



# **PENGARUH KUALITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEANDALAN AUDIT TRAIL SISTEM INFORMASI**

**(Studi Empiris atas Auditor Intern pada Perusahaan Perbankan di Jember)**

## **SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh  
**Izaty Hudallah**  
**NIM 060810391098**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, karena telah memberikan segala hidayah-Nya untukku.
2. Nabi Besar Muhammad Saw atas dan ajarannya yang telah menuntunku ke jalan yang benar dan membuatku lebih dekat dengan Allah SWT. Semoga Shalawat dan Salam senantiasa tercurah kepadaNya beserta keluarga dan sahabat.
3. Ibunda Esty Utami dan almarhum Ayahanda Supriyatno tercinta, yang telah memberikan doa, nasihat, bimbingan, dukungan dan kasih sayang serta pengorbanan yang tiada henti.
4. Kakakku Rahma dan Rizky, serta adikku Zuhri, yang selalu memberi dukungan dan kasih sayang dengan cara yang unik.
5. Guru-guruku sejak TK sampai Perguruan Tinggi, yang telah mendidik dan memberikan ilmu.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## **MOTTO**

Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung

Dia adalah sebaik-baik Pelindung dan sebaik-baik Penolong.

(Ali Imran : 173 & Al Anfaal : 40)

Barang siapa yang memberikan kemudahan kepada orang yang mengalami kesulitan,  
maka Allah akan memudahkan kepadanya di dunia dan akhirat.

(HR Ibnu Majah dari Abu Hurairah)

Janganlah kamu terlalu menyerah terhadap kegagalan yang telah kamu alami  
dan janganlah terlalu gembira terhadap kesuksesan yang telah kamu capai,  
Allah tidak menyukai orang yang sombong dan bersikap angkuh.

(QS. Al-Hadid : 23)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai  
dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain  
dan kepada Tuhan-Mulah kamu berharap.

(QS. Alam Nasyrah : 68)

Keridhaan Allah S.W.T. tergantung pada keridhaan kedua orang tua  
dan murka Allah S.W.T. pun terletak pada kemurkaan orang tua.

(HR. Hakim)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Izaty Hudallah

NIM : 060810391098

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: "*Pengaruh Kualitas Pengendalian Internal Pada Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Keandalan Audit Trail Sistem Informasi (Studi Empiris atas Auditor Intern pada Perusahaan Perbankan di Jember)*" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Juni 2010

Yang menyatakan,

Izaty Hudallah

NIM 060810391098

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PENGENDALIAN INTERNAL  
PADA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KEANDALAN AUDIT TRAIL SISTEM INFORMASI**  
**(Studi Empiris atas Auditor Internal pada Perusahaan Perbankan di Jember)**

Oleh

Izaty Hudallah

NIM 060810391098

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Imam Mas'ud, M.M, Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Hj. Siti Maria Wardayati, M.Si, Ak

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul skripsi : PENGARUH KUALITAS PENGENDALIAN  
INTERNAL PADA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERHADAP KEANDALAN AUDIT  
TRAIL SISTEM INFORMASI (Studi Empiris atas  
Auditor Intern pada Perusahaan Perbankan di Jember)

Nama Mahasiswa : Izaty Hudallah  
N I M : 060810391098  
Jurusan : S-1 AKUNTANSI/ Reguler-Sore  
Tanggal Persetujuan : 21 Juni 2010

Pembimbing I

Drs. Imam Mas'ud, M.M, Ak  
NIP. 195911101989021001

Pembimbing II

Dr. Hj. Siti Maria Wardayati, M.Si, Ak  
NIP. 196608051998012001

Ketua Jurusan

Akuntansi

Dr. Alwan Sri K, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19720416 200112 1 001

## **JUDUL SKRIPSI**

# **PENGARUH KUALITAS PENGENDALIAN INTERNAL PADA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEANDALAN AUDIT TRAIL SISTEM INFORMASI**

**(Studi Empiris atas Auditor Intern pada Perusahaan Perbankan di Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Izaty Hudallah

NIM : 060810391098

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

28 Juni 2010

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### **Susunan Panitia Penguji**

