



**EVALUASI PROGRAM QUICK RESPONS (KETANGGAPSEGERAAN) PATROLI  
SAMAPTA BHAYANGKARA DI POLRES JEMBER  
(STUDI KASUS PATROLI KOTA)**

*Evaluation of Quick Respons Program Samapta Bhayangkara's Patroly at Jember Departement  
Police (Cause Study of City's Patroly)*

**SKRIPSI**

Oleh

Siti Nurhayati  
NIM 060910201071

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**EVALUASI PROGRAM QUICK RESPONS (KETANGGAPSEGERAAN)  
PATROLI SAMAPTA BHAYANGKARA DI POLRES JEMBER  
(STUDI KASUS PATROLI KOTA)**

*Evaluation of Quick Respons Program Samapta Bhayangkara's Patroly at Jember Departement  
Police (Cause Study of City's Patroly)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh

**Siti Nurhayati**  
**NIM 060910201071**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## **PERSEMBAHAN**

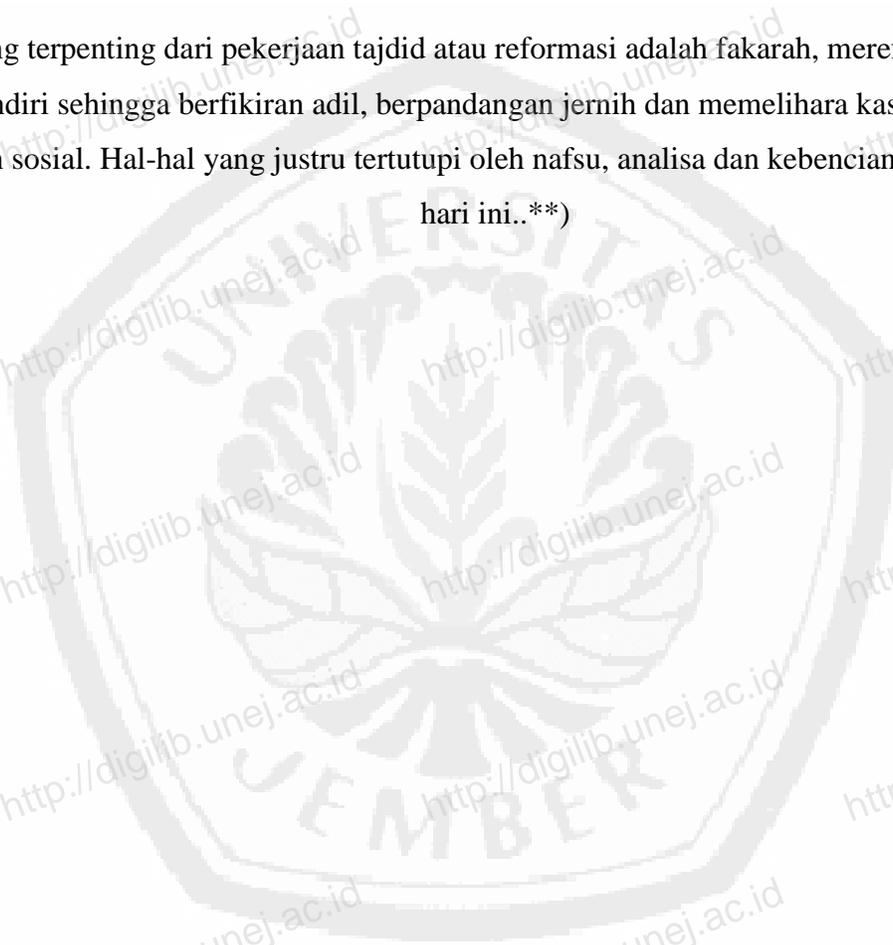
Dengan kerendahan hati penulis ucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas terselesainya skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua penulis Ibunda Sutrimah serta Ayahanda Budiono yang tercinta, yang telah memberikan segala sesuatunya untuk penulis sejak lahir sampai saat ini. Merawat serta mendidik dengan penuh kasih sayang dan cinta. Melantunkan doa dalam setiap nafas mereka agar Allah semakin meridhai langkah. Segala nasehat serta bimbingan yang telah Ayah dan Ibu curahkan akan tetap tertanam dalam hati sebagai penuntun langkah dalam menjalani kehidupan;
2. Abangku tersayang Slamet Supriadi (Mas Andik), Mbak Eni Winarsih, serta dua adik yang selalu menyayangiku. Terimakasih atas kasih sayang, motivasi serta wejangan-wejangannya selama ini Mas;
3. Bapak Ibu guru sejak dalam taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, terimakasih penulis haturkan atas ilmu yang telah diberikan. Semoga Allah, Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dengan sempurna;
4. Almamaterku tercinta Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## MOTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan  
(Q.S Alam Nasyrâh:6)\*

