



**PENGARUH PERSEPSI ATAS PENGHARGAAN DAN
PENILAIAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN PEGAWAI DI KANTOR SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN BONDOWOSO**

***THE INFLUENCE OF PERCEPTION FOR PERFORMANCE
REWARD AND ASSESSMENT TO WORK SATISFACTION AND
STAFF COMMITMENT IN SECRETARIAT OFFICE OF
BONDOWOSO DISTRICT***

TESIS

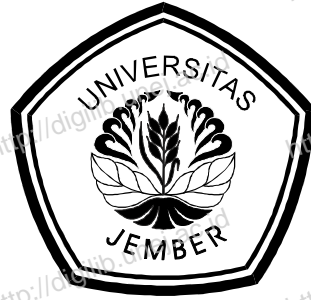
MAGISTER MANAJEMEN

Oleh :

**NANANG DWI WAHYONO
NIM : 040820101024.**

**Program Magister Program Pascasarjana
Universitas Jember**

JEMBER, FEBRUARI 2009



**PENGARUH PERSEPSI ATAS PENGHARGAAN DAN
PENILAIAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN PEGAWAI DI KANTOR SEKRETARIAT
DAERAH KABUPATEN BONDOWOSO**

***THE INFLUENCE OF PERCEPTION FOR PERFORMANCE
REWARD AND ASSESSMENT TO WORK SATISFACTION AND
STAFF COMMITMENT IN SECRETARIAT OFFICE OF
BONDOWOSO DISTRICT***

**TESIS DISERAHKAN KEPADA PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS JEMBER UNTUK MEMENUHI SALAH SATU
SYARAT MEMPEROLEH GELAR**

MAGISTER MANAJEMEN

Oleh :

**NANANG DWI WAHYONO
NIM : 040820101024.**

**Prof. Dr. H. Murdijanto Purbangkoro, SE., SU , Pembimbing Utama
Dra. Diah Yulisetiari, M.Si., Pembimbing Anggota**

**Program Magister Program Pascasarjana
Universitas Jember**

JEMBER, PEBRUARI 2009

**PENGARUH PERSEPSI ATAS PENGHARGAAN DAN PENILAIAN
KINERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN PEGAWAI
DI KANTOR SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN BONDOWOSO**

*The influence of perception for performance reward and assessment to work
satisfaction and staff commitment in secretariat office of Bondowoso district*

Kami menyatakan bahwa kami telah membaca tesis yang telah dipersiapkan oleh **Nanang Dwi Wahyono** ini, dan bahwa, dalam pendapat kami, cukup memuaskan dalam cakupan dan kualitas sebagai suatu tesis untuk memperoleh gelar **Magister Manajemen** dalam bidang **Sumber Daya Manusia**.

Telah dipertahankan didepan Tim Pembimbing/Penguji pada tanggal :

15 Pebruari 2009

**Susunan Tim Pembimbing/Penguji
Ketua,**

Prof. Dr. H. Harijono, SU.Ec
NIP. 130 350 765

Anggota I,

Anggota II,

Prof.Dr.Murdijanto Purbangkoro,SE..SU
NIP. 130 350 767

Dra. Diah Yulisetiari, M.Si
NIP : 131 624 474

**Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen,**

Prof. Dr. H.R. Andi Sularso, MSM
NIP. 131 624 475
**Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana,**

Prof.Dr.H. A. Khusvairi, MA
NIP. 130 261 689

RINGKASAN

Penelitian dengan judul “ **Pengaruh Persepsi Atas Penghargaan Dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Pegawai DI Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bondowoso** ” bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh persepsi reward intrinsik, reward ekstrinsik, penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen pegawai di kantor Sekretaris daerah Kabupaten Bondowoso.

Untuk mencapai tujuan tersebut maka metode penelitian yang digunakan adalah *explannatory* (penjelasan) dengan analisis jalur (*part analysis*). Data diperoleh dari semua pegawai Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bondowoso dengan menggunakan teknis sensus.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahsan dapat disimpulkan bahwa : (1) *reward* intrinsik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (dengan nilai 0,354.); (2) *reward* ekstrinsik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (dengan nilai 0,362); (3) penilaian kinerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (dengan nilai 0,493); (4) *reward* intrinsik berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai (dengan niali 0,371); (5) *reward* ekstrinsik berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai (dengan nilai 0,456); (6) penilaian kinerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai (dengan nilai 0,342); (7) kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai (dengan nilai 0,535).

