



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP MOTIVASI  
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT  
CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Dendyk Eko Setyawan  
NIM. 050810201093**

**MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JEMBER  
2010**



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP MOTIVASI  
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT  
CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:  
**Dendyk Eko Setyawan**  
**NIM. 050810201093**

**MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JEMBER  
2010**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Dendyk Eko Setyawan  
NIM : 050810201093  
Jurusan : MANAJEMEN  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Cabang Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Oktober 2010

Yang Menyatakan,

Materai  
Rp.6000

**Dendyk Eko Setyawan**  
**NIM. 050810201093**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Cabang Jember

Nama Mahasiswa : Dendyk Eko Setyawan

NIM : 050810201093

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dra. Sudarsih, M.Si**  
**NIP. 196212121992012001**

**Drs. Sunardi, MM**  
**NIP. 195304031985031001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Manajemen**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

**Dra. Hj. Diah Yulisetiarni, M.Si**  
**NIP. 196107291986032001**

**JUDUL SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP MOTIVASI**  
**KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MUAMALAT**  
**CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Dendyk Eko Setyawan

NIM : 050810201093

Jurusan : MANAJEMEN

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

19 Oktober 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan  
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sampeadi, MS :.....  
NIP. 195604041985031002

Sekretaris: Drs. Sunardi, MM :.....  
NIP. 195304031985031001

Anggota : Dra Sudarsih, M.Si :.....  
NIP. 196212121992012001



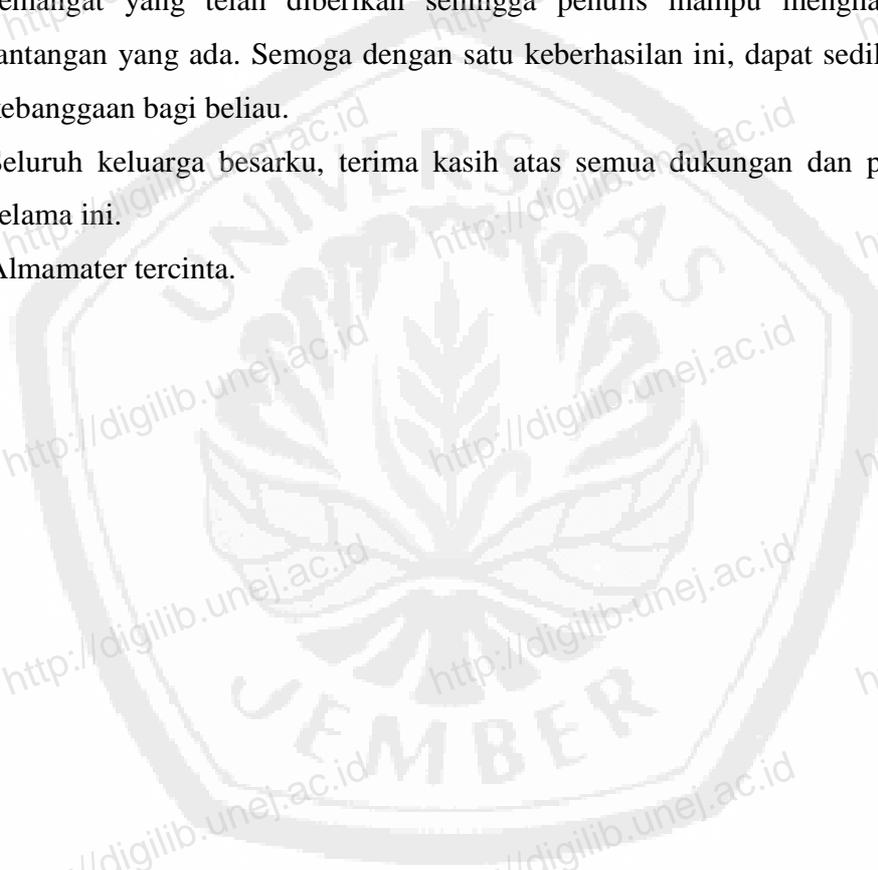
Mengetahui;  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## PERSEMBAHAN

Puji syukur ke Hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya. Sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, dan rasa kasih sayangku karya tulis ini kupersembahkan kepada :

- a. Kedua orang tuaku Ayahanda Ropingi dan Ibunda Sunarsih. Terima kasih untuk semangat yang telah diberikan sehingga penulis mampu menghadapi setiap tantangan yang ada. Semoga dengan satu keberhasilan ini, dapat sedikit memberi kebanggaan bagi beliau.
- b. Seluruh keluarga besarku, terima kasih atas semua dukungan dan perhatiannya selama ini.
- c. Almamater tercinta.



## MOTTO

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*  
(Al-Insyirah: 4-8)

*“Orang yang berhasil akan mengambil manfaat dari kesalahan-kesalahan yang ia lakukan, dan akan mencoba kembali untuk melakukan dalam suatu cara yang berbeda”*  
(Dale Carnegie)



## ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul: "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Cabang Jember" Bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung kualitas kehidupan kerja (X) dan motivasi kerja (Z) terhadap kinerja (Y) dan untuk mengetahui pengaruh tidak langsung kualitas kehidupan kerja (X), motivasi kerja (Z) dan kinerja karyawan (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Muamalat cabang Jember. Populasi ini juga bertindak sebagai sampel atau metode penelitian populasi (sensus).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan jenis penelitian penjelasan atau *explanatory research*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent terhadap variabel dependen adalah teknik analisis inferensial yaitu analisis jalur (*path analysis*). Variabel independen dalam penelitian ini adalah kualitas kehidupan kerja, variabel intervening adalah motivasi kerja dan variabel dependen adalah kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa kualitas kehidupan kerja (X) mempunyai pengaruh langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja karyawan (Y) melalui motivasi kerja (Z). Kualitas kehidupan kerja (X) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja (Y) dengan  $\beta=0,349$ . Kualitas kehidupan kerja (X) berpengaruh langsung dan signifikan terhadap motivasi kerja (Z) dengan  $\beta=0,563$ . Motivasi kerja (Z) berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja (Y) dengan  $\beta=0,366$ . Sehingga hipotesis penelitian yang berdasarkan pengaruh langsung dapat diterima

Sedangkan hipotesis pengaruh kualitas kehidupan kerja (X) secara tidak langsung melalui motivasi kerja (Z) terhadap kinerja (Y) mempunyai nilai  $\beta=0,206$ . Sehingga hipotesis penelitian berdasarkan pengaruh tidak langsung dapat diterima

**Kata kunci :** kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, kinerja karyawan.