



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI SERTA KEMAMPUAN  
INTELEKTUAL PADA LEMBAGA KEUANGAN NON PERBANKAN  
DI JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**VIKI DIANTO  
NIM 090810201250**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI SERTA KEMAMPUAN  
INTELEKTUAL PADA LEMBAGA KEUANGAN NON PERBANKAN  
DI JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh**

**VIKI DIANTO  
NIM 090810201250**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI  
SERTA KEMAMPUAN INTELEKTUAL PADA  
LEMBAGA KEUANGAN NON PERBANKAN DI  
KOTA JEMBER

NAMA : VIKI DIANTO

NIM : 090810201250

JURUSAN : MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti, SE, M.Si  
NIP. 19741212 200012 2 001

Dr. Handriyono, SE, M.Si  
NIP. 19620802 199002 1 001

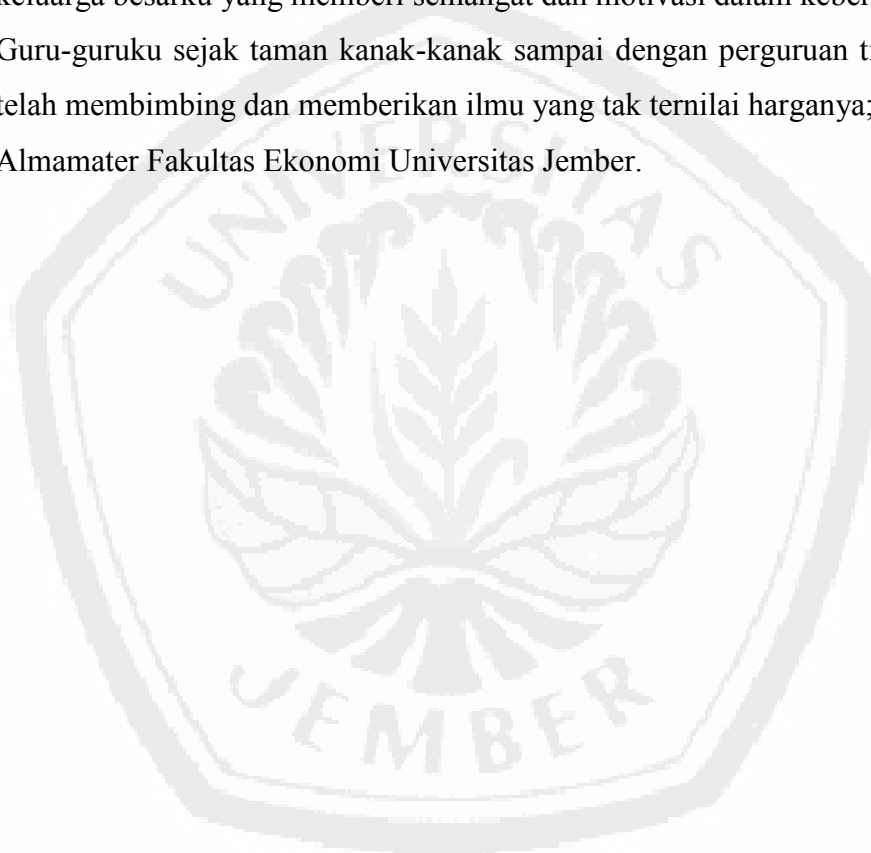
Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Cicilia Maria dan Ayahanda Mimi Suprayudi tercinta, yang senantiasa mendoakan dan memberikan kasih sayangnya selama ini;
2. Kakak tersayang Uus Adi dan Deni Suprayudi, adik sepupu, serta seluruh keluarga besarku yang memberi semangat dan motivasi dalam kebersamaan;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya;
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.



