



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN KESEHATAN
MASYARAKAT MISKIN DI PUSKESMAS JATI KOTA PROBOLINGGO
TAHUN 2007**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan
gelar sarjana Program Studi Pendidikan Ekonomi
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember

Oleh :
Ana Dwi Octavia
NIM. 04021030148

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

PERSEMBAHAN

Dengan segala syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT, Karya skripsi ini aku persembahkan sebagai rasa terima kasihku kepada :

- ✚ Kedua Orang Tua saya Ayahanda Sudjito dan Ibunda Sumiati yang selalu menyayangiku, menjagaku, yang membiayai kuliahku, senantiasa berdoa tiada putusnya padaku dan berkorban demi keberhasilan dan kemajuanku .
- ✚ Pada saudara saya “Mas Agung Eko Prasetyo” yang semakin bijaksana dalam memahami hidup ini dan Adik saya “Aris Tri Wahyuni” walaupun badung tapi telah memberikan keceriaan dan hiburan dalam hidup saya.
- ✚ Pada saudara-saudara saya yang lain “Bu De, Bu Lek, Pak De, Pak Le dan sepupu-sepupu saya yang telah memberikan semangat dan dukungannya pada saya.
- ✚ Almamater Universitas Jember

MOTTO

Dan (Ingatlah) tatkala Tuhanmu memberitahukan “sungguh jika kamu bersyukur, niscaya kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkarinya,

sungguh azab-azabKu sangat keras
(Terjemahan Surat Ibrahim, ayat 7)

Kebijakan publik dibuat bukannya tanpa maksud dan tujuan. Maksud dan tujuan kebijakan publik dibuat adalah untuk memecahkan masalah publik yang tumbuh kembang di masyarakat.

(Widodo, Joko)

*) Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. Al Quran dan terjemahannya.

Semarang : PT. Kumudasmara Grafindo.

**) 2007. Analisis Kebijakan Publik. Malang : Penerbit Bayumedia Publishing.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ana Dwi Octavia

NIM : 04021030148

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah berjudul "*Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin di Puskesmas Jati Kota Probolinggo*" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 September 2008

Yang Menyatakan,

Ana Dwi Octavia

NIM. 040210301248

PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN KESEHATAN
MASYARAKAT MISKIN DI PUSKESMAS JATI
KOTA PROBOLINGGO TAHUN 2007**

SKRIPSI

diajukan untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat untuk menyelesaikan Program Studi pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan IPS (S1) dan mencapai gelar sarjana Pendidikan

Oleh :

Nama : Ana Dwi Octavia
NIM : 040210301248
Angkatan Tahun : 2004
Jurusan/Program : Pendidikan IPS/Pendidikan Ekonomi
Tempat, tanggal lahir : Probolinggo, 19 Oktober 1986

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra Retna Ngesti S, MP

Drs. Joko Widodo, M.M

NIP . 132 096 120

NIP. 131 601 514

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan dipertanggung jawabkan di depan Tim Penguji dan diterima oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Pada hari : Kamis

Tanggal : 11 September 2008

Tempat : Gedung I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas
jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Drs. Sutrisna Djaja, M.M

Drs. Joko Widodo, M.M

Nip 131 570 077

Nip 131 601 514

Anggota :

1. Dra. Sri Wahyuni, M.Si

(.....)

Nip 131 386 651

2. Drs. Retna Ngesti S.MP

(.....)

