



**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN  
SISTEM INFORMASI KESEHATAN DAERAH (SIKDA) GENERIK  
PUSKESMAS DI KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Oleh  
**Yolanda Inayah Perwitasari**  
**NIM 092110101078**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN  
SISTEM INFORMASI KESEHATAN DAERAH (SIKDA) GENERIK  
PUSKESMAS DI KABUPATEN BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

**Yolanda Inayah Perwitasari**

**NIM 092110101078**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, akhirnya terselesaikan juga suatu tahap menuju masa depan, tiada kata yang dapat penulis ungkapkan lagi selain sujud syukur. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang berarti dalam hidup saya:

1. Orang tua tercinta, ibu Suwarsini dan bapak Agus Triyono yang dengan sabar membimbing dan membesarkan saya, mencurahkan doa dan kasih sayangnya di setiap waktu, yang terus memberikan dukungan dan pengorbanan begitu besar, serta mengajarkan cara bersyukur, sabar, ikhlas dan tekun dalam menjalani kehidupan.
2. Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember, yang telah membimbing saya selama belajar hingga menjadi seorang sarjana.
3. Agama, Bangsa, dan Almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat yang saya banggakan.

## MOTTO

“Tidak ada rahasia untuk menggapai sukses, sukses itu terjadi karena persiapan, kerja keras dan mau belajar dari kegagalan.”\*)

“Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhan-mulah engkau berharap.”  
(Al Insyirat ayat 5-10)\*\*)



---

\*) Jaya, Setiabudi. 2010. *The Power of Kepepet*. Jakarta : PT Gramedia Utama

\*\*\*)Departemen Agama Republik Indonesia.2005. *Al Qur'an dan terjemahnya*.Semarang: PT. Karya Toha Putra.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yolanda Inayah Perwitasari

NIM : 092110101078

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :*“Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Penggunaan Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik Puskesmas di Kabupaten Bondowoso”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 September 2013

Yang menyatakan,

Yolanda Inayah Perwitasari

NIM 092110101078

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN  
SISTEM INFORMASI KESEHATAN DAERAH (SIKDA) GENERIK  
PUSKESMAS DI KABUPATEN BONDOWOSO**



Oleh  
Yolanda Inayah Perwitasari  
NIM 092110101078

**Pembimbing**

Dosen Pembimbing Utama : Nuryadi, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Eri Witcahyo, S.KM.,M.Kes.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik Puskesmas di Kabupaten Bondowoso" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 27 September 2013

Tempat : Ruang Sidang Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes  
NIP 19790305 200501 1 002

Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes  
NIP 19820723 201012 1 003

Anggota I

Anggota II

Nuryadi, S.KM., M.Kes  
NIP 19720916 200112 1 001

Basuki Ariawan, S.KM., M.Eng  
NIP 19810130 200312 1 004

Mengesahkan

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,

Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.

NIP 19560810 198303 1003

## RINGKASAN

**Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik Puskesmas di Kabupaten Bondowoso;** Yolanda Inayah Perwitasari; 092110101078; 2013; 75 halaman; Bagian Administrasi Kebijakan dan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Puskesmas sebagai ujung tombak pelaksana pelayanan kesehatan bagi masyarakat membutuhkan suatu sistem yang dapat menyediakan informasi tentang segala keadaan kesehatan masyarakat di wilayah kerjanya. Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso telah memiliki sistem informasi dengan basis data (*database*) di tingkat puskesmas yakni SIKDA Generik yang penggunaannya telah diresmikan sejak tanggal 1 Januari 2013 lalu. Aplikasi tersebut diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas informasi kesehatan seluruh puskesmas di Kabupaten Bondowoso sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik. Berdasarkan data yang dimiliki oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso, dari 23 puskesmas yang memiliki aplikasi SIKDA Generik ternyata hanya tujuh puskesmas (30,43%) yang pernah mengirimkan laporan bulanan sejak bulan Februari hingga April 2013 dalam bentuk format SIKDA Generik. Berdasarkan data di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat permasalahan yakni rendahnya penggunaan SIKDA Generik puskesmas. Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara faktor ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi dan niat dengan penggunaan SIKDA Generik.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian analitik observasional dengan desain *cross sectional*. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah 69 orang petugas dari 23 puskesmas di Kabupaten Bondowoso yang mendapatkan pelatihan SIKDA Generik dan bertanggung jawab atas penggunaan SIKDA Generik. Enam puluh sembilan orang tersebut disampel sehingga hanya 59 orang yang menjadi responden dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data dengan wawancara langsung kepada responden dan instrumen yang digunakan adalah kuesioner.



