

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPEMIMPINAN PENGELOLAAN KOPERASI SIMPAN PINJAM /
UNIT SIMPAN PINJAM KOPERASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(Studi kasus pada Koperasi Simpan Pinjam/Unit Simpan Pinjam Koperasi
diKabupaten Jember)**

*Analysis of the Influence of Organizational Culture and Leadership of Credit
Cooperatives/Cooperative Credit Units toward Work Productivity through Work Satisfaction
(Case study of the credit cooperatives/cooperative credit units in Jember Regency)*

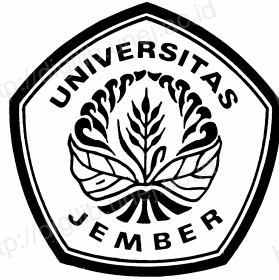
TESIS

Oleh

Dra. SARTINI

NIM : 080820101051

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN KEPEMIMPINAN PENGELOLAAN KOPERASI SIMPAN PINJAM /
UNIT SIMPAN PINJAM KOPERASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
MELALUI KEPUASAN KERJA
(Study kasus pada Koperasi Simpan Pinjam / Unit Simpan Pinjam Koperasi
di Kabupaten Jember)**

*Analysis of the Influence of Organizational Culture and Leadership of Credit
Cooperatives/Cooperative Credit Units toward Work Productivity through Work Satisfaction
(Case study of the credit cooperatives/cooperative credit units in Jember Regency)*

TESIS

diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

Dra. SARTINI
NIM : 080820101051

Pembimbing Tesis :

Dr. Imam Suroso, M.Si
Drs. Kamarul Imam, M.Sc

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

PENGESAHAN

Tesis berjudul (dalam bahasa Indonesia) : "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Pengelolaan Koperasi Simpan Pinjam/Unit Simpan Koperasi terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam/Unit Simpan Pinjam Koperasi di Kabupaten Jember)", (dalam bahasa Inggris) : "*Analysis of the Influence of Organizational Culture and Leadership of Credit Cooperatives/Cooperative Credit Units toward Work Productivity through Work Satisfaction (Case study of the credit cooperatives/cooperative credit units in Jember Regency)*" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Jember pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 10 Juni 2010
Tempat : Ruang Ujian Tesis Pascasarjana Universitas Jember

Tim Penguji :
Ketua

Dewi Prihatini,SE,MM,Ph.D
NIP. 19690329 199303 2 001

Anggota I,

Dr. Imam Suroso,M.Si
NIP.19591013 198802 1 001

Anggota II,

Drs. Kamarul Imam,M.Sc
NIP.19480922 198103 1 001

Mengetahui/Mengesahkan
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof.Dr.H.R. Andi Sularso,MSM.
NIP. 19600413 198603 1 002

Dekan
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof.Dr.H.Moh. Saleh,M.Sc.
NIP. 19560831 198403 1 002

PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui

Tanggal : 10 Juni 2010

Oleh

Pembimbing Utama

Dr. Imam Suroso, M.Si
NIP.19591013 198802 1 001

Pembimbing Anggota

Drs. Kamarul Imam, M.Sc
NIP. 19480922 198103 1 001

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof.Dr.H.R. Andi Sularso, MSM.
NIP. 19600413 198603 1 002

HALAMAN MOTTO

Ilmu yang bermanfaat akan mendatangkan kemaslahatan bagi setiap umat, dengan ilmu kita bisa mengetahui tentang suatu hal, dengan seni hidup serasa lebih indah, dengan teknologi hidup menjadi mudah

Dimana bumi dipijak disitu langit dijunjung, dimana kita hidup kita harus bisa menyesuaikan diri, insyaallah selamat



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT Tuhan seruan semesta alam, berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul ” Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Pengelolaan Koperasi Simpan Pinjam / Usaha Simpan Pinjam Koperasi terhadap Produktivitas Kerja melalui Kepuasan Kerja ” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini kami penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan baik secara moril dan materiil kepada penulis selama penyusunan tesis ini.

1. Kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan hidup hingga kini dengan beragam rahmat dan karunia, anugrah pengetahuan & pendidikan yang luar biasa.
2. Bpk. Dr. Imam Suroso, M.Si, selaku Pembimbing Utama yang dengan penuh kesungguhan, keteladanan, kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan hingga dapat terselesainya tesis ini.
3. Bpk. Drs. Kamarul Imam, M.Sc, selaku Pembimbing Anggota yang dengan penuh perhatian, kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan hingga dapat terselesainya tesis ini
4. Prof. Dr. H. Harijono, SU, Ec, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Jember
5. Prof. Dr. H.R. Andi Sularso, MSM, selaku ketua program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Jember, yang telah memberikan pembinaan, bantuan dan dukungan selama peneliti studi di kampus ini
6. Ibu Dewi Prihatini, SE.MM.Ph.D, selaku Ketua Tim Penguji, yang telah banyak memberikan masukan-masukan dan saran yang sangat baik dan membangun demi kesempurnaan tesis yang penulis tulis
7. Bapak/Ibu dosen program magister manajemen yang telah membina penulis selama studi di program pascasarjana Universitas Jember
8. Seluruh staf kepegawaian dan administrasi PPS Universitas Jember yang telah memberikan pelayanan selama penulis mengikuti pendidikan program pascasarjana

9. Bpk. Ir. Mirfano, selaku Kepala Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Jember yang telah memberikan izin mengikuti pendidikan program pascasarjana di Program Pascasarjana Universitas Jember, serta dukungan dan kemudahan hingga terselesainya tesis ini
10. Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Jember yang telah memberikan izin mengikuti pendidikan program pascasarjana di Program Pascasarjana Universitas Jember, serta dukungan dan kemudahan hingga terselesainya tesis ini.
11. Bpk. Drs. Sudaljono, Kepala Bidang Kelembagaan, Bina Usaha Koperasi, beserta seluruh rekan-rekan seprofesi yang ada di Dinas Koperasi, Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kabupaten Jember, atas bantuan do'a dan dukunganya.
12. Seluruh manajer dan karyawan/karyawati pada KPRI, KSP, KSU, Kopwan, Koppontren, KJKS, Kopkar, KUD, KBPR, Koptan, Primkopad/Primkoppol serta Koperasi lainnya yang telah berkenan membantu dalam pengisian kuisener kami.
13. Rekan-rekan seperjuangan pada program pascasarjana Magister Manajemen Universitas Jember kelas sore angkatan 2008 : Isak Sigit Satria, Emy Ambar, Fadia Rani, Fadianus Haning, Farisa Jamal Taslim, Indria Yuli Susanti, Nanis Prihatini, Neviyani, Yusman Isnaini, Liyana Febriyanti, Maria Margareta Afrin S, Yuli Pusbidani, Khitah Asila, Endang Naryono, Aryon, Abadi, Lilit, Runik, serta rekan-rekan kelas pagi dan sabtu-minggu, atas segala perhatian, keakraban, dan kerjasama yang baik selama studi di program pascasarjana Universitas Jember
14. Ayahanda H. Djojo Karso Khadeni (almarhum) dan ibunda Hj. Soekirah (almarhum) yang semasa hidupnya dengan penuh tanggung jawab mendidik, membesarkan, membantu moril dan materiil setiap tahap dari proses pendidikan.
15. Suamiku tercinta I. Ketut Natera, yang senantiasa mendo'akan, memberikan dorongan, penuh pengertian, pengorbanan, kasih sayang dan kesabarannya mendampingi penulis, serta anak-anaku tercinta redy dan ratih yang selalu memberikan dukungan, dan mendo'akan keberhasilan ibundanya.
16. Almamaterku tercinta Universitas Jember, terima kasih telah memberi kesempatan belajar dalam naunganmu dan mengenal dunia lebih luas dengan belajar manajemen di pasca

17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang dengan tulus ikhlas telah memberikan bantuan dan mendo'akan untuk keberhasilan penulis.

Akhirnya, kata pepatah Tak Ada Gading yang Tak Retak, penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, kritik yang membangun yang senantiasa penulis harapkan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pihak-pihak terkait khususnya mahasiswa selanjutnya.

