



**PERSEPSI WARGA TENTANG KINERJA KETUA RW DAN KETUA RT  
PASCAPEMBERIAN BANTUAN DANA OPERASIONAL  
DI DESA KARANGSARI KECAMATAN SUKODONO  
KABUPATEN LUMAJANG**

*(Perception People About The Chief Performance of RT and RW  
After Given Operational Grants in Karang Sari Village Sukodono Subdistrict  
Lumajang Regency)*

**SKRIPSI**

Oleh

**Venty Novita Wardani  
NIM 080910201039**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PERSEPSI WARGA TENTANG KINERJA KETUA RW DAN KETUA RT  
PASCAPEMBERIAN BANTUAN DANA OPERASIONAL  
DI DESA KARANGSARI KECAMATAN SUKODONO  
KABUPATEN LUMAJANG**

*(Perception People About The Chief Performance of RT and RW  
After Given Operational Grants in Karang Sari Village Sukodono Subdistrict  
Lumajang Regency)*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Venty Novita Wardani  
NIM 080910201039**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibundaku tercinta Titin Suhartini, terima kasih karena telah senantiasa memanjatkan doa, memberikan dukungan, hingga memberikan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini;
2. Kakak-kakakku yang kusayangi Reny Kusuma Wardani dan Agus Wahyudianto, terima kasih karena telah senantiasa memberikan bantuan dan dukungan baik secara moril dan materil hingga akhir penyelesaian pendidikan S1 ini;
3. Ayahanda Gatot Suparno, adikku Vania Cahya Ramadhani dan keponakanku Calista Putri Rasendria, terima kasih karena kalianlah yang selalu menjadi motivasi bagiku untuk segera menyelesaikan pendidikan S1 ini;
4. Sahabat-sahabat dan Saudaraku Tirza Amaliya, Wahda Suci Fakhrunnisa, Irfijiyanti, Ayu Retno Wulandari, Ninik Sri Wahyuni, Faiqotul Widati, Emi Khilyatul Fitriyani dan Indana Zulfa Nur Rohma, Terima kasih karena tidak ada hentinya untuk selalu memberikan doa, semangat, serta bantuannya sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir;
5. Terima kasih juga ditujukan kepada Saudara-saudara, Teman-teman, Guru-guru pengajar dari Taman kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi serta pihak-pihak lain yang telah memberikan doa, dukungan dan bantuannya sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Almamaterku, TK Rosella, SDN Rogotrunan 02 Lumajang, SLTPN 2 Lumajang, SMKN 1 Lumajang dan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## MOTO

Jangan pernah bekerja hanya untuk mendapatkan uang atau kekuasaan.  
Mereka tak akan menyelamatkan jiwamu atau membantumu tidur malam.  
(Marian Wright Edelman)



---

<http://sbelen.wordpress.com/2008/10/13/kata-mutiara-tentang-uang/>

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Venty Novita Wardani

NIM : 080910201039

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Persepsi Warga Tentang Kinerja Ketua RW dan Ketua RT Pascapemberian bantuan dana operasional di Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Oktober 2012

Yang menyatakan,

Venty Novita Wardani

NIM 080910201039

**PEMBIMBINGAN**

**SKRIPSI**

**PERSEPSI WARGA TENTANG KINERJA KETUA RW DAN KETUA RT  
PASCAPEMBERIAN BANTUAN DANA OPERASIONAL  
DI DESA KARANGSARI KECAMATAN SUKODONO  
KABUPATEN LUMAJANG**

*(Perseption People About The Chief Performance of RT and RW  
After Given Operational Grants in Karang Sari Village Sukodono Subdistrict  
Lumajang Regency)*

Oleh

Venty Novita Wardani  
NIM 080910201039

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Supranoto, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Agus Suharsono, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Persepsi Warga Tentang Kinerja Ketua RW dan Ketua RT Pascapemberian bantuan dana operasional di Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 10 Oktober 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji Skripsi

