



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO, KECIL DAN  
MENENGAH DI KABUPATEN JEMBER**

**Influence Leadership Style to Employee Performance in Dinas Koperasi dan  
Usaha Mikro, Kecil and Menengah at Jember District**

**TESIS**

**Oleh :**

**Wahyuningsih  
NIM. 060920101027**

**Dosen Pembimbing Tesis:**

**Dr. SASONGKO, M.Si.**

**Drs. BUDIYONO, M.Si.**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI  
KONSENTRASI ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO, KECIL DAN  
MENENGAH DI KABUPATEN JEMBER**

**Influence Leadership Style to Employee Performance in Dinas Koperasi dan  
Usaha Mikro, Kecil and Menengah at Jember District**

**TESIS**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Magister Ilmu Administrasi (S2)  
Program Pascasarjana di Universitas Jember

**Oleh :**

**Wahyuningsih  
NIM. 060920101027**

**Dosen Pembimbing Tesis:**

**Dr. SASONGKO, M.Si.  
Drs. BUDIYONO, M.Si.**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI  
KONSENTRASI ADMINISTRASI PUBLIK  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## **PENGESAHAN**

Tesis dengan judul :

### **PENGARUH GAYA KEPERIMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DI KABUPATEN JEMBER**

**Influence Leadership Style to Employee Performance in Dinas Koperasi dan  
Usaha Mikro, Kecil dan Menengah at Jember District**

**Oleh :**

**Wahyuningsih**

**NIM. 060920101027**

**Dosen Pembimbing Utama**

**Dosen Pembimbing Anggota**

**Dr. Sasongko, M.Si.**

**NIP. 19570407 198609 1 001**

**Drs. Budiyono, M.Si.**

**NIP. 19610331 198902 1 001**

**Mengesahkan :**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
DEKAN,**

**Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA**  
**NIP. 19520727 198103 1 003**

## MOTTO

“Untuk bisa memimpin orang lain, menjadi ujung tombak di barisan terdepan, seorang manusia harus mau dan berani maju sendirian.” (Harry S. Truman<sup>1</sup>).

“Pemimpin harus memiliki mimpi (visi) yang benar-benar besar, karena mimpi yang kecil, yang biasa-biasa saja, tidak mempunyai kekuatan untuk menggerakkan hati manusia” (Harry S. Truman)

“Seorang pemimpin yang baik adalah yang bisa membesarkan semangat dan harapan-harapan kepada anak buahnya.”

(Napoleon Bonaparte<sup>2</sup>)

---

<sup>1</sup> **Harry S. Truman**, lahir di Lamar, Missouri, 8 Mei 1884 – meninggal di Kansas City, Missouri, 26 Desember 1972 pada umur 88 tahun, adalah Presiden Amerika Serikat ke-33 (1945-1953). Sebelumnya, Truman menjabat wakil presiden Amerika Serikat. Ia menggantikan Franklin D. Roosevelt setelah sang presiden wafat.

<sup>2</sup> **Napoleon Bonaparte**, lahir di pulau Korsika, 15 Agustus 1769 – meninggal 5 Mei 1821 pada umur 51 tahun, berasal dari sebuah keluarga bangsawan lokal dengan nama Napoleone di Buonaparte (dalam bahasa Korsika, Nabolione atau Nabulione). Di kemudian hari ia mengadaptasi nama Napoléon Bonaparte yang lebih berbau Perancis. Raja Perancis yang bertahta pada tahun 1804 – 1814.

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Mamik Ahmad Samid, Astri Maesyaroh Ningtyas, Wuwuh Rachma Estiningrum, dan Ahmad Wahyudi Nugroho.
2. Alm. Bapak Soeradji dan Almh. Ibu Djaorah.
3. Almamater



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahyuningsih  
NIM : 060920101027

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kabupaten Jember (Influence Leadership Style to Employee Performance in Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah at Jember District)" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Nopember 2011

Yang menyatakan,

**Wahyuningsih**  
**NIM. 060920101027**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Mahakuasa atas seluruh rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kabupaten Jember (Influence Leadership Style to Employee Performance in Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah at Jember District)" ini dengan lancar.

Penulis dalam menyelesaikan tesis ini mendapat banyak bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan FISIP Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, MSi., sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, nasehat dan arahan dalam tesis ini;
3. Bapak Drs. Budiyono, M.Si., sebagai Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, nasehat dan arahan dalam tesis ini;
4. Para responden dan informan penelitian, atas kesediaannya memberikan data-data kami perlukan;
5. Serta semua pihak yang turut membantu tesis ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Di atas segala ungkapan syukur terucap kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Pemurah yang telah berkenan menganugerahkan karunia kemampuan dan kesempatan yang tiada ternilai kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak yang membutuhkan.

Penulis

## **ABSTRAKSI**

### **Wahyuningsih (2011), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kabupaten Jember**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan Kepala Dinas terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Kabupaten Jember. Populasi penelitian adalah pegawai Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kabupaten Jember yang berjumlah 38 orang. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana, dengan pengujian hipotesis menggunakan uji t. Penelitian dengan pendekatan kuantitatif, menggunakan metode sensus untuk pengumpulan data, namun demikian dalam pembahasan menggunakan sedikit pendekatan kualitatif untuk dapat lebih menjelaskan hasil analisis.

