



**ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN PARTISIPASI ANGGARAN**
(Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh

**Tamara Novarina Sekarsari
NIM 080810391041**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN PARTISIPASI ANGGARAN**

(Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)

SKRIPSI

Oleh

Tamara Novarina Sekarsari

NIM 080810391041

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN PARTISIPASI ANGGARAN
(Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)**

SKRIPSI

Oleh:

Tamara Novarina Sekarsari

080810391041

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

1. Mamaku Hj. Siti Marwatik dan Bapakku H. Bambang Sumaryono tercinta, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, nasihat dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah bagi keberhasilanku ;
2. Kakakku Tiara Wulansari dan adekku Laksmi Paramitha yang selalu mendukung dan menjadi motivator, serta seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala perhatian dan doanya ;
3. Guru-guruku dari TK hingga Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar ;
4. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri

(QS. Ar Ra'du ayat 11)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

(Terjemahan surat Al-Baqarah: 153)*

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

(Mario Teguh)

Ketika kamu berhasil, teman-temanmu akhirnya tahu siapa kamu. Ketika kamu gagal, kamu akhirnya tahu siapa sesungguhnya teman-temanmu.

(Aristoteles)

Tak ada yang perlu ditakutkan dalam hidup ini. Semua hanya perlu dipahami

(Maria Curie)

Jangan bersandar pada orang lain, karena mereka dapat mengecewakanmu.

Bersandarlah pada Tuhan karena dia tak akan mengecewakanmu

(Wilz Kanadi)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tamara Novarina Sekarsari

NIM : 080810391041

Jurusan : Akuntansi Reguler-Sore

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Analisis Kinerja Manajerial Rumah Sakit Daerah Berdasarkan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Partisipasi Anggaran (Studi Empiris pada RSD dr. Soebandi Jember) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 September 2012

Yang menyatakan,

Tamara Novarina Sekarsari
NIM 080810391041

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN PARTISIPASI ANGGARAN**

(Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)

Oleh
TAMARA NOVARINA SEKARSARI
080810391041

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing II : Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Manajerial Rumah Sakit Daerah Berdasarkan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Partisipasi Anggaran (Studi Empiris pada RSD dr. Soebandi Jember)

Nama Mahasiswa : Tamara Novarina Sekarsari

Nomor Induk Mahasiswa : 080810391041

Jurusan : Akuntansi / S-1 Reguler Sore

Tanggal Persetujuan : 24 September 2012

Pembimbing I,

Pembimbing II,

H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak
NIP. 19710217 200003 1 001

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

Ketua Program Studi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
PARTISIPASI ANGGARAN
(Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tamara Novarina Sekarsari
NIM : 080810391041
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

15 Oktober 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Hendrawan Santoso P., SE, M.si, Ak (.....)
NIP. 19740506 200212 1 006

Sekretaris : Andriana, SE, M.Sc, Ak (.....)
NIP. 19830624 200604 2 001

Anggota : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak (.....)
NIP. 19700428 199702 1 001

4 x 6

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.
NIP. 19560831 198403 1 002

Tamara Novarina Sekarsari

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan partisipasi anggaran terhadap kinerja manajerial. Kinerja manajerial yang diperkirakan dapat mempengaruhi budaya organisasi, komitmen organisasi, dan partisipasi anggaran. Data dipilih dengan menggunakan purposive sampling. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pejabat struktural yang ada di RSD dr. Soebandi Jember. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Data yang diperoleh kemudian diproses dan dianalisis dengan SPSS versi 15. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi berganda. Hasil penelitian adalah sebagai berikut: 1) Budaya organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja manajerial. 2) Komitmen organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja manajerial. 3) Partisipasi anggaran berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, partisipasi anggaran, dan kinerja manajerial.