Analisis data dilakukan dengan uji hubungan menggunakan uji *spearman* dengan kemaknaan 5%.

Hasil penelitian menunjukkan hasil ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi petugas pengguna SIKDA Generik puskesmas di Kabupaten Bondowoso masuk kategori sedang. Sedangkan hasil untuk niat pengguna serta tingkat penggunaan SIKDA Generik di Puskesmas ternyata masuk kategori rendah. Hasil analisis data dalam penelitian ini menghasilkan semua *p value* < nilai *alpha* 0,05 sehingga ada hubungan antara ekspektasi kinerja dengan niat petugas puskesmas untuk menggunakan SIKDA Generik, ekspektasi usaha dengan niat penggunaan SIKDA Generik, dan pengaruh sosial dengan penggunaan SIKDA Generik di puskesmas. Selain itu hasil penelitian juga menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara niat petugas dan kondisi yang memfasilitasi dengan penggunaan SIKDA Generik di puskesmas.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan ada hubungan antara ekspektasi kinerja dengan niat untuk menggunakan SIKDA Generik, ada hubungan antara ekspektasi usaha dengan niat untuk menggunakan SIKDA Generik, ada hubungan antara pengaruh sosial dengan niat untuk menggunakan SIKDA Generik, ada hubungan antara niat dengan penggunaan SIKDA Generik, dan ada hubungan antara kondisi yang memfasilitasi dengan penggunaan SIKDA Generik adalah sesuai dengan beberapa penelitian sebelumnya serta sesuai teori UTAUT yang dikembangkan oleh Venkatesh.

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Sistem Informasi Kesehatan Daerah (SIKDA) Generik Puskesmas di Kabupaten Bondowoso*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak **Nuryadi, S.KM., M.Kes** dan Bapak **Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran dalam penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada:

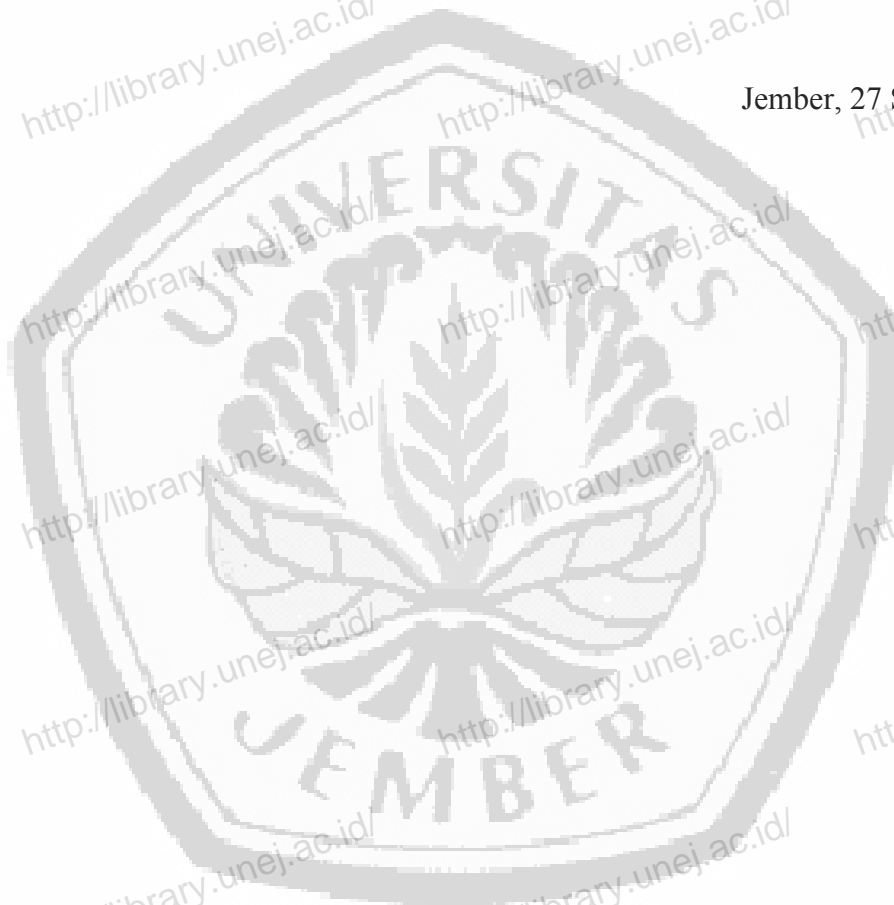
1. Bapak Drs. Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
2. Bapak Abu Khoiri, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember sekaligus dosen pembimbing utama.
3. Bapak Basuki Ariawan, S.KM., M.Eng penguji dalam ujian skripsi dan seluruh staf Bagian Perencanaan Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso.
4. Seluruh dosen peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
5. Orang tua dan saudara-saudaraku terimakasih atas doa, nasehat, dan dorongan semangat yang diberikan.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga segala kebaikan dan dukungan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu dengan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, 27 September

