



**PELAKSANAAN PENGENDALIAN KUALITAS DALAM PROSES
PRODUKSI PADA PERUSAHAAN JENANG "MIRAH" PONOROGO**

*Implementation of Quality Control in Production Processes of Company
Jenang "Mirah" Ponorogo*

SKRIPSI

Oleh

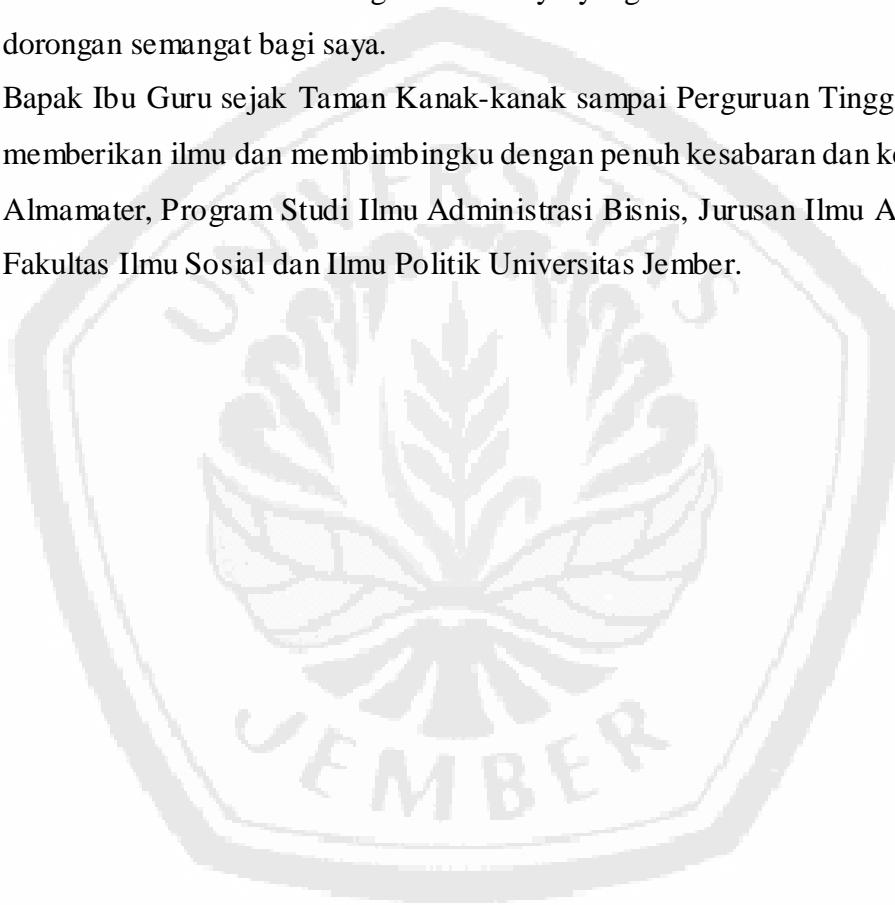
**Riza Wirawan
NIM 060910292060**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak Jumani, S.Pdi dan Ibu Syarifah (alm) yang telah memberikan kasih sayang dan dorongan/semangat untuk tetap belajar.
2. Arief Inderawan S.Sos sebagai kakak saya yang selalu membantu dan member dorongan semangat bagi saya.
3. Bapak Ibu Guru sejak Taman Kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbingku dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
4. Almamater, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



MOTTO

Manusia Dapat Dihancurkan, Manusia Dapat Dimatikan, Tetapi Manusia Tidak
Dapat Dikalahkan Selama Masih Setia Pada Hatinya. *)



*) Persaudaraan Setia Hati Terate

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riza Wirawan

NIM : 060910292060

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Dalam Proses Produksi Pada Perusahaan Jenang ”Mirah” Ponorogo” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Juli 2012

Yang menyatakan,

Riza Wirawan

NIM 000910292060

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Dalam Proses Produksi Pada Perusahaan Jenang ”Mirah” Ponorogo” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Jumat 10 Agustus 2012

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP 19540202198403 1 0004

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Drs. Suhartono, MP
NIP 19600214 198803 1 002

Drs. Totok Supriyatno, M.Si
NIP 19501004 197702 1 001

Anggota I,

Anggota I,

Drs. I Ketut Mastika, MM
NIP 19590507 198903 1 002

Drs. Sri Wahyuni, M.Si
NIP 19560409 198702 2 001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Pelaksanaan pengendalian kualitas dalam proses produksi pada perusahaan jenang "mirah" Ponorogo; Riza Wirawan; 060910292060; 2012; 70 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Perusahaan Jenang "Mirah" Ponorogo didirikan pada tahun 1955 oleh Ibu Hj. Mirah. Industri rumah tangga ini menjadi dikenal oleh masyarakat, sebelumnya Ibu Hj. Mirah mendapatkan resep ini dari orang tuanya secara turun temurun dan di jual secara asongan dari rumah ke rumah. Ibu Hj. Mirah berfikir apabila hasil dari komposisi bahan yang dibuatnya mendapatkan respon yang baik dipasar maka akan dalam proses produksinya yang berkelanjutan akan menambah jumlah beras ketan agar dapat meningkatkan proses produksi tersebut.