1. Ketua : Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak (.....)  
NIP. 196701021992032002
2. Sekretaris : Drs. Imam Mas'ud, M.M, Ak (.....)  
NIP. 19591110198902101
3. Anggota : Dr. Hj. Siti Maria Wardayati, M.Si, Ak (.....)  
NIP. 196608051998012001

Mengetahui/ Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP 195608311984031002

**Izaty Hudallah**

*Accounting major, Economic Faculty, Jember University*

***ABSTRACT***

*Addiction to computer business world is increasing lately, with computerized accounting system has been used widely. Auditors must use professional considerations when deciding how the computer system can affect the control and adjustment to what is considered appropriate for audit testing.*

*Internal control is a crucial one that needs to be a priority for every company. Internal control in computer-based AIS good general controls and application controls have their own goals and influence the audit trail.*

*This research was conducted on 23 internal auditors who served on the banking company in the town of Jember. The purpose of this study is to determine and analyze the influence of the quality of internal controls in accounting information systems to the reliability of an audit trail in the information system.*

*Research methods in this research is simple regression analysis using SPSS for Windows. The statistical test results showed that  $t$  count ( $4,344$ )  $>$   $t$  table ( $2,080$ ) at significance level of  $0,000$  ( $\rho < 0,05$ ). This shows that the internal controls in accounting information systems have a significant impact on the audit trail reliability of information system .*

**Key Word:** *Internal Control in Accounting Information System, General Control, Application Control, Audit Trail of Information System.*

## **RINGKASAN**

Ketergantungan dunia usaha akan komputer semakin meningkat akhir-akhir ini, dimana system akuntansi yang terkomputerisasi telah digunakan secara luas. Auditor harus menggunakan pertimbangan professional ketika memutuskan bagaimana system computer dapat mempengaruhi pengendalian serta penyesuaian apa yang dianggap sesuai untuk pengujian audit.

Pengendalian internal merupakan salah satu hal krusial yang perlu menjadi prioritas perhatian setiap perusahaan. Pengendalian internal dalam SIA berbasis komputer baik pengendalian umum maupun pengendalian aplikasi memiliki tujuan masing-masing dan mempengaruhi audit trail.

Penelitian ini dilakukan terhadap 23 auditor intern yang bertugas pada perusahaan perbankan di kota Jember. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kualitas pengendalian internal pada sistem informasi akuntansi terhadap keandalan audit trail dalam sistem informasi.

Metode penelitian dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana dengan menggunakan SPSS for Windows. Uji statistik yang dihasilkan menunjukkan bahwa  $t_{hitung} (4,344) > t_{tabel} (2,080)$  pada taraf signifikan sebesar 0,000 ( $\rho < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan bahwa pengendalian internal pada sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keandalan audit trail sistem informasi.

## **PRAKATA**

Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Pengaruh Kualitas Pengendalian Internal Pada Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Keandalan Audit Trail Sistem Informasi (Studi Empiris atas Auditor Intern pada Perusahaan Perbankan di Jember)". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. DR. H. Saleh, Msc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Imam Mas'ud, MM. Ak., selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Dr. Hj. Siti Maria Wardayati, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
3. Indah Purnamawati, SE, M.Si. Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa.
4. Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak selaku dosen pengujii.
5. Bapak Ibu dosen serta karyawan dan karyawati (Bu Farida, Bu Manis, Pak Mat, Pak Cip dll) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember, terima kasih atas semua bimbingan dan bantuannya.
6. Staff dan Auditor Internal Perusahaan Perbankan di Jember. Terima kasih atas bimbingan dan bantuannya dalam penulisan skripsi ini.
7. KeluargaQ tercinta, Ibu, almarhum Ayah, kakakQ (mas Rahma & mbak Rizky), adekQ Zuhri (alias Bogel yang bandel + nyebelin banget), mas Herry yg jd banyak membantu, mbk Farika dan adek Dimas yang lucuuu...banget!!! yg nggemesin... terima kasih atas support dan doanya.

