



**Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional  
Terhadap Prestasi Kerja Melalui Penyelesaian Konflik Pada Guru  
Di Gugus III Kecamatan Gucialit  
Kabupaten Lumajang.**

SKRIPSI

Oleh:

ALFI BAKHTIAR

NIM. 080810291082

JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER

2012



**Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap  
Prestasi Kerja Melalui Penyelesaian Konflik Pada Guru  
Di Gugus III Kecamatan Gucialit  
Kabupaten Lumajang.**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
Gelara Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

**Oleh:**

**ALFI BAKHTIAR**

**NIM. 080810291082**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama Mahasiswa : Alfi Bakhtiar  
NIM : 080810291082  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi :PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI  
PENYELESAIAN KONFLIK PADA GURU DI GUGUS  
III KECAMATAN GUCIALIT KABUPATEN  
LUMAJANG

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 9 September 2012

Yang menyatakan,

Alfi Bakhtiar

NIM : 080810291082

## LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
PRESTASI KERJA MELALUI PENYELESAIAN  
KONFLIK PADA GURU DI GUGUS III KECAMATAN  
GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG

NAMA : ALFI BAKHTIAR

NIM : 080810291082

JURUSAN : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Pembimbing I

Pembimbing II

Dewi Prihatini SE, MM, Phd  
NIP. 196903291993032001

Chairul Saleh, SE, M.Si  
NIP. 19690306 199903 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

**JUDUL SKRIPSI: PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PRESTASI KERJA MELALUI PENYELESAIAN KONFLIK PADA GURU DI GUGUS III KECAMATAN GUCIALIT KABUPATEN LUMAJANG.**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Alfi Bakhtiar

NIM : 080810291082

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

18 September 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

**Susunan Tim Penguji**

Ketua : Dr. Imam Suroso, SE, M.Si : .....  
Nip. 19591013 198802 1 001

Sekretaris : Chairul Saleh, SE, M.Si : .....  
Nip. 19690306 199903 1 001

Anggota : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D : .....  
Nip. 19690329 199303 2 001

Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

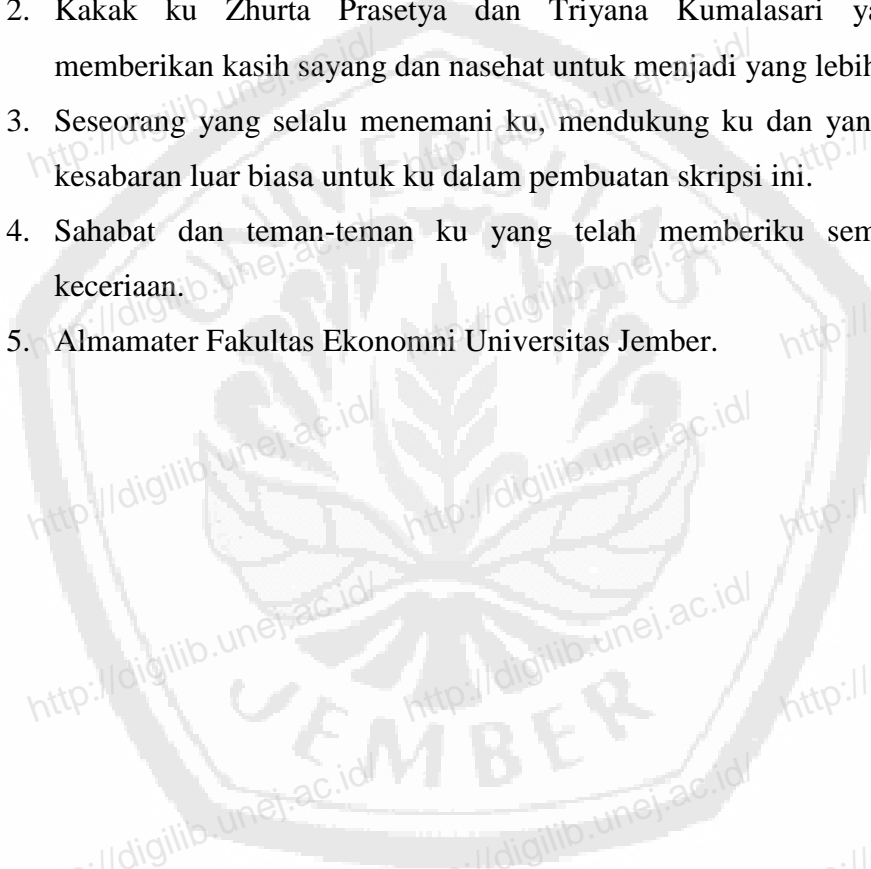
Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831198403 1 002

