

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

TIKA DWIYANTI ERNINGTYA

080810201096

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Digunakan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Ekonomi (S1)
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

TIKA DWIYANTI ERNINGTYA

080810201096

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Tika Dwiyanti Erningtya
NIM : 080810201096
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. JAMSOSTEK
(PERSERO) CABANG JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jember, 4 Oktober 2012

Yang menyatakan,



Tika Dwiyanti Erningtya

NIM. 080810201096

JUDUL SKRIPSI
ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PADA
PT. JAMSOSTEK (PERSERO) CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Tika Dwiyanti Erningtya
NIM : 080810201096
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :
2 Oktober 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas
Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Hadi Wahyono, MM
NIP. :

Sekretaris : Dra. Sudarsih, M.Si
NIP. 19561031 198603 1 001 :

Anggota : Ema Desia Prajitiasari, SE, MM
NIP. 19791221 200812 2 0022 :



Mengetahui,
Dekan,
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc

NIP. 19560831 198403 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO)
CABANG JEMBER

Nama Mahasiswa : TIKA DWIYANTI ERNINGTYA

NIM : 080810201096

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.Si

NIP 19561031 198603 1 001

Ema Desia Prajitasari, SE, MM

NIP 19791221 200812 2 002

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP 19661020 199002 2 001

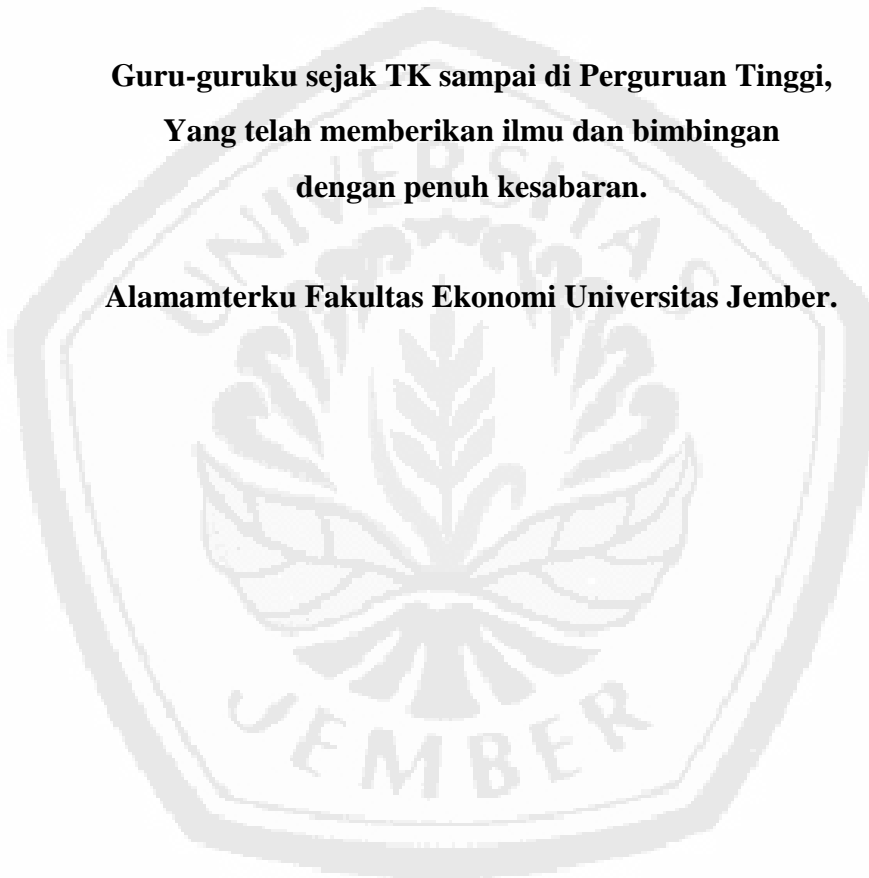
PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

**Kedua orang tua dan Kakakku tercinta, yang telah mendoakan
dan memberikan kasih sayang serta motivasi selama ini.**

**Guru-guruku sejak TK sampai di Perguruan Tinggi,
Yang telah memberikan ilmu dan bimbingan
dengan penuh kesabaran.**

Alamamterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember.



