



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN TETAP BAGIAN ADMINISTRASI
PT.PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) KEBON AJONG
GAYASAN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh

SISIL LIDIAWATI
060810201193

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

Persembahan

Syukur Alhamdulillah skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Ibu Nurdjanah dan Bapak Sudjadi Widodo yang telah memberi amanat dan nasihatnya serta bantuan materiil maupun moril demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Dosen pembimbing yang banyak memberi arahan dan dorongan demi selesainya skripsi ini.
3. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Tak lupa buat almamaterku tercinta.



Motto

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Terjemahan Surat Al-Mujadalah Ayat 11)

“ Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

(Terjemahan Surat Al Baqarah Ayat 153)

Kamu sekalian adalah pemimpin dan akan dimintai pertanggung jawaban mengenai orang yang dipimpinnya.

(H. R Bukhari Muslim)

Halaman Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sisil Lidiawati

Nim : 060810201193

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya karya ilmiah yang berjudul: ***“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Tetap Bagian Administrasi PT.Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebon Ajong Gayasan Jember”*** adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan maupun paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 April 2012

Penulis

Sisil Lidiawati

060810201193

Pengesahan

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN TETAP BAGIAN ADMINISTRASI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) KEBON AJONG GAYASAN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Sisil Lidiawati
Nim : 060810201193
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

21 Juni 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar sarjana dalam ilmu ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim penguji :

Ketua : Drs. Sampeadi, MS
NIP. 19560404 198503 1 002

Sekretaris : Wiji Utami, SE, MS.i
NIP. 19570310 198403 1 003

Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, MS.i
NIP. 19740120 200012 2 001

Mengetahui
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, MS.c
NIP. 19560831 198403 1 002

Kata Pengantar

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Tetap Bagian Administrasi PT.Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebon Ajong Gayasan Jember*. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga penulis menyampaikan ucapan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Mohammad Hasan, M.Sc, PhD selaku Rektor Universitas Jember.
2. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Prof. Dra. Isti Fadah, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak Drs. Budi Nurhardjo, M.Si selaku Dosen pembimbing utama dan Ibu Wiji Utami, SE, MSi selaku dosen pembimbing anggota yang banyak memberi bantuan, arahan dan dorongan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Ir. H. Guntaryo Tri Indarto selaku Administratur PTPN X (Persero) Kebun Ajong Gayasan yang telah memberika izin penelitian bagi penulis.
6. Bapak Syaiful Affandi selaku Kepala Bagian Sumber Daya Manusia PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan yang telah melayani dengan baik.
7. Seluruh aktifitas akademik Fakultas Ekonomi yang banyak membantu penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.



**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan
Komitmen Orgnisasi Pada Karyawan Tetap Bagian Administrasi PT.Perkebunan
Nusantara X (Persero) Kebon Ajong Gayasan Jmber**

SKRIPSI

Oleh

Sisil Lidiawati

NIM 060810201193

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Budi Nurhardjo, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Wiji Utami, SE, M.Si

Ringkasan

PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang ada di Kabupaten Jember yang bergerak di sektor perkebunan. PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan membawahi lima gudang pengolah tembakau, antara lain gudang pengolah Ajung, gudang pengolah Patrang, gudang pengolah Bunder, gudang pengolah Mahesan dan gudang pengolah Sukorambi. Proses produksi mayoritas jenis tembakau na-oogst (pembungkus luar cerutu) dan minoritas jenis tembakau filler (isi dalam cerutu). Hasil dari produksi berbentuk daun tembakau yang sudah di bungkus dengan bal (100 kg) dan karton (60 kg). Hasil pengolahan daun tembakau tersebut langsung diekspor keluar negeri dengan kriteria yang sudah ditetapkan oleh pasar (pembeli).

Judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Tetap Bagian Administrasi PT.Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebon Ajong Gayasan Jember”**. Terdapat variabel dari judul tersebut yaitu variabel bebas (X1) Lingkungan Kerja, (X2) Iklim Organisasi, variabel intervening (Z) Kepuasan Kerja, dan variabel terikat (Y) Komitmen Organisasi. Variabel lingkungan kerja terdiri dari beberapa sub variabel antara lain tata ruang kerja, peralatan kerja, penerangan, pertukaran udara dan kebisingan. Variabel iklim organisasi terdiri dari sub variabel antara lain perilaku pemimpin, kepercayaan, komunikasi, suasana kerja, loyalitas, memiliki keotonomian tugas sendiri, dan memiliki informasi. Variabel terikat (Y) terdiri dari sub variabel antara lain kepercayaan karyawan terhadap organisasi, partisipasi karyawan dalam aktifitas kerja dan loyalitas terhadap organisasi. Variabel kepuasan kerja terdiri dari sub variabel antara lain pendapatan, pekerjaan, keadaan kerja, hubungan sosial.

Mengetahui bahwa hasil penjualan tembakau besuki mempunyai pasaran yang baik, banyak pengusaha Belanda yang tertarik dan mengusahannya secara besar-besaran. Pada tahun 1950 didirikan yayasan Perkebunan Rakyat Indonesia yayasan ini bertujuan untuk memberikan bimbingan teknis dan bantuan modal pada petani tembakau.

Daftar Isi

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	II
HALAMAN MOTTO.....	III
HALAMAN PERNYATAAN.....	IV
SKRIPSI.....	V
HALAMAN PENGESAHAN.....	VI
RINGKASAN.....	VII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1 Pengertian lingkungan kerja.....	7
2.1.2 Ruang lingkup lingkungan kerja.....	7
2.1.3 Pengertian iklim organisasi.....	8
2.1.4 Pengertian kepuasan kerja.....	9
2.1.5 Teori kepuasan kerja.....	9
2.1.6 Indikasi rendahnya kepuasan kerja.....	10
2.1.7 Pengertian komitmen organisasi.....	10

2.1.8 Masalah-masalah mengenai komitmen organisasi.....	11
2.1.9 Jenis komitmen organisasi.....	12
2.1.10 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	13
2.1.11 Pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja.....	13
2.1.12 Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi.....	14
2.1.13 Pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen organisasi.....	15
2.1.14 Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi.....	15
2.2 Penelian Terdahulu.....	16
2.3 Kerangka Konseptual.....	18
2.4 Hipotesis.....	19
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Rancangan penelitian.....	20
3.2 Jenis data.....	20
3.3 Metode pengumpulan data.....	20
3.4 Populasi dan sampel.....	21
3.5 Identifikasi operasional variabel.....	21
3.6 Definisi operasional variabel.....	22
3.7 Skala pengukuran.....	23
3.8 Uji instrumen.....	24
3.8.1 Uji validitas.....	24
3.8.2 Uji reliabilitas.....	25
3.9 Metode analisis data.....	25
3.9.1 Analisis jalur(<i>Path Analysis</i>).....	25
3.10 Uji asumsi klasik.....	27
3.10.1 Uji multikolinearitas.....	27
3.10.2 Uji heteroskedastisitas.....	28
3.10.3 Uji autokolerasi.....	28

3.10.4 Uji normalitas.....	29
3.11 Uji hipotesis.....	29
3.12 Analisis jalur model thrimming.....	29
3.12.1 Pengertian analisis jalur model thrimming.....	29
3.13 Kerangka pemecahan masalah.....	31
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran umum obyek penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah singkat perusahaan.....	34
4.1.2 Latar belakang PTPN X Kebon Ajong Gayasan.....	35
4.1.3 Riwayat terbentuknya PT Perkebunan Nusantara X (Persero).....	36
4.1.4 Struktur organisasi dan job description.....	37
4.2 Analisa data.....	48
4.2.1 Statistik deskriptif.....	48
4.2.2 Uji validitas.....	51
4.2.3 Uji reliabilitas.....	52
4.2.4 Analisis jalur (<i>Path Analysis</i>).....	52
4.2.5 Uji asumsi klasik.....	56
4.3 Pembahasan.....	60
4.3.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen Organisasi.....	61
4.3.2 Pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja dan komitmen Organisasi.....	62
4.3.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi.....	63
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65

Daftar Tabel

Tabel	Halaman
2.1	Perbedaan penelitian terdahulu dan penelitian sekarang..... 17
4.1.3	Riwayat terbentuknya PT Perkebunan Nusantara X (Persero)..... 36
4.1	Statistik deskriptif demografi responden..... 48
4.2	Distribusi frekuensi jawaban responden terhadap variabel lingkungan kerja..... 49
4.3	Distribusi frekuensi jawaban responden terhadap variabel iklim organisasi..... 49
4.4	Distribusi frekuensi jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja..... 50
4.5	Distribusi frekuensi jawaban responden terhadap variabel komitmen organisasi..... 50
4.6	Validitas instrumen penelitian..... 51
4.7	Hasil uji reliabilitas..... 52
4.8	Nilai koefisien jalur..... 53
4.9	Collinearity statistic..... 56

Daftar Gambar

Gambar	Halaman
2.3 Kerangka konseptual.....	18
3.1 Model analisis jalur.....	26
3.12.1 Kerangka pemecahan masalah.....	31
4.1.4 Struktur organisasi PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebon Ajong Gayasan Jember.....	38
4.2 Hasil analisis jalur.....	54
4.3 Hasil uji heteroskedastisitas.....	58
4.9 Hasil uji normalitas.....	60