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku, Bapak Moch Hasan dan Ibu Siti Saudah. Terima Kasih telah mencurahkan kasih sayang yang tiada kira, doa, nasehat, support yang tiada henti-hentinya serta semangat untuk terus menjalani kehidupan ini dengan kesabaran dan keikhlasan.
2. Kakak ku Zhurta Prasetya dan Triyana Kumalasari yang selalu memberikan kasih sayang dan nasehat untuk menjadi yang lebih baik.
3. Seseorang yang selalu menemani ku, mendukung ku dan yang memiliki kesabaran luar biasa untuk ku dalam pembuatan skripsi ini.
4. Sahabat dan teman-teman ku yang telah memberiku semangat dan keceriaan.
5. Almamater Fakultas Ekonomni Universitas Jember.

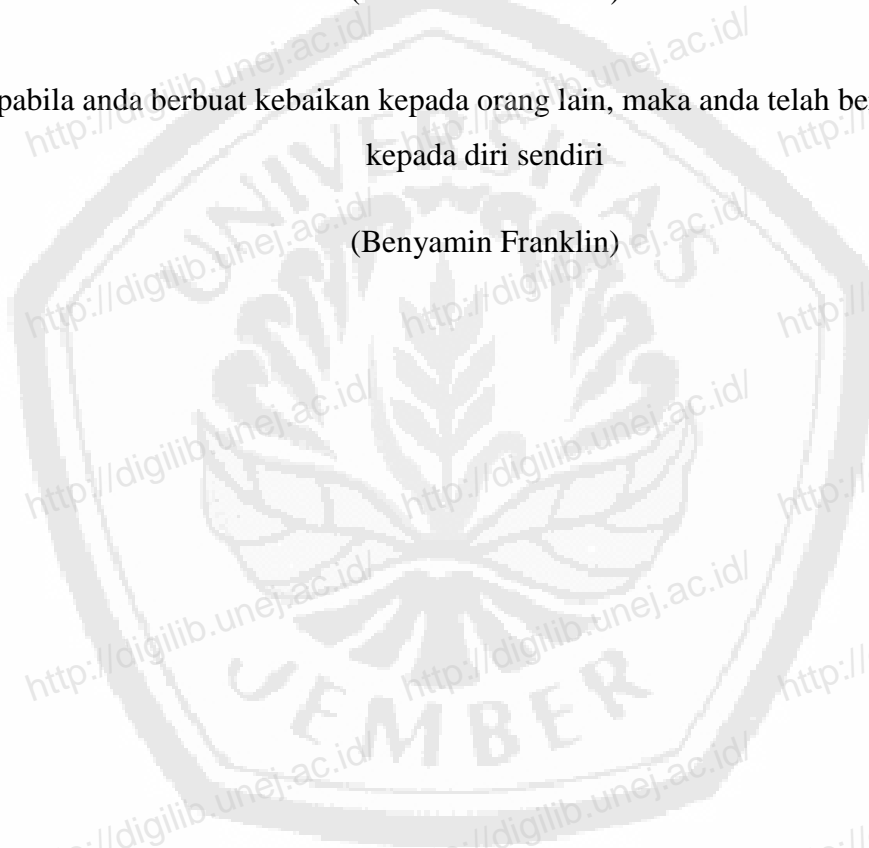


## MOTTO

Dia yang tau, tidak bicara. Dia yang bicara, tidak tau  
( Loo Tse )

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan /  
diperbuatnya  
( Ali Bin Abi Thalib)

Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik  
kepada diri sendiri  
(Benyamin Franklin)



## PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Skripsi ini “Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Prestasi Kerja Melalui Penyelesaian Konflik Pada Guru Di Gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang.”