Ketua

Sekretaris

Dr. Sutomo, M.Si

NIP. 196503121991031003

Drs. Supranoto, M.Si

NIP. 196102131988021001

1. Drs. Agus Suharsono, M.Si ( )  
NIP. 196308141989031023
2. Suji, S.Sos, M.Si ( )  
NIP. 197006152008121002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 195207271981031003

*Persepsi Warga Tentang Kinerja Ketua RW dan Ketua RT Pascapemberian bantuan dana operasional di Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang  
(The Chief Performance of RT and RW After Given Operational Grants in Karang Sari Village Sukodono Subdistrict Lumajang Regency).*

**Venty Novita Wardani**

*Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,  
Universitas Jember*

**ABSTRAK**

Ketua RW dan Ketua RT adalah bagian dari sumber daya manusia yang berada di dalam suatu organisasi berbadan hukum serta memiliki tugas dan fungsi di dalam membantu tugas Pemerintah. Tugas dan Fungsi RW dan RT telah diatur dalam Peraturan Bupati Lumajang Nomor 48 Tahun 2008 Tentang Pedoman Pembentukan Rukun Warga (RW) dan Rukun Tetangga (RT) di Kabupaten Lumajang. Ketua RW dan Ketua RT membantu pelaksanaan tugas Pemerintah baik di dalam penyelenggaraan program-program Pemerintah, menjaga keamanan, mengkoordinasikan masyarakat di suatu wilayah, sampai pada menyelesaikan berbagai masalah publik. Pemerintah tidak selalu dapat menjangkau masyarakat secara cepat untuk mengatasi berbagai masalah yang timbul maupun untuk melaksanakan tugas lainnya oleh karena itu diperlukan adanya koordinator yang dapat menjangkau masyarakat secara langsung. Sebelumnya, pekerjaan sebagai Ketua RW dan Ketua RT sama sekali tidak mendapatkan perhatian dari pemerintah untuk memperoleh bayaran khususnya di Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang sehingga kinerja Ketua RW dan Ketua RT menurut persepsi warga cenderung kurang baik. Namun, menurut persepsi warga, kinerja Ketua RW dan Ketua RT di Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang mengalami perubahan sejak diberlakukannya Keputusan Bupati Lumajang Nomor 188.45/65/427.12/2011 Tentang Bantuan Keuangan Untuk Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Kabupaten Lumajang Tahun Anggaran 2011 yang di dalamnya terdapat bantuan dana operasional bagi Ketua RW dan Ketua RT. Bantuan dana operasional tersebut diberikan bukan hanya untuk memperlancar Ketua RW dan Ketua RT dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya saja akan tetapi, bantuan dana tersebut juga bertujuan untuk memberikan rangsangan terhadap Ketua RW dan Ketua RT agar kinerjanya dapat menjadi lebih baik dari sebelumnya.

**Key words:** Peraturan Bupati Lumajang, Keputusan Bupati Lumajang, bantuan dana operasional, persepsi, kinerja.



## RINGKASAN

**Persepsi Warga Tentang Kinerja Ketua RW dan Ketua RT Pascapemberian bantuan dana operasional di Desa Karangsari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang;** Venty Novita Wardani, 080910201039; 2012; 84 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kabupaten Lumajang yang merupakan daerah otonom memiliki kewenangan di dalam mengeluarkan kebijakan untuk mengatur rumah tangga pemerintahannya sendiri. Ada 2 bentuk kebijakan yang dibahas dalam penelitian ini yang pertama, Peraturan Bupati Lumajang Nomor 48 Tahun 2008 Tentang Pedoman Pembentukan Rukun Warga (RW) dan Rukun Tetangga (RT). Pada pasal 2 dijelaskan bahwa, maksud dan tujuan pembentuk RW dan RT yakni untuk memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan masyarakat yang berdasarkan kegotong-royongan dan kekeluargaan, untuk meningkatkan kelancaran pelaksanaan tugas di bidang pemerintahan, pembangunan dan kemasyarakatan, dan untuk menghimpun seluruh potensi swadaya masyarakat dalam usaha meningkatkan kesejahteraan warganya. Kebijakan kedua yang juga dibahas dalam penelitian ini yakni Keputusan Bupati Lumajang Nomor 188.45/65/427.12/2011 Tentang Bantuan Keuangan Untuk Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Kabupaten Lumajang Tahun Anggaran 2011 yang didalamnya termasuk juga bantuan dana operasional bagi Ketua RW dan Ketua RT. Dengan adanya 2 bentuk kebijakan tersebut maka, penulis tertarik untuk membuat karya ilmiah yang berjudul persepsi warga tentang kinerja Ketua RW dan Ketua RT pascapemberian bantuan dana operasional.

