



**ANALISIS PENERAPAN METODE ABC DALAM
PENGHITUNGAN BIAYA TARIF LISTRIK
(Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur,
Area Pelayanan dan Jaringan Jember)**

SKRIPSI

Oleh
DENDY EKA S.A.
NIM 050810301117

**S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2009**



**ANALISIS PENERAPAN METODE ABC DALAM
PENGHITUNGAN BIAYA TARIF LISTRIK
(Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur,
Area Pelayanan dan Jaringan Jember)**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh
DENDY EKA S.A.
NIM 050810301117

**S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2009**

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah hamba panjatkan pada-Mu ya Allah,
Tuhan pencipta alam semesta, serta sholawat dan salam
yang selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW
sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini Saya Persembahkan Kepada :

Ayahanda Agus Irianto, S.T. dan Ibunda Lies Andawati tercinta,
yang tidak pernah berhenti mendo'akan, mendidik dengan penuh kasih sayang
dan kesabaran, mendukung dengan segenap upaya.
Takkan pernah cukup kata terima kasih dari mulutku.

Adik-adikku tersayang,
Della Nilam Sari Dewi, dan Dicky Septrianto Adhe Wijaya.

Terima kasih untuk semua bantuan,
dukungan dan kasih sayang kalian.

Semua Bapak-Ibu guru TK PGRI Jember; SD Gebang I Jember;
SLTP Negeri 1 Jember; SMU Negeri 1 Jember;
Bapak-Ibu Dosen Jurusan Akuntansi FE Universitas Jember.

Almamaterku tercinta, Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Niat adalah ukuran dalam menilai benarnya suatu perbuatan, oleh karenanya, ketika niatnya benar, maka perbuatan itu benar, dan jika niatnya buruk, maka perbuatan itu buruk. (Imam An Nawawi)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna. (Einstein)

Sumber kekuatan baru bukanlah uang yang berada dalam gengaman tangan beberapa orang, namun informasi di tangan orang banyak. (John Naisbitt)

Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka; namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka. (Alexander Graham Bell)

Takut akan kegagalan seharusnya tidak menjadi alasan untuk tidak mencoba sesuatu. (Frederick Smith)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dendy Eka S.A.

NIM : 050810301117

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul *Analisis Penerapan Metode ABC Dalam Penghitungan Biaya Tarif Listrik (Studi Kasus Di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Area Pelayanan dan Jaringan Jember)* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 April 2009

Yang menyatakan,

Dendy Eka S.A.
NIM 050810301117

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN METODE ABC DALAM PENGHITUNGAN BIAYA
TARIF LISTRIK
(Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur,
Area Pelayanan dan Jaringan Jember)”**

Oleh

Dendy Eka S.A.
NIM 050810301117

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak.

Dosen Pembimbing Anggota : Hendrawan Santoso Putra, S.E, M.Si, Ak.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS PENERAPAN METODE ABC DALAM
PENGHITUNGAN BIAYA TARIF LISTRIK (Studi Kasus di
PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Area Pelayanan
dan Jaringan Jember)

Nama Mahasiswa : Dendy Eka S. A.

NIM : 050810301071

Jurusan : Akuntansi

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak
NIP. 132 002 081

Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak
NIP. 132 300 677

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi,

Drs. Wasito, M.Si, Ak
NIP. 131 966 372

Tanggal Persetujuan : 13 Februari 2009

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN METODE ABC DALAM PENGHITUNGAN BIAYA TARIF LISTRIK (Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Area Pelayanan dan Jaringan Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dendy Eka S.A.

NIM : 050810301117

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

21 April 2009

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Agung Budi, S.E., M.Si., Ak. (.....)
2. Sekretaris : Dina Wahyuni, S.E., M.Buss Acc, Ak. (.....)
3. Anggota I : Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak. (.....)
4. Anggota II : Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak. (.....)



Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc.
NIP. 131 417 212

ABSTRACT

PT. PLN (Persero) has been used activity based costing to cost the electricity tariff in order to increase cost accuracy in 8 years. In 2009, the company decided not to use it anymore, and returns to the conventional methods. This study aimed to describes the implementation of ABC at PT. PLN (Persero) and investigates the reason factors why the company decided not to use it anymore. The study used data collected through questionnaire survey, interview, and analyze documents from the company. The responses of 30 managers drawn from a accounting department of PT. PLN (Persero) in east java to a questionnaire surveys shows that software quality and information quality perform good. This investigation successfully proves that information technology affects the implementation of ABC method. The study also compares costs that is associated with the use of activity-based costing. The results showed that the cost with ABC method has a significant difference with the cost in conventional method. The interview indicates that PT. PLN (Persero) has provided all needed resources which is information technology, training, and human resources. The information from activity based costing report did not used optimally. Because of that, the management didn't get maximal result from activity-based costing method implementation. Therefore, The study indicates that activity-based costing method implementation in PT. PLN (Persero) has been failed.

Keywords: activity based costing, implementation of ABC, environmental effect of ABC.

RINGKASAN

ANALISIS PENERAPAN METODE ABC DALAM PENGHITUNGAN BIAYA TARIF LISTRIK (Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Area Pelayanan dan Jaringan Jember) ; Dendy Eka S.A., 050810301117; 2009: 72 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

PT. PLN (Persero) merupakan BUMN yang bergerak di bidang kelistrikan. Peranan PT. PLN (Persero) terhadap negara adalah untuk menunjang sarana dan prasarana dalam hal kelistrikan kepada semua masyarakat, sehingga dapat meningkatkan tingkat kesejahteraan rakyat. Tantangan yang dihadapi oleh perusahaan adalah bagaimana dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen dengan tetap memanfaatkan biaya dengan efisien dan efektif. Untuk mengatasi hal tersebut, maka sejak tahun 2000 perusahaan telah menerapkan metode ABC dalam penghitungan biaya tarif listrik. Tetapi awal tahun 2009, PT. PLN (Persero) tidak lagi menggunakan metode ABC dalam penghitungan biaya tarif listrik.

Penelitian ini merupakan studi kasus untuk menganalisis bagaimana penerapan metode ABC dalam penghitungan biaya tarif listrik di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Area Pelayanan dan Jaringan Jember, serta untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang menyebabkan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Area Pelayanan dan Jaringan Jember tidak lagi menggunakan metode ABC dalam penghitungan biaya tarif listrik.

Penelitian kualitatif ini menggunakan pendekatan studi *cross sectional*, yaitu mempersingkat waktu observasi dengan harapan dapat dibuat kesimpulan yang sama dengan longitudinal. Pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini menggunakan tiga metode, yaitu metode survey, metode observasi, dan dokumentasi.

Untuk mendukung hasil kesimpulan, tidak hanya berdasarkan hasil wawancara, tetapi peneliti juga menyebar kuesioner dan melakukan uji beda. Kuesioner untuk mengetahui dari sudut pandang teknologi informasi, sedangkan uji beda untuk

mengetahui apakah ada beda antara metode ABC dan metode tradisional pada penghitungan biaya tarif listrik.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa penerapan ABC di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Area Pelayanan dan Jaringan Jember telah memenuhi semua persyaratan untuk menerapkan ABC, baik dari penyediaan sumber daya, pelatihan dan pendidikan serta sarana dan prasarana yang dibutuhkan. Tetapi penerapan ABC di perusahaan masih belum bisa dikatakan sukses terkait dengan pemanfaatan informasi hasil dari Laporan ABC. Sehingga dapat diketahui bahwa faktor-faktor yang menyebabkan perusahaan tidak lagi menggunakan ABC dalam menghitung biaya tarif listrik adalah karena kurangnya dukungan dari manajemen tingkat bawah terkait pemanfaatan informasi dari Laporan ABC, hal ini dikarenakan kurangnya pengetahuan mengenai ABC.

PRAKATA

Bismillahirrahmannirrahim,

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Penerapan Metode ABC Dalam Penghitungan Biaya Tarif Listrik (Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Area Pelayanan dan Jaringan Jember)*”. Sholawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Rasulullah SAW beserta kerabat beliau.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Wasito, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan, masukan, dan saran yang berarti bagi penulisan skripsi ini.
4. Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.