Yang terpenting dari pekerjaan tajdid atau reformasi adalah fakarah, mereformasi diri sendiri sehingga berfikir adil, berpandangan jernih dan memelihara kasih sayang, dan sosial. Hal-hal yang justru tertutupi oleh nafsu, analisa dan kebencian pada hari-hari ini..\*\*)



---

\*) Departemen Agama Republik Indonesia 2005. *Alquran dan Terjemahannya*. Bandung: CvDiponegoro

\*\*\*) Emha Aunun Najib, *Membuka Tabir saat-saat terakhir bersama Soeharto*(Kesaksiaan seorang Rakyat kecil), Zaituna, Yogyakarta, Hamas Jakarta, Padhang Bulan Jombang, Cetakan II, Juli 1998, halaman 6

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Siti Nurhayati

NIM : 060910201071

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Evaluasi Program *Quick Respons* (Ketanggapsegeraan) Patroli Samapta Bhayangkara di Polres Jember (Studi Kasus Patroli Kota)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan instansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi atau lembaga pendidikan manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun. Saya bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2011

Yang menyatakan,

Siti Nurhayati  
NIM 060910201071

## **SKRIPSI**

### **EVALUASI PROGRAM *QUICK RESPONS* (KETANGGAPSEGERAAN) PATROLI SAMAPTA BHAYANGKARA DI POLRES JEMBER (STUDI KASUS PATROLI KOTA)**

Oleh

**Siti Nurhayati**  
NIM 060910201071

**Pembimbing**

Dosen Pembimbing I : Drs. Agus Suharsono, M.Si

Dosen Pembimbing II : Drs. Budiono, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Evaluasi Program *Quick Respons* (Ketanggapsegeraan) Patroli Sabhara Di Polres Jember (Studi Kasus Patroli Kota)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari/Tanggal : Senin, 31 Oktober 2011

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember

### Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. Anwar, M.Si  
NIP. 196306061988021001

Drs. Agus Suharsono, M.Si  
NIP. 196308141989031023

### Anggota:

1. Drs. Supranoto ( )  
NIP. 196102131988021001
2. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP ( )  
NIP. 198009172005012001
3. Drs. Boedijono, M.Si ( )  
NIP. 196103311989021001

Mengesahkan  
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 19520727198103100

## RINGKASAN

**“Evaluasi Program *Quick Respons* (Ketanggapsegeraan) Patroli Sabhara Di Polres Jember (Studi Kasus Patroli Kota)”**; Siti Nurhayati, 060910201071; 2011: 83 halaman; Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Program *Quick Respons* Patroli Sabhara merupakan salah satu dari empat program Quick Wins Reformasi Birokrasi Polri. Program *Quick Respons* (ketanggapsegeraan) patroli Samapta Bhayangkara merupakan program pelayanan Polri dalam rangka memberikan pelayanan prima kepada masyarakat yang dilaksanakan di Indonesia sejak bulan Januari 2009. Di Polres Jember sendiri, akselerasi ini mulai dilaksanakan sejak bulan Juni tahun 2009. Permasalahan yang diangkat adalah bagaimanakah Evaluasi Program *Quick Respons* (ketanggapsegeraan) patroli Samapta Bhayangkara di wilayah Perkotaan Jember. Tujuan penelitian yang diangkat dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pelaksanaan Program *Quick Respons* (ketanggapsegeraan) Patroli Samapta Bhayangkara Polres Jember dengan studi kasus patroli Kota.