Dalam penelitian ini, penulis ingin mendeskripsikan bagaimana kinerja Ketua RW dan Ketua RT pascapemberian bantuan dana operasional mengingat sebelumnya jabatan sebagai Ketua RW dan Ketua RT tidak memperoleh insentif atas pekerjaannya. Sebelum melakukan penelitian, peneliti telah melakukan studi pendahuluan melalui wawancara dengan bendahara dan beberapa warga Desa

Karangsari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang guna mengetahui kinerja Ketua RW dan Ketua RT sebelum dan sesudah berlakunya kebijakan tentang adanya bantuan dana operasional tersebut. Dari hasil wawancara tersebut diketahui bahwa, kinerja Ketua RW dan Ketua RT sebelum adanya bantuan dana operasional kurang baik namun setelah adanya bantuan dana operasional, kinerja Ketua RW dan Ketua RT mengalami perubahan menjadi lebih baik. Hasil wawancara dari beberapa orang tersebut juga didukung dengan hasil kunjungan peneliti yang menunjukkan bahwa kinerja salah satu Ketua RW di lokasi penelitian yakni Ketua RW XII memang terbukti baik namun, untuk dapat mendeskripsikan lebih jelas lagi persepsi warga tentang kinerja Ketua RW dan Ketua RT pascapemberian bantuan dana operasional maka perlu dilakukan penelitian lebih lanjut.

Jenis penelitian dalam karya ilmiah ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik untuk menetapkan jumlah sampel dari populasi adalah dengan menggunakan *Quota Sampling*. Jenis dan sumber data yang diperlukan dalam karya ilmiah ini adalah data primer yang diperoleh melalui teknik kuesioner dan wawancara sedangkan data sekundernya diperoleh melalui teknik studi dokumentasi dan literatur. Analisis data yang dilakukan oleh penulis yakni statistik deskriptif yang meliputi distribusi frekuensi, penyajian grafik untuk mendeskripsikan distribusi frekuensi, perhitungan modus, dan perhitungan nilai rata-rata (*mean*).

Berdasarkan hasil perhitungan modus dan nilai rata-rata dapat diketahui bahwa skor terbanyak dan skor rata-rata responden dalam menilai kinerja Ketua RW masuk ke dalam kategori penilaian cukup baik sedangkan skor terbanyak dan skor rata-rata responden dalam menilai kinerja Ketua RT masuk ke dalam kategori penilaian baik. Hasil penelitian dapat dinyatakan bahwa menurut warga, kualitas Ketua RT dalam melaksanakan tugas dan fungsinya lebih baik dibandingkan dengan kualitas Ketua RW dalam melaksanakan tugas dan fungsinya pascapemberian bantuan dana operasional. Bukan hanya dari segi kualitas saja akan tetapi kuantitas Ketua RT dalam melaksanakan tugas dan fungsinya juga lebih sering dibandingkan dengan kuantitas Ketua RW dalam melaksanakan tugas dan fungsinya

pascapemberian bantuan dana operasional. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa, secara keseluruhan kinerja Ketua RT dapat dikatakan lebih baik dibandingkan dengan kinerja Ketua RW pascapemberian bantuan dana operasional di Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang.



## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Warga Tentang Kinerja Ketua RW dan Ketua RT Pascapemberian bantuan dana operasional di Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

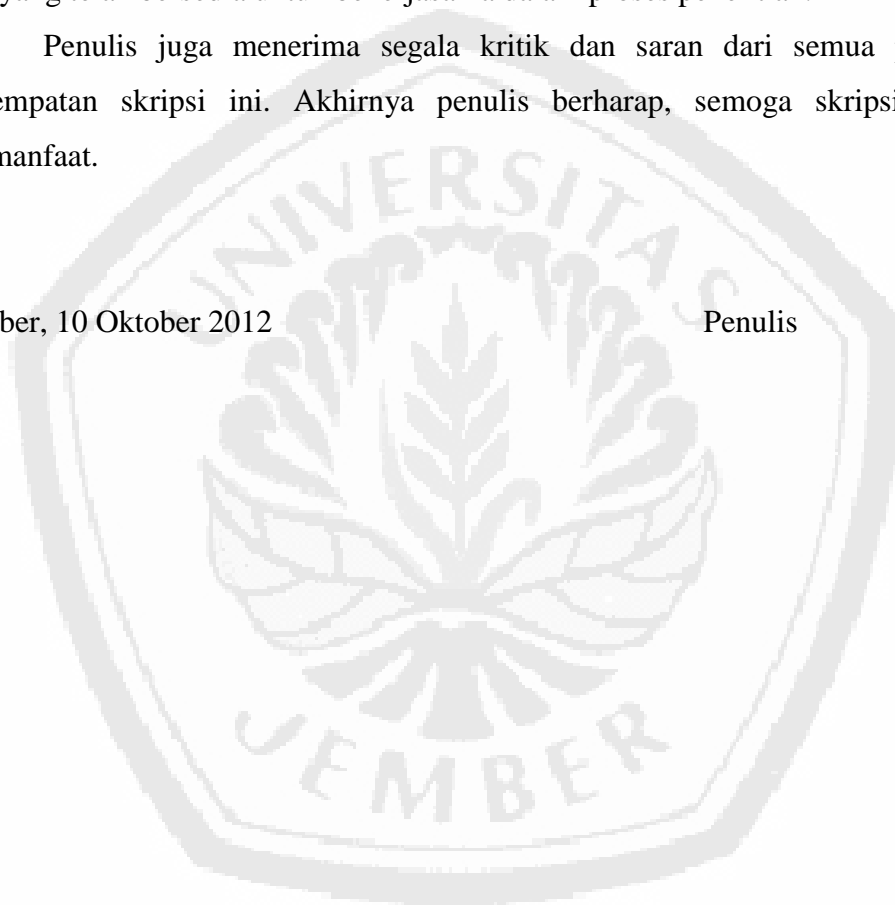
1. Drs. Moh. Hasan, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Jember;
2. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Dra. Inti Wasiati, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
5. Drs. Supranoto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat, saran, motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran selama menempuh kuliah dan penulisan skripsi;
6. Drs. Agus Suharsono, M.Si, selaku dosen pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan memberikan pelayanan administrasi;
8. M. Bahrul Arif U, selaku Kepala Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian;

9. Ibu Sucianingsih selaku Bendahara, Ibu Yeni Kristianuri selaku Kaur Umum dan Bapak M. Hadi Sunoto selaku Ketua RW XII di Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang yang telah memberikan informasi, data kepada penulis untuk mendukung penulisan skripsi ini.
10. Seluruh Warga Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang yang telah bersedia untuk bekerjasama dalam proses penelitian.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempatan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 10 Oktober 2012