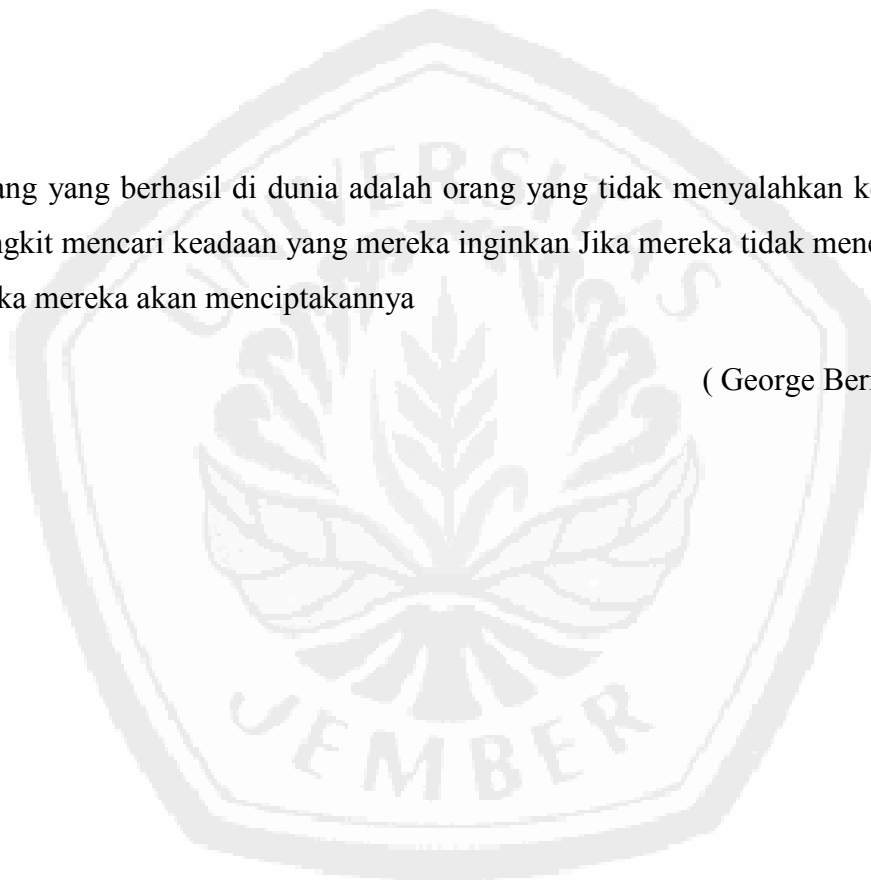
## MOTTO

Orang yang pintar akan dianggap besar walaupun fisiknya itu kecil, dan orang yang bodoh akan dianggap kecil walaupun fisiknya itu besar. Maka belajarlh karena sesungguhnya manusia itu dilahirkan tidak dalam keadaan pintar

*(Al Mahfudzot)*

Orang yang berhasil di dunia adalah orang yang tidak menyalahkan keadaan dan bangkit mencari keadaan yang mereka inginkan Jika mereka tidak menemukannya maka mereka akan menciptakannya

*( George Bernard Shaw)*



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : VIKI DIANTO

NIM : 090810201250

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Serta Kemampuan Intelektual Pada Lembaga Keuangan Non Perbankan di Jember “ adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Mei 2012

