



**FAKTOR-FAKTOR YANG DAPAT MEMBEDAKAN KEPUTUSAN  
ANGGOTA KOPERASI DALAM PENGAMBILAN KREDIT PADA  
UNIT SIMPAN PINJAM DI KUD SUMBER ALAM KECAMATAN  
AMBULU KABUPATEN JEMBER**

*Factors That Can Differentiate The Decision Making of Members of  
Cooperative Unit Savings and Loans Credit In KUD Sumber Alam District  
Ambulu Jember*

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Ninies Wigayanti  
NIM. 070810201118**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**FAKTOR-FAKTOR YANG DAPAT MEMBEDAKAN KEPUTUSAN  
ANGGOTA KOPERASI DALAM PENGAMBILAN KREDIT PADA  
UNIT SIMPAN PINJAM DI KUD SUMBER ALAM KECAMATAN  
AMBULU KABUPATEN JEMBER**

*Factors That Can Differentiate The Decision Making of Members of  
Cooperative Unit Savings and Loans Credit In KUD Sumber Alam District  
Ambulu Jember*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh**

**Ninies Wigayanti  
NIM. 070810201118**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

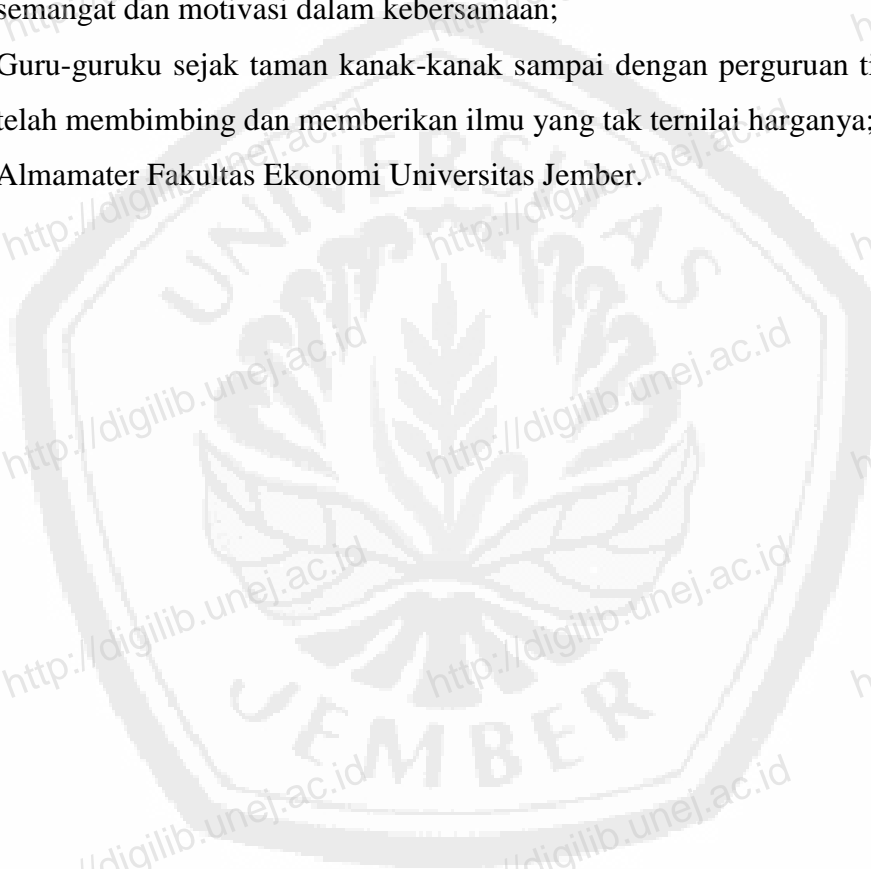
**2012**



## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Hadi Wiyono dan ibunda Sri Wahyuni tercinta, yang senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayangnya selama ini;
2. Kakak tersayang Ririn Wiyanti, serta seluruh keluarga besar yang memberiku semangat dan motivasi dalam kebersamaan;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya;
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.



