



**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI UNIVERSITAS MADURA PAMEKASAN**

*The Effect of Motivation, Job Satisfaction and Job Discipline to
Employees Performance in Pamekasan
Madura University*

TESIS

Oleh:

**RUNIK PUJI RAHAYU,SE
NIM: 080820101050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI UNIVERSITAS MADURA PAMEKASAN**

*The Effect of Motivation, Job Satisfaction and Job Discipline to
Employees Performance in Pamekasan
Madura University*

Tesis Diserahkan Kepada Fakultas Ekonomi Universitas Jember
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

MAGISTER MANAJEMEN

Oleh:

**RUNIK PUJI RAHAYU,SE
NIM: 080820101050**

Pembimbing Tesis:

**Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM, Pembimbing Utama
Drs. Agus Priyono, M.M, Pembimbing Anggota**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis ini disetujui,
Tanggal : 09 Desember 2010

Oleh :

Pembimbing utama

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.
NIP. 19600413 198603 1 002**

Pembimbing anggota

**Drs. Agus Priyono, MM.
NIP. 19601016 198702 1 001**

**Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember Fakultas Ekonomi
Program Magister Manajemen
Ketua Program Studi**

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.
NIP. 19600413 198603 1 002**

PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul: **“PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS MADURA PAMEKASAN”**. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Hari : Kamis
Tanggal : 09 Desember 2010
Tempat : Gedung Pascasarjana

Susunan Tim Pembimbing/Penguji:

Ketua

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, MSc

NIP. 19560831 198403 1 002

Anggota I

Anggota II

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.

NIP. 19601016 198702 1 001

Drs. Agus Priyono, MM.

NIP. 19600413 198603 002

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.

NIP. 19601016 198702 1 001

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, MSc

NIP. 19560831 198403 1 002

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Runik Puji Rahayu, SE

NIM : 080820101050

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: **PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS MADURA PAMEKASAN** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 01 Juli 2010

Yang menyatakan,

Runik Puji Rahayu, SE
NIM 080820101050

HALAMAN MOTTO

**Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu.
Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat,
Kecuali bagi bagi orang-orang yang khusyu'
(Q.S Al Baqarah: 45)**

**”Sebelum kedua telapak kaki seseorang menetap dihari kiamat
Akan ditanyakan tentang empat hal terlebih dulu:
Pertama tentang umurnya untuk apa dihabiskan,
Kedua tentang masa mudanya untuk apakah dipergunakan,
Ketiga tentang hartanya dari mana ia peroleh dan untuk apakah
diperbelanjakan,
Dan keempat tentang ilmunya, apa saja yang diamalkan dengan ilmunya itu.”
(HR Bukhari-Muslim)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda R. Siti Hasijah terima kasih atas perhatian dan pengorbanannya selama ini, Ayahanda Sanindro, S.Pd terima kasih atas segala yang ayah berikan, korbakan dan curahkan selama ini. Yayuk sayang ayah.
2. Kakak-kakakku Arif Bijaksana S.Sos, Cheru Yusanto S.Sos, Fathor Rosi SS. Salam kangen selalu karena semangat dari kalian yayuk bisa seperti ini, kalian semua adalah kakak yang terbaik buat aku.
3. Buat penjaga hatiku semoga segala kebaikan akan tercurah padamu.
4. Almamater yang tercinta yang membuatku menjadi manusia dewasa yang mampu berfikir dan bertindak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah swt atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Madura Pamekasan”.

Dalam penyusunan tesis ini penulis banyak menerima bimbingan, pengarahan, dan petunjuk hingga akhir penulisan tesis ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Hariyono, S.U selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Jember.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Prof. Dr. H Moh. Saleh, MSc, beserta seluruh jajaran baik staf pengajar maupun staf administrasi yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan pelayanan dalam menempuh perkuliahan dan selama penulisan tesis ini.
3. Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, M.SM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing I yang memberikan bantuan dan bimbingannya selama pelaksanaan sampai terselesaikannya tesis ini.
4. Drs. Agus Priyono, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bantuan dan bimbingannya selama pelaksanaan sampai terselesaikannya tesis ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Universitas Jember yang telah membina selama studi.
6. Seluruh karyawan dan staf akademik Program Pascasarjana Universitas Jember yang telah memberikan bantuan dan rasa kekeluargaan dalam pelaksanaan tesis ini.
7. Petugas UPT perpustakaan pusat maupun perpustakaan Pascasarjana Universitas Jember.
8. Drs. H. Amiril, M.Si, selaku Rektor Universitas Madura Pamekasan yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
9. Drs. EC. M. Noer Sudrajad, MM. beliau adalah guru, bapak sekaligus sahabat yang baik bagi saya karena kesabaran dan kebesaran hati beliau yang telah meluangkan waktunya dengan penuh perhatian dalam membimbing dan

memberikan arahan serta saran dalam hidup ini sehingga saya bisa seperti sekarang. Terima Kasih Bapak kedua.

