



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI PADA  
UD.ROTI WARIS JEMBER**

*(Controlling process production at UD.Roti Waris Jember)*

**SKRIPSI**

Oleh

**Ignatia Nancy Setya Andhika  
NIM 070910292042**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI  
PADA UD. ROTI WARIS JEMBER**

*(Controlling Process Production at UD. Roti Waris Jember)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Ignatia Nancy Setya Andhika**  
**NIM 070910292042**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

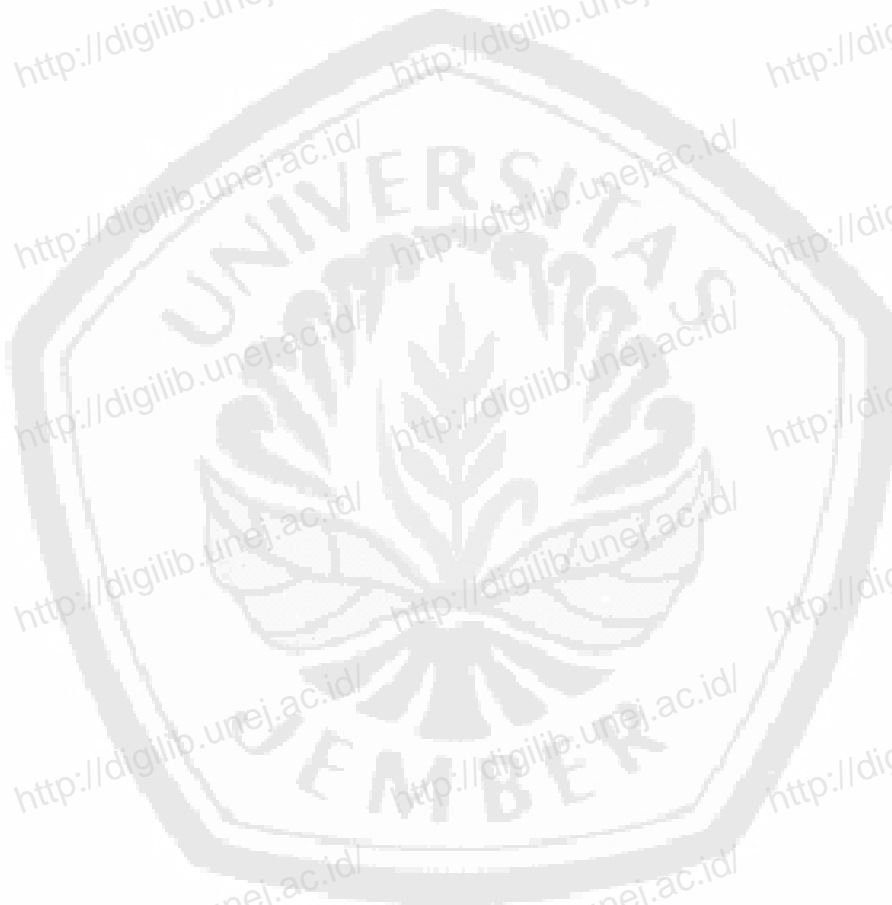
## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Andhika dan ibu Elly Setyawati yang senantiasa memberikan doa dan selalu mencurahkan kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung selama hidup ananda, sehingga membuat ananda tumbuh menjadi orang yang tegar dan berusaha memahami arti kehidupan.
2. Kakek dan Nenek terkasih, Bapak Sundoko dan Ibu Sundari yang selalu menyayangi dan mencintai saya.
3. Kedua ibu saya terkasih, Yayuk Sudi Rahayu dan Dra. Suprihatin yang selalu memberikan dorongan semangat dan menguatkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ridho Cahya Priatama, atas perhatian dan cinta kasihnya yang selalu mendampingi, membantu dan memberikan waktunya kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Almater kami ilmu administrasi Niaga 2007( Sore), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

## **MOTTO**

**Kita tidak boleh kehilangan semangat, karena semangat adalah stimulan terkuat untuk berkreasi, mencintai dan berkeinginan untuk hidup lebih lama. \*)**



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ignatia Nancy Setya Andhika

NIM : 070910292042

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Pengawasan Proses Produksi Pada UD.Roti Waris Jember*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 6 oktober 2012