Nip 132 096 120

Mengetahui,

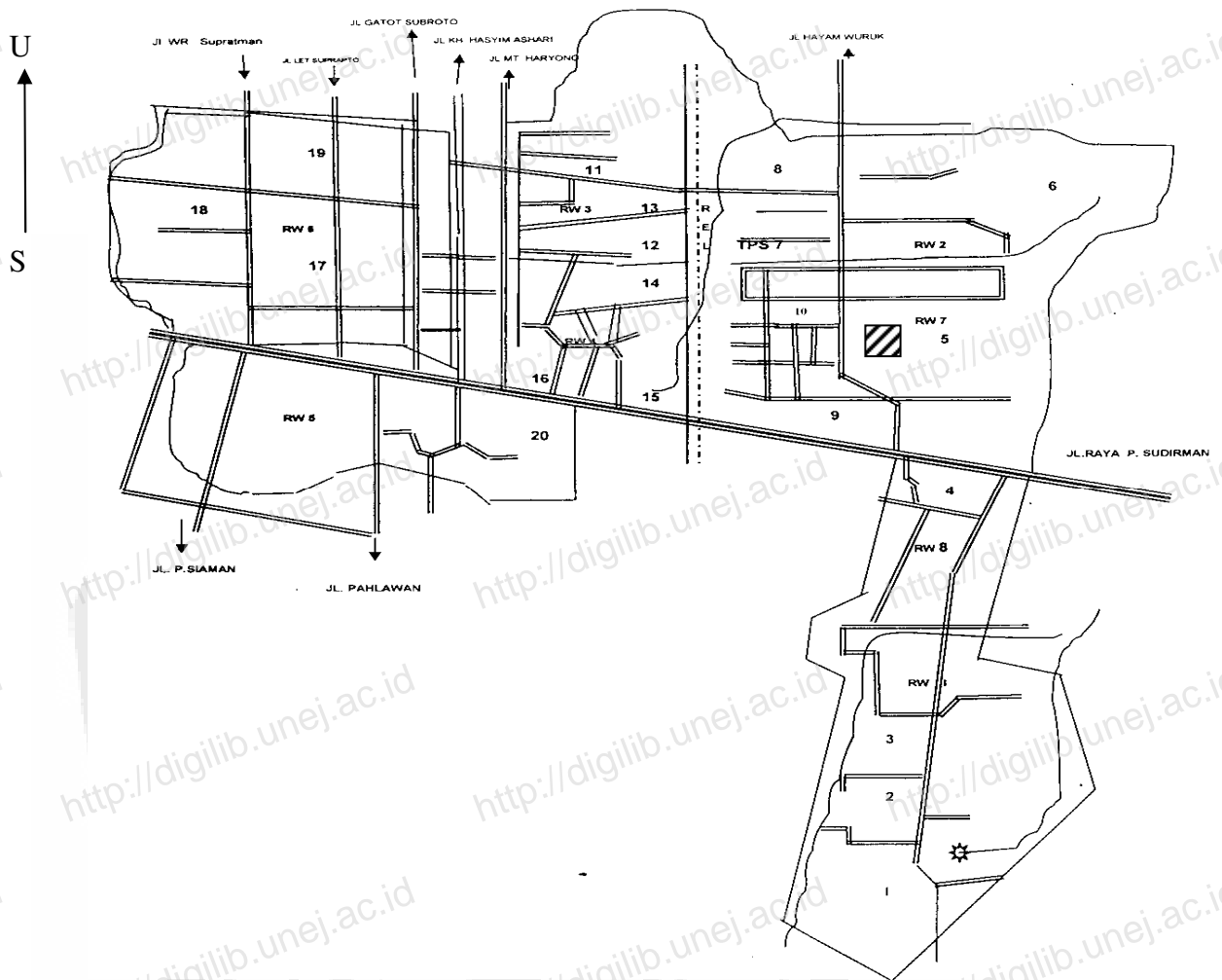
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Jember

Drs. Imam Muchtar, SH. M.Hum

NIP. 130 810 936

PETA KELURAHAN JATI



- | | |
|---|----------------------------------|
|  | Balai RW |
|  | Garis Batas RW |
|  | 1,2,3,4 Jl. Sunan Kali Jogo |
|  | 5,6,7,8,9 Jl. Hayam Wuruk |
|  | 10,11,12,13 Jl. MT. Hariono |
|  | 15,16,20 Jl. Raya RS |
|  | 17,18,19 Jl. Letjen Suprpto |
|  | Puskesmas Jati |