Secara keseluruhan dapat dikatakan bahwa *Reward* Intrinsik, *Reward* Ekstrinsik dan Penilaian Kinerja mempunyai pengaruh yang kuat terhadap Kepuasan Kerja pegawai di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bondowoso dan *Reward* Intrinsik, *Reward* Ekstrinsik, Penilaian Kinerja dan Kepuasan Kerja juga mempunyai pengaruh yang kuat terhadap Komitmen pegawai di Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Bondowoso.

SUMMARY

The research with title “ **The Influence of Perception for Performance Reward and Assessment to Work Satisfaction and Staff Commitment in Secretariat Office of Bondowoso District** ” aims to know and test the influence of perception for intrinsic reward, extrinsic reward, assessment of performance and staff commitment in Secretariat Office of Bondowoso district.

To reach the aim, this research used explanatory method with path analysis. The data was obtained from all staffs of Bondowoso district secretariat office by using census technique.

Based on the result of analysis and discussion, the researcher can take the conclusion that: (1) intrinsic reward influences work satisfaction significantly (with the score 0.354); (2) extrinsic reward influences work satisfaction significantly (with the score 0.362); (3) performance assessment influences work satisfaction significantly (with the score 0.493); (4) intrinsic reward influences staff commitment significantly (with the score 0.371); (5) extrinsic reward influences staff commitment significantly (with the score 0.456); (6) performance assessment influences staff commitment significantly (with the score 0.342); (7) work satisfaction influences staff commitment significantly (with the score 0.535).

In other word, intrinsic reward, extrinsic reward, and performance assessment have the extremely significant influence to staff work satisfaction in Bondowoso district secretariat office and also intrinsic reward, extrinsic reward, and performance assessment have the extremely significant influence to staff commitment in Bondowoso district secretariat office.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Landasan Teoritik	9
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Pengertian Motivasi	9
2.1.2.1 Jenis-jenis motivasi	12
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi.....	13
2.1.3 Pengertian <i>reward</i>	14
2.1.4 Pengertian Reward Intrinsiki Dan Reward Ekstrinsik.....	14
2.1.5 Pengertian Penilaian Kinerja	16
2.1.6 Pengertian kepuasan Kerja	17
2.1.6.1 Peran Kepuasan Kerja	20
2.1.6.2 Teori Kepuasan Kerja	20
2.1.6.3 Dimensi kepuasan kerja	22
2.1.6.4 Pengukuran kepuasan kerja	25
2.1.6.5 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	25
2.1.7. Tinjauan Teori Tentang Komitmen Organisasi	27
2.1.7.1 Pengertian komitmen organisasi	27
2.1.7.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen.....	31
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	34
3.1 Kerangka Konseptual	34
3.2 Hipotesis	35
BAB IV METODE PENELITIAN	36
4.1 Objek Penelitian	36
4.2 Populasi Dan Sampel	36

4.3 Waktu dan Lokasi penelitian	36
4.4 Jenis dan Sumber Data	37
4.4.1 Jenis Data	37
4.4.2 Sumber Data	37
4.5 Teknik Pengumpulan Data	38
4.6 Identifikasi Variabel	38
4.7 Definisi Operasional Variabel	38
4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.9 Model Analisis	43
4.9.1 Analisis Statistik Deskriptif	43
4.9.2 Analisis Statistik Inferensial	43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
5.2 Karakteristik Responden.....	46
5.2.1 Usia Responden	46
5.2.2 Jenis Kelamin Responden	47
5.2.3 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	48
5.2.4 Lama Bekerja Responden	49
5.3 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	50
5.3.1 Variabel <i>Reward</i> Intrinsik	50
5.3.2 Variabel <i>Reward</i> Ekstrinsik	52
5.3.3 Variabel Penilaian Kinerja	54
5.3.3.1 Metode Penilaian	54
5.3.3.2 Deskripsi Pekerjaan	56
5.3.3.3 Penilai	57
5.3.3.4 Standart Kerja	59
5.3.3.5 Proses Penilaian	60
5.3.4 Variabel Kepuasan Kerja	62
5.3.4.1 Kondisi Kerja Yang Mendukung	62
5.3.4.2 Rekan Kerja Yang Mendukung	63
5.3.5 Variabel Komitmen Pegawai	65
5.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
5.5 Analisis Data	70
5.6 Pembahasan	72
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran	81
DAFTAR PUTAKA	82
LAMPIRAN	88