Gaya kepemimpinan Kepala Dinas Koperasi Kabupaten Jember dijabarkan dalam gaya kepemimpinan direktif, supportif, dan partisipatif. Hasil analisis dan pengujian hipotesis membuktikan bahwa kepemimpinan dengan koefisien regresi 1,503 dan  $t_{hitung}$  2,044 lebih besar dari ketentuan  $t_{tabel}$  (2,029), serta signifikansi 0,043 berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

Sehingga penelitian dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan Kepala Dinas Koperasi Kabupaten Jember dijabarkan dalam variabel gaya kepemimpinan partisipatif, supportif, dan direktif terbukti signifikan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai Dinas Koperasi Kabupaten Jember.

**Kata kunci :** kepemimpinan dan kinerja



## **ABSTRACT**

**Wahyuningsih (2011), Influence Leadership Style to Employee Performance in Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah at Jember District**

This study aims to analyze the influence of leadership style on the performance of chairman of Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah at Jember district. The study population were employees of the Office of Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah at Jember district, amounting to 38 people. The analysis used is a simple linear regression analysis, by testing the hypothesis using the t test Research with quantitative approach, using census methods for data collection, however, in the discussion of using some qualitative approaches to better explain the results of the analysis.

*Chairman's* leadership style of Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah at Jember district described in the style of directive leadership, supportive, and participative. The results of the analysis and hypothesis testing to prove that leadership with regression coefficient 1.503 and 2.044  $t_{test}$  greater than the provisions of  $t_{table}$  (2.029), and 0.043 significance positive effect on employee performance.

So that research can be concluded that the *Chairman's* leadership style of Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah at Jember district elaborated in a participatory leadership style variable, supportive, and directive proved significant positive effect on employee performance Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah at Jember district.

**Keywords :** Leadership, Employee Performance

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBERAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya .....	5
2.2. Landasan Teori .....	6
2.2.1. Gaya Kepemimpinan .....	6
2.2.1.1. Teori Situasional .....	9
2.2.1.2. Teori Kepemimpinan .....	10
2.2.2. Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) .....	11
2.2.2.1. Pengertian Kinerja .....	11
2.2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	14
2.2.2.3. Pengukuran dan Penilaian Kinerja .....	19
2.2.2.4. Tujuan Penilaian/Evaluasi Kinerja .....	20

2.2.2.5. Sasaran Penilaian/Evaluasi Kinerja .....	23
2.2.2.6. Prinsip Dasar Penilaian/Evaluasi Kinerja .....	24
2.2.2.7. Langkah-Langkah Peningkatan Kinerja .....	25
2.2.2.8. Penilaian Pegawai Negeri Sipil (PNS) .....	28
2.2.2.9. Tata Cara Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil (PNS) .....	32
2.2.2.10. Penyampaian Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan PNS .....	33
2.2.2.11. Keberatan Terhadap Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan PNS .....	34
2.2.2.12. Keputusan Atasan Pejabat Penilai .....	34
2.2.2.13. Penyampaian Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan PNS .....	35
2.3. Kerangka Pemikiran .....	36
2.4. Hipotesis .....	37
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	39
3.2. Lokasi Penelitian .....	39
3.3. Operasional Variabel .....	39
3.4. Populasi dan Sampel .....	41
3.3.1. Populasi .....	41
3.3.2. Sampel .....	42
3.5. Teknik Pengambilan Data .....	42
3.6. Analisis Data .....	43
3.6.1. Methods of Succesive Interval .....	43
3.6.2. Uji Validitas .....	44
3.6.3. Uji Reliabilitas .....	44
3.6.4. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	46
3.6.5. Uji Asumsi Klasik .....	46
3.6.6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
3.6.7. Pengujian Hipotesis .....	48

3.7. Kerangka Pemecahan Masalah .....	50
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1. Dinas Koperasi dan Usaha Mikro dan Menengah Kabupaten Jember	52
4.1.1. Sejarah Koperasi .....	52
4.1.1.1. Periode Sebelum Kemerdekaan .....	52
4.1.1.2. Periode Sesudah Kemerdekaan .....	53
4.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi .....	58
4.1.2.1. Sekretariat .....	60
4.1.2.2. Bidang Kelembagaan, Bina Usaha dan Koperasi .....	62
4.1.2.3. Bidang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....	65
4.1.2.4. Bidang Pengawasan dan Pengembangan SDM .....	66
4.2. Analisis Data .....	68
4.2.1. Karakteristik Responden .....	68
4.2.2. Methods of Successive Interval .....	70
4.2.3. Uji Validitas .....	71
4.2.4. Uji Reliabilitas .....	72
4.2.5. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	73
4.2.6. Uji Asumsi Klasik .....	75
4.2.7. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	76
4.2.8 Pengujian Hipotesis .....	77
4.3. Pembahasan .....	78
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan .....	81
5.2. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan dengan Reliabilitas

Instrumen .....	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	68
Tabel 4.2 Usia Responden .....	69
Tabel 4.3 Pendidikan Akhir Responden .....	69
Tabel 4.4 Pangkat Golongan Responden .....	70
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	71
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	72
Tabel 4.7 Hubungan Jumlah Pertanyaan dengan Reliabilitas Instrumen ...	73
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
Tabel 4.9 Perbandingan $t_{hitung}$ dan $t_{tabel}$ .....	76
Tabel 4.10 Model Summary .....	76
Tabel 4.11 ANOVA .....	77

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	50

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Instrumen Kuisioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data dari Hasil Kuisioner
- Lampiran 3 Methods of Succesive Interval
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Sederhana