



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA,
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KPRI UNIVERSITAS JEMBER**

*THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION,
LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ENVIRONMENT OF
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES KPRI UNIVERSITY JEMBER*

SKRIPSI

Oleh :

Dimas Pirngadi
NIM. 080810201121

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA,
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KPRI UNIVERSITAS JEMBER**

*THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION,
LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ENVIRONMENT OF
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES KPRI UNIVERSITY JEMBER*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

Oleh :

Dimas Pirngadi
NIM. 080810201121

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : **Dimas Pirngadi**
NIM : 080810201121
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KPRI Universitas Jember

menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil *plagiat* atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 22 Mei 2013

Yang menyatakan,

Dimas Pirngadi
NIM. 080810201121

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA,
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KPRI UNIVERSITAS JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dimas Pirngadi

NIM : 080810201121

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

Mei 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : _____ :
NIP.

Sekretaris: _____ :
NIP.

Anggota : _____ :
NIP.

4x6

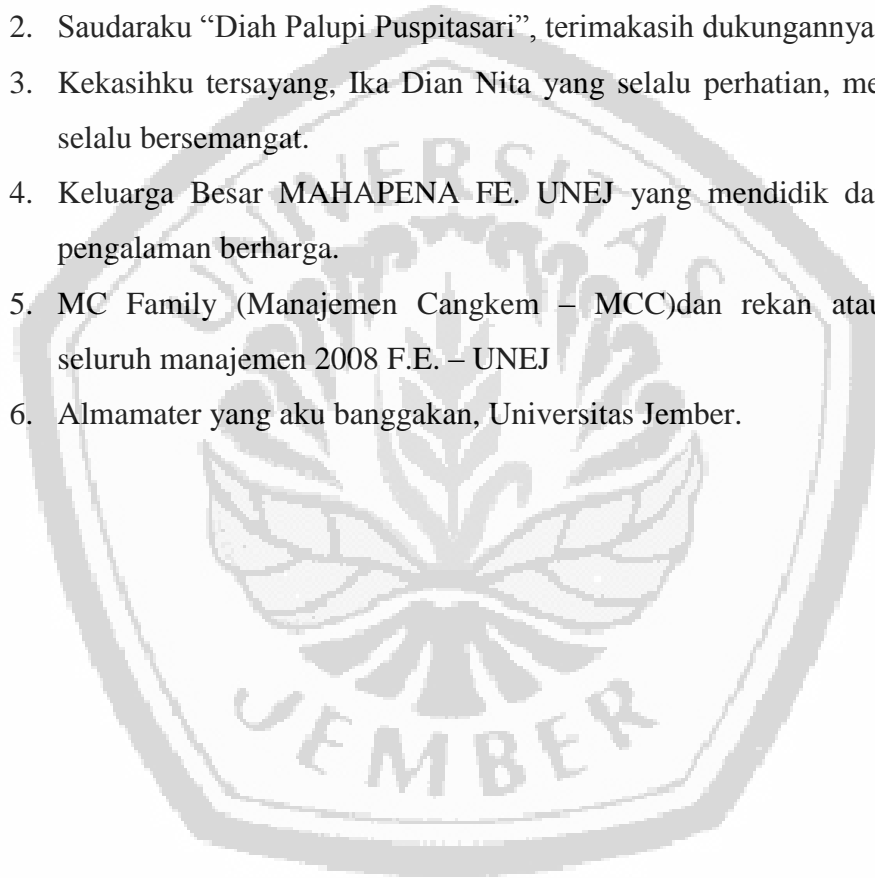
Mengetahui;
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. H. M. Fathorrozi, MSi
NIP. 19630614 199002 1001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta “Drs. Rudy Agus Djatmiko dan Dra. Nurul Herlina”, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini
2. Saudaraku “Diah Palupi Puspitasari”, terimakasih dukungannya.
3. Kekasihku tersayang, Ika Dian Nita yang selalu perhatian, membuat aku selalu bersemangat.
4. Keluarga Besar MAHAPENA FE. UNEJ yang mendidik dan memberi pengalaman berharga.
5. MC Family (Manajemen Cangkem – MCC) dan rekan atau kawanku seluruh manajemen 2008 F.E. – UNEJ
6. Almamater yang aku banggakan, Universitas Jember.