2013

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Puskesmas</b> .....	7
2.1.1 Pengertian Puskesmas.....	7
2.1.2 Fungsi Puskesmas.....	8
2.1.3 Struktur Organisasi Puskesmas.....	10
<b>2.2 Sistem Informasi Manajemen Puskesmas</b> .....	14
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	14

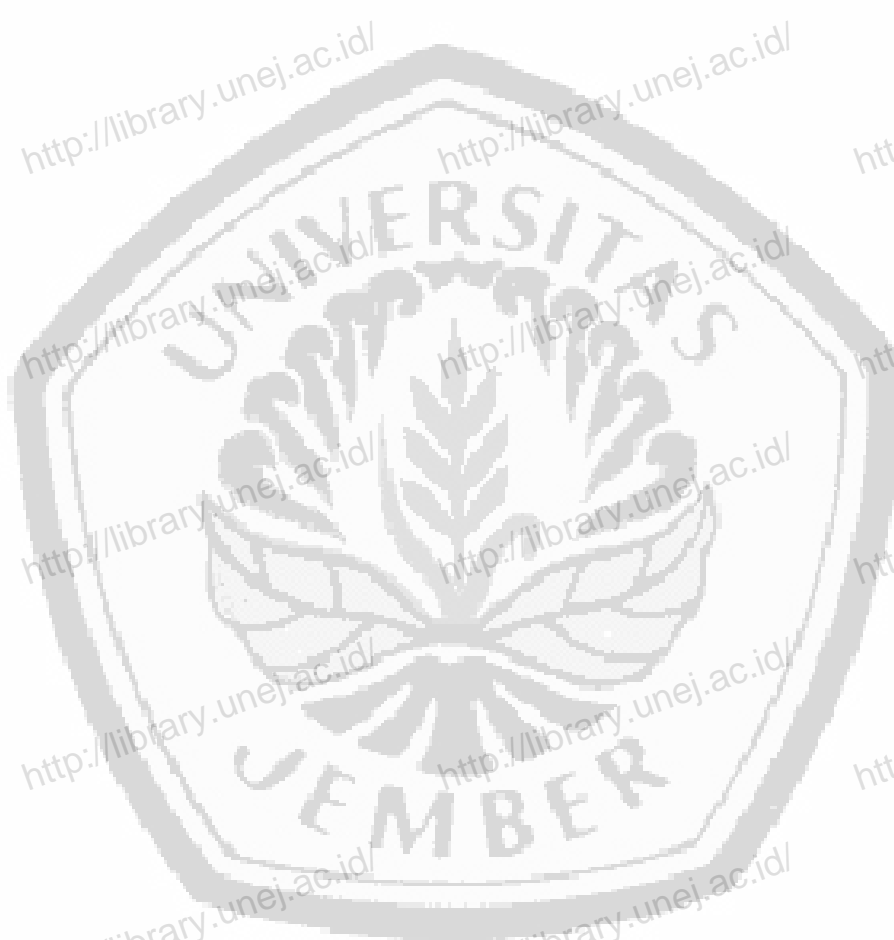
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen dengan Basis Data.....	15
2.2.3 Sistem Informasi Manajemen Puskesmas.....	17
2.2.4 Sistem Informasi Keperilakuan.....	18
<b>2.3 SIKDA Generik.....</b>	<b>19</b>
<b>2.4 Teori UTAUT.....</b>	<b>21</b>
<b>2.5 Kerangka Konsep Penelitian.....</b>	<b>30</b>
<b>2.6 Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>34</b>
<b>3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....</b>	<b>34</b>
<b>3.6 Sumber Data.....</b>	<b>40</b>
<b>3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>40</b>
<b>3.8 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisa Data.....</b>	<b>41</b>
<b>3.9 Kerangka Operasional.....</b>	<b>43</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>44</b>
4.1.1 Gambaran SIKDA Generik Puskesmas di Kabupaten Bondowoso.....	44
4.1.2 Karakteristik Responden.....	45
4.1.3 Hasil Variabel.....	46
4.1.4 Hubungan antara Ekspektasi Kinerja dengan Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas.....	52
4.1.5 Hubungan antara Ekspektasi Usaha dengan Niat Petugas untuk menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas.....	52