Yang menyatakan,

Ignatia Nancy Setya Andhika  
NIM 070910292042

**SKRIPSI**

**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI  
PADA UD.ROTI WARIS JEMBER**

Oleh

**Ignatia Nancy Setya Andhika  
NIM 070910292042**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP**

**Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Poerwanto, M**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengawasan Proses Produksi Pada UD. Roti Waris Jember”, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 17 Oktober 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji,

Ketua

Sekretaris

**Drs. Sugeng Iswono, M.A**  
**NIP 19540202 198403 1 004**

**Dr. Suhartono, MP**  
**NIP 19600214 198803 1 002**

Anggota Penguji,

Pembimbing II : **Dr. Poerwanto, M.A** (.....)  
**NIP 19490715 198403 1 002**

Anggota 1 : **Dra. Sri Wahyuni, M. Si** (.....)  
**NIP 19560409 198702 2 001**

Anggota 2 : **Drs. Totok Supriyanto, M. Si** (.....)  
**NIP 19501004 197702 1 001**

Mengesahkan  
Dekan,

**Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA**  
**NIP 19520727 198103 1 003**

## RINGKASAN

**Pengawasan Proses Produksi Pada UD.Roti Waris Jember;** Ignatia Nancy Setya Andhika, 070910292042; 2012: 83 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tentang Pengawasan Proses Produksi Pada UD. roti Waris Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan paradigma kualitatif. Data diperoleh dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Data yang sudah diperoleh selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi. Penentuan informan menggunakan metode *snowball sampling*, informan yang dipilih dalam penelitian ini adalah Bapak Damun selaku pimpinan UD.Roti Waris Jember, Ibu Lasmi selaku wakil produksi, Agus sebagai bagian produksi, dan Yudi sebagai pegawai di bagian packaging UD. Roti Waris Jember untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam menjawab hal-hal yang berkaitan dengan penelitian

Hasil yang di peroleh dari penelitian ini adalah UD. Roti Waris Jember selalu melakukan pengawasan dalam proses produksinya. Pengawasan dilakukan mulai tahap mengawasi dan memeriksa kualitas dan jumlah bahan baku yang di terima dari *suplyer*. Pengawas akan memeriksa kesiapan mesin dan peralatan yang akan dipergunakan dalam proses pembuatan roti, selanjutnya pengawas akan mengawasi aktivitas pekerja dalam jalannya proses produksi yang sesuai dengan standar kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan, penyiapan bahan, tahap pengerjaan, tahap penggarapan dan tahap pengemasan ( *packaging* ). Pengawasan proses produksi yang dijalankan perusahaan harus berjalan efektif guna memperoleh hasil produksi yang sesuai dengan standarisasi yang ditetapkan oleh perusahaan untuk meminimalisir kerugian yang disebabkan dari kegagalan produk dan guna meningkatkan target produksi perusahaan.



## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengawasan Proses Produksi Pada UD. roti Waris Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan dosen pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
4. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
5. Drs. Fadholi Said SU, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak mengarahkan penulis selama menempuh perkuliahan;
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan motivasi dan doa demi terselesaikannya skripsi ini;
7. Bapak Damun selaku Pimpinan UD. roti Waris Jember serta seluruh karyawan UD. roti Waris yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini;
8. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu kelancaran penulis selama masa perkuliahan;

9. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2007 (Sore) atas bantuan dan semangatnya pada penulis;

10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 06 Oktober 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>PEMBIMBING</b> .....	v
<b>PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	7
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	7
1.3.1 Manfaat Penelitian .....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	9
<b>2.2 Manajemen Produksi</b> .....	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Produksi .....	9
<b>2.3 Produksi</b> .....	11
2.3.1 Pengertian Produksi .....	11
2.3.2 Pengertian Proses Produksi .....	11
2.3.3 Jenis-Jenis Proses Produksi .....	12