MOTTO

“Jenius adalah 1% inspirasi dan 99% keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras”. ; Thomas A. Edison

Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan ; Thomas A. Edison

“Orang sukses itu umumnya ahli dalam menyederhanakan masalah hidup, sehingga ia selamat dari perdebatan argumen, perbedaan pendapat, dan keraguan yang tidak perlu. Ia memotong serangkaian masalah dengan solusi yang dibutuhkan oleh semua orang” ; Michael Korda

“Yang Saya butuhkan adalah Anda” ; Andi Sularso

Ilmu tanpa amal bagaikan pohon tak berbuah
(*filsafat Islam*)



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA,
KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KPRI UNIVERSITAS JEMBER**

*THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION,
LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ENVIRONMENT OF
THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES KPRI UNIVERSITY JEMBER*

SKRIPSI

Oleh :

Dimas Pirngadi
NIM. 080810201121

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Wiji Utami, SE, M.Si

Dosen Pembimbing II : Chairul Soleh, SE, M.Si

RINGKASAN

Dimas Pirngadi, 2013, Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan KPRI Universitas Jember; Dimas Pirngadi; 080810201121; 2013; 81 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan KPRI Universitas Jember. Populasi adalah karyawan KPRI Universitas Jember yang berjumlah 35 orang.

Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Uji instrument penelitian untuk kuesioner tersebut adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Setelah dinyatakan valid dan reliable, selanjutnya dilakukan analisis data. Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda, dengan pengujian hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F. Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan KPRI Universitas Jember, baik secara parsial maupun secara simultan. *Adjusted R-Square* sebesar 0,833 menunjukkan besarnya pengaruh variabel bebas yang terdiri dari lingkungan kerja dan kompensasi secara simultan terhadap variabel terikat kinerja karyawan adalah sebesar 83,3%. Sementara besarnya kinerja karyawan dipengaruhi faktor lain di luar lingkungan kerja dan kompensasi sebesar 16,7%. Nilai Fhitung adalah sebesar 35,036. Sedangkan nilai Ftabel adalah 2,55. Nilai Fhitung > Ftabel, ini berarti kompetensi, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan KPRI Universitas Jember. Nilai thitung masing-masing variabel lebih besar dari ttabel ($t(5\%;34) = 1,6919$), dan nilai signifikansi masing-masing variabel masing-masing mendekati nol (0), sehingga dapat dikatakan variabel kompetensi, motivasi, kepemimpinan, budaya organisasi, dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini kompetensi merupakan variabel yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan budaya organisasi merupakan variabel yang paling kecil pengaruhnya terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kompetensi, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lingkungan kerja, dan kinerja karyawan

SUMMARY

The Influence of Competence, Work Motivation, Leadership, Organizational Culture and Work Environment on Employee Performance KPRI University of Jember; Dimas Pirngadi; 080810201121; 2013; 81 pages; Department of Management Faculty of Economics Jember University

This study aimed to determine the effect of competence, work motivation, leadership, organizational culture and work environment on employee performance KPRI University of Jember. Populations are employees of KPRI University of Jember, amounting to 35 people

The data was collected using a questionnaire. Test instrument was a questionnaire study to test the validity and reliability testing. Having declared valid and reliable, then performed the data analysis. Analysis of the data used is multiple linear regression, hypothesis testing using the t test and the Test F. The analysis showed that the competence, motivation, leadership, organizational culture and work environment on employee performance KPRI University of Jember, either partially or simultaneously. Adjusted R-Square of 0.833 indicates the magnitude of the effect of independent variables consisting of the working environment and compensation simultaneously on the dependent variable is employee performance by 83.3%. While the magnitude of other factors influenced the performance of employees outside the work environment and compensation of 16.7%. Ftest is equal to 35.036. While the value of Ftable is 2,55. $F_{test} > F_{table}$, this means competence, motivation, leadership, organizational culture and work environment on employee performance KPRI Jember University. Ttest of each variable is greater than ttable ($t(5\%, 34) = 1.6919$), and the significance of each value of each variable is close to zero (0), so that it can be said variable competency, motivation, leadership, organizational culture and work environment partially positive and significant impact on employee performance. In this research, competence is the dominant variable effect on employee performance, while organizational culture is the most variable minor influence on employee performance.