Penulis menyadari bahwa proses penulisan ini telah banyak memperoleh bimbingan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk ini dengan setulus hati penulis menghaturkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof.Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dewi Prihatini SE, MM, Phd selaku Dosen Pembimbing I dan bapak Chairul Saleh, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dengan penuh kesabaran serta selalu memberi masukan agar skripsi ini sempurna.
4. Bapak Dr. Sumani SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Djoko Dillah dan semua guru pada sekolah-sekolah yang tergabung dalam Gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Jember telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tuaku, beserta keluarga besarku terima kasih atas doa motivasi dan semangatnya
7. Teman – teman kost Sumatra V no 86b Kiki, Bibit, Deta, Romi , Ardi, Erisy, Faris, Abbas, Siswanto dan Regi,.
8. Sahabatku, Su`udah, Ayu Imiyanti, Normanita, Dian Tri W, Muhammad Taufiq, Cholilullah, Yeny dan Kania serta teman-teman seangkatan Manajemen 2008 yang tidak dapat kusebutkan satu per satu, terima kasih atas persahabatan yang penuh dengan warna dan dukungan kalian selama ini.

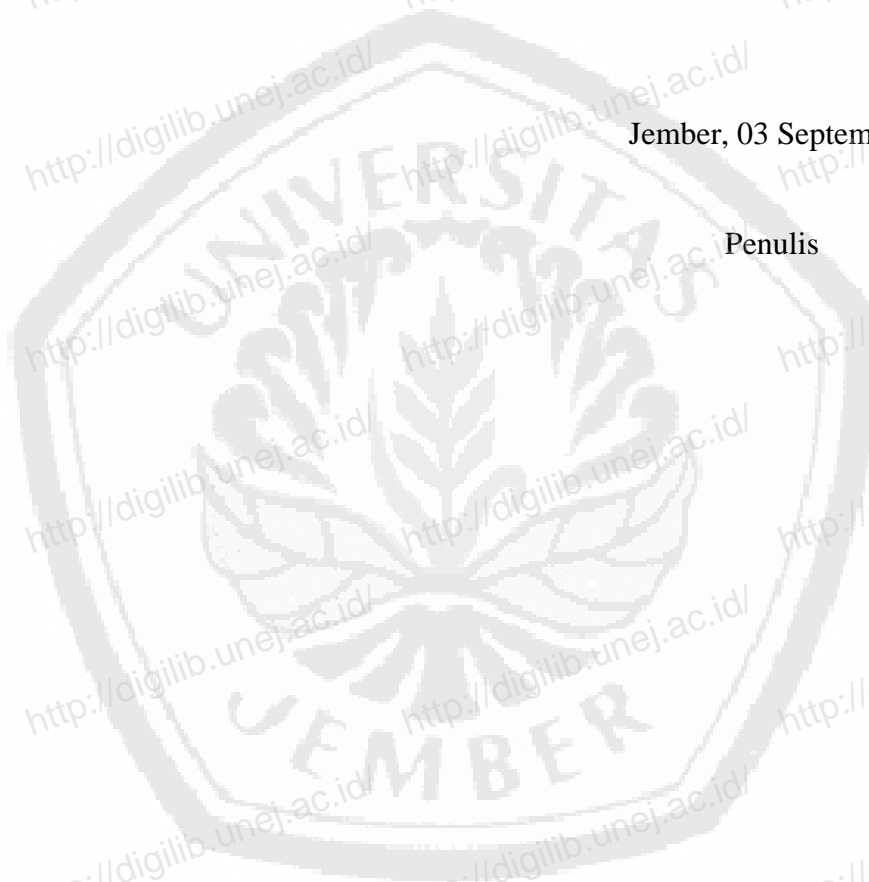


9. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kusebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Anda berikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua.