Cara mengevaluasi program ini penulis menggunakan standar penilaian yang disampaikan oleh Agustinus Subarsono yang meliputi *Single program after only*, yaitu suatu jenis evaluasi yang menilai program setelah adanya suatu intervensi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif data kualitatif, dalam menentukan informan penelitian ini menggunakan metode purposive dengan jumlah informan 6 orang dilengkapi dengan pengambilan *snow ball* sebanyak 8 orang. Lokasi penelitian berada di Satuan Samapta Bhayangkara Kepolisian Resort Jember serta wilayah – wilayah lain yang terkait dengan program. Penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini

observasi pasif, wawancara langsung, serta studi dokumen. Data yang dihasilkan dianalisis menggunakan analisis interaktif oleh Miles dan Huberman.

Dari hasil pembahasan yang dilakukan dapat diketahui bahwa program Program *Quick Respons* (ketanggapsegeraan) Patroli Samapta Bhayangkara Polres Jember dengan studi kasus patroli Kota adalah tidak sesuai dengan rencana kegiatan. Untuk indikator Kecepatan petugas patroli mendatangi TKP tidak seperti yang direncanakan. Kecepatan petugas dalam mendatangi TKP tidak selalu bahkan jarang sekali sesuai rencana. Hal ini dikarenakan jumlah anggota yang melakukan patroli tidak seperti apa yang termaktub dalam Sprin. Hal ini terjadi karena petugas patroli yang dilapangan seringkali dimintai tugas lain seperti pelayanan bank maupun pengamanan unjuk rasa. Sementara itu keberadaan dan penggelaran Polisi berseragam ditempat – tempat yang rawan akan terjadinya gangguan Kamtibmas tidak sesuai dengan apa yang sudah direncanakan oleh Satsabhara Polres Jember. Jika menurut rencana yang ada , patroli dilaksanakan setiap harinya, tapi dalam kenyataannya patroli tidak dilaksanakan setiap hari. Patroli hanya dilaksanakan jika terdapat moment-moment tertentu. Hal ini salah satunya bersumber dari keadaan sarana berupa kendaraan roda dua yang sering mengalami kerusakan. Juga dari segi personil yang kurang dari kebutuhan yang ada. Pos Sabhara yang seharusnya disitu standby polisi sesuai Sprin, ternyata tidak begitu ketika dilapangan. Sementara itu dari segi perubahan sikap perilaku anggota dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat dapat dijelaskan bahwa, karena patroli tidak seperti apa yang telah direncanakan, maka sikap anggota patroli pun tidak banyak diketahui masyarakat. Pada umumnya masyarakat masih memandang sebelah mata terhadap keberadaan anggota dilapangan. Hal ini dikarenakan trauma masa lalu serta tugas polisi yang suatu waktu harus menegakkan hukum disuatu sisi harus mengayomi. Belum lagi dengan oknum yang seharusnya punya wewenag menegakkan hukum namun malah melanggar hukum. Akumulasi dari sikap oknum ini, oleh masyarakat di generalisir kepada sikap anggota yang lain.

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Evaluasi Program Quick Respons (Ketanggapsegeraan) Patroli Samapta Bhayangkara di Kepolisian Resort Jember untuk studi kasus patroli kota”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Alhamdulillah, berkat dorongan serta motivasi dan do’a dari orangtua, saudara, sahabat dan kawan-kawan, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini pun tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Harry Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Drs. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, M.M selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Agus Suharsono, M.Si serta Bapak Boedijono, M.Si selaku pembimbing skripsi. Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas bantuan, saran, bimbingan, pemikiran dan juga kontribusinya, dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini;
5. Ibuku Sutrimah, terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang tulus yang telah diberikan selama ini. Yang dengan kesabarannya senantiasa memberikan semua hal yang dimiliki untuk kebahagiaan penulis sejak penulis lahir sampai dewasa seperti sekarang ini. “Ibu adalah sahabat terbaikku”;