Penulis

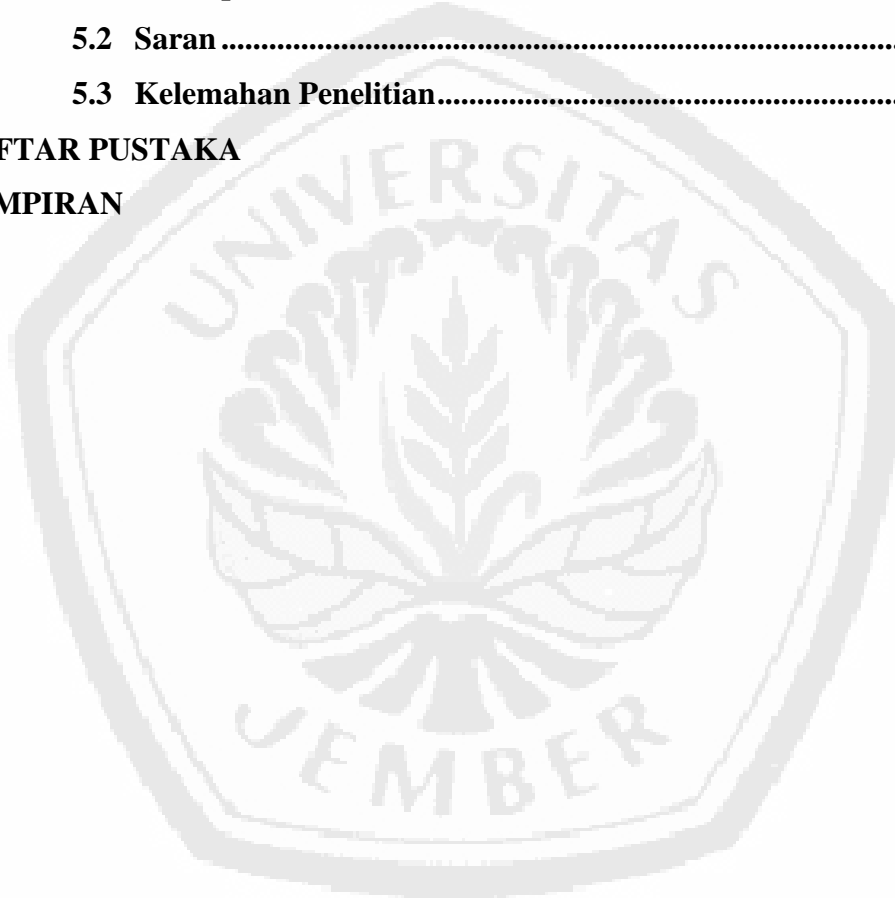


## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	<b>11</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	<b>11</b>
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	<b>11</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
<b>2.1 Paradigma Administrasi Negara</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2 Kebijakan Publik</b> .....	<b>15</b>
<b>2.3 Pemerintahan Desa</b> .....	<b>17</b>

<b>2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>18</b>
2.4.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.4.2 Tujuan dan Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia ...	20
<b>2.5 Kinerja .....</b>	<b>21</b>
2.5.1. Pengertian Kinerja dan Penilaian Prestasi Kerja.....	21
2.5.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian atau Evaluasi Kinerja.....	23
2.5.3. Aspek Pekerjaan dan Standar (Kriteria) melakukan Penilaian Kinerja.....	24
<b>2.6 Kompensasi .....</b>	<b>26</b>
2.6.1. Pengertian dan Komponen Kompensasi .....	26
2.6.2. Tujuan Sistem Kompensasi.....	27
2.6.3. Jenis dan Bentuk Insentif .....	28
<b>2.7 Persepsi .....</b>	<b>29</b>
<b>2.8 Tinjauan Peneliti Terdahulu .....</b>	<b>30</b>
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>3.2 Sasaran Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3 Penentuan Populasi dan Sampel .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>38</b>
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>41</b>
<b>3.6 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>42</b>
<b>3.7 Rencana Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>43</b>
<b>3.8 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>45</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
<b>4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian .....</b>	<b>48</b>
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
4.1.2 Sumber Daya Manusia .....	49
4.1.3 Sarana dan Prasarana .....	51
4.1.4 Struktur Organisasi .....	52

<b>4.2 Analisis Data.....</b>	<b>53</b>
4.2.1 Analisis dengan Distribusi Frekuensi .....	53
4.2.2 Perhitungan Modus .....	77
4.2.3 Perhitungan Nilai Rata-rata.....	79
<b>BAB 5. PENUTUP.....</b>	<b>82</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>82</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>83</b>
<b>5.3 Kelemahan Penelitian.....</b>	<b>84</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	





## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Alokasi Bantuan Dana Operasional RT dan RW Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang.....	6
3.1 Jumlah KK (Kepala Keluarga) Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang.....	36
3.2 Jumlah KK (Kepala Keluarga) Dusun Sidomulyo.....	36
3.3 Jumlah KK (Kepala Keluarga) Dusun Sidomukti .....	36
3.4 Jumlah KK (Kepala Keluarga) Dusun Sidorejo.....	37
3.5 Jumlah KK (Kepala Keluarga) Dusun Sidodadi .....	37
3.6 Jumlah KK (Kepala Keluarga) Dusun Sidosari .....	37
3.7 Tugas dan Fungsi RT dan RW .....	39
3.8 Skala Likert 3 .....	43
4.1.1.1 Pembagian RW dan RT di Setiap Dusun.....	49
4.1.2.1 Jumlah Penduduk Menurut Usia.....	50
4.1.2.2 Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan.....	50
4.1.2.3 Jumlah Penduduk Menurut Mobilitas/Mutasi.....	50
4.1.3.1 Jumlah Bangunan.....	51
4.2.1.1 Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam melayani pengurusan KTP.....	53
4.2.1.2 Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam melayani pengurusan KK .....	54
4.2.1.3 Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam melayani pengurusan Akte Kelahiran.....	54
4.2.1.4 Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam membantu melaksanakan program Pemerintah .....	55

4.2.1.5	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan program Pemerintah .....	55
4.2.1.6	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam pendataan Penduduk.....	56
4.2.1.7	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam mendata Penduduk untuk Pemilu .....	56
4.2.1.8	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam mengatur jadwal pelaksanaan kegiatan untuk menjaga keamanan .....	57
4.2.1.9	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam kepedulian hubungan sosial antarwarga.....	57
4.2.1.10	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam membuat aturan untuk menjaga keamanan/ketertiban lingkungan.....	58
4.2.1.11	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam menerapkan aturan batas waktu bertamu/wajib lapor 1x24 jam menerima tamu .....	58
4.2.1.12	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RW dalam menerapkan aturan-aturan lain yang berlaku .....	59
4.2.1.13	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RT dalam melayani pengurusan KTP.....	59
4.2.1.14	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RT dalam melayani pengurusan KK .....	60
4.2.1.15	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RT dalam melayani pengurusan Akte Kelahiran.....	60
4.2.1.16	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RT dalam membantu melaksanakan program Pemerintah .....	61
4.2.1.17	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RT dalam memberikan informasi yang berkaitan dengan program Pemerintah .....	61
4.2.1.18	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RT dalam pendataan Penduduk.....	62

4.2.1.19	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RT dalam mendata Penduduk untuk Pemilu .....	62
4.2.1.20	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RT dalam menampung keluhan-keluhan warga .....	63
4.2.1.21	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Ketua RT dalam mengatasi masalah-masalah di lingkungan Masyarakat .....	63
4.2.1.22	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RW dalam menggerakkan partisipasi Masyarakat untuk memperbaiki fasilitas lingkungan yang rusak .....	64
4.2.1.23	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RW dalam mewujudkan kegotong-royongan warga.....	64
4.2.1.24	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RW dalam membantu kelancaran pembangunan.....	65
4.2.1.25	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RW dalam melaksanakan rapat untuk membahas hal yang menyangkut kepentingan bersama .....	65
4.2.1.26	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RW dalam melaksanakan kegiatan untuk memperingati hari-hari besar Nasional.....	66
4.2.1.27	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RW dalam melaksanakan kegiatan untuk memperingati hari-hari besar agama .....	66
4.2.1.28	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RT dalam menggerakkan partisipasi Masyarakat untuk memperbaiki fasilitas lingkungan yang rusak .....	67
4.2.1.29	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RT dalam mewujudkan kegotong-royongan warga.....	67
4.2.1.30	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RT dalam melaksanakan rapat untuk membahas hal yang menyangkut kepentingan bersama .....	68

