



**PENGAWASAN KUALITAS PROSES PRODUKSI  
PADA PERUSAHAAN ROTI KISOGE JEMBER**

**THE QUALITY CONTROL OF PRODUCTION PROCESS  
ON KISOGE COMPANY**

**Skripsi**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat untuk menyelesaikan program studi Ilmu Administrasi Niaga (SI) Non Reguler dan mencapai gelar sarjana sosial

Oleh

**KIPTIYAH  
NIM. 030910292035**

**PROGRAM STUDI S-1 NON EGULER ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN R ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2007**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Fatmawati dan Ayahanda Sukardi tercinta, yang telah mendo'akan, mendorong dan memberi kasih sayang dan pengorbanan yang tiada terkira selama ini.
2. Kakanda Muzayyanah dan Rivatul Hasanah tersayang , untuk pengorbanan dan perhatiannya.
3. Sofyan Tsauri yang telah setia dan sabar menemani dalam suka dan duka demi kesejukan hatiku.
4. Teman-temanku yang telah membantu dan memberi masukan demi terselesainya skripsi ini, terima kasih semua.
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat yang telah memberikan pendidikan dan pengajaran serta membimbing dengan penuh kesabaran.

## **MOTTO**

“Perencanaan yang telah kita buat dengan baik dan seksama tidak akan dapat berhasil apabila tidak diikuti dengan pengawasan.”(*sistem Perencanaan dan Pengendalian*).

Idriyo Gito Sudarmo, 2000:07 (*Sistem Perencanaan dan Pengendalian Produk*)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Kiptiyah

NIM: 030910292035

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul Pengawasa Kualitas Bahan Baku Pada Perusahaan Roti Kisoge Jember, adalah benar-benar hasil karya sendiri kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan, saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 05 November 2007

Yang menyatakan

**KIPTIYAH**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengawasan Kualitas Proses Produksi Pada Perusahaan Roti Kisoge Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 05 November 2007

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji,

Ketua

Sekretaris

Drs. Suhartono, MP  
Nip. 131 782 187

Drs. Matnur Haryono  
Nip. 130 531 992

Anggota,

Drs. Suhartono, MS  
Nip.131 276 665

: (.....)

Drs. Poerwanto, MA  
Nip. 131 403 359

: (.....)

Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember,

Dr. H. Uung Nasdia, B. SW, MS

Nip. 130 674 836

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengawasan Kualitas Proses Produksi Pada Perusahaan Roti Kisoge Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Jurusan Ilmu Administrasi, Program Studi Ekstensi Ilmu Administrasi Niaga, Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan banyak pihak. Bersama salesainya penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, baik berupa murid maupun materiil kepada:

1. Drs. H. Uung Nasdia, B.SW selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Drs. I. Ketut Mastika, MM, selaku ketua jurusan Ekstensi Administrasi Niaga.
3. Drs. Suhartono, MP, selaku dosen wali yang telah memberi masukan tentang strategi akademis.
4. Drs. Matnur Haryono, selaku dosen pembimbing 1, dan
5. Drs. Suhartono, MS, selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Siah beserta staf karyawan perusahaan Roti Kisoge yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian pada perusahaan Roti Kisoge Jember.
7. Teman Teman seangkatan dan seperjuangan “Adni (NR) 2003” dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian semua.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini bermanfaat.

## RINGKASAN

### **Pengawasan Kualitas Proses Produksi Pada Perusahaan Roti Kisoge Jember, Kiptiyah, 030910292035.**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan ingin mengetahui dan menggambarkan pengawasan proses produksi pada perusahaan Roti Kisoge Jember, penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung Tanggal 26 Juni sampai Tanggal 26 Agustus pelaksanaan penelitian sesuai dengan ijin lembaga penelitian Universitas Jember No. 3401/H25.1.2/PL.5/2007.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang mendeskripsikan sejumlah variabel yang berkenaan dengan masalah dan unit yang inginditeliti. Penelitian ini mencoba mencari suatu uraian yang menyeluruh dan teliti dari suatu keadaan yang menguraikan sifat-sifat (karakteristik) dari suatu keadaan dan mengumpulkan fakta-fakta dari suatu kejadian. Tehnik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, observasi, dan wawancara dengan karyawan perusahaan Roti Kisoge Jember yang ditentukan. Data dari hasil penelitian diinterpretasikan dengan analisis domain dan taksonomi.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa perusahaan Roti Kisoge Jember melakukan pengawasan kualitas proses produksi dilakukan mulai dari tahap persiapan awal, tahap jalannya proses dan tahap pemeriksaan akhir, pengawasan proses produksi dilakukan oleh mandor produksi. Pengawasan dilakukan dengan menggunakan kartu pengawasan proses produksi yang nantinya di serahkan pada Kepala Bagian Produksi setelah seluruh proses produksi dilaksanakan pada hari itu. Kepala Bagian Produksi akan memindahkan laporan dari mandor produksi pada buku pengawasan proses produksi yang dilakukan oleh perusahaan pada tahun 2007 sudah sesuai standart operasional perusahaan yang telah ditetapkan oleh pimpinan perusahaan Roti Kisoge Jember.