Penelitian yang dilakukan penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hal tersebut dilakukan supaya didapatkan data yang mendalam dan mempunyai tingkat kebenaran yang diharapkan. Penelitian ini menggunakan metode *snowball sampling* dalam pengambilan data dan penentuan informan yang akan dijadikan sumber data penelitian. Informan yang digunakan berjumlah 5 orang yang terdiri dari orang-orang yang berkaitan langsung dengan perusahaan jenang "Mirah" Ponorogo. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis domain dan taksonomi. Penggunaan domain dan taksonomi dalam penelitian ini bertujuan untuk memperjelas dan membatasi permasalahan yang dibahas dalam penelitian. Penarikan kesimpulan dalam penelitian ini menggunakan metode induktif karena berawal dari hal yang khusus dahulu kemudian diakhiri dengan hal yang umum. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah pada Perusahaan Jenang "Mirah" Ponorogo mampu menggunakan seluruh Perusahaan Jenang "Mirah" Ponorogo menggunakan bahan baku yang sudah terstandart seperti: beras jenis ciherang, ketan jenis super, gula merah, gula putih untuk mempertahankan rasa jenang tersebut yang ada dan penggunaannya disesuaikan dengan kondisi perusahaan

jenang tiap tahunnya. Pimpinan perusahaan melakukan pengontrolan langsung terhadap proses produksi atau menunjuk orang yang dipercaya untuk melakukan pengontrolan dari awal pemilihan bahan baku hingga pembungkusan.



PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Kualitas Proses Produksi Pada Perusahaan Jenang ”Mirah” Ponorogo“ untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

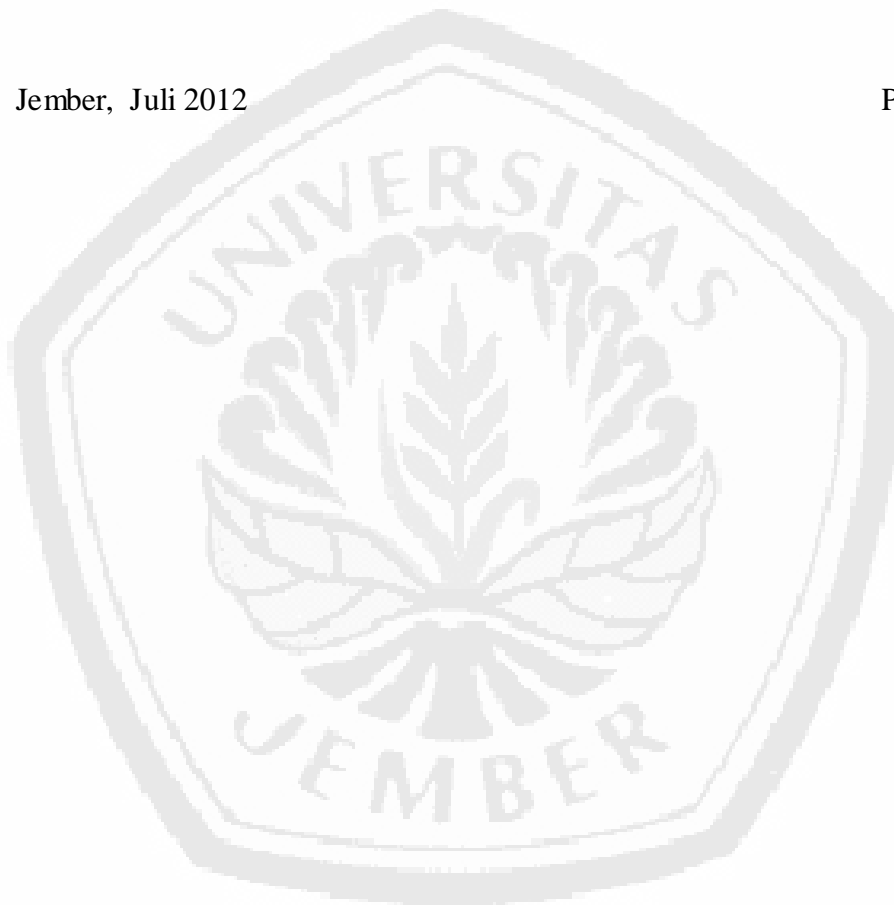
1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Suhartono, M.P, selaku dosen pembimbing pertama atas kesabaran untuk meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan proposal ini.
5. Drs. Totok Supriyatno, M.Si, selaku dosen pembimbing dua yang juga memberikan pengarahan dan bimbingan demi terselesaikannya penulisan proposal ini.
6. Drs. I Ketut Mastika, M.M, selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan pengarahan dan bimbingan selama menjadi mahasiswa.
7. Rekan-rekan serta sahabat-sahabatku di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
8. Teman-teman kos Alpusi yang selalu menemani saya dalam setiap kesempatan.
9. Keluarga besar Persaudaraan Setia Hati Terate Universitas Jember yang telah memberikan saya pengalaman tiada bandingannya.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Juli 2012