RINGKASAN

Implementasi kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin di Puskesmas Jati Kota Probolinggo Tahun 2007: Ana Dwi Octavia, 04021030148; 2008: 76 halaman; Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Kemiskinan merupakan salah satu masalah yang dihadapi oleh bangsa Indonesia dari tahun ke tahun.. Masyarakat miskin semakin tidak mampu untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang layak, hal ini ditandai oleh angka kematian bayi (AKI) dan angka kematian ibu (AKB) di Indonesia masih cukup tinggi terutama masyarakat miskin yaitu AKB sebesar 1000 kelahiran hidup (Susenas, 2003) dan AKI sebesar 307 per 100.000 kelahiran hidup (SDKIP 2002-2003). Berbagai upaya kebijakan pelayanan kesehatan untuk masyarakat miskin telah diberlakukan Pemerintah. Kebijakan pelayanan kesehatan masyarakat miskin juga diberlakukan di Probolinggo terutama pada Desa Jati yang merupakan jumlah penduduk miskin terbanyak di Kota Probolinggo. Berdasarkan penjelasan tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di Puskesmas Jati dengan judul “Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin di Puskesmas Jati Kota Probolinggo Tahun 2007”

Kebijakan pelayanan kesehatan masyarakat miskin merupakan kebijakan yang telah ditetapkan Pemerintah untuk membantu masyarakat miskin dalam upaya pemenuhan kebutuhan pelayanan kesehatan. Dalam penelitian ini terdapat variabel-variabel krusial dalam implementasi kebijakan yaitu komunikasi, sumber-sumber, kecenderungan-kecenderungan dan struktur birokrasi. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Teknik penelitian yang digunakan adalah teknik Sampling Purposive. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah Pengumpulan data, reduksi data, Display data dan penggambaran kesimpulan.

Komunikasi ini dimaksudkan dengan penyampaian informasi pelaksana kebijakan antara Dinas kesehatan dengan Puskesmas Jati. Penyampaian informasi dilakukan dengan cara Dinas kesehatan mengundang Kepala-Kepala Puskesmas untuk memperoleh informasi tentang kebijakan pelayanan kesehatan masyarakat miskin. Masyarakat miskin yang membutuhkan pelayanan kesehatan secara gratis dapat mengajukan surat miskin ke kelurahan setempat. Komunikasi akan dapat berjalan secara jelas bila terdapat sumber-sumber yang mendukung. Sumber-sumber itu meliputi staf, wewenang, serta fasilitas. Para staf selalu memberi informasi yang dibutuhkan masyarakat miskin untuk memperoleh pelayanan kesehatan secara gratis wewenang dalam program ini sudah jelas dimana Dinas kesehatan telah menunjuk Puskesmas sebagai lembaga kesehatan yang melayani masyarakat miskin melalui bantuan pelayanan kesehatan masyarakat miskin. Dalam implementasi kebijakan kecenderungan-kecenderungan merupakan faktor yang mendukung apakah implementasi kebijakan dapat berjalan secara efektif atau tidak. Kecenderungan-kecenderungan dalam hal ini berupa semangat kerja dari para implementator dan ketersediaanya insentif. Birokrasi merupakan pelaksana kebijakan baik secara langsung maupun tidak langsung. Struktur birokrasi akan dilihat dari SOP (Standar Operation Procedures) dan fragmentasi. Untuk mengetahui keberhasilan dari implementasi kebijakan pelayanan kesehatan masyarakat miskin terdapat 4 indikator untuk mengetahui yaitu angka utilisasi sebesar 15 %, rujukan dari PPK1 12%, tingkat kepuasan masyarakat 70% dan cakupan pemeriksaan kehamilan 100 %, persalinan 100% dan perawatan bayi baru lahir 100%.

