



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PERBEDAAN INDIVIDU
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN
PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO)
Tbk. CABANG JEMBER**

SKRIPSI

**Oleh
Dedy Putra Pratama
NIM 070810201024**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PERBEDAAN INDIVIDU TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN
PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO)
Tbk. CABANG JEMBER**

SKRIPSI

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Dedy Putra Pratama
NIM 070810201024**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Dedy Putra Pratama
NIM : 070810201024
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : M. Sumber Daya Manusia
Judul Konsentrasi : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PERBEDAAN
INDIVIDU TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN KARYAWAN PADA PT. BANK
MANDIRI (PERSERO) Tbk. CABANG JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 24 Februari 2012

Yang menyatakan,

Dedy Putra Pratama
070810201024

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Perbedaan Individu Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (PERSERO) Tbk. Cabang Jember

Nama Mahasiswa : Dedy Putra Pratama

NIM : 070810201024

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T.,SE, M.Si

Drs. Kamarul Imam,Msc

NIP 19741212 200012 2 001

NIP 19480922 198103 1 001

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Istifadah, M.Si

NIP 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN PERBEDAAN INDIVIDU
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN PADA
PT. BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk. CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dedy Putra Pratama
NIM : 070810201024
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

20 Maret 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D :
Nip. 19690329 199303 2 001
Sekretaris : Drs. Kamarul Imam, Msc :
Nip. 19480922 198103 1 001
Anggota : Dr. Diana Sulianti T, SE, M.Si :
Nip. 19741212 200012 2 001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan ridho Allah SWT, syukur alhamdulillah akhirnya satu kewajiban telah saya selesaikan dan semua ini saya tulus persembahkan sebagai bentuk tanggung jawab , ungkapan terima kasih dan hormat serta kasih sayang saya pada kepada :

1. Ayahanda Padjuri dan Ibunda Etty Setyawati tercinta, yang selalu mendoakan dan memberi kasih sayang selama ini.
2. Kedua tanteku, Tante Eny dan Tante Any yang selalu memberikan motivasi lebih untuk menghadapi segala bentuk ujian dan cobaan
3. Keluarga besar Om Simo dan Tante Ninik yang selama ini memberikan dorongan dan menggangap aku sebagai anaknya
4. Pembimbing terbaikku Ibu Dr. Diana Sulianti T.,SE,M.Si dan Bapak Drs. Kamarul Imam, Msc, terima kasih atas bimbingannya.
5. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi.
6. Saudara-saudaraku tercinta Doni Setyawan, Yudiarto Perdana Putra, Yudiana Febrita Putri, Tara Imanda Putri, Aldy, Sendy Ardilla, Mbak Ifa, dan Diah Wardhani yang dari awal hingga kini telah banyak sekali membantu dan memberikan motivasi yang sangat besar.
7. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah diri mereka sendiri.