10. Terima kasih yang sebesar-besarnya buat Ayahku atas setiap tetes keringat kerja keras ayah. Yayuk akan berusaha jadi anak yang baik buat ayah.
11. Ibuku terima kasih, atas segala perhatian dan kasih sayangnya. Doa ibu aku percaya mempermudah setiap jalanku.
12. Seseorang disana, kamu yang bikin aku senang dan juga sedih. Terima kasih atas segala bantuannya selama ini.
13. Teman-teman kos pink jawa 6 no 20 terima kasih atas kebersamaannya.
14. Seluruh teman-teman Bapak-Ibu Pascasarjana Magister Manajemen 2008, terima kasih atas segala dukungan dan kerja samanya.
15. Untuk semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian tesis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Kami sampaikan terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, semua tidak lepas dari keterbatasan kemampuan serta fasilitas yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya tesis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga dengan hasil studi akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, amin ya robbal' alamin.

Jember 2010

Penulis

ABSTRAK

Oleh : Runik Puji Rahayu, SE

Pembimbing : Prof. Dr. H.R. Andi Sularso. MSM Drs. Agus Priyono. MM

Setiap organisasi yang ingin berhasil dalam mencapai tujuannya harus selalu berusaha untuk meningkatkan kinerjanya. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan menurut kajian empiris adalah motivasi, kepuasan, dan disiplin kerja. Universitas Madura sebagai salah satu universitas di Pulau Madura perlu mengambil peran penting dalam mengembangkan sumber daya manusia di Madura. Oleh karena itulah Universitas Madura senantiasa dituntut untuk selalu meningkatkan kinerjanya agar memiliki keunggulan kompetitif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Selain itu, Penelitian ini juga menggunakan variabel disiplin kerja sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari semua bagian organisasi baik yang kontrak maupun yang PNS. Dalam penelitian ini digunakan metode sensus. Data diperoleh dengan memberikan kuesioner pada seluruh responden yang berjumlah 70 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*) dengan bantuan program *SPSS 13 for Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap disiplin kerja. Variabel kepuasan kerja dan motivasi menunjukkan pengaruh yang signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Nilai R^2 pada model pertama sebesar 0,559 dan pada model kedua sebesar 0,621. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi dan kepuasan yang tinggi didukung oleh disiplin kerja akan menghasilkan kinerja karyawan yang bagus.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja

ABSTRACT

By: Runik Puji Rahayu, SE

Counsellor: Prof. Dr.H.R. Andi Sularso, MSM Drs. Agus Priyono, M.M

Each organization which wants successful in achieving aim it shall ever try to increase its performance. Factor who can regard employee performance terminological empiric study is motivate, satisfaction, and job discipline. Madura's university as one of University at Madura Island needs to take essential role in develop man resource at Madura. Because of that is Madura University everlastingly being charged for always increase its performance that have competitive top.

This research intent to know job motivation influence and job satisfaction for performance to fire an employee. Besides, This research also utilize job discipline variable as variable as intervening to menganalisis influence was disciplined by job for performance to fire an employee. Population in observational it is exhaustive employee of all good firm part that contracts and also that PNS. In method utilizes this research census. Acquired data with gives kuesioner on exhaustive respondent total one 70 person. Analysis tech data in observational it utilizes analisis band (*Path Analysis*) with help programs *SPSS 13 for Windows*.

Result observationaling to point out that variable motivates and influential job satisfaction signifikan positive to been disciplined job. Jobs satisfactory variable and motivation point out influence that signifikan positive for performance to fire an employee. Point R^2 on first model as big as 0,559 and on second model as big as 0,621. It points out that motivation and tall satisfaction supported by disciplined job will result employee performance that nicely.

Key word: Job motivation, Job satisfaction, Job discipline, Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Motivasi Kerja	7
2.1.1 Pengertian Motivasi	7
2.1.2 Motivasi Kerja	8
2.1.3 Teori Motivasi Berdasarkan Harapan	10
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.2.2 Karakteristik Kepuasan Kerja	13
2.2.3 Manfaat Kepuasan Kerja	16
2.3 Disiplin Kerja	17
2.3.1 Pengertian Disiplin	17

2.3.2 Pengertian Disiplin Kerja	18
2.4 Kinerja Karyawan	20
2.4.1 Pengertian Kinerja	20
2.4.2 Penilaian Kinerja	21
2.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan	22
2.5 Hubungan Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.5.1. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja	23
2.5.2. Hubungan Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja	24
2.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja	26
2.5.4. Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	26
2.5.5. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	27
2.5.6. Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	27
2.6. Penelitian Terdahulu	28
2.7. Kerangka Konseptual	30
2.8. Hipotesis	31
BAB 3. METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	33
3.3 Waktu dan Objek Penelitian	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.4.1 Jenis Data	33
3.4.2 Sumber Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Identifikasi Variabel	35
3.7 Definisi Operasional Variabel	36
3.8 Skala Pengukuran Variabel	38
3.9 Metode Analisis	40
3.9.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian	40
3.10 Analisis Jalur (Path Analysis)	42
3.11 Uji Asumsi Klasik	45

