



**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM PEMELIHARAAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA MELALUI KOMITMEN KARYAWAN PADA
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA JEMBER**

SKRIPSI

oleh

**Rr. Desi Wardiana
NIM. 090810201258**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM PEMELIHARAAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA MELALUI KOMITMEN KARYAWAN PADA
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

**Rr. Desi Wardiana
NIM. 090810201258**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

HALAMAN PERNYATAAN

Nama : Rr. Desi Wardiana
NIM : 090810201258
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Program Pemeliharaan Karyawan Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia bertanggung jawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 03 Juni 2012
Yang Menyatakan,



Rr. Desi Wardiana
NIM. 090810201258

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pelaksanaan Program Pemeliharaan Karyawan terhadap Kinerja Melalui Komitmen Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember.

Nama : Rr. Desi Wardiana

NIM : 090810201258

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si
NIP. 19570310 198403 1 003

Drs. Eka Bambang G, MM
NIP. 19670219 199203 1 001

Ketua Jurusan
Program Studi Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

Disetujui Tanggal : 1 Juni 2012

JUDUL LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM PEMELIHARAAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA MELALUI KOMITMEN KARYAWAN PADA
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rr. DESI WARDIANA
NIM : 090810201258
Program Studi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

14 JUNI 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana (S1) Program S1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D

NIP 19690329 199303 2 001

Drs. Eka Bambang G, MM

NIP. 19670219 199203 1 001

Anggota,



Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si

NIP 19570310 198403 1 003

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi

Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831 198403 1 002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan kerendahan hati, kupersembahkan karya tulis ini sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, hormat dan kasih sayangku kepada :

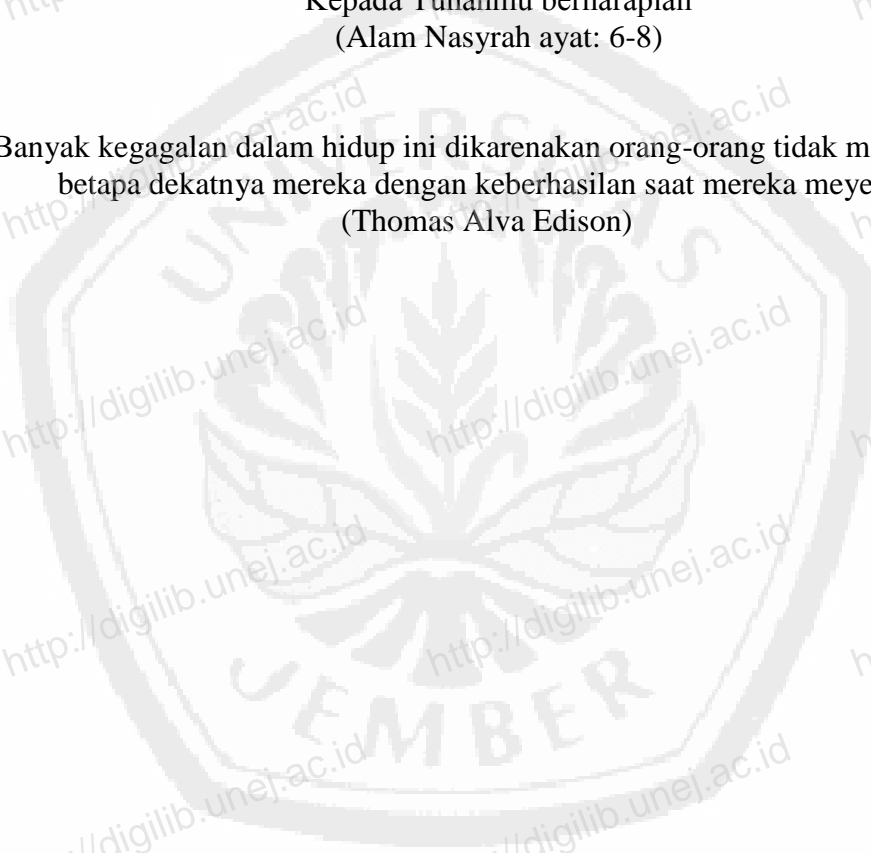
1. Allah SWT sebagai penuntun jalanku.
2. Untuk kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Herri Santoso dan Ibunda Warsini yang sangat berjasa dalam perjalanan hidupku. Untuk semua butiran keringat, cucuran air mata harapan. Terima kasih atas semua untaian do'a dan kasih sayang tiada henti.
3. Kakakku Henrica Arfianto dan Adekkku Panji Tri Pamegastari untuk semua cinta yang telah kalian berikan untukku.
4. Untuk tercinta Mas Yudi, yang selama ini dengan sabar memberikan kasih sayang dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Almamater yang kubanggakan Universitas Jember.

