



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, UPAH DAN JAMINAN SOSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT POS INDONESIA (PERSERO) JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**RYNA IKAPUTRI LESTARI
NIM 060810291210**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, UPAH DAN JAMINAN SOSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PT POS INDONESIA (PERSERO) JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**RYNA IKAPUTRI LESTARI
NIM 060810291210**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Upah dan Jaminan Sosial
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Pos Indonesia
(Persero) Jember

Nama : Ryna Ikaputri Lestari

NIM : 060810291210

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM.

Dr. Purnamie Titisari, SE., M.Si.

NIP 19601016 198702 1 001

NIP 19750106 200003 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Hj. Istifadah, SE., M.Si.

NIP 19661020 199002 2 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang Maha Pengasih dan Penyayang.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Endah Ekawarni Kustinahwati dan Ayahanda Harijoso tercinta, yang senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayangnya selama ini;
2. Suami tercinta Yuwono Suprayogi, dua matahariku Devon Kurnia Septian Putra dan Deru Angin Kepulauan, adikku Yosie Nuari Prajaka dan seluruh keluarga besar H. Muh. Koenadi yang telah memberi semangat dan motivasi dalam kebersamaan dan dukungan;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya;
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Kekuatan itu di dalam hati bukan di dalam badan.

If we are not going up, we are certainly going down.

It's never too late to be what you might have been.

Tersenyum, ungkapan fisik bersyukur atas ujian-ujian dan nikmat-nikmat –Nya.

Tidak meminta hujan segera reda, tetapi memohon dan berusaha menguatkan payung yang ada.

(Penulis)

"Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman".

(QS. Ali Imron:139)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya..."

(QS. Al Baqarah:286)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ryna Ikaputri Lestari

NIM : 060810291210

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “ *Pengaruh Lingkungan Kerja, Upah dan Jaminan Sosial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Jember* “ adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 12 Juni 2012

Yang menyatakan,



(Ryna Ikaputri Lestari)

NIM 060810291210

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, UPAH, DAN JAMINAN SOSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

PT POS INDONESIA (PERSERO) JEMBER

Oleh

Ryna Ikaputri Lestari
NIM 060810291210

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Agus Priyono, MM.

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Purnamie Titisari, SE., M.Si

PENGESAHAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ryna Ikaputri Lestari

NIM : 060810291210

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 26 Juni 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : **Drs. Hadi Wahyono, MM.** :.....

NIP. 19540109 198203 1 003

Sekretaris : **Dr. Purnamie Titisari, SE.,M.Si.** :.....

NIP. 19750106 200003 2 001

Anggota : **Drs. Agus Priyono, MM.** :.....

NIP. 19601016 198702 1 001

Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,



Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831 198403 1 002

RINGKASAN

Pengaruh Lingkungan Kerja, Upah dan Jaminan Sosial terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Jember; Ryna Ikaputri Lestari, 060810291210; 2012: 80 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

Produktivitas dalam hubungannya dengan produktivitas tenaga kerja ditunjukkan dengan wujud kerja dari para pekerja atau karyawan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja (X_1), upah (X_2) dan jaminan sosial (X_3) terhadap produktivitas kerja karyawan (Y) PT Pos Indonesia (Persero) Jember secara simultan dan parsial.

Jenis penelitian ini adalah *explanatory research*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Jember yang berjumlah 62 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus. Metode analisis data yang digunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja (X_1), upah (X_2) dan jaminan sosial (X_3) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y) PT Pos Indonesia (Persero) Jember. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Jember. Semakin baik lingkungan kerja maka akan meningkatkan produktivitas kerja karyawan P. Pos Indonesia (Persero) Jember. Pengaruh upah berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Jember. Pengaruh jaminan sosial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Jember. Pengaruh dominan terhadap produktivitas kerja adalah variabel upah.

Kesimpulan penelitian ini adalah lingkungan kerja (X_1), upah (X_2) dan jaminan sosial (X_3) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan (Y) PT. Pos Indonesia (Persero) Jember secara simultan dan parsial.