<b>2.4 Pengawasan</b> .....	15
2.4.1 Pengertian Pengawasan.....	15
2.4.2 Jenis-Jenis Pengawasan.....	16
2.4.3 Manfaat Pengawasan.....	17
<b>2.5 Pengawasan Proses Produksi</b> .....	17
2.5.1 Pengertian Pengawasan Proses Produksi.....	17
2.5.2 Tujuan Pengawasan Proses Produksi.....	18
2.5.3 Jenis-Jenis Pengawasan Proses Produksi.....	19
2.5.4 Fungsi Pengawasan Proses Produksi.....	20
2.5.5 Kegiatan Pengawasan Proses Produksi.....	22
2.5.6 Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi.....	23
<b>2.6 Standar Proses Produksi</b> .....	25
<b>2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu</b> .....	26
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	28
<b>3.1 Metode Penelitian</b> .....	28
<b>3.2 Tipe Penelitian</b> .....	28
<b>3.3 Tahap Persiapan</b> .....	29
3.3.1 Studi Kepustakaan.....	29
3.3.2 Menentukan Lokasi Penelitian.....	29
3.3.3 Observasi Pendahuluan.....	29
3.3.4 Penentuan Informan.....	30
<b>3.4 Tahap Pengumpulan Data</b> .....	31
<b>3.5 Tahap Analisis Data</b> .....	32
<b>3.6 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data</b> .....	35
<b>3.7 Tahap Penarikan Kesimpulan</b> .....	35
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	37
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	37
4.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	37
4.1.2 Realisasi Penjualan Produk.....	39

4.1.3	Tujuan Perusahaan .....	41
4.1.4	Struktur Organisasi.....	42
4.1.5	Personalia Perusahaan.....	45
4.1.6	Aktifitas Produksi.....	48
4.1.7	Organisasi Pengawasan.....	50
4.1.8	Hasil Produksi .....	52
4.1.9	Bahan Baku .....	53
4.1.10	Pemasaran.....	54
4.1.11	Kebijakan Harga Jual .....	55
<b>4.2</b>	<b>Deskripsi dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>56</b>
4.2.1	Pengawasan kualitas Proses Produksi Pada Perusahaan Roti Waris Jember.....	56
4.2.2	Peran Pimpinan dalam Pengawasan Kualitas Produk.....	76
<b>4.3</b>	<b>Interpretasi .....</b>	<b>82</b>
<b>BAB 5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>84</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran.....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR BACAAN</b>	<b>.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Target dan Realisasi Produksi UD.Roti Waris .....	4
1.2 Realisasi Produksi per Tahun UD.Roti Waris .....	5
2.1 Perbedaan dengan penelitian terdahulu .....	26
2.2 Persamaan dengan penelitian terdahulu.....	27
3.1 Matrik analisis domain .....	33
3.2 Matrik analisis taksonomi.....	34
4.1 Realisasi Produksi, Jumlah Produk, Jumlah Penjualan 2009 .....	39
4.2 Realisasi Produksi, Jumlah Produk, Jumlah Penjualan 2010 .....	40
4.3 Realisasi Produksi, Jumlah Produk, Jumlah Penjualan 2011 .....	41
4.4 Jumlah Tenaga Kerja UD. Roti Waris Jember. ....	46
4.5 Daftar Nama Pekerja UD. Roti Waris Jember 2012.....	46
4.6 Komposisi Penggunaan Bahan Baku Roti Waris Jember.....	54
4.7 Komposisi Penggunaan Bahan Pembantu Roti Waris Jember .....	54
4.8 Harga Roti UD. Roti Waris Jember.....	56
4.9 Data Keadaan Mesin-mesin dan Peralatan Produksi pada UD. Roti Waris Jember.....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Sistem Produksi .....	12
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Roti Waris Jember.....	43
4.2 Struktur Organisasi Pengawasan UD. Roti Waris Jember 2012.....	51
4.3 Bagan proses produksi dan fungsi pengawasan UD.Roti Waris.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Tanda Daftar Industri
2. Sertifikat Produksi Pangan industry Rumah tangga dari Dinas Kesehatan
3. Sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan dari Dinas Kesehata.
4. Sertifikat Piagam Bintang Satu Keamanan Pangan dari Kepala Balai Besar Pengawasan Obat dan Makanan Denpasar
5. Surat ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian
6. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari UD. Roti Waris Jember
7. Pedoman Wawancara
8. Foto-foto penelitian