4.1.6 Hubungan antara Pengaruh Sosial dengan Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas .....	53
4.1.7 Hubungan antara Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik dengan Penggunaan SIKDA Generik di Puskesmas .....	54
4.1.8 Hubungan antara Kondisi yang Memfasilitasi dengan Penggunaan SIKDA Generik di Puskesmas .....	55
<b>4.2 Pembahasan</b> .....	56
4.2.1 Hubungan antara Ekspektasi Kinerja dengan Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas.....	56
4.2.2 Hubungan antara Ekspektasi Usaha dengan Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas.....	59
4.2.3 Hubungan antara Pengaruh sosial dengan Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas .....	61
4.2.4 Hubungan antara Niat Petugas dengan Penggunaan SIKDA Generik di Puskesmas .....	62
4.2.5 Hubungan antara Kondisi yang Memfasilitasi dengan Penggunaan SIKDA Generik di Puskesmas .....	64
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	67
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	67
<b>5.2 Saran</b> .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
<b>LAMPIRAN</b> .....	73

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Definisi Operasional.....	33
4.1 Distribusi Frekuensi Petugas Pengguna SIKDA Generik Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan Terakhir, dan Pengalaman Menggunakan Sistem Informasi Berbasis Komputer di Puskesmas Wilayah Kabupaten Bondowoso Tahun 2013.....	46
4.2 Distribusi Faktor Ekspektasi Kinerja Petugas terhadap SIKDA Generik di Puskesmas Wilayah Kabupaten Bondowoso tahun 2013.....	47
4.3 Distribusi Faktor Ekspektasi Usaha Petugas terhadap SIKDA Generik di Puskesmas Wilayah Kabupaten Bondowoso tahun 2013.....	48
4.4 Distribusi Faktor Pengaruh Sosial untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas Wilayah Kabupaten Bondowoso tahun 2013.....	49
4.5 Distribusi Faktor Kondisi yang Memfasilitasi Penggunaan SIKDA Generik di Puskesmas Wilayah Kabupaten Bondowoso tahun 2013.....	50
4.6 Distribusi Faktor Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas Wilayah Kabupaten Bondowoso tahun 2013.....	50
4.7 Distribusi Penggunaan SIKDA Generik di Puskesmas Wilayah Kabupaten Bondowoso tahun 2013.....	51
4.8 Tabel Silang antara Ekspektasi Kinerja dengan Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas.....	52
4.9 Tabel Silang antara Ekspektasi Usaha dengan Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas.....	53
4.10 Tabel Silang antara Pengaruh Sosial dengan Niat Petugas untuk Menggunakan SIKDA Generik di Puskesmas.....	54

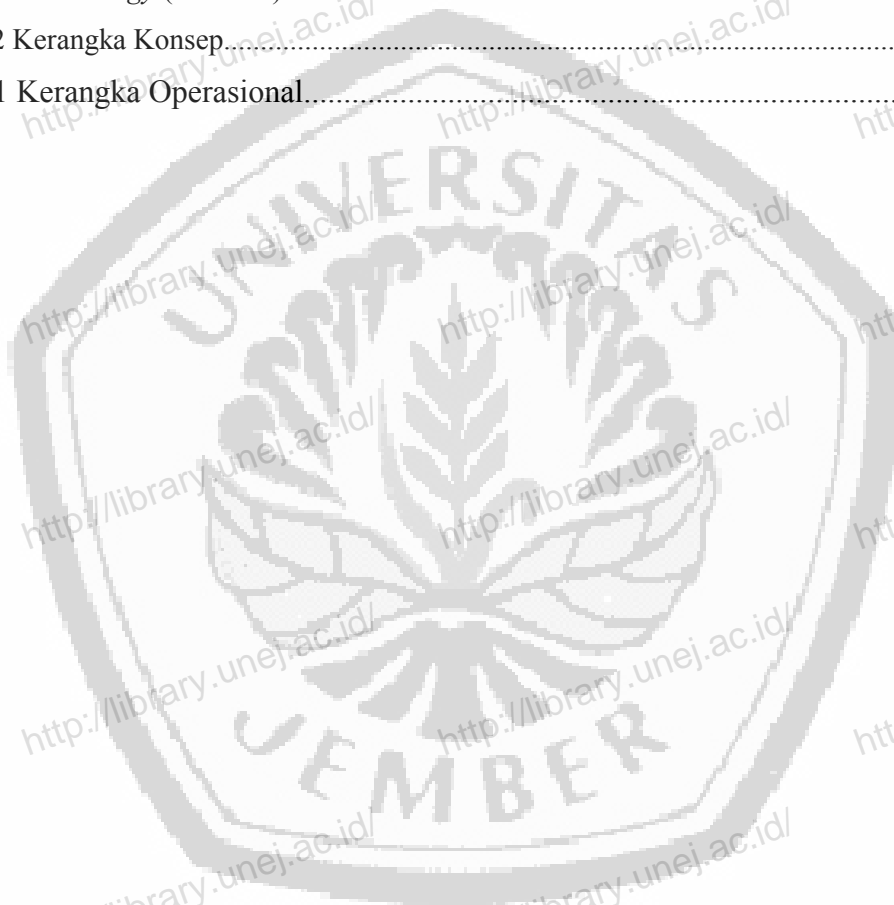
4.11 Tabel Silang antara Kondisi Niat dengan Penggunaan SIKDA Generik di Puskesmas.....	55
4.12 Tabel Silang antara Kondisi yang Memfasilitasi dengan Penggunaan SIKDA Generik di Puskesmas.....	55