MOTTO

Janganlah kamu patah semangat untuk meneruskan perjuangan dan janganlah kamu bersedih hati atas apa yang telah hilang dari kamu, sebab kamulah yang unggul jika kamu percaya pada janji Allah.

(QS. Ali Imron Ayat 139)

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena saat mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

(Mario Teguh)

Kegagalan manusia yang terbesar adalah saat mereka berhenti berusaha.

(Gilang Putra Edwantiar)

Sukses adalah pilihan. Bukan hanya bekerja keras, tapi juga bekerja cerdas.

(Penulis)

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul *Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember*. Populasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember berjumlah 13 orang yang bertindak juga sebagai sampel dalam penelitian ini. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil analisis menunjukkan bahwa kompensasi memiliki pengaruh langsung terhadap kepuasan kerja dan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung yaitu melalui kepuasan kerja karyawan. Sedangkan kompetensi memiliki pengaruh langsung terhadap kepuasan kerja akan tetapi tidak memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Kompetensi hanya memberikan pengaruh kepada kinerja karyawan secara tidak langsung yaitu melalui kepuasan kerja.

Kata kunci : kompensasi, kompetensi, kepuasan kerja, kinerja karyawan, analisis jalur.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ema Desia Prajitiasari, SE, MM., sebagai Dosen Pembimbing II yang sama-sama telah meluangkan waktu, pikiran, perhatian dan membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember, khususnya pada Jurusan Manajemen.
5. Pihak manajemen dan seluruh karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember yang telah berkenan memberikan izin dalam penelitian ini dan membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Keluargaku khususnya kedua orang tuaku yang telah mendoakan dan memberikan kesabaran, kasih sayang, pengertian, dan motivasi selama ini.
7. Kakakku Yenny Norma Susanti yang senantiasa berbagi pengetahuan dan pengalaman.
8. Adikku Farega Putra Dibya Evriano yang selalu membuatku tertawa dengan semua tingkah lucunya.

9. Senior-seniorku, teman-temanku, dan adik-adikku di UKM Paduan Suara “MELODYNOMI” Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah menjadi keluarga ke-2 ku dan memberiku tempat untuk saling berbagi suka dan duka.
10. Adik-adikku Sista Echa, Ekik, Bimbang, Dadar, Indra, Cipil, Buje, Ntong, dll. Terima kasih atas semua kritik, saran, dan kesempatan untuk bisa tertawa bersama.
11. Seseorang yang tidak mau disebut namanya, terima kasih untuk semua yang telah diberikan untukku selama ini. Terima kasih untuk semua waktu, tenaga, pikiran, air mata, dan tawa yang selama ini ada. Semoga suatu saat nanti semua itu akan jadi nyata.
12. Sahabat-sahabatku tercinta Ajunk, Imin, Leli, Rona, (Almh) Suga dan Kakak Ei. Terima kasih telah menjadi sahabat baikku mulai kita kecil sampai kita dewasa sekarang ini.
13. Teman seperjuanganku Ervina Dorayaki Toeng-Toeng, terima kasih selalu memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini bersama-sama. Tanpamu, entah kapan skripsi ini akan selesai.
14. Semua teman Jurusan Manajemen Universitas Jember angkatan 2008, terima kasih untuk semuanya.
15. Semua pihak yang telah membantu memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan selalu melekat pada diri manusia, maka dengan penuh kerendahan hati penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi pembaca.