8. Seseorang yang selalu menyayangiQ, slalu setia dalam suka maupun duka, yg slalu mendukung dan memberiQ semangattt.... Hendra Perdana, moga Allah memberikan yg terbaik bwt qt. Amin...’n\_n
9. Sahabat-sahabatQ Akuntansi angkatan 2006, Dyah, Vada, Dea, Tiwi, Dini, Della & Dikri, Leni, Villa, Vicka, Dwi, Lilis, Pipit, Ferry, Kukuh, Agus Ndut, Jaka jd ndut... pokoknya semua teman2’q (yg gak bisa aq sebutin satu2) makasih kalian udah jadi teman yang baik, lucu, sekaligus aneh kadang juga rada’ ajaib... tapi itu yg bikin aq slalu tersenyum... heheheee... :’D
10. Teman2 team Project, Mas Daniel, Mas Buddin, Mas Han, Mas Sugi, Nina, Mas Bawaih, Mas Dodik, Mas Riza, Widya, Mbak Iput, dan teman2 IDM semuanya yang udah banyak membantu.... makasi banyak yaa...
11. Arek-arek kost2an, mbak Santy, mbak Citra, Mbak Ulik, Mbak Dian, Mbak Ndun, makasi atas saran2nya selama aq kuliah... trus buat temen2 kost yang lainnya... makasi udah jadi temen kost yg unik.
12. Mb & mz angkatan 2005 & transfer, makasih atas saran & bantuanx...
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalamualaikum wr.wb.

Jember, 21 Juni 2010

Penulis

## **DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>x</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Kualitas .....	6
2.2 Pengendalian Internal.....	6
2.2.1 Pengendalian Internal di Lingkungan Sistem Informasi.....	9
2.2.2 Keterbatasan Pengendalian Internal .....	11

2.3 Sistem Informasi Akuntansi .....	12
a. Elemen Sistem Informasi Akuntansi.....	13
b. Sistem Pengolahan Data.....	13
2.4 Audit Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.5 Dampak SIA Berbasis Komputer Terhadap Pengendalian Internal dan Auditing .....	17
a. Dampak SIA Berbasis Komputer Terhadap Pengendalian Internal	17
b. Dampak SIA Berbasis Komputer Terhadap Auditing .....	19
2.6 Pengertian Keandalan.....	20
2.7 Audit Trail .....	21
2.7.1 Audit Trail Dalam SIA .....	22
2.8 Penelitian Sebelumnya .....	23
2.9 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian .....	25
2.10 Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB 3. MEODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.2 Populasi dan Sampel .....	28
3.3 Penentuan Responden .....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	29
3.5 Metode Analisis Data .....	30
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	30
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	30
a. Pengujian Validitas.....	30
b. Pengujian Reliabilitas.....	31
3.5.3 Uji Normalitas.....	31
3.5.4 Uji Hipotesis .....	32
a. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	32
b. Pengujian Hipotesis dengan Uji – t.....	32

<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan Perbankan di Kota Jember .....	33
4.2 Gambaran umum Responden .....	35
4.3 Analisis Data .....	35
4.3.1 Statistik Deskriptif .....	35
a. Statistik Deskriptif Demografi Responden.....	36
b. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
4.3.2 Uji Kualitas Data .....	37
a. Pengujian Validitas.....	37
b. Pengujian Reliabilitas.....	39
4.3.3 Uji Normalitas .....	40
4.3.4 Uji Hipotesis .....	41
a. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	41
b. Pengujian Hipotesis dengan Uji – t.....	42
4.4 Pembahasan.....	43
<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>47</b>
5.1 Simpulan .....	47
5.2 Keterbatasan.....	47
5.3 Saran.....	48

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
2.1 Faktor Kriteria Kualitas.....	5
2.2 Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	24
4.1 Rekapitulasi Kuesioner Yang Disebar .....	35
4.2 Statistik Deskriptif Demografi Responden .....	36
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	37
4.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Pengendalian Internal pada SIA .....	38
4.5 Hasil Uji Validitas Keandalan Audit Trail SI .....	39
4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.7 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	42

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
1. Kerangka Konseptual .....		25
2. Bagan Normalitas.....		41