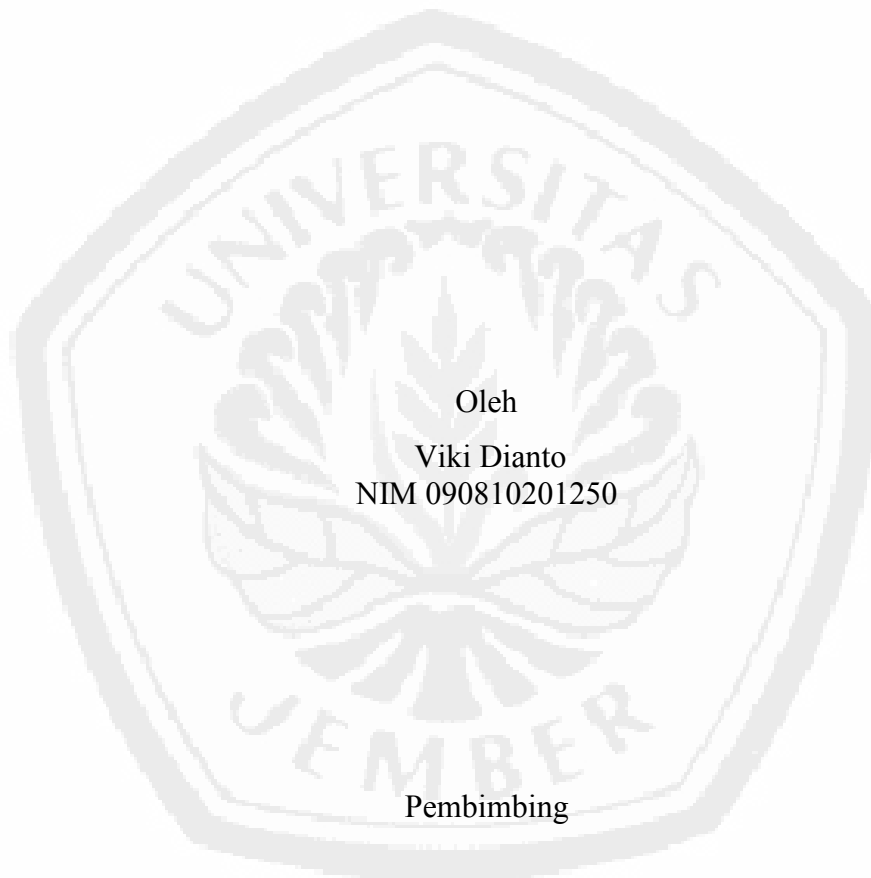
Yang menyatakan,



Viki Dianto  
NIM 090810201250

**SKRIPSI**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI SERTA KEMAMPUAN  
INTELEKTUAL PADA LEMBAGA KEUANGAN NON PERBANKAN  
DI JEMBER**



Oleh  
Viki Dianto  
NIM 090810201250

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Diana Sulianti, SE, M.Si  
Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Handriyono, SE, M.Si

## PENGESAHAN

### PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI SERTA KEMAMPUAN INTELEKTUAL PADA LEMBAGA KEUANGAN NON PERBANKAN DI JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

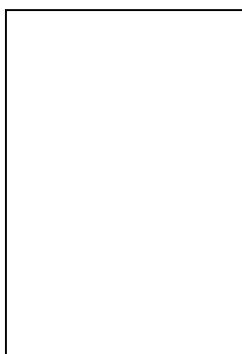
Nama : Viki Dianto  
NIM : 090810201250  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 21 Juni 2012

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.**

#### Susunan Panitia Penguji

**Ketua** : **Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si** :.....  
NIP. 19750106 200003 2 001  
**Sekretaris** : **Dr. Handriyono, M.Si** :.....  
NIP. 19620802 199002 1 001  
**Anggota** : **Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si** :.....  
NIP. 19741212 200012 2 001



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc**  
NIP. 19560831 198403 1 002



## RINGKASAN

**Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Serta Kemampuan Intelektual Pada Lembaga Keuangan Non Perbankan di Jember;** Viki Dianto, 090810201250; 2012: 80 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

Pengaruh budaya organisasi dalam perusahaan dan motivasi yang diberikan oleh atasan atau manajemen akan membuat kepuasan kerja meningkat dikarenakan perhatian dari atasan membuat kebutuhan dari kinerja serasa telah diperhatikan atau dipenuhi oleh manajemen, hal ini secara otomatis akan membuat kinerja dari pegawai akan meningkat. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kemampuan karyawan pada lembaga keuangan non perbankan di Jember; menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap kemampuan karyawan pada lembaga keuangan non perbankan di Jember; menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap motivasi karyawan pada lembaga keuangan non perbankan di Jember; menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap motivasi karyawan pada lembaga keuangan non perbankan di Jember dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kemampuan karyawan pada lembaga keuangan non perbankan di Jember.

Penelitian ini merupakan *Explanatory Research* yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal antara suatu variabel independen terhadap variabel dependen dan sekaligus *confirmatory research* yang bertujuan untuk mengkonfirmasi teori (*CFA*). Populasi penelitian adalah seluruh karyawan lembaga non perbankan di Jember. Jumlah sampel adalah 144. Metode analisis data menggunakan SEM.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengaruh karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap motivasi karyawan Lembaga non perbankan di Jember. Pengaruh budaya organisasi berpengaruh terhadap motivasi karyawan Lembaga non perbankan di Jember. Pengaruh karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan baik langsung maupun tidak langsung melalui motivasi terhadap kemampuan intelektual karyawan Lembaga non perbankan di Jember. Pengaruh

budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan baik secara langsung dan tidak langsung terhadap kemampuan intelektual Lembaga non perbankan di Jember. Pengaruh motivasi berpengaruh terhadap kemampuan intelektual Lembaga non perbankan di Jember.