MOTTO

Bekerjalah engkau untuk kepentingan duniamu seakan akan engkau akan hidup selamanya, dan bekerjalah engkau untuk kepentingan akhiratmu seakan-akan engkau akan mati besok
(Abdullah bin Amr bin al-Ash ra)

Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia) bersungguh-sungguhlah (dalam beribadah),
“Kepada Tuhanmu berharaplah”
(Alam Nasyrat ayat: 6-8)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka meyerah
(Thomas Alva Edison)



RINGKASAN

Analisis Pelaksanaan Program Pemeliharaan Karyawan Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember; Rr. Desi Wardiana, 090810201258; 2012: 73 Halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pemeliharaan merupakan usaha mempertahankan dan atau meningkatkan kondisi fisik, mental, dan sikap karyawan, agar karyawan tetap loyal dan bekerja produktif untuk menunjang tercapainya tujuan perusahaan. Supaya karyawan bersemangat bekerja, berdisiplin tinggi, dan bersikap loyal dalam menunjang tujuan perusahaan maka fungsi pemeliharaan mutlak mendapat perhatian dari manajer serta untuk meningkatkan komitmen dan kinerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelaksanaan program pemeliharaan karyawan terhadap komitmen karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember; untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pelaksanaan program pemeliharaan karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember dan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember.

Jenis penelitian ini adalah *Explanatory Research*. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus dengan sampel penelitian sebanyak 60 orang. Metode analisis data menggunakan uji validitas data, reliabilitas data dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan program pemeliharaan berpengaruh signifikan terhadap komitmen karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember. Hal ini menunjukkan semakin baik pelaksanaan program pemeliharaan maka semakin tinggi komitmen karyawan. Pelaksanaan program pemeliharaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember. Hal ini menunjukkan semakin baik pelaksanaan program pemeliharaan maka semakin

tinggi kinerja karyawan. Komitmen karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember. Berarti semakin tinggi komitmen karyawan akan meningkatkan kinerja.

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan program pemeliharaan berpengaruh signifikan terhadap komitmen dan kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember.

SUMMARY

Analysis Of The Implementation Maintenance Program Performance Through Employee Against Employee Commitment At PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java; Rr. Desi Wardiana, 090810201258; 2012,73 pages, the Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University.

Maintenance is the effort to maintain and or improve the physical, mental, and attitudes of employees, so employees remain loyal and productive work to support the achievement of corporate objectives. So that employees excited about working, disciplined, and be loyal in supporting the company's goal is absolute maintenance functions to the attention of managers as well as to improve commitment and performance. The purpose of this study were to investigate and to analyze effect of the implementation of maintenance program on employees commitment at PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java; to identify and to analyze effect of the implementation of the maintenance program employees to the performance of employees at PT. PLN (Persero) Distribution Jember East Java Area and to determine and analyze the influence of employee commitment to the performance of employees at PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java.

This type of research is Explanatory Research. The population of this study were all employees at PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java. Sampling method using census with sample research as many as 60 peoples. Analysis methods used the validity test, reliability data and path analysis.

The results showed that the implementation of maintenance programs have a significant effect on employee commitment PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java. This shows the better execution of the maintenance program, the higher the commitment of employees. Implementation of maintenance programs have a significant effect on the performance of employees of PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java. This shows the better execution of the maintenance program, the higher performance of employees. Employee commitment have a significant effect on the performance of employees of PT. PLN

(Persero) Distribution Area Jember in East Java. Means higher employee commitment will improve performance.

Based on this research it can be concluded that the implementation of maintenance program have a significant effect on employees commitment and performance of PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java.

PRAKATA

Dengan mengucapkan rasa syukur atas kehadiran Allah SWT serta hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S-1 (Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Ibu Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Eka Bambang G, MM selaku Dosen Pembimbing II, terima kasih atas keikhlasan meluangkan waktu memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan selama penulisan dan penyusunan skripsi ini;
4. Dr. Hari Sukarno, MM selaku Dosen Wali yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. Seluruh karyawan dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu kepada saya sampai akhir saya dapat menyelesaikan studi ini;

7. Teman-teman Manajemen Angkatan '09 Inay, Heny, Devi, Yanti, ETTY, Dhana, Ika, Viki, Bayu, Desy, April, Toni, dan semuanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua pengertian, dan dukungannya serta kebersamaannya selama ini.
8. Teman-teman kost tercinta Dhenok, Ganis, Icha, Ines, Eny, dan Ayu, terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya di Padepokan Sembara, semoga tambah kompak aja ya...!!!!

Semoga Allah mencurahkan berkat dan kelimpahan kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 03 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN RINGKASAN	vii
HALAMAN <i>SUMMARY</i>.....	ix
HALAMAN PRAKATA	xi
HALAMAN DAFTAR ISI	xiii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xvi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xvii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Empiris	7
2.2 Kajian Teori.....	9
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.3 Pengertian Pemeliharaan	11
2.2.4 Tujuan Pemeliharaan.....	12
2.2.5 Asas - Asas Pemeliharaan.....	12
2.2.6 Metode – Metode Pemeliharaan.....	13
2.2.7 Komitmen	18