## **MOTTO**

**“ jika kamu berada diwaktu pagi, maka janganlah menunggu sore..jika**

**kamu berada diwaktu sore, maka janganlah menunggu waktu pagi.**

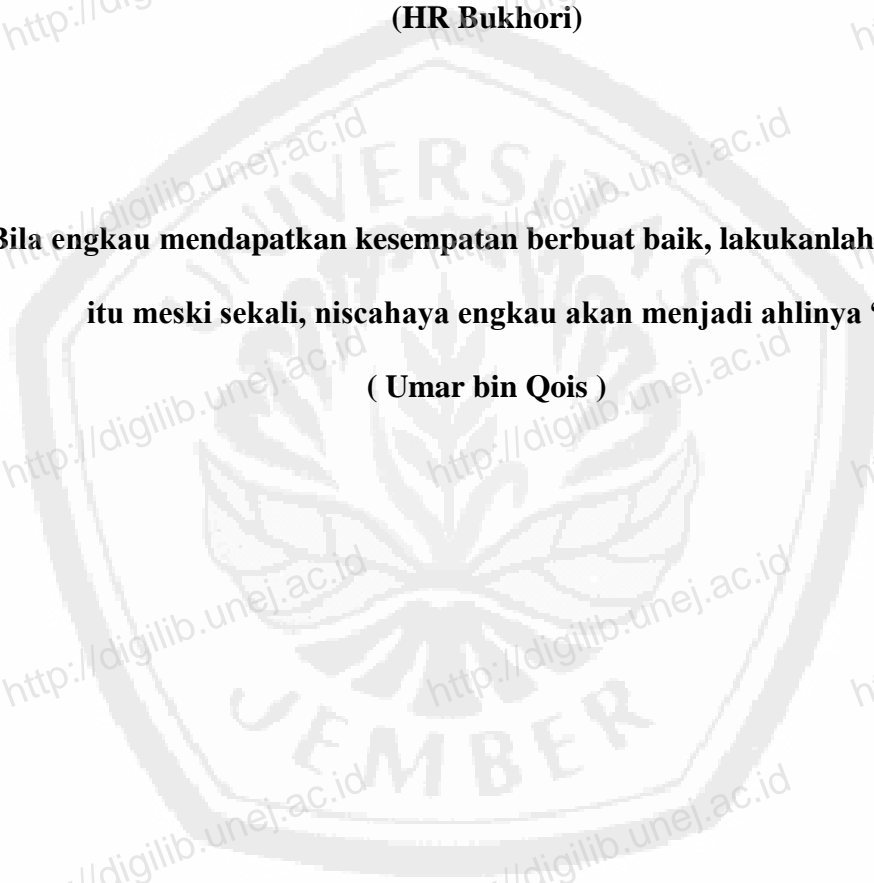
**Manfaatkan sehatmu sebelum sakitmu dan hidupmu sebelum matimu “**

**(HR Bukhori)**

**“ Bila engkau mendapatkan kesempatan berbuat baik, lakukanlah kebaikan**

**itu meski sekali, niscaya engkau akan menjadi ahlinya “**

**( Umar bin Qois )**



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : NINIES WIGAYANTI

NIM : 070810201118

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Dapat Membedakan Keputusan Anggota Koperasi Dalam Pengambilan Kredit Pada Unit Simpan Pinjam Di KUD Sumber Alam Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember “ adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 04 Juni 2012

Yang menyatakan,



(Ninies Wigayanti)  
NIM 070810201118

## PENGESAHAN

### FAKTOR-FAKTOR YANG DAPAT MEMBEDAKAN KEPUTUSAN ANGGOTA KOPERASI DALAM PENGAMBILAN KREDIT PADA UNIT SIMPAN PINJAM DI KUD SUMBER ALAM KECAMATAN AMBULU KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ninies Wigayanti

NIM : 070810201118

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Pemasaran

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal : **11 Juni 2012**

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.**

#### Susunan Panitia Penguji

**Ketua** : Drs. Kamarul imam, M.Sc : .....  
NIP. 19480922 198103 001

**Sekretaris** : Dr.Handriyono, M.Si : .....  
NIP. 19670219 199203 1 001

**Anggota** : Drs. Adi Prasodjo, M.P. : .....  
NIP. 19591013 198802 1 001



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## ABSTRAKSI

Penelitian dengan judul “Faktor-Faktor Yang Dapat Membedakan Keputusan Anggota Koperasi Dalam Pengambilan Kredit Pada Unit Simpan Pinjam Di KUD Sumber Alam Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember “ bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor yang dapat membedakan keputusan anggota koperasi mengambil kredit atau tidak mengambil kredit pada KUD Sumber Alam Unit Simpan Pinjam. Penelitian ini menggunakan Analisis Diskriminan untuk membedakan anggota koperasi dalam keputusan pengambilan kredit. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner pada 25 responden pengambil kredit dan 25 responden yang tidak mengambil kredit. Variabel-variabel yang diteliti meliputi variabel suku bunga, prosedur pengambilan kredit, syarat pinjaman, pelayanan dan lokasi. Hasil analisis menunjukan bahwa variable suku bunga memiliki basaran tertinggi. Hal ini disebabkan karena variabel tersebut sensitiv dalam mempengaruhi anggota koperasi yang mengambil kredit dan tidak mengambil kredit.