Jember, 10 Juni 2010

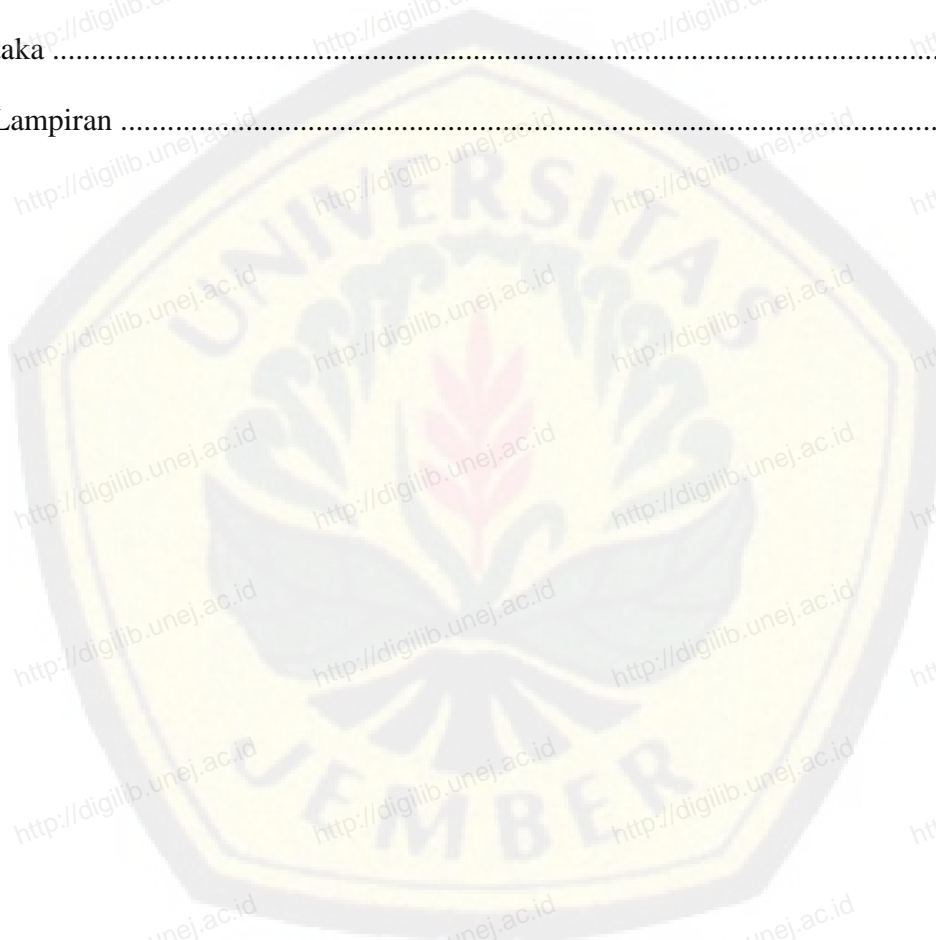
Penulis



Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Motto	iii
Kata Pengantar	iv
Abstraksi	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xii
Daftar lampiran	xiii
Bab. 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan penelitian	6
1.3.2 Manfaat penelitian	6
Bab. 2 Tinjauan Pustaka	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Budaya organisasi	8
2.1.2 Kajian teori kepemimpinan dalam mengelola koperasi	10
2.1.3 Kepuasan kerja	12
2.1.4 Karakteristik kepuasan kerja	13
2.1.5 Kepuasan karyawan dan kepuasan kerja	18
2.1.6 Pengukuran kepuasan karyawan	23
2.1.7 Survei kepuasan karyawan	24
2.1.8 Produktifitas kerja karyawan	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	28
2.3.1 Kerangka pemikiran	28
2.3.2 Kerangka konseptual	30
2.3.3 Hipotesis	30
Bab. 3 Metode Penelitian	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	32
3.4 Identifikasi dan Definisi Variabel Penelitian	32
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	35
3.6 Metode Analisis Model Persamaan Struktural	35
3.6.1 Uji asumsi SEM	36
3.6.2 Uji Kecocokan Model	36
Bab. 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Analisis deskriptif statistic	42
4.1.2 Uji validitas dan reliabilitas indikator-indikator variable	45

4.1.3 Model persamaan struktural eksplisit	50
4.1.4 Uji asumsi SEM	51
4.1.5 Penilaian kesesuaian model	52
4.1.6 Pengaruh total, pengaruh langsung dan pengaruh tak langsung	53
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.2.1 Pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas kerja	55
4.2.2 Pengaruh kepemimpinan pengelolaan terhadap produktivitas kerja	56
Bab. 5 Kesimpulan dan Saran	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran-saran	59
Daftar Pustaka	61
Lampiran-Lampiran	