Jember, 03 September 2012

Penulis



## RINGKASAN

**Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Prestasi Kerja Melalui Penyelesaian Konflik Pada Guru Di Gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang;** Alfi Bakhtiar, 080810291082; 2012: 106 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pendidikan adalah hal yang dianggap penting dalam kehidupan. Dengan pendidikan, seseorang akan mendapat ilmu khususnya dalam bidang akademik yang tentunya sangat penting dalam kehidupan. Sekolah merupakan instansi pendidikan yang bersifat formal dan didalamnya terdapat kepala sekolah sebagai pemimpin sekolah serta guru sebagai pengajar peserta didik. Dalam kegiatannya di sekolah, komunikasi harus selalu terjalin antara pihak-pihak yang berada di lingkungan sekolah agar tercipta lingkungan yang nyaman untuk bekerja. Selain itu peran kepemimpinan kepala sekolah dinilai penting dalam pembentukan kenyamanan dalam sekolah.

Konflik adalah hal yang tidak bisa dihindari dalam kehidupan, konflik bisa merusak ataupun bisa membuat orang lebih bersemangat dalam bekerja. Penyelesaian konflik inilah yang perlu diciptakan dalam kehidupan sekolah karena jika konflik itu terus berlanjut maka dikhawatirkan akan mengganggu prestasi kerja guru. Berdasarkan teori dan kajian empiris, variabel komunikasi dan kepemimpinan transformasional dinilai mampu untuk menyelesaikan sebuah konflik dan secara langsung maupun tidak langsung akan meningkatkan prestasi kerja pada guru di gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang. Hal ini adalah yang mendasari dilakukannya penelitian ini.

Populasi penelitian ini adalah guru-guru di Gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang berjumlah total 66 orang. Guru-guru tersebut adalah guru SD yang mempunyai perbedaan pada tingkat pendidikan dan lama kerja pada instansi pendidikan. Penelitian ini menggunakan analisis jalur atau *Path Analysis* karena dengan analisis jalur dapat diketahui bagaimana jalur langsung maupun tidak langsung yang terbentuk dari variabel-variabel yang diteliti.

Berdasarkan hasil perhitungan koefisien jalur dapat diketahui bahwa pengaruh langsung dari komunikasi terhadap penyelesaian konflik adalah sebesar 0,665 sedangkan pengaruh langsung dari kepemimpinan transformasional terhadap penyelesaian konflik adalah sebesar 0,28. Pengaruh komunikasi terhadap prestasi kerja guru tercatat sebesar 0,310, serta pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap prestasi kerja guru sebesar 0,292. Variabel perantara, yaitu penyelesaian konflik juga memiliki pengaruh langsung terhadap prestasi kerja guru yaitu sebesar 0,346

