



**BAHASA INGGRIS SEBAGAI PENDUKUNG UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN WISATAWAN DI
KABUPATEN JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III
Bahasa Inggris Fakultas Sastra
Universitas Jember

Oleh

**Dany Ahmad Shiddiq
NIM 040103101022**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2007**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan manfaat Praktek Kerja Nyata	2
1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Tempat dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.4.1 Tempat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.4.2 Jangka waktu pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.5 Prosedur Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	5
1.6 Metode dan Tahapan Pengumpulan Data	6
1.6.1 Metode	6
1.6.2 Tahapan Pengumpulan Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kedudukan Bahasa Inggris Dalam Dunia Pariwisata	7
2.2 Industri Pariwisata	8
2.3 Pengertian dan Istilah-Istilah dalam Dunia Pariwisata	8

2.3.1	Pengertian Wisata.....	8
2.3.2	Pengertian Kepariwisataaan	9
2.3.3	Pengertian Wisatawan	10
2.3.4	Jenis-Jenis Wisatawan	10
2.3.5	Bentuk-Bentuk Wisata	12
2.3.6	Pelaku Pariwisata	13
2.3.7	Pengertian Obyek dan daya Tarik Wisata	14
2.3.8	Sapta Pesona	15

BAB III GAMBARAN UMUM KANTOR PARIWISATA KABUPATEN

	JEMBER	18
3.1	Sejarah Berdirinya Kantor Pariwisata Kabupaten Jember	18
3.1.1	Nama dan Bentuk Instansi	18
3.1.2	Bidang Usaha	19
3.2	Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Susunan Organisasi	19
3.2.1	Kedudukan Kantor Pariwisata Kabupaten Jember	19
3.2.2	Tugas Pokok Kantor Pariwisata Kabupaten Jember	20
3.2.3	Fungsi Kantor Pariwisata Kabupaten Jember	20
3.2.4	Susunan Organisasi Kantor Pariwisata Kabupaten Jember	20
3.3	Uraian Tugas dan Fungsi Masing-Masing Bidang	22
3.3.1	Tata Usaha	22
3.3.2	Obyek Dan Daya Tarik Wisata	23
3.3.3	Sarana Dan Jasa	24
3.3.4	Pemasaran Dan Penyuluhan	25
3.3.5	Jabatan Fungsional	26
3.3.6	Unit Pelaksana Teknis Dinas	26
3.4	Tata Kerja Kantor Pariwisata Kabupaten Jember	27
3.5	Visi, Misi dan Tujuan Kantor Pariwisata Kabupaten Jember	28
3.5.1	Visi	28

3.5.2	Misi	28
3.5.3	Tujuan	28
3.6	Sasaran dan Strategi Kantor Pariwisata Kabupaten Jember	29
3.6.1	Sasaran	29
3.6.2	Strategi	29
BAB IV KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA		32
4.1	Kegiatan Praktek Kerja Nyata	32
4.1.1	Tugas dan Tanggung Jawab Mahasiswa PKN	32
4.1.2	Kendala Selama Melaksanakan Tugas	32
4.1.3	Hasil Kegiatan PKN	33
4.2	Kritik dan Saran	33
4.2.1	Kritik	33
4.2.2	Saran	34
BAB V LAPORAN PENELITIAN		35
5.1	Tingkat Penggunaan Bahasa Inggris di Kantor Pariwisata Kabupaten Jember	35
5.2	Tingkat Penggunaan Bahasa Inggris dalam Kegiatan Pelayanan Terhadap Wisatawan di Kabupaten Jember	38
5.3	Upaya-Upaya Untuk Meningkatkan Pelayanan Pariwisata di Kabupaten Jember	41
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		43
6.1	Kesimpulan	43
6.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		xii
LAMPIRAN.....		xiii

ABSTRAKSI

Seiring dengan semakin cepatnya laju perkembangan zaman, pemerintah Indonesia terus berupaya untuk merealisasikan rencana–rencana pembangunan di segala bidang yang telah ditetapkan. Kita sebagai masyarakat Indonesia yang notabene adalah pelaku dalam proses pembangunan ini, harus siap menjadi bagian dari sumber daya manusia yang berkualitas dan professional sehingga pembangunan bisa berjalan lancar.

Salah satu bidang pembangunan yang juga terus ditingkatkan hasil-hasilnya adalah bidang pariwisata. Dunia pariwisata menjadi semakin kompleks dengan didukung oleh sektor lain yang berkaitan didalamnya, misalnya saja sektor pelayanan wisata. Sektor ini berkaitan dengan penggunaan bahasa, baik bahasa Indonesia sebagai bahasa nasional maupun bahasa Inggris sebagai bahasa internasional. Kedua bahasa ini dapat digunakan oleh para pelaku dalam menjalankan usaha-usaha pariwisata. Agar mampu meningkatkan pelayanan bagi wisatawan harus diimbangi dengan penggunaan bahasa yang baik, khususnya bahasa Inggris, yang nantinya mampu memberikan kontribusi yang baik bagi pengembangan usaha pariwisata.

Kantor Pariwisata Kabupaten Jember memiliki peran yang cukup besar dalam upaya pembangunan daerah khususnya dan pembangunan nasional pada umumnya. Kantor Pariwisata memiliki wewenang untuk menjadi fasilitator dan dinamisator bagi pengelola usaha-usaha pariwisata di Kabupaten Jember. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk membahas tentang pentingnya bahasa Inggris sebagai usaha peningkatan pelayanan terhadap wisatawan dalam laporan akhir yang diberi judul “**Bahasa Inggris Sebagai Pendukung untuk Meningkatkan Pelayanan Wisatawan di Kabupaten Jember**”.