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB. I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
BAB. II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Budaya organisasi	8
2.1.2 Kajian Teori Kepemimpinan dalam Pengelolaan Organisasi	10
2.1.3 Kepuasan Kerja	12
2.1.4 Karakteristik Kepuasan Kerja	13
2.1.5 Kepuasan Karyawan dan Kepuasan Kerja	18
2.1.6 Pengukuran Kepuasan Karyawan	23
2.1.7 Survei Kepuasan Karyawan	24
2.1.8 Produktifitas Kerja Karyawan	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	29
2.3.1 Kerangka Proses Berpikir	29
2.3.2 Kerangka Konseptual	31
2.3.3 Hipotesis	31
BAB. III METODE PENELITIAN	32
3.1 Rancangan Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Identifikasi dan Definisi Variabel Penelitian	35
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	37

3.6	Metode Analisis Model Persamaan Struktural	38
3.6.1	Uji Asumsi SEM	38
3.6.2	Uji Kecocokan Model	39
BAB. IV	Hasil Penelitian dan Pembahasan	44
4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Analisis Deskriptif Statistik	45
4.1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator-Indikator Variable	48
4.1.3	Model Persamaan Struktural Eksplisit.....	53
4.1.4	Uji Asumsi SEM	54
4.1.5	Penilaian Kesesuaian Model	55
4.1.6	Pengaruh Total, Pengaruh Langsung dan Pengaruh tak Langsung	56
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	58
4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Pengelolaan terhadap Kepuasan Kerja	59
4.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Produktivitas Kerja	59
4.2.4	Pengaruh Kepemimpinan Pengelolaan terhadap Produktivitas Kerja	60
4.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	61
BAB. V	KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran-Saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	1.1 Perkembangan Jumlah Koperasi Di Kabupaten Jember Tahun 2005-2009	5
2	2.1 Peta Penelitian	27
3	3.1 Populasi Koperasi di Kabupaten Jember per 31 Maret 2010	33
	3.2 Sub Kelompok Koperasi di Kabupaten Jember Yang Telah Melaksanakan RAT Tahun Buku 2009 per 31 Maret 2010	34
	3.3 Rincian Ukuran Sampel Karyawan KSP/USP Koperasi di Kabupaten Jember Tahun 2010	34
	3.4 <i>Goodness of Fit Index</i>	43
4	4.1 Koperasi Simpan Pinjam (KSP) di Kabupaten Jember Yang Telah Melaksanakan RAT Tahun Buku 2009 per 31 Maret 2010	44
	4.2 Kecenderungan Persepsi Responden Terhadap Budaya Organisasi (X_1)	45
	4.3 Kecenderungan Persepsi Responden Terhadap Kepemimpinan Pengelolaan KSP/USP Koperasi (X_2)	46
	4.4 Kecenderungan Kepuasan Kerja Responden (Z)	47
	4.5 Kecenderungan Produktivitas Kerja Responden (Y)	48
	4.6 <i>CR Loading Factor</i> Indikator-Indikator Variabel Penelitian	51
	4.7 <i>Critical Ratio</i> Kovarians Data Variabel Penelitian	54
	4.8 <i>Goodness of Fit Saturated Model</i> Eksplisit	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	30
2.2	Kerangka Konseptual	31
4.1	CFA Untuk Variabel Eksogen	49
4.2	CFA Untuk Variabel Endogen	50
4.3	Model Persamaan Struktural	53
4.4	Total Pengaruh Pada Jalur Budaya Organisasi terhadap Produktivitas kerja Melalui kepuasan Kerja	56
4.5	Total Pengaruh Pada Jalur Kepemimpinan terhadap Produktivitas kerja Melalui kepuasan Kerja.....	57