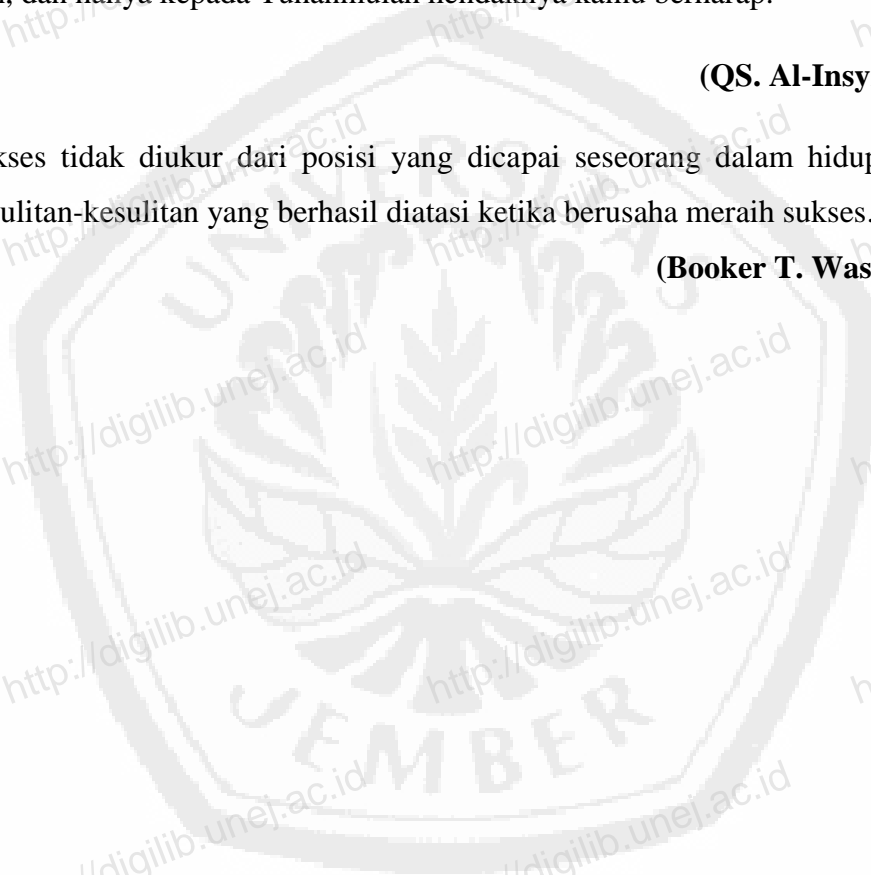
(Qs. Ar-Ra'ad : 11)*

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyrah : 6-8)*

Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam hidup, tapi dari kesulitan-kesulitan yang berhasil diatasi ketika berusaha meraih sukses.

(Booker T. Washington)**



RINGKASAN

Pengaruh Kepemimpinan, Perbedaan Individu Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Jember; Dedy Putra Pratama, 070810201024; 2012:150 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Bank Mandiri merupakan salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Pada sebuah instansi seperti Bank Mandiri, dibutuhkan seorang pemimpin yang dapat mengatur bawahannya dan mampu mengetahui perbedaan-perbedaan individu yang ada pada bawahannya, sehingga mampu membentuk pada kepuasan kerja dan komitmen yang tinggi pada bawahannya sehingga mencapai kinerja yang baik bagi perusahaan dan dapat memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para nasabah. Dalam melaksanakan programnya Bank Mandiri mampu meraih berbagai penghargaan yang tiga diantaranya adalah The Best CEO and Best Managed Company In Indonesia serta peringkat pertama Banking Service Excellence Award 2007 oleh Majalah Infobank, sehingga saat ini Bank Mandiri akan berusaha mempertahankan pencapaian suksesnya tersebut

Kepemimpinan dan identifikasi perbedaan individu dalam sebuah organisasi atau perusahaan sangatlah penting dalam mencapai tujuan sebuah organisasi maupun untuk mencapai kepuasan kerja dan komitmen karyawan pada perusahaan tersebut. Dalam sebuah kepemimpinan keberhasilan suatu organisasi baik secara keseluruhan maupun kelompok sangat tergantung pada kualitas kepemimpinan dalam organisasi tersebut dan perbedaan individu dalam sebuah perusahaan atau organisasi perlu dipelajari dan di-identifikasi karena sebuah

alasan yang penting, perbedaan individu memiliki dampak langsung terhadap perilaku.

Tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah menguji pengaruh pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, menguji pengaruh kepemimpinan terhadap komitmen karyawan, menguji pengaruh perbedaan individu terhadap kepuasan kerja, menguji pengaruh perbedaan individu terhadap komitmen karyawan dan menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*). Populasi penelitian ini adalah karyawan tetap pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jember. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM).

Penelitian ini dilakukan dengan mengambil responden sebanyak 112 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan nilai $\gamma_1 = 1,239$ dan probabilitas signifikansi 0,047; (2) variabel kepemimpinan (X_1) berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan (Y) dengan nilai $\gamma_2 = 1,183$ dan probabilitas signifikansi 0,017; (3) variabel perbedaan individu (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan nilai $\gamma_3 = 1,004$ dan probabilitas signifikansi 0,048; (4) berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan (Y) dengan nilai $\gamma_4 = 1,038$ dan probabilitas signifikansi 0,031; (5) variabel kepuasan kerja (Z) berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan (Y) dengan nilai $\beta_1 = 1,069$ dan probabilitas signifikansi 0,023.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajat pun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor kealpaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik maupun saran yang berkaitan untuk perbaikan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Diana Sulianti T.,SE, M.Si, selaku sebagai pembimbing I yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs Kamarul Imam,MSc, selaku pembimbing II yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Ibu Dr. Isti Fadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Tedy Ramon dan Mas Iman sebagai Operation manager dan Stafnya yang telah memberikan waktu luang untuk saya melakukan penelitian di PT Bank Mandiri Cabang Jember.
6. Seluruh Karyawan di PT Bank Mandiri Cabang Jember yang telah memberikan waktunya untuk mengisi lembar pertanyaan pada kuisioner.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.