Kesimpulan dari penelitian ini, bahwa implementasi kebijakan pelayanan kesehatan masyarakat miskin di Puskesmas Jati sudah dapat dikatakan berhasil. Masyarakat miskin di desa jati sudah sangat terbantu dengan adanya kebijakan pelayanan kesehatan masyarakat miskin, hal ini ditandai dengan keberhasilan pada indikator angka utilisasi dan tingkat kepuasan masyarakat, namun pada indikator angka rujukan dari PPK I, cakupan pemeriksaan kehamilan, persalinan Nakes dan perawatan bayi baru lahir belum berhasil.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin di Puskesmas Jati Kota Probolinggo”**. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Drs. H. Imam Muchtar, SH. M.Hum, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Drs. Budiono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS Fakultas keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
4. Drs. Retna Ngesti S.MP selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Joko Widodo, M.M, selaku Dosen Pembimbing II
5. Bapak Kepala Dinas Kesehatan di Kota Probolinggo yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Puskesmas Jati
6. Ibu Jinawati ,selaku Subdin / Bidang Dinas Kesehatan Kota Probolinggo yang membidangi Askeskin.
7. Ibu Kepala Puskesmas Jati Ibu drg. Dyah Puspoerini
8. Ibu Maria Susila selaku Bendahara di Puskesmas Jati dan Ibu Yosi selaku Bidan Induk di Puskesmas Jati
9. Sahabat-sahabat Andiyani dan Kristiya yang selalu bersama saya dalam suka dan duka di Jember
10. Teman-teman kostan di Jawa 4 no 19 A Aseh, Nuri, Pipil ,Vika, Ika Nguling, Ika Kediri dan Ayu yang telah memberi keceriaan pada saya di kostan
11. Teman-teman PE 04

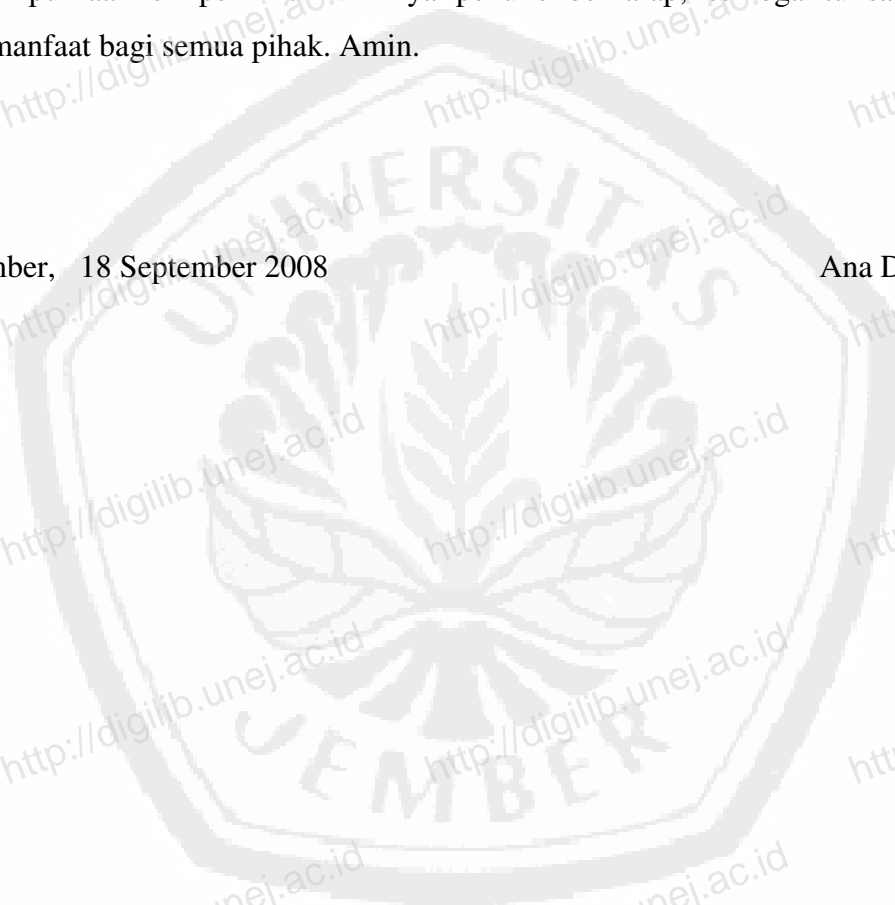
12. Mbak Kost aku di Mastrip Mbak Rina yang telah membantu aku selama aku menjadi mahasiswa baru.