Tamara Novarina Sekarsari

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRACT

This study aims to test empirically the influence of organizational culture, organizational commitment, and participation of managerial performance budget. Managerial performance that estimate could affect the organizational culture, organizational commitment, and participation budget. Selected Data by using purposive sampling. The respondents in this study is the whole structural officials in at Dr. Soebandi Jember. Data collection is done using questionnaires. The Data obtained are then processed and analyzed with the SPSS version 15. Statistical methods are used to test the hypothesis is regression. Results of the study are as follows: 1) organizational culture affect positively significantly to managerial performance. 2) organizational commitment affect positively significantly to managerial performance. 3) Participation positively influential budget significantly to managerial performance.

Key words: Organizational culture, organizational commitment, budget participation, and performance managerial.

PRAKATA

Alhamdulillahirobilalamin, segala puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PARTISIPASI ANGGARAN (Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Seluruh Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember terutama Ibu Farida Hasan yang selalu sabar membantu mahasiswa akuntansi.
7. Kedua orang tuaku tercinta, mamaku Hj. Siti Marwatic dan bapakku H. Bambang Sumaryono, yang selalu memberikan doa dan dukungan secara moral dan spiritual, terima kasih atas segalanya.

8. Kakakku Tiara Wulansari dan Adekku Laksmi Paramitha yang selalu memberikan dukungan dan menjadi motivator disetiap langkahku,serta keponakan-keponakanku Ariel, Reva, Timor.
9. Keluarga besar Mama dan Bapak yang aku sayangi terima kasih untuk segala dukungan dan doa,terutama untuk (Alm) Utiku tersayang yang ingin melihatku menjadi sarjana, serta om yus om maji mate te ike yang telah banyak membantu dalam segala hal.
10. Faishal Tifo Magazton (Popoq) beserta keluarga tercinta terima kasih atas bantuannya dalam segala hal.
11. Semua pihak RSD dr. Soebandi yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktu demi terlaksananya penelitianku.
12. Kawan seperjuanganku Novita Adeliانا Dharma, SE (Kepik), Nur Fitriyani, SE (Mami), Rindri Nindyning Asih, SE (Bebek), Dewanti Istifarda (Tuyul), Novi Rosiana Dewi (Mbak Novi) dan teman-teman akuntansi Reguler Sore seperjuangan 2008 yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.
13. Keluarga besar kosan Jawa 2 no.16 Lailatul Rizky, SH (Ciri), Feni Septiani Tandari (Kero), Fidya Paramita (Yol) dan lainnya yang tak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk segala kebersamaan dan kekeluargaan yang telah kalian berikan selama aku dikosan.
14. Semua pihak yang telah membantu dengan tulus dan ikhlas dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan senang hati dan tangan terbuka penulis menerima saran dan kritik yang berguna untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 26 September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Budaya Organisasi	6
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	6
2.1.1.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	7
2.1.1.3 Tujuan Budaya Organisasi	9