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian in bahwa ada perbedaan pengambilan keputusan anggota kopresai antara anggota koperasi pengambil kredit dan anggota koperasi tidak mengambil kredit. Model Diskriminan yang digunakan akurat dan memenuhi syarat karena memiliki prosentase ketepatan sebesar 80%.

**Kata kunci :** *Pemgambilan keputusan, Kredit*



## ABSTRACT

*This study is entitled "Factors That Can Differentiate The Decision Making of Member of Cooperative Unit Savings and Loans Credit In KUD Sumber Alam District Ambulu Jember". This study aims to analyze the influence of the factors that can differentiate The Decision Making of the cooperative's member to take or not take the credit in Unit Savings and Loans of KUD Sumber Alam. This study used Discriminant Analysis to differentiate members of credit cooperatives in the decision-making. Data was collected through questionnaires to spread the credit decision in 25 respondents and 25 respondents who did not take the credit. The variables studied include variable interest rate, loan-making procedures, terms of lending, service and location. The analysis shows that the variable interest rate has the highest grate. This is because the variable is sensitive to influence cooperative members who take the credit and not take the credit.*

*The conclusion can be takken from this research is there are differences in decision making among members of cooperative between members who takes and members who does not the credit. Discriminant models are used accurately and qualify because it has a 80% percent accuracy.*

*Key words: Decision Making, Credit*

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Dapat Membedakan Keputusan Anggota Koperasi Dalam Pengambilan Kredit Pada Unit Simpan Pinjam Di KUD Sumber Alam Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu ( S1 ) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj Isti Fadah, M. Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Adi Prasodjo, M.P,selaku Dosen Pembimbing I dan bapak Dr.Handriyono, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs.Sunardi M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Bapak Hadi Wiyono dan ibu Sri Wahyuni terima kasih untuk doa tulus yang selalu mengiringi langkahku, untuk cinta dan kasih sayang yang selama ini diberikan kepadaku sampai dewasa in.
7. Teman-teman seperjuanganku di Manajemen 2007 yang selalu menghibur dan membantu dalam kesulitan;
8. Dan Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 04 Juni 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

|   | Halaman     |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....             | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....              | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....        | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....        | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....              | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....         | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....         | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAKSI</b> .....                  | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRACT</b> .....                   | <b>ix</b>   |
| <b>PRAKATA</b> .....                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....               | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....              | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....            | <b>xvii</b> |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 3           |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 4           |
| <b>BAB 2. LANDASAN TEORI</b> .....      | <b>6</b>    |
| 2.1 Kajian Teoritis .....               | 6           |
| 2.1.1 Perilaku Konsumen .....           | 6           |
| 2.1.2 Koperasi .....                    | 12          |
| 2.1.3 Kredit .....                      | 14          |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... | 19          |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....           | 20          |
| 2.4 Hipotesis .....                     | 22          |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....   | <b>23</b>   |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.1 Rancangan Penelitian .....  | 23        |
| 3.2 Sumber Data .....   | 23        |
| 3.3 Metode Pengumpulan Data .....   | 24        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....   | 24        |
| 3.5 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....  | 25        |
| 3.6 Teknik Pengukuran .....   | 27        |
| 3.7 Uji Instrumen .....   | 27        |
| 3.7.1 Uji Validitas .....   | 27        |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....  | 27        |
| 3.8 Metode Analisis Data .....  | 28        |
| 3.8.1 Analisis Diskriminan .....  | 28        |
| 3.9 Kerangka Pemecahan Masalah .....  | 31        |
| <b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>33</b> |
| 4.1 Gambaran Umum KUD Sumber Alam Ambulu .....  | 33        |
| 4.2 Karakteristik Responden .....   | 37        |
| 4.3 Uji Instrumen .....   | 40        |
| 4.4 Analisis Diskriptif .....   | 42        |
| 4.5 Analisis Diskriminan .....  | 51        |
| 4.6 Pembahasan .....  | 62        |
| 4.6.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 62        |
| 4.6.2 Perbedaan Perilaku Antara Anggota koperasi yang Pernah<br>Mengambil Kredit dan Tidak Pernah Mengambil Kredit ...              | 65        |
| 4.6.3 Variabel yang Membedakan Perilaku Anggota koperasi<br>yang Pernah Mengambil Kredit dan Tidak Pernah<br>Mengambil Kredit ..... | 66        |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>69</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 69        |
| 5.2 Saran .....   | 69        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Tabel