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR FOTO	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen dan Operasi dan Produksi	8
2.1.1 Manajemen	8
2.1.2 Manajemen Operasi dan Produksi	9
2.2 Proses Produksi	12
2.3 Kualitas dan Mutu	15
2.4 Pengendalian	19
2.4.1 Pengendalian Mutu	25

2.4.2	Pengendalian Proses Produksi	27
2.4.3	Pengendalian Proses Produksi dalam Memperoleh Mutu	28
2.4.4	Maksud dan Tujuan Pengendalian Mutu	29
2.5	Peta Alur Penelitian.....	30
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
BAB 3. METODE PENELITIAN		
3.1	Tipe Penelitian	31
3.2	Tahap Persiapan	33
3.3	Tahap Pengumpulan Data	36
3.4	Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	36
3.5	Tahap Analisis Data.....	37
3.6	Tahap Penarikan Kesimpulan	39
BAB 4. PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.1	Sejarah Perusahaan Jenang “Mirah” Ponorogo	40
4.1.2	Organisasi Perusahaan.....	42
4.1.3	Produksi	45
4.1.4	Pemasaran Produk	47
4.2	Analisis Domain	49
4.2.1	Implementasi Kualitas Proses Produksi	49
4.3	Analisis Taksonomi.....	52
4.3.1	Pengendalian Proses Masukan	52
4.3.2	Pengendalian Tahap Produksi	56
4.3.3	Pengendalian Proses Keluaran	62
4.4	Interpretasi.....	63