13. Guru-guruku dari TK sampai SMA dan Dosen-Dosenku yang senantiasa membimbing belajar saya sampai sekarang

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, 18 September 2008

Ana Dwi Octavia



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PETA KELURAHAN JATI.....	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Kebijakan Publik.....	7
2.3 Implementasi Kebijakan Publik	8
2.3.1 Model Implementasi Kebijakan Publik Menurut Edward	9
2.4 Pelayanan Kesehatan	17
2.5 Surat Keterangan Tidak mampu.....	18
2.6 Masyarakat Miskin	19
2.7 Pencapaian Keberhasilan Program	

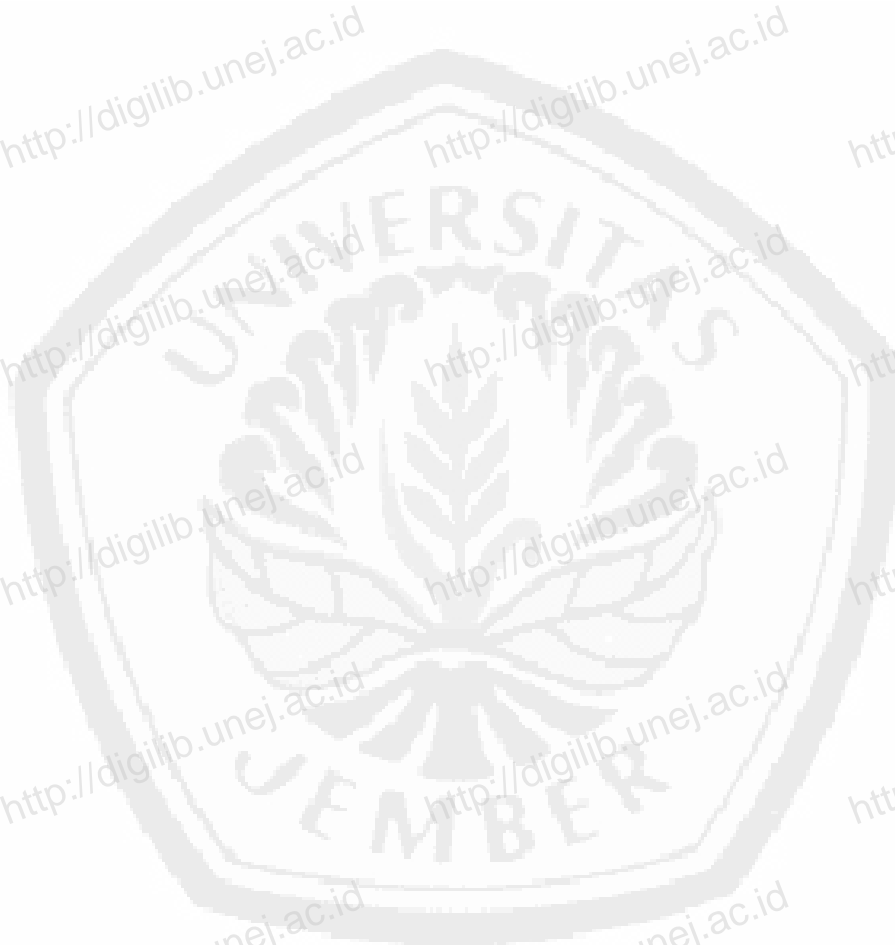
Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin.....	20
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	22
3.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.1.2 Penentuan Informan	22
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.3.1 Implementasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin	25
3.3.2 Pencapaian Keberhasilan	27
3.4 Analisis Data	29
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
4.1.1 Wilayah Desa Jati.....	31
4.1.2 Keadaan Penduduk (Demografi).....	31
4.1.3 Sarana Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga	32
4.1.4 Kesehatan Masyarakat	33
4.2 Implementasi Kebijakan Pelayanan kesehatan Masyarakat Miskin di Puskesmas Jati	34
4.2.1 Komunikasi	36
4.2.2 Sumber-sumber	43
4.2.3 Kecenderungan-kecenderungan	46
4.2.4 Struktur Birokrasi	48
4.3 Indikator Keberhasilan.....	59
4.4 Hasil dan Diskusi	70
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA	xviii