SUMMARY

Effect of Work Environment, Wages and Social Security Against Employee Productivity of PT Pos Indonesia (Persero) Jember; Ryna Ikaputri Lestari, 060810291210; 2012: 80 Pages: Department of Economics, University of Jember.

Productivity in relation to labour productivity is indicated by the form of the work of the workers or employees of the company. The purpose of this study was to analyze the effect of work environment (X_1), wages (X_2) and social security (X_3) on employee productivity (Y) PT Pos Indonesia (Persero) Jember simultaneously and partial.

This type of research was explanatory research. The population of this study were all fixed employees of PT Pos Indonesia (Persero) Branch Office Jember numbered 62 people. The sampling method used is the census. Methods of data analysis used multiple linear regression analysis.

The results showed the work environment (X_1), wages (X_2) and social security (X_3) had significant on employee productivity (Y) PT Pos Indonesia (Persero) Jember simultaneously. Work environment had significant on the productivity of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Jember. The better the work environment will increase employee productivity of PT Pos Indonesia (Persero) Jember. Wages have a significant influence on the productivity of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Jember. Social security have a significant influence on the productivity of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Jember. Dominant influence on the productivity of labor is a variable wage.

Conclusions of this study is the work environment (X_1), wages (X_2) and social security (X_3) had significant on employee productivity (Y) PT Pos Indonesia (Persero) Jember simultaneously and partial.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Agus Priyono, MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Purnamie Titisari, SE., Msi. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Kantor POS Cabang Jember beserta segenap karyawan serta jajarannya yang telah bersedia untuk membantu melengkapi data yang diperlukan oleh peneliti.
4. Dan semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 12 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	6
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.2 Upah.....	12
2.1.3 Jaminan Sosial.....	17
2.1.4 Program Kesejahteraan Karyawan.....	17
2.1.5 Pengertian Produktivitas.....	19

2.1.6	Pengaruh Lingkungan Kerja, Upah dan Jaminan Sosial Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	25
2.2.	Tinjauan Penelitian Terdahulu	26
2.3.	Kerangka Konseptual	29
2.4.	Hipotesis	29
3.	METODE PENELITIAN	30
3.1.	Rancangan Penelitian	30
3.2.	Populasi dan Sampel	30
3.3.	Jenis dan Sumber Data	30
3.4.	Metode Pengumpulan Data	31
3.5.	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5.1.	Identifikasi Variabel	32
3.5.2.	Definisi Operasional Variabel	32
3.6.	Teknik Pengukuran Data	33
3.7.	Pengujian Data Instrumen	34
3.7.1	Uji Validitas	34
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	34
3.8	Metode Analisis Data.....	35
3.8.1.	Uji Normalitas Data	35
3.8.2.	Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik	36
3.8.4.	Pengujian Hipotesis	37
3.8.5.	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	39
3.8.6.	Penentuan Pengaruh Dominan	40
3.9	Kerangka Pemecahan Masalah	40
4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1	Sejarah Singkat PT Pos Indonesia (Persero) Jember	42
4.1.2	Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Jember	43
4.1.3	Aspek Kegiatan Perusahaan	50
4.1.4	Ketenagakerjaan PT Pos Indonesia (Persero) Jember	52

4.1.5	Jam Kerja	52
4.1.6	Upah	53
4.2	Karakteristik Responden	53
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.4	Hasil Uji Instrumen Data	62
4.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	62
4.5	Analisis Data	63
4.5.1	Uji Normalitas Data	63
4.5.2	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	64
4.5.3	Uji Asumsi Klasik	65
4.5.4	Hasil Pengujian Statistik	69
4.5.5	Koefisien Determinan (R ²)	72
4.5.6	Penentuan Pengaruh Dominan	72
4.6	Pembahasan	72
4.6.1	Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	74
4.6.2	Pengaruh Faktor Upah terhadap Produktivitas Kerja Karyawan ..	75
4.6.3	Pengaruh Jaminan Sosial Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	76
5	KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1.1	Kesimpulan.....	79
5.1.2	Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

