsip dan kinerja dokter internsip.....	41
Tabel 4.11 Hubungan antara penerimaan internsip dan kinerja dokter internsip	42
Tabel 4.12 Hubungan antara penerimaan oleh masyarakat dan jajaran di wahana dan kinerja dokter internsip	42
Tabel 4.13 Hubungan antara fasilitas Puskesmas dan kinerja dokter internsip	42
Tabel 4.14 Hubungan antara adaptasi dan kinerja dokter internsip	43
Tabel 4.15 Hubungan antara beban kerja dan kinerja dokter internsip.....	43
Tabel 4.16 Hubungan antara jumlah serta jenis kasus dan kinerja dokter internsip ..	43
Tabel 4.17 Hubungan antara hak cuti dan kinerja dokter internsip	44
Tabel 4.18 Hubungan antara kurikulum FK UJ dan kinerja dokter internsip.....	44

Tabel 4.19 Hubungan antara persepsi pengetahuan medis dan kinerja dokter internsip	44
Tabel 4.20 Hubungan antara upaya kesehatan masyarakat dan kinerja dokter internsip	45
Tabel 4.21 Hubungan antara peran dokter pendamping dan kinerja dokter internsip	45
Tabel 4.22 Hubungan antara minat menjadi dokter Puskesmas dan kinerja dokter internsip	45
Tabel 4.23 Hubungan antara kedisiplinan dan kinerja dokter internsip.....	46
Tabel 4.24 Hubungan antara kemampuan komunikasi dan kinerja dokter internsip.	46
Tabel 4.25 Hubungan antara pilihan tindakan dan kinerja dokter internsip	46
Tabel 4.26 Hasil analisis multivariat regresi logistik.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Formulir Persetujuan.....	65
B. Kuesioner Penelitian Dokter Internsip.....	66
C. Kuesioner Penelitian Dokter Pendamping	69
D. Sebaran Karakteristik menurut Kinerja Dokter Internsip	71
E. Hasil Analisis Bivariat	77
F. Hasil Analisis Multivariat	91
G. Definisi Operasional.....	93