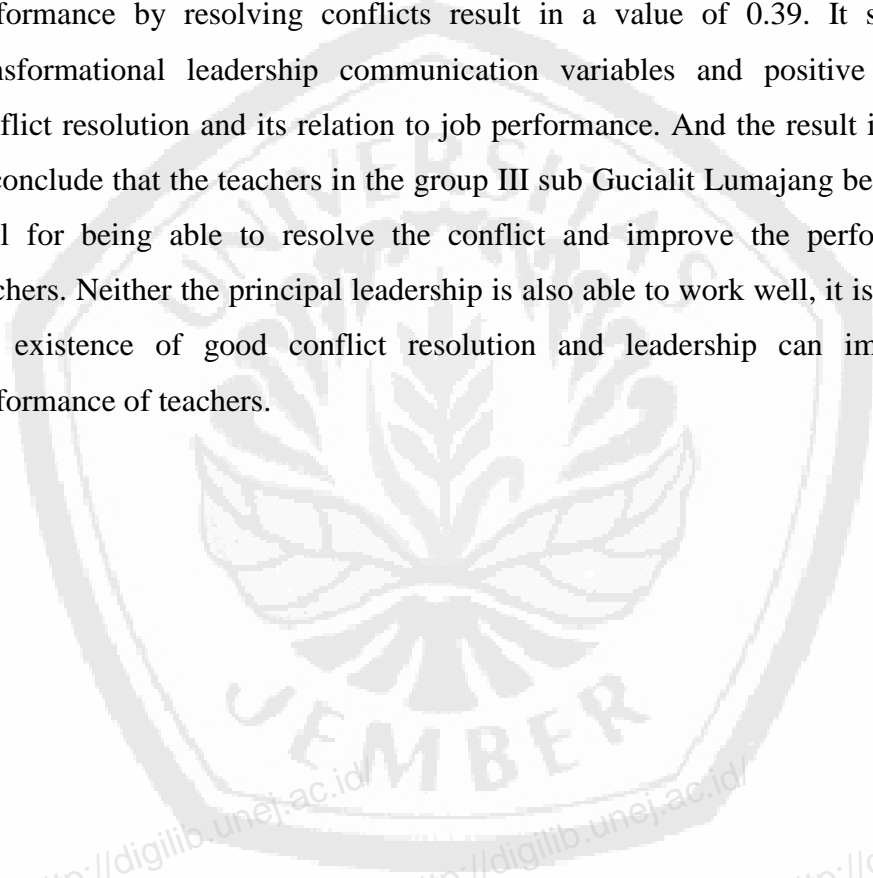
Variabel komunikasi juga memiliki pengaruh tidak langsung terhadap prestasi kerja guru melalui penyelesaian konflik yaitu sebesar 0,230, sedangkan pengaruh tidak langsung kepemimpinan transformasional terhadap prestasi kerja guru melalui penyelesaian konflik adalah sebesar 0,098. Pengaruh total komunikasi terhadap prestasi kerja guru melalui penyelesaian konflik menghasilkan nilai sebesar 0,54 sedangkan untuk pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap prestasi kerja guru melalui penyelesaian konflik menghasilkan nilai sebesar 0,39. Hal itu menunjukkan bahwa variabel komunikasi dan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap penyelesaian konflik dan hubungannya terhadap prestasi kerja. Dan dengan hasil itu pula dapat disimpulkan bahwa komunikasi pada guru di gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang sudah berjalan dengan baik karena mampu menyelesaikan sebuah konflik serta meningkatkan prestasi kerja guru. Begitupula dengan kepemimpinan kepala sekolahnya juga mampu bekerja dengan baik, hal tersebut terbukti dengan adanya penyelesaian konflik yang baik serta kepemimpinannya dapat meningkatkan prestasi kerja guru.

## SUMMARY

**Influence Communication and Transformational Leadership Style Of Achievement Working Through Conflict Resolution In Cluster III District Teacher Gucialit Lumajang;** Alfi Bakhtiar, 080810291082; 2012: 106 pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