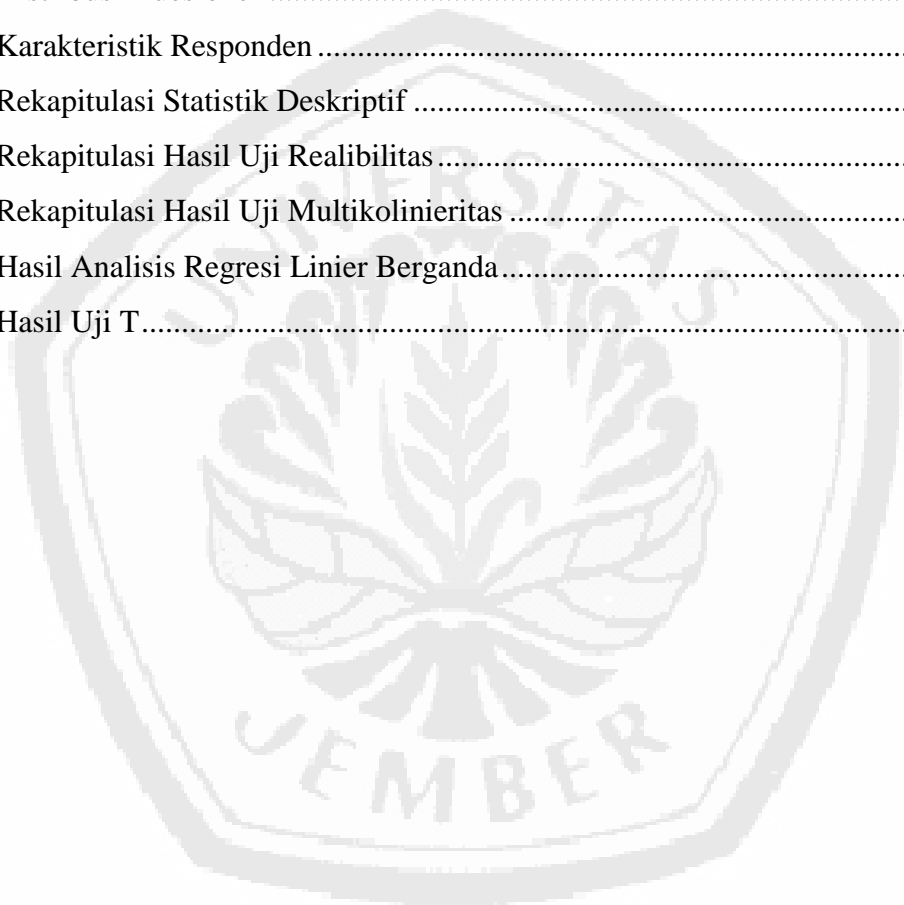
2.1.1.4	Karakteristik Budaya Organisasi.....	9
2.1.1.5	Kekuatan Budaya Organisasi	11
2.1.2	Komitmen Organisasi	13
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi	13
2.1.2.2	Jenis-jenis Komitmen Organisasi	15
2.1.2.3	Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	15
2.1.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen karyawan	16
2.1.3	Partisipasi Anggaran	16
2.1.3.1	Pengertian Partisipasi Anggaran	16
2.1.3.2	Manfaat Partisipasi Anggaran	18
2.1.3.3	Kelebihan Partisipasi Anggaran	18
2.1.3.4	Kelemahan Partisipasi Anggaran	18
2.1.4	Kinerja Manajerial	19
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Manajerial	19
2.1.4.2	Aspek-aspek Kinerja Manajerial	20
2.1.4.3	Penilaian Kinerja	20
2.1.4.4	Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Konseptual.....	24
2.4	Hipotesis Penelitian.....	24
2.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	24
2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	25
2.4.3	Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	25
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	27
3.1	Metode Penelitian.....	27

3.1.1 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.1 Sampel.....	27
3.3. Metode Pengumpulan Data	28
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	28
3.4.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	30
3.5 Metode Analisis Data	31
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	31
3.5.2 Uji Kualitas Data	31
3.5.2.1 Uji Validitas.....	31
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	32
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	32
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	32
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas	33
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas	33
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.5.5 Uji Hipotesis	34
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah	36
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Gambaran Umum	37
4.1.1 Sejarah RSD dr. Soebandi Jember.....	37
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto RSD dr. Soebandi Jember	39
4.1.3 Tujuan dan Peran RSD dr. Soebandi Jember.....	39
4.1.4 Struktur Organisasi	40
4.1.5 Tugas dan Fungsi dari Struktur Organisasi di RSD dr. Soebandi Jember.....	42