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Kuisioner Penelitian
- Lampiran 3. Uji Validitas Variabel Kualitas Pengendalian Internal
- Lampiran 4. Uji Validitas Variabel Keandalan Audit Trail Sistem Informasi
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pengendalian Internal
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas Variabel Keandalan Audit Trail Sistem Informasi
- Lampiran 7. Uji Normalitas
- Lampiran 8. Analisis Regresi Sederhana
- Lampiran 9. Surat-surat Ijin Penelitian

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2004. *Auditing (Pemeriksaan Akuntan oleh Kantor Akuntan Publik) Jilid I & II*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Ardiwinoto Dechan. 2006. *Pengaruh Kualitas Pengendalian Internal pada SIA terhadap Keandalan Audit Trail SI (Studi Survei atas Auditor Internal pada Beberapa BUMN Persero di Kota Bandung)*. Skripsi. Bandung: Universitas Widyatama Bandung.
- Bodnar, George H dan S. Hoopwood. 2000. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Terjemahan. Jakarta: Salemba Empat.
- Coper, Donald R. 1998. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2002. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Kedua. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Gondodiyoto, Sanyoto. 2007. *Audit Sistem Informasi + Pendekatan cobIT*. Edisi Revisi. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Ikatan Akuntan Indonesia. 2001. *Standar Profesional Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Jogiyanto. 1997. *Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer*. Edisi ke-2. Yogyakarta: BPFE UGM Yogyakarta.
- Kasmir. 2003. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kell, Walter G. And William C. Boyton, Raymon N. Johnson. 2001. *Modern Auditing*. New York – USA: John Wiley & Son's Inc.
- Laksmana, Arsono. Vol.4 No.2 hlm.106-125 Nopember 2002. *Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan.
- Nazir, Moh. 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Porter and Perry.1992. *EDP (Pengendalian dan Auditing)*. Jakarta: Erlangga.
- Rochaety, Eti dan ratih Tresnawati, H. Abdul Madjid Latief. 2007 *Metodologi Penelitian Bisnis dengan Aplikasi SPSS*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sri Handayani. No.9/Th.VII/Mei 2000. *Pengaruh Kemajuan Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan Akuntansi*. Artikel. Jakarta: Media Akuntansi.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis Cetakan Keenam*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supriati. Vol.6 hlm.35-50. 2004. *Peranan Teknologi Informasi Dalam Audit Sistem Informasi Komputerisasi Akuntansi*. Majalah Ilmiah Unikom.
- Susanto, Azhar. 2002. *Sistem Informasi Manajemen – Konsep dan Pengembangannya*. Bandung: Lingga Jaya.
- Tugiman, Hiro. 2002. *Audit Internal*. Jakarta: YPIA.
- Warsoko, Soetanto. Vol.4 No.1 hlm.47-63 Mei 2007. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Akuntansi pada Implementasi Basis Data Program Financial Accounting and Monitoring System (PFAMS)*. Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi.
- Wilkinson, Joseph W and Michael J. Cerullo, Vasant Raval, Bernard Wong. 1996. *Accounting Information System Essential Concept and Application – Fourth Edition*. New York – USA: John Wiley & Son's Inc.
- Yuadi, I. 2008. *Menilai Kualitas Perngkat Lunak : Definisi, Pengukuran dan Implementasi (Studi Kasus Dalam Open Source Software)* (<http://janeman.wordpress.com>,2008)

Internet :

- <http://akuntan-publik.com>. *Peranan Softskill terhadap Profesi akuntan Publik*. Diakses pada tanggal 11 Mei 2009.
- <http://www.forumstatistika.com>. *Analisis Regresi Linier Sederhana*. Diakses pada tanggal 12 Desember 2009.
- <http://teknologi-informasi.com>. *Pengaruh Teknologi Informasi pada Audit Sistem Informasi Akuntansi*. Diakses pada tanggal 11 Mei 2009.

(<http://janeman.wordpress.com/2008>). *Menilai Kualitas Perngkat Lunak : Definisi, Pengukuran dan Implementasi (Studi Kasus Dalam Open Source Software)*. Diakses pada tanggal 20 Maret 2010.