Hasil dari penelitian yang dilakukan adalah pelaksanaan pengawasan kualitas proses produksi yang dilakukan oleh perusahaan Roti Kisoge Jember sudah cukup efektif, hal itu dibuktikan dengan jumlah produk yang rusak masih dalam batas toleransi perusahaan yaitu 5%. Pengawasan pada proses produksi memegang peranan yang sangat penting bagi perusahaan Roti Kisoge Jember.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BABI. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BABII. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>7</b>
2.1.1 Konsepsi Manajemen Produksi.....	7
2.1.2 Pengertian Produksi.....	7
2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen Produksi.....	8
<b>2.2 Konsepsi Pengawasan.....</b>	<b>9</b>



2.2.1	Pengertian Pengawasan.....	9
2.2.2	Jenis-jenis Pengawasan.....	11
2.2.3	Manfaat Pengawasan Kualitas.....	12
<b>2.3</b>	<b>Konsepsi Kualitas.....</b>	<b>13</b>
2.3.1	Pengertian Kualitas .....	13
2.3.2	Sudut Pandang Kualitas Menurut Konsumen .....	14
<b>2.4</b>	<b>Konsepsi Pengawasan Kualitas .....</b>	<b>15</b>
2.4.1	Pengawasan Kualitas .....	15
2.4.2	Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas.....	16
<b>2.5</b>	<b>Proses Produksi.....</b>	<b>17</b>
2.5.1	Pengertian Proses Produksi.....	17
2.5.2	Jenis-jenis Proses Produksi.....	18
2.5.3	Pengawasan Proses Produksi.....	19
2.5.4	Tujuan Pengawasan Proses Produksi.....	20
2.5.5	Jenis-jens pengawasan Proses Produksi.....	21
2.5.6	Fungsi Pengawasan Proses Produksi.....	22
2.5.7	Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi.....	23
<b>BAB III.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1</b>	<b>Tipe Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.2</b>	<b>Tahap-Tahap Penelitian.....</b>	<b>27</b>
3.2.1	Tahap Awal Penelitian .....	27
3.2.2	Tahap Penentuan Karakteristik Informen.....	27
3.2.3	Tahap Pengumpulan Data.....	28
3.2.4	Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	29
3.2.5	Tahap Analisis Data.....	30
3.2.6	Model Analisis.....	30
3.2.7	Tahap Penarikan Kesimpulan.....	32
<b>BAB IV.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>33</b>

4.1.1 Sejarah Berdirinya.....	33
4.1.2 Tujuan Perusahaan.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi.....	36
4.1.4 Personalia Perusahaan.....	39
4.1.5 Aktivitas Produksi.....	42
4.1.6 Organisasi Perusahaan.....	44
4.1.7 Hasil Produksi.....	46
4.1.8 Bahan Baku.....	47
4.1.9 Pemasaran .....	48
4.1.10 Kebijakan harga Jual.....	49
<b>4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>50</b>
4.2.1 Pengawasan Kualitas prose Produksi.....	50
4.2.2 Peran pimpinan Dalam pengawasan Kualitas Produk.....	69
<b>4.3 Interpretasi.....</b>	<b>75</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
5.1 kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data perusahaan pesaing.....	03
1.2 Jumlah produk rusak.....	05
4.1 Jumlah tenaga kerja.....	09
4.2 Daftar nama pekerja.....	40
4.3 Komposisi penggunaan bahan baku.....	48
4.4 Komposisi penggunaan bahan pembantu.....	48
4.5 Harga roti perusahaan.....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Model Analisis.....	31
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
4.2 Struktur Organisasi Pengawasan Perusahaan.....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. Matrik analisis domain pada perusahaan Roti Kisoge Jember
- B. Matrik analisis taksonomi pada perusahaan Roti Kisoge jember
- C. Tehnik pengumpulan data
- D. Dokumentasi perusahaan Roti Kisoge Jember
- E. Surat izin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- F. Surat izin penelitian dari perusahaan Roti Kisoge Jember