4.1.6 Jadwal Kegiatan Rawat Jalan di RSD dr. Soebandi Jember.	53
4.1.7 Tenaga Kerja pada RSD dr. Soebandi Jember.....	53
4.2 Karakteristik Responden	54
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
4.4 Uji Kualitas Data.....	58
4.4.1 Uji Validitas	58
4.4.2 Uji Reliabilitas	59
4.5 Uji Asumsi Klasik	60
4.5.1 Uji Normalitas.....	60
4.5.2 Uji Multikolinieritas	61
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	62
4.6 Uji Hipotesis	64
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.7 Uji T.....	64
4.7.1 Koefisien Determinasi	66
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
4.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	66
4.8.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	67
4.8.3 Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial RSD	68
 BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	 70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Keterbatasan	71
5.2 Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	 73

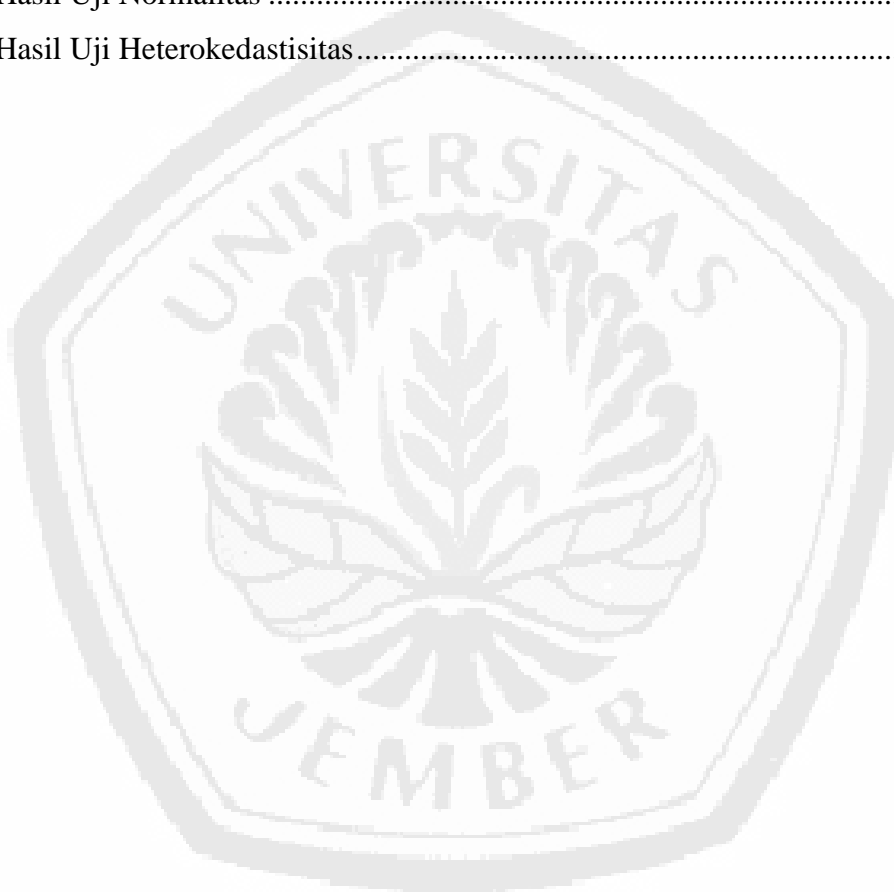
DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Tenaga Kerja RSD dr. Soebandi Jember.....	54
4.2 Sampel Penelitian.....	55
4.3 Distribusi Kuesioner	55
4.4 Karakteristik Responden	57
4.5 Rekapitulasi Statistik Deskriptif	58
4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas	60
4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinieritas	62
4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.9 Hasil Uji T.....	62



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	24
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	36
4.1 Struktur Organisasi RSD dr. Soebandi Jember	41
4.2 Hasil Uji Normalitas	61
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian
2. Rekapitulasi Data Penelitian
3. Analisis Statistik Deskriptif Penelitian
4. Uji Validitas
5. Uji Reliabilitas
6. Uji Normalitas
7. Uji Multikolinieritas
8. Uji Heterokedastisitas
9. Uji T dan Analisis Regresi Linier Berganda