6. Ayahanda Budiono, terimakasih banyak atas semua yang ayah berikan, atas peluh dan keringat yang yang mengajarkanku tentang makna-makna kehidupan, yang memberikan pelajaran-pelajaran hidup. Ayah adalah “guru terbaik”ku;
7. Abangku Slamet Supriadi, terimakasih atas kasih sayang, wejangan-wejangan, masukan, bantuan secara psikis maupun materil serta motivasi yang selama ini tercurah;
8. Saudara, sekaligus dosen dalam kehidupan penulis. Nurul Umamah dan Om Wahyu Subchan. Dari Om dan tante saya banyak belajar tentang kehidupan. Satu pelajaran yang saya dapat adalah bahwa kisah dalam kehidupan itu tidak semuanya terasa manis, pahit juga terkadang kita rasakan. Tetapi, diatas semuanya pasti ada hikmah besar yang terjadi;
9. Kakakku, Pratu Agus Brakayuda Soepriyadi yang telah memperlakukan penulis dengan sangat baik, untuk semua kasih sayang tulus, perhatian, *support* dan segalanya bagi kebaikan hidup penulis. Terimakasih atas segala usahanya yang selalu meluangkan waktu ditengah-tengah kesibukan dan aktivitasnya.” *I praise Allah for sending me you My Love ...*
10. Bayu Pramadya Kurniawan Sakti, ST yang telah membagi ilmu dan menjawab semua pertanyaan penulis selama berdiskusi dengan penulis dalam pengerjaan skripsi ini, membagi waktu disela-sela kesibukannya dan mengajarkan ilmu yang tidak pernah penulis dapatkan dibangku perkuliahan;
11. Aqp Mahrobi Hasan, Bripka Agus Priono serta para anggota Satuan Samapta Bhayangkara yang telah menerima penulis dengan baik selama penulis melakukan penelitian. Terimakasih karna telah meluangkan waktunya untuk memberikan pemahaman serta informasi selama penulis melakukan penelitian;
12. KOHATI Jember (2010-2011), Terimakasih karena telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada penulis untuk menjadi salah satu pengurus. Walaupun awalnya terasa berat, namun atas dorongan dan

kepercayaanya pada akhirnya membuat penulis merasa bersyukur pernah menjadi bagian dari keluarga besar ini. Untuk mbak Ratna Sari, Mbak Tri Rahayu Puspitawati, Ayu Nurcahyani, Merry Yuanissa istiqomah, Kartika Wulandari dan Wahyuni Mayangsari, terimakasih atas kekeluargaan, dorongan dan motivasi yang selama ini dan sampai saat ini diberikan.

13. Sahabat-sahabatku di Administrasi Negara 2006, Anis Rohmatillah, Indriana “pipin” Oktavianti, Chindy “ndel”, Acun “acuunk”, Ulia Farni Anditha. terimakasih atas kebersamaan, kegilaan, keceriaannya selama ini. Dan juga untuk kawan-kawan administrasi negara angkatan 2006. Semoga silaturahmi kita tidak hanya terbatas selama kuliah saja. *Love You so Much Guys..*

Sesungguhnya kesempurnaan hanyalah milik Tuhan YME, begitu pun dengan skripsi ini. Penulis menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 28 November 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Dasar .....	14
2.2 Konsep Polisi .....	15
2.3 Konsep Patroli.....	18
2.4 Konsep Keamanan dan Ketertiban Masyarakat.....	19
2.5 Konsep Evaluasi .....	21

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1 Fokus Penelitian.....	28
3.2 Tipe Penelitian .....	29
3.3 Tehnik Penentuan Informan.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.5 Tehnik Pengumpulan Data .....	32
3.6 Metode Analisis Data .....	35