Key words: *competence, work motivation, leadership, organizational culture, work environment, and employee performance*

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Bapak Dr. Mohammad Fathorozi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Istifadah. SE., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Chairul Soleh, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Bapak, selaku Ketua Tim Penguji.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Teristimewa Bapakku dan Ibu tersayang. Terima kasih teramat atas moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
7. Keluarga Besar MAHAPENA FE. UNEJ yang mendidik dan memberi pengalaman berharga.
8. MC Family (Manajemen Cangkem – MCC) dan rekan atau kawanku seluruh manajemen 2008 F.E. – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 24 Mei 2013

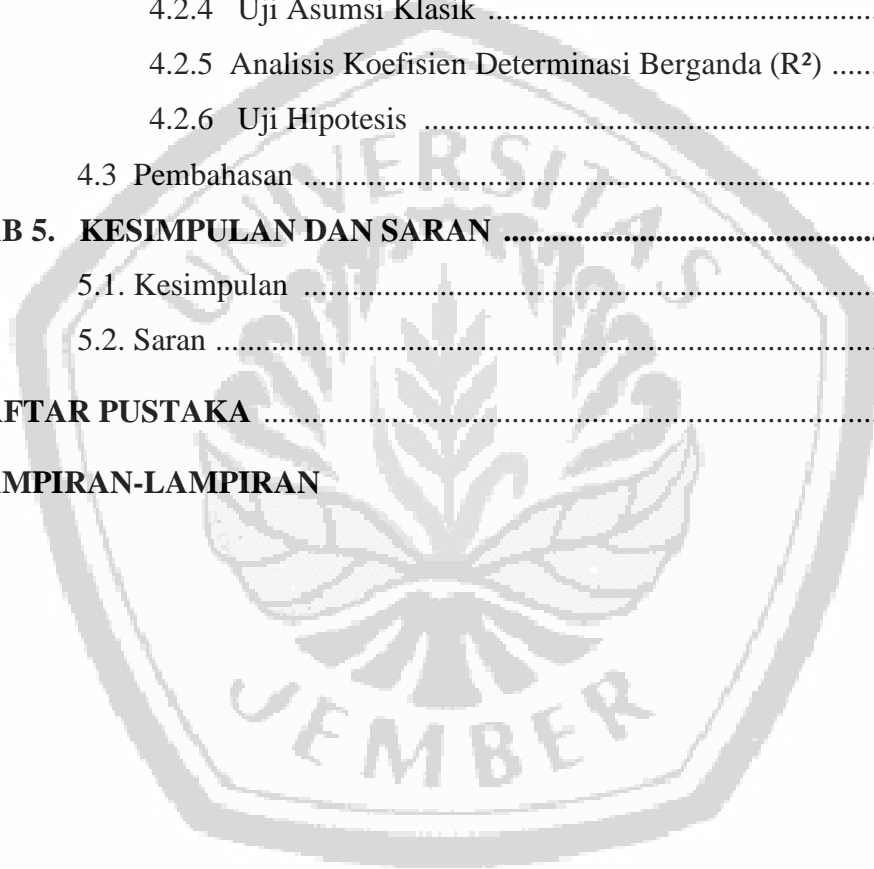
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PENYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	vix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	6
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	8
2.1.1.2 Pengukuran dan Penilaian Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Kompetensi	12
2.1.2.1 Model-model Kompetensi	13
2.1.2.2 Tipe Kompetensi	14
2.1.2.3 Jenis Kompetensi	15
2.1.3 Motivasi Kerja	18
2.1.3.1 Teori Motivasi	19