2.2.8 Faktor – Faktor Penentu Terhadap Komitmen	19
2.2.9 Kinerja	22
2.2.10 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.2.11 Penilaian Kinerja Karyawan	25
2.2.12 Pengaruh Pelaksanaan Program Pemeliharaan Terhadap Komitmen	27
2.2.13 Pengaruh Pelaksanaan Program Pemeliharaan Terhadap Kinerja	27
2.2.14 Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja	28
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
2.4 Hipotesis	29
BAB 3. METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Jenis Dan Sumber Data	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	32
3.5 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	33
3.5.1 Identifikasi Variabel	33
3.5.2 Definisi Opeasinal Variabel	33
3.6 Skala Pengukuran	34
3.7 Uji Instrumen	35
3.7.1 Uji Validitas.....	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8 Metode Analisis Data	36
3.8.1 Uji Normalitas	36
3.8.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	37
3.9 Uji Asumsi Klasik	38
3.10 Uji Hipotesis.....	40
3.11 Penghitungan Jalur.....	41
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah	42
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero)	44
4.1.2 Gambaran Usaha Perusahaan	45

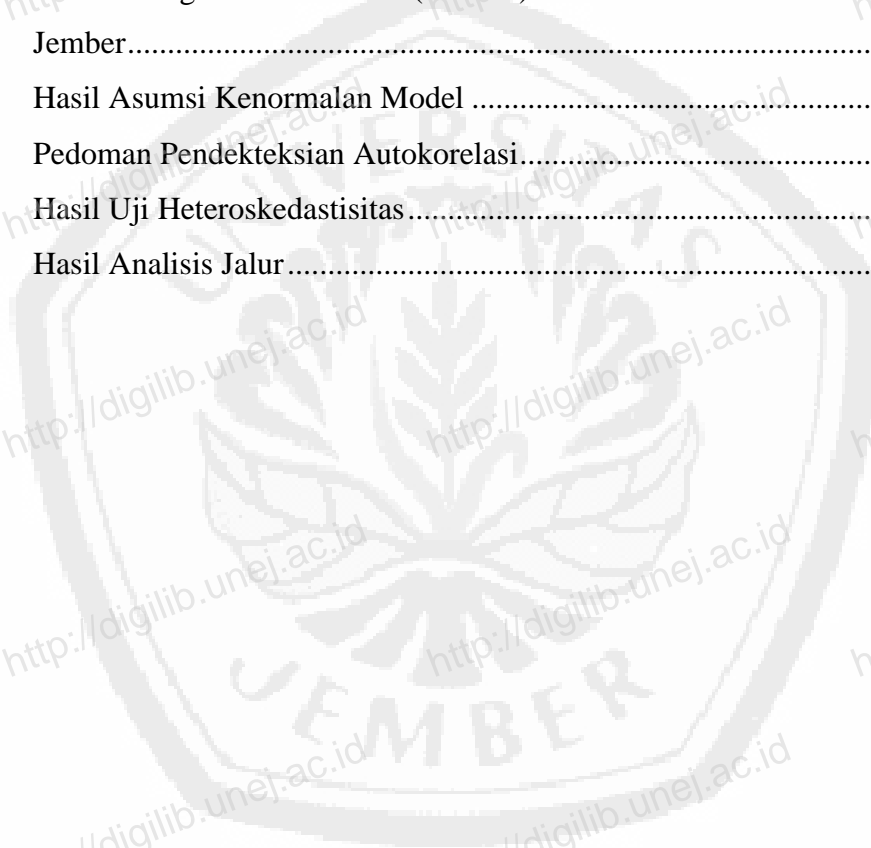
4.1.3 Makna Logo PT. PLN (Persero).....	45
4.1.4 Visi dan Misi PT. PLN (Persero).....	47
4.1.5 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)	49
4.1.6 Tugas dan Tanggung Jawan Unit Kerja	50
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	54
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	55
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.4 Uji Instrumen Data.....	60
4.4.1 Uji Validitas.....	60
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.5 Metode Analisis data	61
4.5.1 Uji Normalitas Data.....	61
4.5.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	62
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	62
4.5.4 Uji Hipotesis	66
4.5.5 Penghitungan Analisis Jalur	67
4.6 Pembahasan	69
4.6.1 Pengaruh Pelaksanaan Program Pemeliharaan Terhadap Komitmen Karyawan	69
4.6.2 Pengaruh Pelaksanaan Program Pemeliharaan Terhadap Kinerja Karyawan	70
4.6.3 Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja	71
BAB 5. PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jenis Program Kesejahteraan Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember	3
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	8
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	54
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban responden terhadap Pelaksanaan Program Pemeliharaan	56
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban responden terhadap Komitmen Karyawan	57
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban responden terhadap Kinerja Karyawan	59
4.7 Hasil Uji Validitas Data	60
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	61
4.9 Hasil Uji Normalitas Data	61
4.10 Nilai Koefisien Jalur	62
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	29
3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	37
3.2 Pedoman Pendekteksian Autokorelasi.....	39
3.3 Kerangka Pemecahan Masalah	42
4.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember.....	48
4.2 Hasil Asumsi Kenormalan Model	63
4.3 Pedoman Pendekteksian Autokorelasi.....	65
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5 Hasil Analisis Jalur.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Responden
Lampiran 3	Hasil Frekuensi Karakteristik Responden dan Penilaian Variabel
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas Data
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas Data
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas Data
Lampiran 7	Hasil Uji Path Analysis