### **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

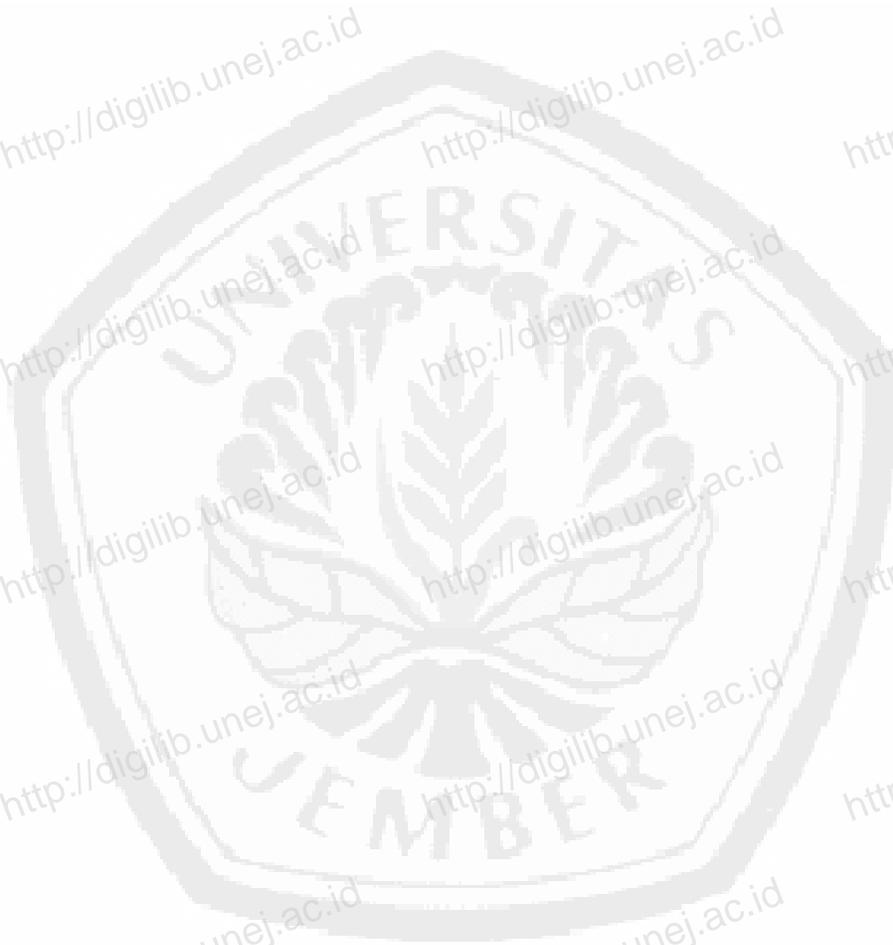
<b>4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....</b>	<b>38</b>
4.1.1 Gambaran Umum SatSabhara Polres Jember .....	38
4.1.1.2 Kedudukan, Tugas, dan fungsi Polres Jember .....	41
4.2 Hasil Studi Dokumentasi .....	52
4.3 Hasil Studi Wawancara.....	60
4.3.1 Kecepatan Petugas Patroli mendatangi TKP .....	60
4.3.2 Penggelaran Polisi berseragam di wilayah rawan Kamtibmas..	65
4.3.3 Perubahan sikap anggota dalam memberikan pelayanan.....	73
4.4 Pembahasan.....	76
4.4.1 Kecepatan Petugas Patroli mendatangi TKP .....	76
4.4.2 Penggelaran Polisi berseragam di wilayah rawan Kamtibmas..	77
4.4.3 Perubahan sikap anggota dalam memberikan pelayanan.....	79
4.3 Verifikasi Evaluasi Quick Respons Patroli Sabhara Polres Jember....	80

### **BAB 5. PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Saran .....	81

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kesenjangan Antara Harapan Dan Kenyataan.....	20
Tabel 2.2 Metode Evaluasi .....	22
Tabel 4.1 Daftar Anggota Patroli Sabhara Polres Jember.....	48



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Sistematika <i>Quick Wins</i> .....	10
Gambar3.1 Komponen-komponen Analisis Data: model Interaktif.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kepolisian Resort Jember.....	46
Gambar 4.2 Struktur Satuan Samapta Kepolisian Resort Jember.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara nomor : PER/15/M.PAN/7/2008 tentang Pedoman Umum Reformasi Birokrasi Mentri Pemberdayaan Aparatur Negara
- Lampiran 2 : Keputusan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia No. Pol : Kep / 37 / X /2008 Tentang Program Kerja Akselerasi Tranformasi Polri Menuju Polri Yang Mandiri, Profesional Dan Dipercaya Masyarakat
- Lampiran 3 : Surat Kapolda No Pol B/3099/VI/2009/Itwasda tentang kegiatan program *Quick Wins*
- Lampiran 4 : Analisis dan evaluasi quick respons Patroli Samapta Bhayangkara Polres Jember
- Lampiran 5 : Laporan hasil tugas patroli harian Samapta Bhayangkara
- Lampiran 6 : Daftar Nominatif nama-nama anggota Sabhara
- Lampiran 7 : Dokumentasi kegiatan quick respons patroli Sabhara Polres Jember
- Lampiran 8 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 9 : Surat Permohonan Ijin Penelitian Dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- Lampiran 10 : Surat Rekomendasi Untuk Melakukan ijin penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Perlindungan Masyarakat
- Lampiran 11 : Surat Keterangan Untuk Melakukan ijin Penelitian Dari Kepolisian Resort Jember