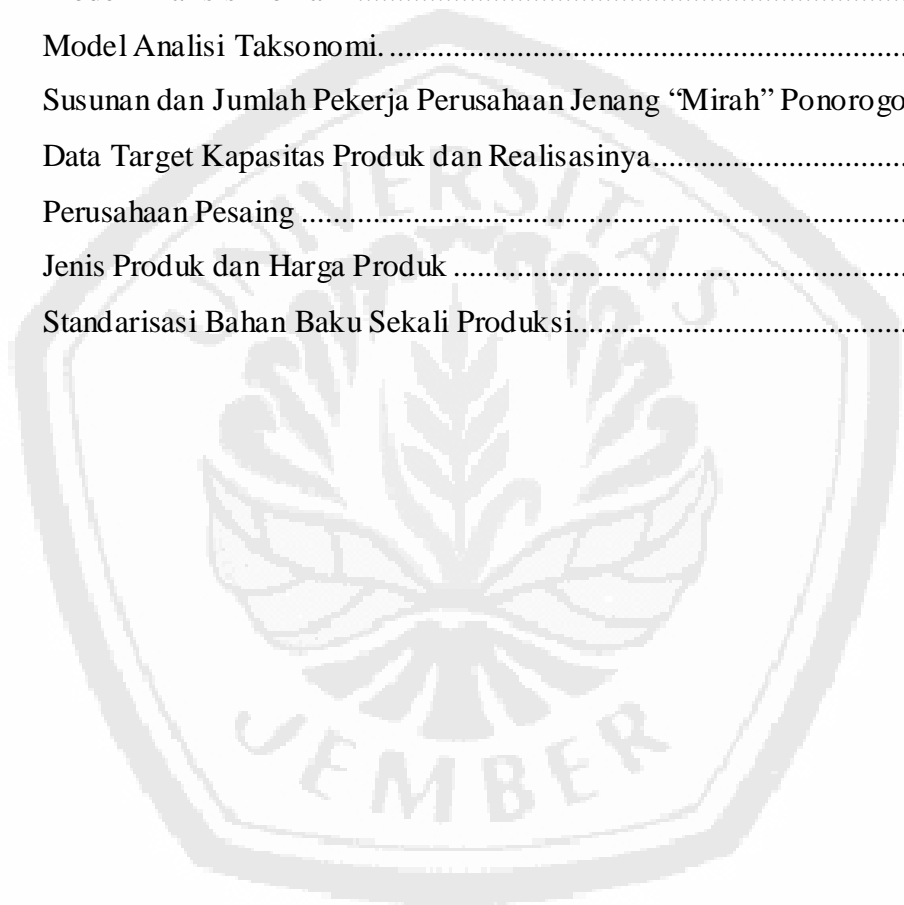
BAB 5. PENUTUP

5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR BACAAN	71
LAMPIRAN	73



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jenis Produk dan Harga Produk	5
2.2 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan penelitian Sekarang	31
3.1 Model Analisis Domain	38
3.2 Model Analisi Taksonomi.....	38
4.1 Susunan dan Jumlah Pekerja Perusahaan Jenang “Mirah” Ponorogo.....	44
4.2 Data Target Kapasitas Produk dan Realisasinya.....	47
4.3 Perusahaan Pesaing	48
4.4 Jenis Produk dan Harga Produk	49
4.5 Standarisasi Bahan Baku Sekali Produksi.....	54



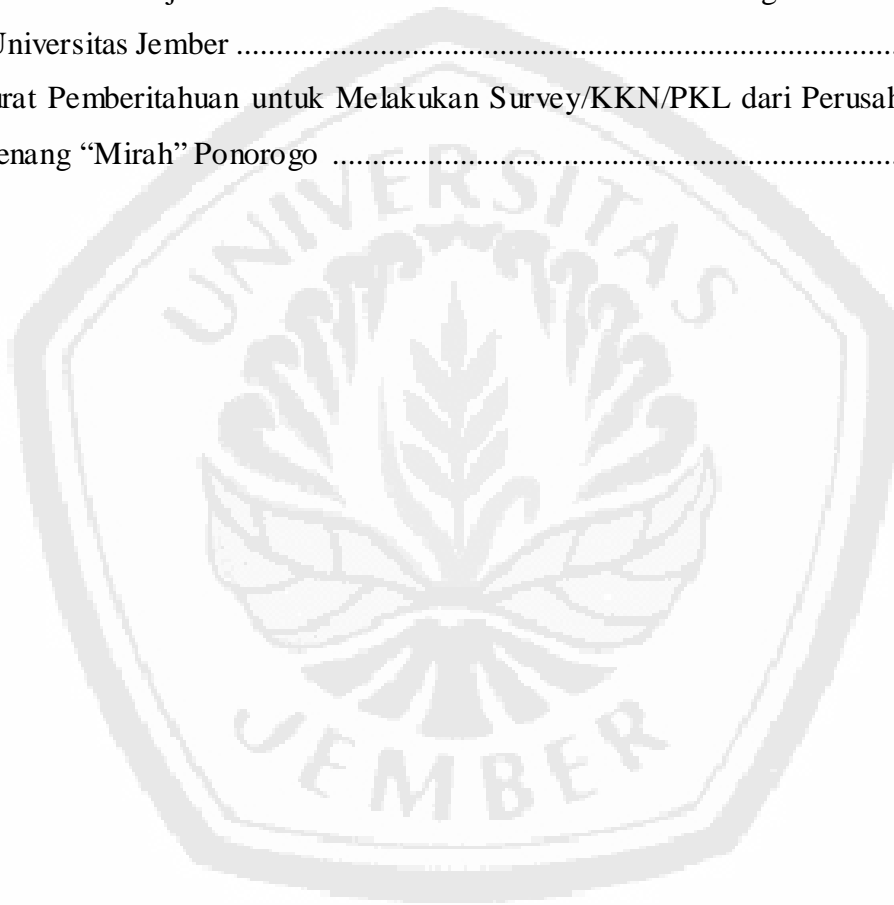
DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Peta Alur Penelitian.....	30
4.1 Proses Produksi Perusahaan Jenang “Mirah” Ponorogo	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara	73
2. Surat Tugas.....	74
3. Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember	75
4. Surat Pemberitahuan untuk Melakukan Survey/KKN/PKL dari Perusahaan Jenang “Mirah” Ponorogo	76



DAFTAR LAMPIRAN

Foto	Halaman
1. Produk jenang “Mirah” Ponorogo	77
2. Pencetakan jenang “Mirah”	77
3. Mesin Produksi Jenang.....	78
4. Tempat Pendinginan Jenang.....	78
5. Pengepakan Jenang “Mirah”	79
6. Tempat Distribusi Produk	79
7. Tempat Penyimpanan Bahan Baku	80