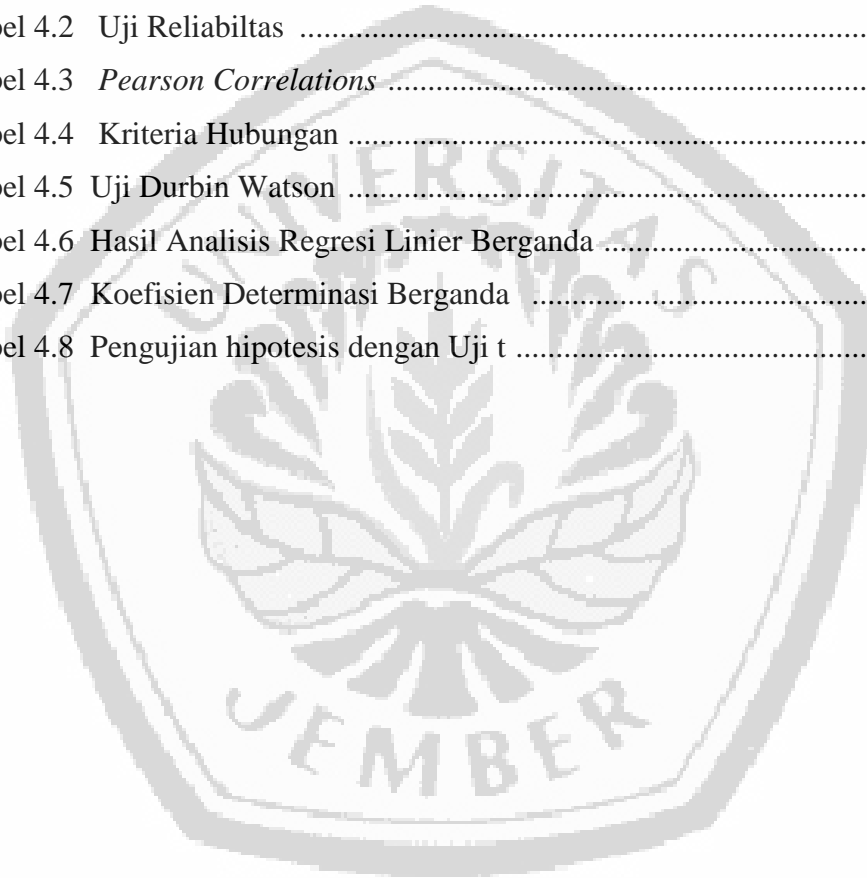
2.1.3.2	Macam-macam Motivasi	23
2.1.4	Kepemimpinan	25
2.1.4.1	Teori dan Pendekatan Kepemimpinan	26
2.1.4.2	Gaya Kepemimpinan	27
2.1.4.3	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	28
2.1.5	Budaya Organisasi	29
2.1.6	Lingkungan Kerja	30
2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	36
2.4	Hipotesis	38
BAB 3.	METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1	Rancangan Penelitian	39
3.2	Jenis dan Sumber Data	39
3.3	Populasi Penelitian	39
3.4	Definisi Operasional Variabel	40
3.5	Teknik Pengukuran Data	44
3.6	Uji Instrumen Penelitian	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Reliabilitas	45
3.7	Metode Analisis Data	46
3.7.1	<i>Pearson Product-moment Correlation Coefficient</i>	46
3.7.2	Analisis Linier Regresi Berganda	47
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	48
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	49
3.7.5	Pengujian Hipotesis	50
3.7.5.1	Uji F (F-test)	50
3.7.5.2	Uji t (t-test)	51
3.8	Kerangka Pemecahan Masalah	53
BAB 4.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1	Sejarah Singkat KPRI Universitas Jember	55