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4.2 : Jumlah Penduduk Berdasarkan usia.....	32
Tabel 4.3 : Kegiatan Pemberdayaan Keluarga.....	32
Tabel 4.4 : Prasarana Air Bersih di Desa Jati.....	33
Tabel 4.5 : Status Gizi Balita	33
Tabel 4.6 : Prasarana Kesehatan	34
Tabel 4.7 : Hasil Proses Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin.....	54
Tabel 4.8 : Data Laporan Program Keijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin Puskesmas Jati Bulan Oktober 2007	60
Tabel 4.9 : Data Laporan Program Keijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin Puskesmas Jati Bulan Oktober 2007	62
Tabel 4.10 : Data Laporan Program Kebijakan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin Puskesmas Jati Bulan Oktober 2007	63
Tabel 4.11 : Penghitungan Indikator Keberhasilan.....	65

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 : Alur Pelayanan Kesehatan 49
Gambar 2 : Alur Mekanisme Pemanfaatan Dana Kegiatan Puskesmas 50



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1.--Matrik Penelitian.....	78
2. Tuntunan Penelitian	81
3. Hasil Wawancara	84
4. Lembar Konsultasi	108
5. Surat Ijin Penelitian Pada Dinas kesehatan Probolinggo	110
6. Surat Ijin Observasi dari Dinas Kesehatan Pada Puskesmas Jati.....	111
7. Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian di Puskesas Jati	112
8. Jumlah penduduk miskin dari Badan Pusat Statistik Kota Probolinggo.....	113
9. Foto Puskesmas Jati Kota Probolinggo.....	116
10. Foto Masyarakat Penerima Manfaat Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin sedang mengantri di loket	117
10. Foto Bu Yosi selaku Bidan Induk Puskesmas Jati dan Foto Bu Maria Susila selaku bendahara Puskesmas Jati.....	118

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. 2007. *Jangan Miskin*, <http://omaigat.wordpress.com>. Diakses pada tanggal 10 Januari 2008.
- Boediono. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya
- Departemen Kesehatan RI. 2007. *Pedoman Pelaksanaan Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin (ASKESKIN)*. Jakarta: Badan Penerbit Departemen Kesehatan RI
- Departemen Kesehatan RI. 1998. *Pedoman kerja Puskesmas Jilid I*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI
- Faisal, S. 2001. *Penelitian Sosial (Format-Format)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Islamy, M.I. 1988. *Kebijakan Publik*. Jakarta: Karunika Universitas Terbuka.
- Maleong, L.J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Nugroho, R. 2004. *Kebijakan Publik (Formulasi Implementasi dan Evaluasi)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Rais, M.A. 1997. *Kemiskinan dan Kesenjangan di Indonesia*. Yogyakarta : Aditya Media
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- UPT Penerbitan UNEJ. 2006. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Jember: UPT Penerbitan UNEJ.
- Wahab, S.A. 1997. *Analisis Kebijaksanaan (Dari Formulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Widodo, J. 2007. *Analisis Kebijakan Publik (Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik)*. Malang: Bayumedia Publishing
- Winarno, B. 2007. *Kebijakan Publik (Sebuah Teori dan Proses)*. Jakarta: PT Buku Kita.

Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo. 2002. *Buku acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*. Jakarta: JNPKKR-POGI.