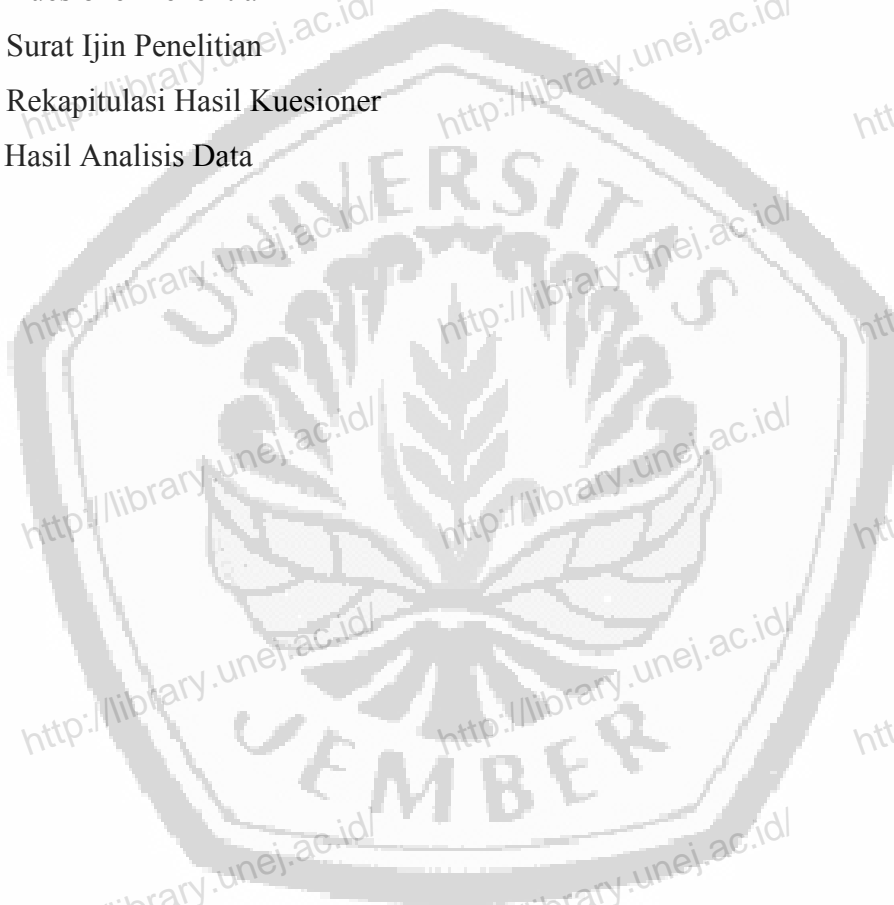
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model asli <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	23
2.2 Kerangka Konsep.....	29
3.1 Kerangka Operasional.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Lembar Persetujuan Responden
- B. Kuesioner Penelitian
- C. Surat Ijin Penelitian
- D. Rekapitulasi Hasil Kuesioner
- E. Hasil Analisis Data



## DAFTAR SINGKATAN



BP	: Balai Pengobatan
Depkes	: Departemen Kesehatan
KB	: Keluarga Berencana
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
LAN	: <i>Local Area Network</i>
Napza	: Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SIKDA	: Sistem Informasi Kesehatan Daerah
SP2TP	: Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas
UKM	: Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	: Upaya Kesehatan Perorangan
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>