4.1.2	Visi, Misi dan Budaya KPRI Universitas Jember	56
4.1.3	Produk dan Layanan Jasa KPRI Universitas Jember	58
4.1.4	Struktur Organisasi CV. Sobo Asri	60
4.2.	Analisis Data	63
4.2.1.	Uji Instrumen	63
4.2.2	<i>Pearson Product-moment Correlation Coefficient</i>	65
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.2.4	Uji Asumsi Klasik	68
4.2.5	Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	71
4.2.6	Uji Hipotesis	71
4.3	Pembahasan	73
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1.	Kesimpulan	78
5.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN-LAMPIRAN		



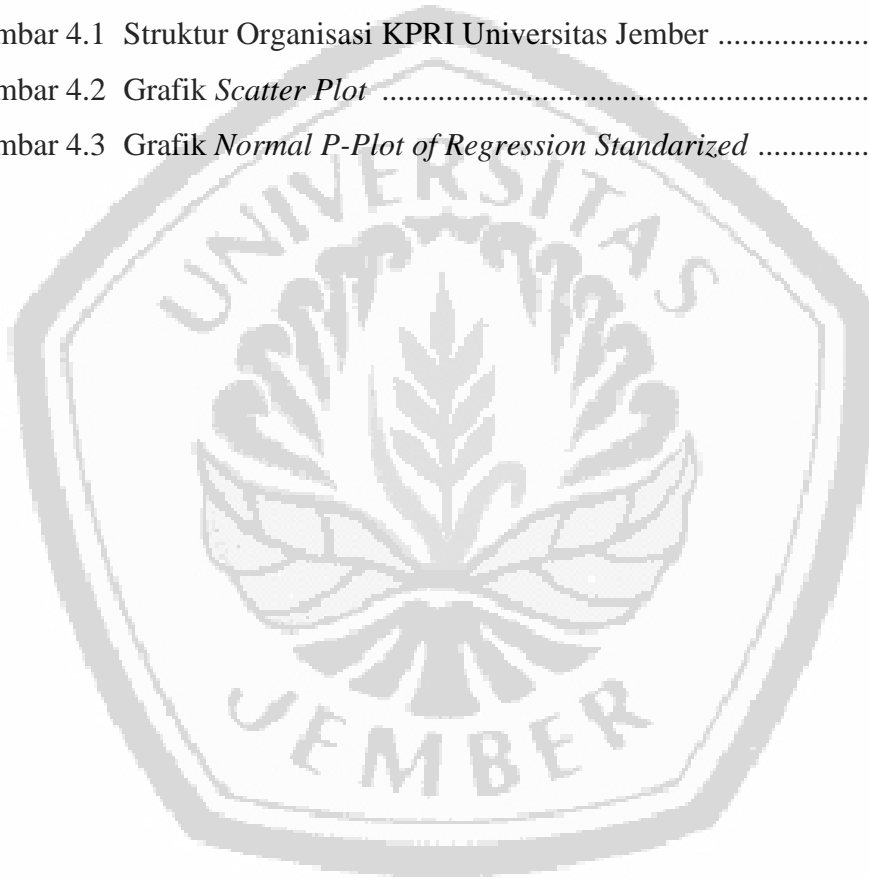
DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman :
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan dengan Reliabilitas Instrumen ...	28
Tabel 3.2 Kriteria Hubungan	29
Tabel 4.1 Uji Validitas	64
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.3 <i>Pearson Correlations</i>	65
Tabel 4.4 Kriteria Hubungan	66
Tabel 4.5 Uji Durbin Watson	67
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi Berganda	71
Tabel 4.8 Pengujian hipotesis dengan Uji t	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman :
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan Hipotesis Uji F	51
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan Uji t	52
Gambar 3.3 Kerangka Pemecahan Masalah	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPRI Universitas Jember	60
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatter Plot</i>	69
Gambar 4.3 Grafik <i>Normal P-Plot of Regression Standarized</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Instrumen Penelitian Kuisisioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6 Tabel r *Product Moment*
- Lampiran 7 Tabel Durbin Watson
- Lampiran 8 Tabel F
- Lampiran 9 Tabel Distribusi t
- Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian