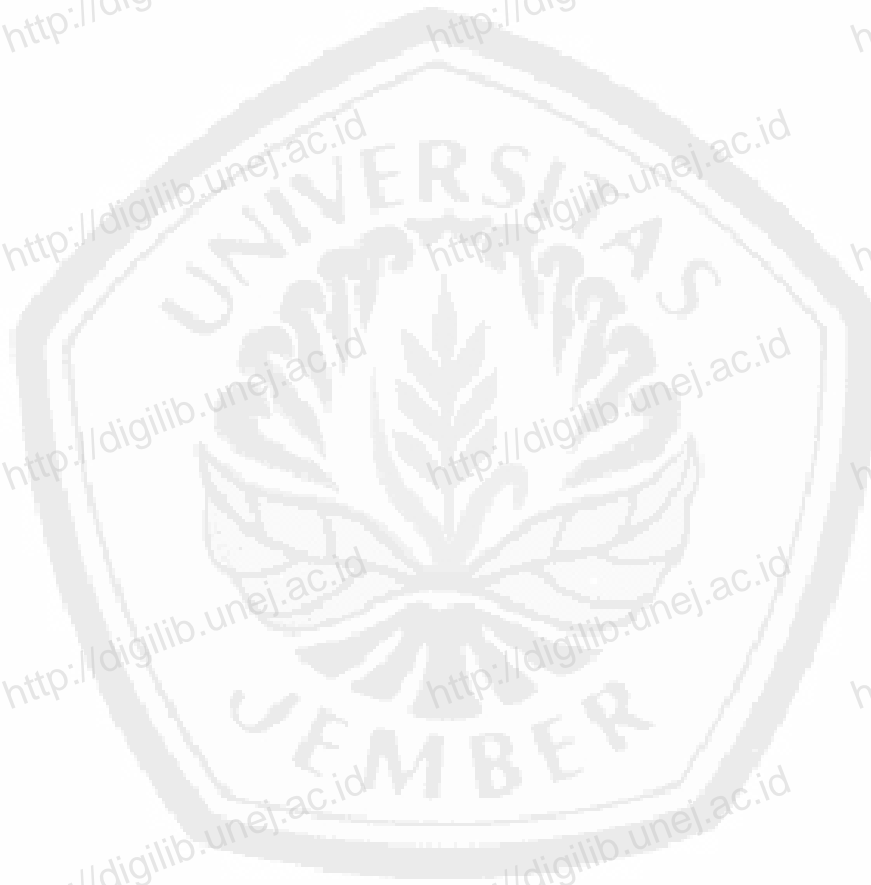
3.12 Menghitung Total Pengaruh Jalur	48
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum UNIVERSITAS MADURA Pamekasan	50
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Madura Pamekasan	50
4.1.2 Struktur Organisasi Universitas Madura Pamekasan	52
4.2 Deskripsi Responden	57
4.3 Deskripsi Variabel	59
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	61
4.4.1 Uji validitas instrumen	61
4.4.2 Uji reliabilitas	62
4.5 Analisis Jalur	62
4.6 Uji Asumsi Klasik	63
4.7 Pengujian Hipotesis	65
4.8 Perhitungan Total Pengaruh pada Setiap Jalur	68
4.9 Pembahasan	71
4.9.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	71
4.9.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja	73
4.9.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	74
4.9.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
4.9.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
4.9.6 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja	78
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Kontruk Indikator-Indikator Penelitian	40
4.1 Fakultas dan Jurusan di Universitas Madura Pamekasan	52
4.2 Distribusi Responden menurut Usia	57
4.3 Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin	57
4.4 Distribusi Responden menurut Tingkat Pendidikan	58
4.5 Distribusi Responden menurut Masa Kerja	58
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	59
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	60
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja	60
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	61
4.10 Hasil Uji Validtas Instrumen	62
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	62
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	63
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
4.14 Hasil Uji Hipotesis	65
4.15 Hasil Uji Hipotesis	65
4.16 Pengaruh Langsung	68
4.17 Pengaruh Tidak Langsung	69
4.18 Pengaruh Total	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Unsur-unsur Pembentukan Disiplin	25
2.2 Kerangka Konseptual Penelitian	30
3.1 Model Analisis Jalur (<i>path analysis</i>)	44
4.1 Struktur Organisasi Universitas Madura Pamekasan	53
4.2 Model Analisis dan Koefisien Jalur	63
4.3 Hasil Uji Autokolerasi Durbin Watson	64



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisioner Penelitian
2. Rekapitulasi Jawaban Responden
3. Uji Validitas Instrumen
4. Uji Reliabilitas Instrumen
5. Analisis Jalur
6. Gambar Model Analisis Jalur