- 2.1 Model Perilaku Konsmen
- 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
- 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur
- 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan
- 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan
- 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan
- 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan lamanya menjadi anggota koperasi
- 4.7 Hasil Uji Validitas Data
- 4.8 Rekapitulasi Hasil Penghitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen
- 4.9 Skor Variabel Suku Bunga (X1) pada Responden Mengambil Kredit dan Tidak Mengambil Kredit
- 4.10 Skor Variabel Prosedur Pengambilan Kredit (X2) pada Responden Mengambil Kredit dan Tidak Mengambil kredit
- 4.11 Skor Variabel Syarat Pinjaman (X3) pada Responden Mengambil Kredit dan Tidak Mengambil Kredit
- 4.12 Skor Variabel Pelayanan (X4) pada Responden Mengambil Kredit dan Tidak Mengambil Kredit
- 4.13 Skor Variabel Lokasi (X5) pada Responden Mengambil Kredit dan Tidak Mengambil Kredit
- 4.14 *Standardized Canonical Discriminant Function Coefficients*
- 4.15 *Classification Function Coefficients*
- 4.16 *Wilk's Lambda*
- 4.17 *Wilk's Lambda* Suku bunga
- 4.18 *Wilk's Lambda* Prosedur pengambilan kredit
- 4.19 *Wilk's Lambda* Syarat pinjaman
- 4.20 *Wilk's Lambda* Pelayanan
- 4.21 *Wilk's Lambda* Lokasi

#### 4.22 Struktur Matriks

#### 4.24 Eigenvalues

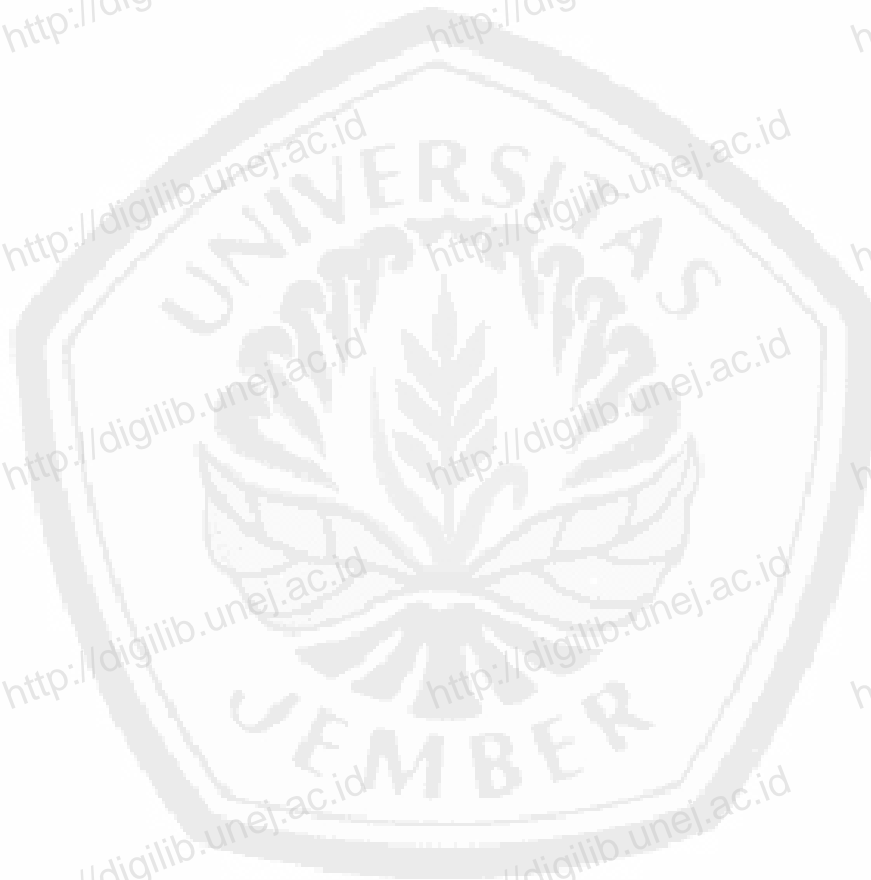
#### 4.25 Classification Results



## DAFTAR GAMBAR

### Gambar

|   |    |
|---|----|
| 2.2 Proses Pengambilan Keputusan .....                                | 12 |
| 2.4 Kerangka Konseptual .....   | 21 |
| 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....                                  | 31 |
| 4.1 Struktur Organisasi Unit Simpan Pinjam KUD Sumber Alam Ambulu.... | 35 |





## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Data skor

Lampiran 4 Tabulasi Data

Lampiran 5 Uji Validitas

Lampiran 6 Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Analisis Diskriminan

Lampiran 8 Penelitian Terdahulu