ABSTRAKSI

Koperasi sebagai badan usaha yang beranggotakan orang seorang atau badan hukum koperasi yang melaksanakan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi dan berazaskan kekeluargaan. Sebagai badan usaha tentunya koperasi harus dikelola secara profesional dan demokratis agar mampu memberikan manfaat dan kesejahteraan bagi anggota. Untuk dapat mencapai tujuan diatas koperasi harus memberikan yang superior bagi anggota/pelanggan, hal tersebut dapat diwujudkan melalui usaha menciptakan dan memelihara budaya yang mampu menghasilkan perilaku yang diperlukan ke arah tersebut. Orientasi pasar (*market orientation*) dan pembelajaran organisasi adalah budaya organisasi yang paling efektif dan efisien dalam membentuk perilaku guna menciptakan nilai superior bagi anggota/pelanggan dan kinerja superior secara berkelanjutan bagi bisnis. Budaya organisasi dipengaruhi oleh berbagai aspek perilaku pemimpin, termasuk contoh-contoh yang diterapkan oleh pemimpin tersebut. Faktor lain yang juga berperan penting dalam situasi persaingan bisnis adalah produktivitas tenaga kerja, produktivitas kerja melalui kepuasan kerja dalam koperasi merupakan topik yang menarik dan dapat dijadikan pertimbangan saat mengkaji model pergantian karyawan yang bekerja di koperasi. Rumusan permasalahan dalam penelitian ini yaitu : (1). apakah budaya organisasi Koperasi Simpan Pinjam/Unit Simpan Pinjam Koperasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan ?; (2) apakah kepemimpinan pengelolaan Koperasi Simpan Pinjam/Unit Simpan Pinjam Koperasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan ?; (3) apakah budaya organisasi Koperasi Simpan Pinjam/Unit Simpan Pinjam Koperasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan ?; (4) apakah kepemimpinan pengelolaan Koperasi Simpan Pinjam/Unit Simpan Pinjam Koperasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan ?; dan (5) apakah kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan ? Teknik pengambilan sampel dengan 2 (dua) cara yaitu : *Purposive sampling* dan *Proportional random sampling*. Metode analisis yang digunakan Analisis Persamaan Struktural (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : budaya organisasi dan kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja baik secara langsung maupun secara tidak langsung melalui kepuasan kerja. Kepemimpinan pengelolaan menjadi variabel yang dominan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawan KSP/USPKoperasi.

Kata kunci : budaya organisasi, kepemimpinan, kepuasan kerja, produktivitas kerja.

ABSTRACT

Cooperative as the organization which has one person or cooperative organization as a member that run the activity based on the cooperative and familial principal. As the organization the cooperative should be run professionally and democratically in order to be able to give advantages and prosperity to the member, to reach that goal the cooperative should give the best thing for the member and customer, it can be done by creating and maintaining the culture which lead to the certain behaviour needed to that situation. Market orientation and the organization learning are the most effective and efficient organizational culture to build the behavior to make the superior value for the buyer. Besides, it makes the continuity superior performance for the business. Organizational culture is influenced by some aspects of the leader's behaviour including the examples applied by him. The other factor that has big influence towards business competition is employee's productivity. Work productivity through work satisfaction in the cooperative is an interesting topic and can be made as consideration while reviewing the model of changing employee who work in the cooperative. The formulations of the problem in this study are: (1) Does the culture of Credit Cooperatives or Cooperativ Credit Unit organization have significant influence toward the work satisfaction of the employee?; (2) Does the management leadership of Credit Cooperatives or Cooperativ Credit Unit have significant influence toward the work satisfaction of the employee?; (3) Does the culture of Credit Cooperatives or Cooperativ Credit Unit organization have significant influence toward the work productivity of the employee?; (4) Does the management leadership of Credit Cooperatives or Cooperativ Credit Unit organization have significant influence toward the work productivity of the employee?; (5) Does the work satisfaction has significant influence toward the work productivity of the employee? The techniques used to take the sample are purposive sampling and propotional random sampling. The analysis method used in this study is the structural equation analysis (SEM). The result of the study shows that the organizational and leadership culture have positive and significant influence toward the work productivity, directly and indirectly, though the work satisfaction. The management leadership becomes variable that has dominant influence toward the work productivity of the employee at Credit Cooperatives or Cooperatives or Cooperative Credit Unit.

Keywords : Organizational culture, leadership, work satisfac, work productivity.

Koperasi sebagai badan usaha yang beranggotakan orang seorang atau badan hukum koperasi yang melaksanakan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi dan berazaskan kekeluargaan. Sebagai badan usaha tentunya koperasi harus dikelola secara profesional dan demokratis agar mampu memberikan manfaat dan kesejahteraan bagi anggota. Untuk dapat mencapai tujuan diatas koperasi harus memberikan yang superior bagi anggota/pelanggan, hal tersebut dapat diwujudkan melalui usaha menciptakan dan memelihara budaya yang mampu menghasilkan perilaku yang diperlukan ke arah tersebut.

Budaya organisasi dipengaruhi oleh berbagai aspek perilaku pemimpin, termasuk contoh-contoh yang diterapkan oleh pemimpin tersebut. Faktor lain yang juga berperan penting dalam situasi persaingan bisnis adalah produktivitas tenaga kerja

Teknik pengambilan sampel dengan 2 (dua) cara yaitu : *Purposive sampling* dan *Proportional random sampling*