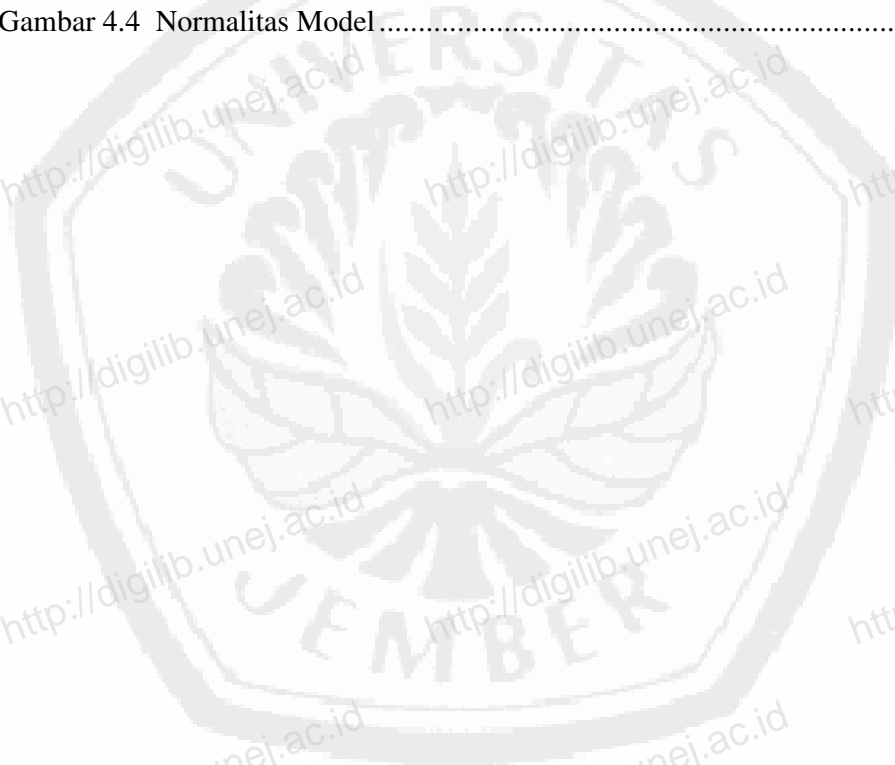
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	28
Tabel 4.1	Rekapitulasi Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Jember	52
Tabel 4.2	Jam Kerja PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Jember.....	53
Tabel 4.3	Deskripsi Responden pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Jember Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.4	Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Jember, Tahun 2012	54
Tabel 4.5	Deskripsi Responden pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Jember Berdasarkan Masa kerja.....	55
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Da Deskripsi Penilaian Responden PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Jember terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	56
Tabel 4.7	Deskripsi Penilaian Responden PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Jember terhadap Variabel Upah (X_2).....	57
Tabel 4.8	Deskripsi Penilaian Responden PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Jember terhadap Variabel Jaminan Sosial (X_3).....	59
Tabel 4.9	Deskripsi Penilaian Responden PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Jember terhadap Variabel Produktivitas Kerja (Y)	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Data	63
Tabel 4.11	Reliabilitas Instrumen Penelitian	63
Tabel 4.12	Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	64
Tabel 4.13	Nilai Koefisien Regresi dan Pengujian Hipotesis	65
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.15	Hasil Uji F Untuk Pengujian Koefisien Regresi Linear Berganda Secara Serentak	70
Tabel 4.16	Nilai Koefisien Beta Standar	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Produktivitas Tenaga Kerja	21
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pos Indonesia (Persero) Jember	45
Gambar 4.2 Pedoman Pendekteksian Autokorelasi.....	66
Gambar 4.3 <i>Scatter Plot</i>	68
Gambar 4.4 Normalitas Model.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3 Hasil Penilaian Responden

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Data

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data

Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