4.2.1.31	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RT dalam melaksanakan kegiatan untuk keamanan .....	68
4.2.1.32	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RT dalam melaksanakan kegiatan untuk memperingati hari-hari besar Nasional.....	69
4.2.1.33	Tanggapan Responden tentang Kuantitas Kerja Ketua RT dalam melaksanakan kegiatan untuk memperingati hari-hari besar agama .....	69
4.2.1.34	Peringkat item dalam rekapitulasi distribusi frekuensi tentang hasil penilaian Kualitas Kerja Ketua RW pascapemberian bantuan dana operasional .....	70
4.2.1.35	Peringkat item dalam rekapitulasi distribusi frekuensi tentang hasil penilaian Kuantitas Kerja Ketua RW pascapemberian bantuan dana operasional .....	72
4.2.1.36	Peringkat item dalam rekapitulasi distribusi frekuensi tentang hasil penilaian Kualitas Kerja Ketua RT pascapemberian bantuan dana operasional .....	73
4.2.1.37	Peringkat item dalam rekapitulasi distribusi frekuensi tentang hasil penilaian Kuantitas Kerja Ketua RT pascapemberian bantuan dana operasional .....	75
4.2.2.1	Penilaian Responden tentang kinerja Ketua RW pascapemberian bantuan dana operasional (Modus).....	77
4.2.2.2	Penilaian Responden tentang kinerja Ketua RT pascapemberian bantuan dana operasional (Modus).....	78
4.2.3.1	Penilaian Responden tentang kinerja Ketua RW pascapemberian bantuan dana operasional (Nilai rata-rata).....	79
4.2.3.2	Penilaian Responden tentang kinerja Ketua RT pascapemberian bantuan dana operasional (Nilai rata-rata).....	79
4.2.3.3	Hasil Penilaian warga tentang kinerja Ketua RW dan Ketua RT Pascapemberian bantuan dana operasional .....	80

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1. Struktur Organisasi Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang.....	52
4.2. Struktur Organisasi Rukun Warga.....	52
4.3. Struktur Organisasi Rukun Tetangga .....	53
4.4. Grafik Penilaian Kualitas Kerja Ketua RW pascapemberian bantuan dana operasional .....	71
4.5. Grafik Penilaian Kuantitas Kerja Ketua RW pascapemberian bantuan dana operasional .....	72
4.6. Grafik Penilaian Kualitas Kerja Ketua RT pascapemberian bantuan dana operasional .....	74
4.7. Grafik Penilaian Kuantitas Kerja Ketua RT pascapemberian bantuan dana operasional .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Kuesioner
- B. Daftar Nama Responden
- C. Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Kinerja Ketua RW Pascapemberian Bantuan Dana Operasional
- D. Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Kinerja Ketua RT Pascapemberian Bantuan Dana Operasional
- E. Rekapitulasi Penilaian Kinerja Ketua RW Pascapemberian Bantuan Dana Operasional
- F. Rekapitulasi Penilaian Kinerja Ketua RT Pascapemberian Bantuan Dana Operasional
- G. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 48 Tahun 2008 Tentang Pedoman Pembentukan Rukun Warga (RW) dan Rukun Tetangga
- H. Keputusan Bupati Lumajang Nomor 188.45/65/427.12/2011 Tentang Bantuan Keuangan Untuk Penyelenggaraan Pemerintahan Desa Kabupaten Lumajang.
- I. Alokasi Bantuan Dana Operasional Ketua RW dan Ketua RT Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang
- J. Kabupaten Lumajang Dalam Angka (Badan Pusat Statistik)
- K. Surat ijin penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- L. Surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- M. Surat ijin penelitian dari BAKESBANGPOL Kabupaten Lumajang
- N. Surat ijin penelitian dari Desa Karang Sari Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang
- O. Lembar Bimbingan
- P. Foto pelaksanaan penelitian