



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN LATIHAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI
(Suatu Studi pada PT PLN Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan
Jaringan Situbondo)**

SKRIPSI

Oleh:

**Andy Novianto
NIM: 000910201192**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2006

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Kerangka Teori	8
1.4.1 Konsep Pendidikan dan Latihan	15
1.4.2 Konsep Produktivitas Kerja	17
1.5 Hipotesis	20
1.6 Model Analisis	21
1.7 Definisi Operasional	21
1.7.1 Operasionalisasi Variabel Pengaruh (X), yaitu Pendidikan dan Latihan di PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	22

1.7.1.1 Pengetahuan	23
1.7.1.1 Keterampilan	23
1.7.1.2 Sikap	23
1.7.2 Operasionalisasi Variabel Pengaruh (X), yaitu Produktivitas Kerja Pegawai di PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	24
1.7.2.1 Efektifitas Kerja	24
1.7.2.2 Efisiensi Kerja	24
1.8 Metode Penelitian	25
1.8.1 Lokasi Penelitian	25
1.8.2 Penentuan Populasi	25
1.8.3 Metode Penentuan Sampel	26
1.8.4 Metode Pengumpulan Data	27
1.8.4.1 Metode Observasi	27
1.8.4.2 Metode Dokumentasi	27
1.8.4.3 Metode Interview	28
1.8.4.4 Metode Kuesioner	28
1.8.5 Metode Analisis Data	28
II. DESKRIPSI DAERAH PENELITIAN	31
2.1 Pengantar	31
2.2 Sejarah Singkat PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	31
2.3 Wilayah Kerja PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	33
2.4 Tugas Pokok, Fungsi, Maksud dan Tujuan Berdirinya PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	33
2.4.1 Tujuan Pokok	33
2.4.2 Fungsi	34

2.4.3	Maksud dan Tujuan	34
2.5	Falsafah Perusahaan	34
2.6	Motto Perusahaan	35
2.7	Visi dan Misi Perusahaan	35
2.7.1	Visi Perusahaan	35
2.7.2	Misi Perusahaan	36
2.8	Kegiatan Usaha dan Hasil Usaha PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	36
2.8.1	Kegiatan Usaha	36
2.8.2	Hasil Usaha	37
2.9	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	38
2.10	Keadaan Pegawai PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	44
2.11	Jenis-jenis Pendidikan dan Latihan yang Telah Diikuti Oleh Pegawai PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	47
III.	PENYAJIAN VARIABEL PENELITIAN	49
3.1	Pengantar	49
3.2	Penyajian Data Variabel Pengaruh (X)	49
3.2.1	Pendidikan dan Latihan	49
3.2.1.1	Pengetahuan	50
3.2.1.2	Keterampilan	51
3.2.1.3	Sikap	53
3.3	Penyajian Data Variabel Terpengaruh (Y)	57
3.3.1	Produktivitas Kerja	57
3.3.1.1	Efektivitas Kerja	58
3.3.1.2	Efsiensi Kerja	60

IV. ANALISIS DATA	65
4.1 Pengantar	65
4.1.1 Menyusun Frekuensi Observasi pada Tabel Kontingensi	65
4.1.2 Menghitung x^2	67
4.1.3 Menentukan Derajat Kebebasan (db)	68
4.1.4 Menentukan Signifikansi x^2 dengan acuan C Tabel	68
V. PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. KUESIONER	73
2. Surat Permohonan Ijin Konsultasi	76
3. Surat Permohonan Ijin Penelitian (Dari Lembaga Penelitian Universitas Jember)	77
4. Surat Permohonan Ijin Penelitian (Dari Kantor Kesbang dan Linmas Situbondo)	78
5. Surat Keterangan Penelitian (Dari PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo)	79
6. Tabel C	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Target dan Realisasi Kerja Pegawai PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	3
Tabel 2. Jumlah Pegawai PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	26
Tabel 3. Komposisi Pegawai PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo	44
Tabel 4. Keadaan Pegawai PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo Berdasarkan Tingkat Pendidikan Formal	45
Tabel 5. Keadaan Pegawai PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 6. Keadaan Pegawai PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 7. Keadaan Pegawai PT PLN (Persero) Unit Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Situbondo Berdasarkan Keikutsertaan dalam Pendidikan dan Latihan	47
Tabel 8. Data Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Pengetahuan	50
Tabel 9. Data Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Keterampilan	52
Tabel 10. Data Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Sikap	54
Tabel 11. Total Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Pendidikan dan Latihan	56
Tabel 12. Frekuensi Variabel Pendidikan dan Latihan	57
Tabel 13. Data Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Efektivitas	69

Tabel 14. Data Skor Jawaban Responden terhadap Indikator Efisiensi	61
Tabel 15. Total Skor Jawaban Responden terhadap Variabel Produktivitas.....	63
Tabel 16. Frekuensi Variabel Produktivitas	64
Tabel 17. Kategori Jawaban Responden Tentang Pendidikan dan Latihan Terhadap Produktivitas Kerja	66
Tabel 18. Tabel Kontingensi Frekuensi Observasi	67