



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris Pada PT.Perkebunan Nusantara XI (Persero))**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

DHIENA FITRIA IRAWATI
NIM. 050810391221

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PENGESAHAN
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris Pada PT.Perkebunan Nusantara XI (Persero))

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DHIENA FITRIA IRAWATI
NIM : 050810391221
Jurusan : AKUNTANSI – REGULER SORE

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

31 Oktober 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

1. Ketua : Kartika, SE, M.Sc :
NIP. 19820207 200812 2 002
2. Anggota 1 : Hendrawan SP, SE, MSi, Ak :
NIP. 19740506 200212 1 006
3. Anggota 2 : Alwan SK, SE, M.Si, Ak :
NIP. 19720416 200112 1 001

Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Prof. Dr. H. MOH. SALEH, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DHIENA FITRIA IRAWATI

NIM : 050810391221

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada PT. Perkebunan Nusantara XI (Persero))**” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 31 Oktober 2011

Yang menyatakan,

DHIENA FITRIA IRAWATI

NIM. 050810391221

Skripsi ini kupersembahkan teruntuk :

1. Kedua orang tuaku Bapak Moch.Zaeni dan Ibu Indah Sukesi terima kasih telah memberikan doa dan motivasi serta memenuhi kebutuhan baik moril maupun materiil selama ini agar senantiasa berusaha keras, sabar mandiri serta tidak mudah putus asa dalam menjalani proses hidup termasuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Papa Achmad Nadhori dan Mama Indrawati Shofia yang selalu mengiringi doa di setiap perjalanan hidup ini.
3. Suamiku "Nongki Achmad Nadhory, ST" dan Anakku tercinta "Kireyna Firstha Nadhory "terima kasih untuk selalu sabar dan tenang yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan serta kalian adalah motivasiku.
4. Dengan penuh kerendahan hati terima kasih untuk saudaraku "Mas Dhanie Irawan, S.Si" yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama ini.
5. Bapak dan ibu RC Pabrik Gula Semboro terima kasih atas ijin dan waktu yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Partnerku akuntansi di kantor terima kasih atas kerja sama dan bantuan kalian ya....Bu RR, Pak Idub, Bang Jabrik, Bang Arieks, Su-Si, Su-Nan dan semua teman yang tidak disebutkan satu per satu terimakasih atas semuanya.
7. Teman dan sahabat Akuntansi Sofie, Singgih, Dian dan semua teman-teman angkatan 2005 yang tidak bisa disebutkan satu per satu terimakasih atas semuanya.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut andil dalam penulisan skripsi ini.

MOTTO

Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan.

Kesuksesan akan datang pada mereka yang berusaha mendapatkannya, bukan pada mereka yang hanya mengharapkannya.

Jangan pernah putus asa karena yang mudah putus asa tidak pernah sukses dan orang yang sukses tidak pernah putus asa

(Abu Al Ghifari).

Janganlah berusaha mendapatkan semua yang kau sukai, tapi belajarlh menyukai semua yang telah kau dapatkan. Maka kamu akan lebih bersyukur

dan hidup dalam kebahagiaan.

Abstracts

Information system has a significant role in the field of accounting. Since accounting processing system is offered frequently to assist accountants to provide reliable information, at the right time, complete, preceivable, and tested. Good or bad performance of an accounting information system rely on from the satisfaction of the its users. An information system will be succeded if it issupported by several factors.

This reserch was done on employees of accounting with 45 responden as sample. This research was aimed to analyze the influences of sveral factors such as the involvement of users developing the system, information system personal technical ability, top management supports, formalization of information system development, training and education programs for users about performance of accounting information system.

The result of reaserch shows that only top management suporting and formalization of information sysem variable that have positive and significant impact to performance of accounting information system, while the other or not.

Key words: Accounting information system, performance of accounting information, suppots of top management and formalization of information system development.

ABSTRAKSI

Sistem Informasi berperan dalam bidang akuntansi karena sistem pemrosesan informasi akuntansi banyak ditawarkan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami dan teruji. Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi itu sendiri. Suatu sistem informasi akan sukses apabila didukung oleh beberapa faktor pendukungnya.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan yang terkait dengan pelaksanaan sistem informasi akuntansi PT.Perkebunan Nusantara XI (Persero) dengan sampel sebanyak 35 responden. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor seperti keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian menunjukkan hanya variabel kemampuan teknik personal dan program pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi saja yang berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sementara variabel lainnya tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Sistem informasi akuntansi, kinerja sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal dan program pelatihan dan pendidikan sistem informasi akuntansi.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada PT.Perkebunan Nusantara XI (Persero))**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Alwan Sri K, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama menempuh studi.
3. Hendrawan S.P, SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, memberikan kemudahan, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
4. Drs. Wasito, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
5. Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa.
6. Pimpinan dan para karyawan administrasi Fakultas Ekonomi Universitas yang dengan tulus membantu kelancaran proses penelitian sehingga sangat memperlancar proses penyelesaian skripsi.

Jember, 31 Oktober 2011

Penulis,