## **SUMMARY**

*Effect of Job Characteristics and Organizational Culture And Capabilities Of Motivation Intellectual In Non-Banking Financial Institutions in Jember; Viki Dianto, 090810201250; 2012: 80 Page: Department of Economics, University of Jember.*

*Influence of organizational culture within the company and the motivation provided by the employer or the management will create increased job satisfaction due to the attention of superiors to make the needs of the performance seemed to have been overlooked or met by the management, it will automatically make the performance of employees will increase. The purpose of this study was to analyze the influence of job characteristics on the ability of employees on non-banking financial institutions in Jember; analyze the influence of organizational culture on the ability of employees on non-banking financial institutions in Jember; analyze the influence of job characteristics on employee motivation in non-banking financial institutions in Jember; analyze the influence of organizational culture on employee motivation in non-banking financial institutions in Jember and analyze the influence of motivation on the ability of employees on non-banking financial institutions in Jember.*

*This study is Explanatory Research is research that explains the causal relationship between an independent variable on the dependent variable and confirmatory research because research is aimed to confirm the theory. The study population was all employees of non-banking institutions in Jember. The number of samples is 144. Methods of data analysis using the SEM.*

*The analysis of data showed that job characteristics have a significant influence on employee motivation in non-banking institutions Jember. The influence of organizational culture influence the motivation of employees in non-banking institutions Jember. Influence of job characteristics have a significant effect, either directly or indirectly through employee motivation towards*

*intellectual ability in Jember non-banking institutions. Influence of organizational culture had no significant effect both directly and indirectly to non-banking institution's intellectual ability in Jember. Influence the motivation effect on the ability of intellectual non-banking institutions in Jember.*



## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Serta Kemampuan Intelektual Pada Lembaga Keuangan Non Perbankan di Jember “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu ( S1 ) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Diana Sulianti T. , SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hari Sukarno, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa perkuliahan.
4. Dan Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 10 Juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>xi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	<b>6</b>
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	<b>6</b>
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1. Landasan Teori</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan .....	<b>8</b>
2.1.2 Budaya organisasi .....	<b>10</b>
2.1.3 Kemampuan Karyawan .....	<b>14</b>
2.1.4 Motivasi Kerja .....	<b>15</b>

2.1.5	Pengaruh Budaya organisasi terhadap Kemampuan Intelektual Karyawan .....	17
2.1.6	Pengaruh Karakteristik pekerjaan terhadap Motivasi karyawan	17
2.1.7	Pengaruh Budaya organisasi terhadap Motivasi karyawan .....	18
2.1.8	Pengaruh Motivasi terhadap kemampuan karyawan .....	19
<b>2.2.</b>	<b>Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3.</b>	<b>Kerangka Konseptual .....</b>	<b>20</b>
<b>3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1.</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2.</b>	<b>Sumber Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3.</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>23</b>
<b>3.4.</b>	<b>Metode Pengambilan Sampel .....</b>	<b>24</b>
<b>3.5.</b>	<b>Identifikasi Variabel.....</b>	<b>25</b>
<b>3.6.</b>	<b>Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>26</b>
<b>3.7.</b>	<b>Skala Pengukuran .....</b>	<b>28</b>
<b>3.8</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>29</b>
3.8.1	Uji Validitas .....	29
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	29
<b>3.9</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>30</b>
3.9.1	Uji Asumsi SEM .....	30
3.9.2	Uji Normalitas .....	30
3.9.3	Uji Multikolinieritas .....	31
3.9.4	Uji Outliers .....	31
3.9.5	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	31
<b>3.10</b>	<b>Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>36</b>
<b>4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>38</b>
4.1.1	Sejarah Singkat Lembaga Pembiayaan .....	38
4.1.2	Profil Perusahaan Pembiayaan .....	39
4.1.3	Struktur Organisasi .....	44
<b>4.2</b>	<b>Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>44</b>

4.2.1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	44
4.2.2. Deskripsi Penilaian Responden.....	47
<b>4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator-Indikator Variabel.....</b>	<b>55</b>
<b>4.4 Metode Analisis Data .....</b>	<b>61</b>
4.4.1. Uji Asumsi SEM .....	61
4.4.2. Model Persamaan Struktural Eksplisit .....	62
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>72</b>
4.5.1. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya organisasi terhadap Motivasi Karyawan .....	72
4.5.2. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Budaya Organisasi terhadap Kemampuan Intelektual Karyawan .....	75
4.5.3. Pengaruh Motivasi Karyawan terhadap Kemampuan intelektual Karyawan .....	77
<b>5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1.1 Kesimpulan.....	79
5.1.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