Education is considered important in life. With education, a person will have knowledge especially in the academic field which is very important in life. School is an educational institution in which there is formal and principals as school leaders and teachers as teachers of learners. In activities in school, communication must always exist between the parties that were in the school in order to create a comfortable environment to work. Besides the principal's leadership role is considered important in the formation of comfort in school. Conflict is unavoidable in life, conflict can destroy or it can make people more excited about the work. Conflict resolution is the need to be created in school life because if the conflict continues, it is feared will disrupt work performance guru. Berdasarkan theoretical and empirical studies, communication and transformational leadership variables assessed were able to resolve a conflict and directly or indirectly will improve job performance the teachers in the group III sub Gucialit Lumajang. This is the basis of this study. The population of this study was teachers in Cluster III District Gucialit Lumajang totaling 66 people. The teachers are elementary school teachers who have different levels of education and length of employment at educational institutions. This study used path analysis or Path Analysis for the path analysis can be seen how the direct and indirect pathways that form of the variables studied. Based on the calculation of path coefficients can be seen that the direct effect of communication on conflict resolution is equal to 0.665, while the direct effects of transformational leadership on conflict resolution is of 0.28. Effect of communication on the performance of the teachers was recorded at 0.310, and the effect of transformational leadership on teachers' job performance of 0.292. Intermediate variables, namely conflict resolution has a direct influence on the

performance of the teacher that is equal to 0.346. Communication variables also have an indirect effect on the performance of teachers working through conflict resolution that is equal to 0.230, while the indirect effect of transformational leadership on teachers' job performance through conflict resolution amounted to 0.098. The net effect of communication on the performance of teachers working through conflict resolution produces a value of 0.54 while for the effects of transformational leadership on teachers' job performance by resolving conflicts result in a value of 0.39. It shows that transformational leadership communication variables and positive effect on conflict resolution and its relation to job performance. And the result is also safe to conclude that the teachers in the group III sub Gucialit Lumajang been running well for being able to resolve the conflict and improve the performance of teachers. Neither the principal leadership is also able to work well, it is proved by the existence of good conflict resolution and leadership can improve the performance of teachers.



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	7
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	7
2.1.2 Proses Komunikasi.....	7
2.1.3 Komponen Komunikasi .....	8
2.1.4 Komunikasi Internal.....	10
2.1.5 Prinsip Komunikasi Internal .....	11
2.1.6 Bentuk – Bentuk Komunikasi Internal .....	11
2.1.7 Komunikasi Horisontal .....	13
2.1.8 Kepemimpinan .....	14
2.1.9 Kepemimpinan Transformasional.....	15

2.1.10 Penyelesaian Konflik .....	17
2.1.11 Macam – Macam Konflik .....	18
2.1.12 Penyebab Konflik.....	20
2.1.13 Upaya Pengelolaan Konflik .....	22
2.1.14 Prestasi Kerja .....	23
2.1.15 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	23
2.1.16 Penilaian Prestasi Kerja .....	24
2.1.17 Hubungan Antara Komunikasi dan Penyelesaian Konflik.	26
2.1.18 Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional dan Penyelesaian konflik .....	26
2.1.19 Hubungan Antara Kepemimpinan dan Prestasi Kerja ...	26
2.1.20 Hubungan Antara Komunikasi dan Prestasi Kerja .....	27
2.1.21 Hubungan Antara Penyelesaian Konflik dan Prestasi kerja	27
2.1.22 Hubungan Antara Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja Melalui Penyelesaian Konflik.....	28
2.1.23 Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional Terhadap Prestasi Kerja Melalui Penyelesaian Konflik	28
<b>2.2 Kajian Empiris .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>31</b>
<b>2.4 Hipotesis.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Metode Pengambilan Sampel .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5 Identifikasi Variabel.....</b>	<b>35</b>
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>36</b>
<b>3.7 Skala Pengukuran .....</b>	<b>37</b>
<b>3.8 Uji Instrumen.....</b>	<b>42</b>
<b>3.9 Metode Analisis Data .....</b>	<b>42</b>
<b>3.10 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>44</b>