Jember, 4 Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Kompensasi	5
2.1.2 Kompetensi	8
2.1.3 Kepuasan Kerja	22
2.1.4 Kinerja Karyawan	24
2.1.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.1.6 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.1.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28

2.1.8 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.1.9 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis	33

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Jenis Data	34
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Identifikasi Variabel	35
3.6 Definisi Operasional Variabel	36
3.7 Teknik Pengukuran	38
3.8 Uji Instrumen	39
3.8.1 Uji Validitas	39
3.8.2 Uji Reliabilitas	40
3.9 Metode Analisis Data	41
3.9.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	41
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	43
3.9.3 Uji Signifikansi	45
3.9.4 Menghitung Jalur	45
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	47

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	49
4.1.2 Struktur Organisasi	51
4.1.3 Karakteristik Responden	55
4.2 Hasil Analisis Data	56
4.2.1 Pengujian Instrumen	56

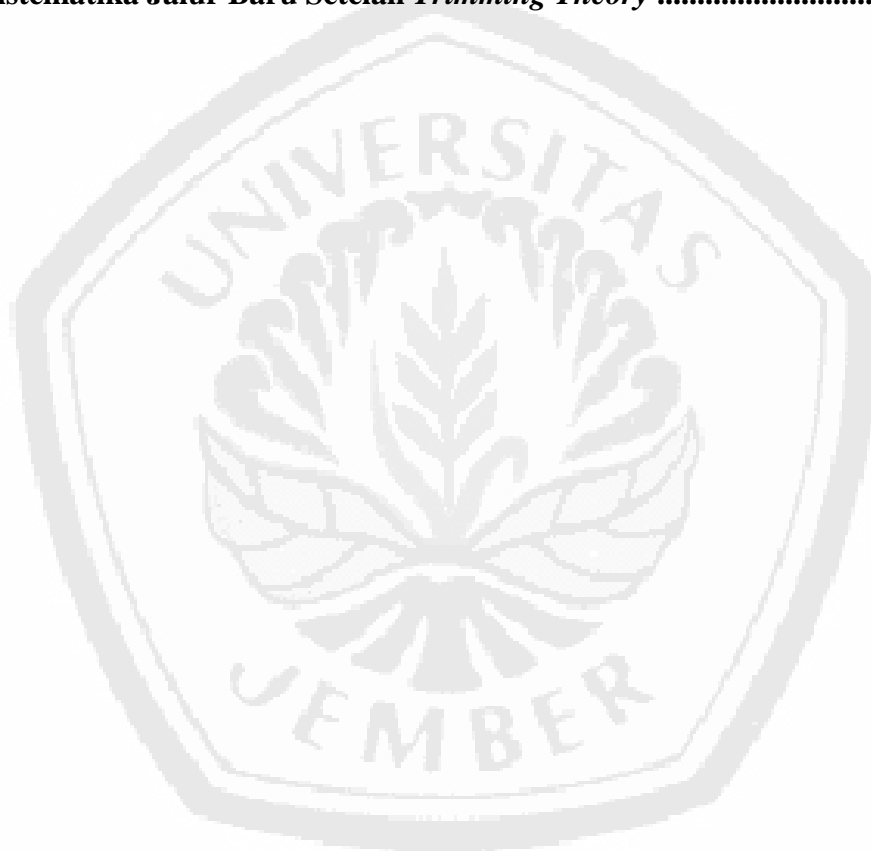
4.2.2 Analisis Deskriptif	59
4.2.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	63
4.2.4 Perhitungan Jalur	65
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	66
4.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis	68
4.3 Pembahasan	71
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	71
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	72
4.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.3.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang ...	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Validitas	57
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen..	58
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi	59
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kompetensi	60
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.9 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Pertama	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Kedua	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua	68
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Pertama	69
Tabel 4.15 Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Kedua	69
Tabel 4.16 Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Ketiga	69
Tabel 4.17 Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Keempat	70
Tabel 4.18 Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Kelima	71

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gunung Es Kompetensi Manusia	9
2.2 Kerangka Konseptual	33
3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	43
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	47
4.1 Struktur Organisasi PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember	51
4.2 Sistematika Jalur Baru Setelah <i>Trimming Theory</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	81
Lampiran 2. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	85
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	92
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	96
Lampiran 5. Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	100