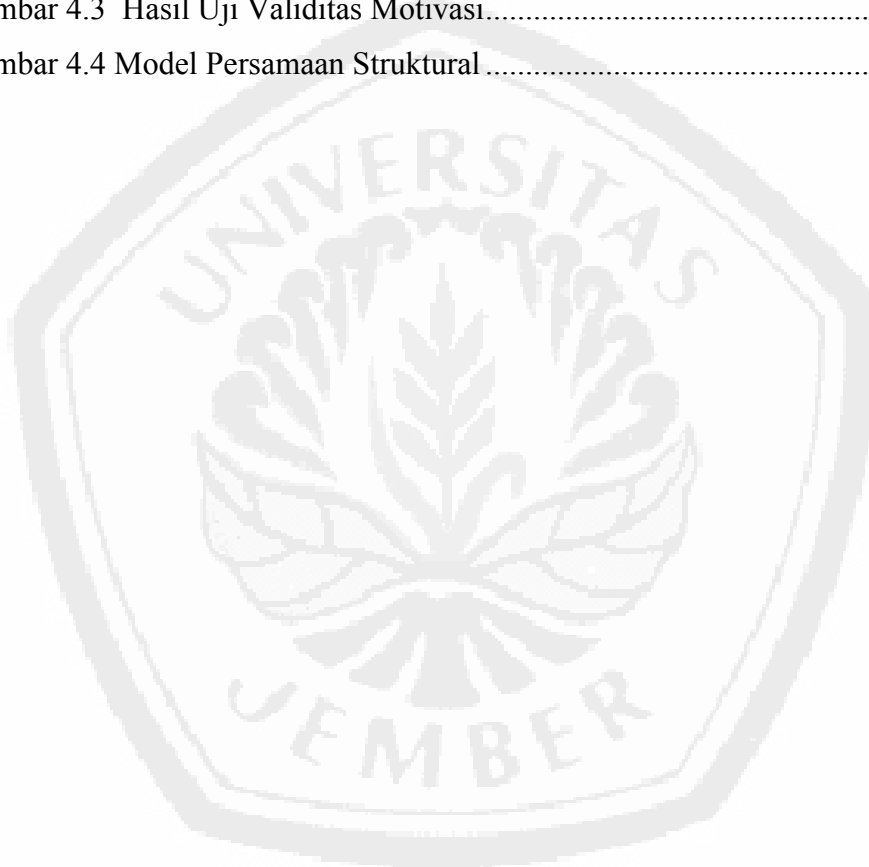


## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Uji kesesuaian model .....	34
Tabel 4.1	Distribusi Responden Menurut Usia Lembaga Non Perbankan di Jember .....	45
Tabel 4.2	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin Lembaga keuangan perbankan di Jember.....	45
Tabel 4.3	Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Lembaga keuangan perbankan di Jember .....	46
Tabel 4.4	Distribusi Responden Menurut Masa Kerja Lembaga keuangan perbankan di Jember.....	47
Tabel 4.5	Deskripsi Penilaian Responden terhadap Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	48
Tabel 4.6	Deskripsi Penilaian Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi.....	50
Tabel 4.7	Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi (Y1) ...	52
Tabel 4.8	Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kemampuan Intelektual (Y2) .....	54
Tabel 4.9	CR <i>Loading Factor</i> Indikator-Indikator Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.10	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.11	Indeks Kesesuaian SEM .....	65
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	66
Tabel 4.13	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis .....	68
Tabel 4.14	Pengaruh Langsung Variabel Penelitian .....	69
Tabel 4.15	Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian .....	70
Tabel 4.16	Pengaruh Total Variabel Penelitian .....	70

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	21
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan .....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas Motivasi.....	58
Gambar 4.4 Model Persamaan Struktural.....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Penilaian Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji *Confirmatory Factor Analysis*
- Lampiran 5 Hasil Uji Konstruksi Reabilitas
- Lampiran 6 Hasil SEM