<b>3.11 Uji Hipotesis</b> .....	47
<b>3.12 Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....	49
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	51
<b>4.1 Gambaran Umum Penelitian</b> .....	51
4.1.1 Sejarah Kabupaten Lumajang .....	51
4.1.2 Kabupaten Lumajang .....	52
4.1.3 Kecamatan Gucialit .....	53
4.1.4 Aspek Ketenagakerjaan .....	54
<b>4.2 Analisis Data</b> .....	55
4.2.1 Deskripsi Karyawan .....	55
4.2.2 Deskripsi Variabel .....	57
<b>4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....	71
4.3.1 Uji Validitas .....	71
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	76
<b>4.4 Analisis Jalur (Path Analysis)</b> .....	77
<b>4.5 Metode Analisis Data</b> .....	78
4.5.1 Uji Normalitas Data .....	78
<b>4.6 Uji Asumsi Klasik</b> .....	79
4.6.1 Uji Normalitas Model .....	80
4.6.2 Uji Multikolineritas .....	80
4.6.3 Uji Autokorelasi .....	81
4.6.4 Uji Heterokedastisitas .....	82
<b>4.7 Uji Hipotesis (Uji t)</b> .....	83
<b>4.8 Perhitungan Analisis Jalur (Path Analysis)</b> .....	87
<b>4.9 Pembahasan</b> .....	91
<b>4.9.1 Pengaruh Antara Komunikasi Terhadap             Penyelesaian Konflik</b> .....	92
<b>4.9.2 Pengaruh Antara Kepemimpinan Transformasional             Terhadap Penyelesaian Konflik</b> .....	94
<b>4.9.3 Pengaruh Antara Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja</b> .....	97

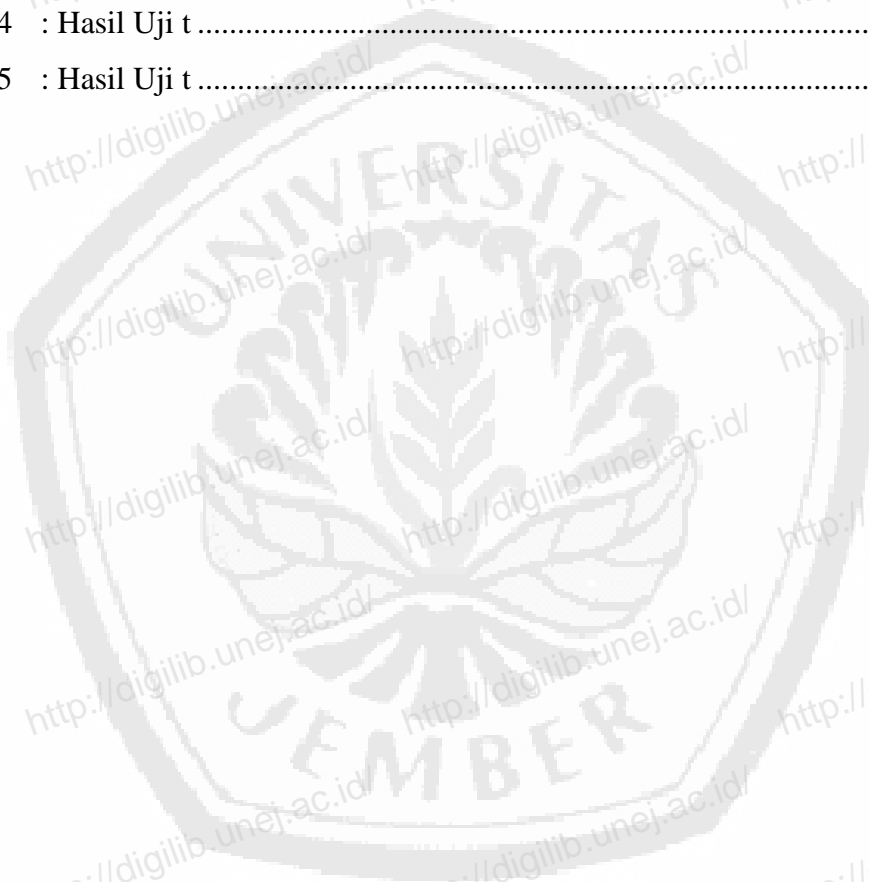


<b>4.9.4 Pengaruh Antara Kepemimpinan Transformasional Terhadap Prestasi Kerja .....</b>	<b>99</b>
<b>4.9.5 Pengaruh Pengaruh Antara Penyelesaian Konflik Terhadap Prestasi Kerja .....</b>	<b>101</b>
<b>4.9.6 Pengaruh Antara Komunikasi Terhadap Prestasi Kerja Melalui Penyelesaian Konflik .....</b>	<b>103</b>
<b>4.9.7 Pengaruh Antara Kepemimpinan Transformasional Terhadap Prestasi Kerja Melalui Penyelesaian Konflik .....</b>	<b>103</b>
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>105</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>105</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 : Macam – Macam Gangguan.....	10
2.2 : Penelitian Terdahulu.....	30
3.1 : Data Guru – Guru di Gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang .....	34
4.1 : Jumlah Guru di Gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang .....	54
4.2 : Jumlah Guru di Gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang Berdasarkan Pada Umur.....	55
4.3 : Jumlah Guru di Gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.4 : Jumlah Guru di Gugus III Kecamatan Gucialit Kabupaten Lumajang Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.5 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dalam Presentase dan Jumlah Penjawab variabel Komunikasi.....	57
4.6 : Distribusi frekuensi Jawaban Responden dalam Presentase dan Jumlah Penjawab Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	60
4.7 : Distribusi frekuensi Jawaban Responden dalam Presentase dan Jumlah Penjawab Variabel Penyelesaian Konflik .....	64
4.8 : Distribusi frekuensi Jawaban Responden dalam presentase dan Jumlah Penjawab variable Prestasi Kerja Guru .....	67
4.9 : Hasil Uji Validitas Item Pernyataan Variabel Komunikasi.....	72
4.10 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional ....	73
4.11 : Hasil Uji Validitas Variabel Penyelesaian Konflik.....	74
4.12 : Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	75
4.13 : Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian .....	76
4.14 : Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	79
4.15 : Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
4.16 : Hasil Uji Multikolinearitas.....	81

4.17	: Hasil Uji Autokorelasi.....	82
4.18	: Hasil Uji Autokorelasi.....	82
4.19	: Hasil Uji Heterokedastisitas .....	83
4.20	: Hasil Uji Heterokedastisitas .....	83
4.21	: Hasil Uji t .....	84
4.22	: Hasil Uji t .....	85
4.23	: Hasil Uji t .....	85
4.24	: Hasil Uji t .....	86
4.25	: Hasil Uji t .....	86



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 : Proses Komunikasi .....	8
2.2 : Kerangka Konseptual.....	31
3.1 : Kategorisasi Variabel Komunikasi .....	39
3.2 : Kategorisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	39
3.3 : Kategorisasi Variabel Penyelesaian Konflik .....	40
3.4 : Kategorisasi Variabel Prestasi Kerja .....	41
3.5 : Model Analisis Jalur .....	43
3.6 : Kerangka Pemecahan Masalah .....	49
4.1 : Kategorisasi Nilai Variabel Komunikasi .....	59
4.2 : Kategorisasi Nilai Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	62
4.3 : Kategorisasi Nilai Variabel Penyelesaian Konflik .....	66
4.4 : Kategorisasi Nilai Variabel Prestasi Kerja .....	71
4.5 : Model Analisis Jalur dan Koefisien Jalur .....	77
4.6 : Hasil Uji Normalitass Model .....	80
4.7 : Diagram Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	90

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuisisioner .....	110
Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden .....	117
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas .....	120
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas .....	123
Lampiran 5 : Hasil Normalitas Data .....	127
Lampiran 6 : Hasil Regresi Linier Berganda .....	128
Lampiran 7 : Hasil Regresi Linier Berganda (Asumsi Klasik).....	130
Lampiran 8 : Hasil Heterokedastisitas .....	133

