



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU  
KETIDAKPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Ana Karuniawati  
NIM 080810391105**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU  
KETIDAKPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

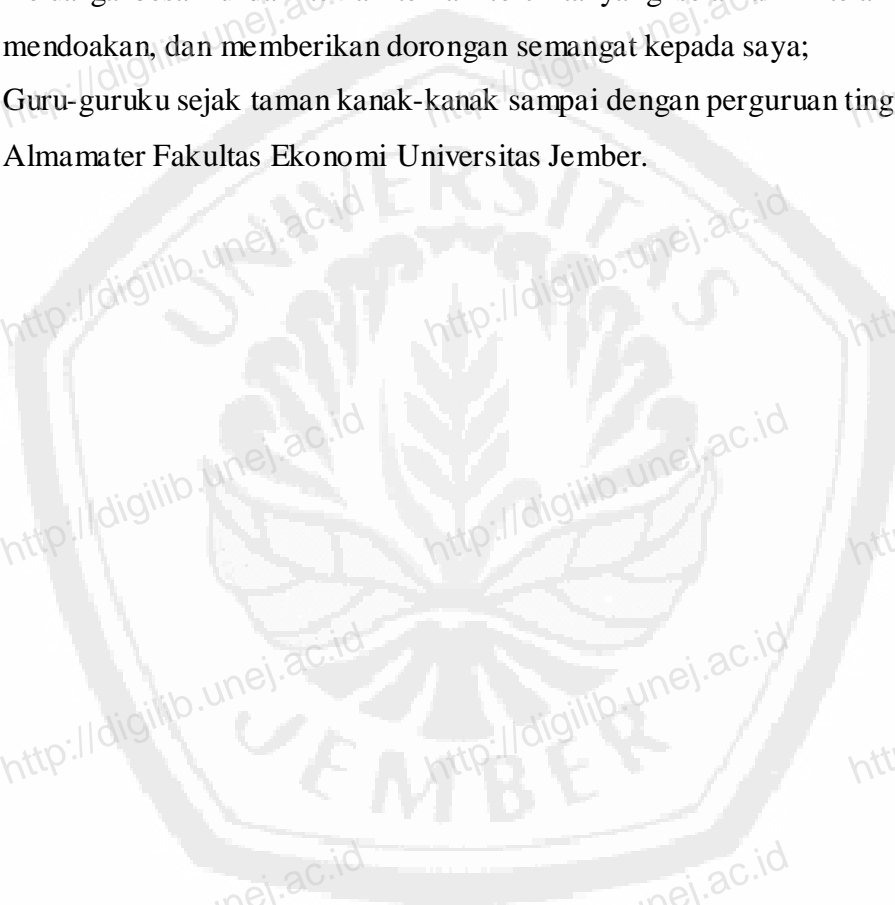
**Ana Karuniawati  
NIM 080810391105**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak dan Ibu tercinta, Sunardi dan Suriyanti yang telah mendoakan dan memberikan kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Keluarga besarku dan teman-teman tercinta yang selama ini telah membantu, mendoakan, dan memberikan dorongan semangat kepada saya;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.



## MOTO

Pajak memiliki fungsi kesejahteraan jika dikelola secara baik dan amanah. Dikarenakan pajak dipungut dari hasil keringat masyarakat, maka negara harus mengalokasikannya untuk kepentingan rakyat sebesar-besarnya dan memastikan bahwa para pengelola pajak itu adalah amanah dan tidak koruptif.\*)



---

\*) Rama, Ali. 2010. *Islam dan Pajak*. <http://majalah.hidayatullah.com/?p=1733>. (diakses tanggal 3 Juni 2012).

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ana Karuniawati

NIM : 080810391105

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Ketidapatuhan Pajak Wajib Pajak orang Pribadi yang Terdaftar pada KPP Pratama Jember”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Juni 2012

Yang menyatakan,

Ana Karuniawati  
NIM 080810391105

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU  
KETIDAKPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG  
TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA JEMBER**

Oleh

Ana Karuniawati

NIM 080810391105

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing II : Dr. Ahmad Roziq, S.E, M.Si, Ak

## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku  
Ketidapatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang  
Terdaftar pada KPP Pratama Jember

Nama Mahasiswa : Ana Karuniawati

N I M : 080810391105

Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler Sore

Tanggal Persetujuan : 11 Juni 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak  
NIP 19670102 199203 2 002

Dr. Ahmad Roziq, S.E, M.Si, Ak  
NIP 1970042 819902 1 001

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak.  
NIP 19720416 200112 1 001

**PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU  
KETIDAKPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
YANG TERDAFTAR PADA KPP PRATAMA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ana Karuniawati

NIM : 080810391105

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

11 Juni 2012

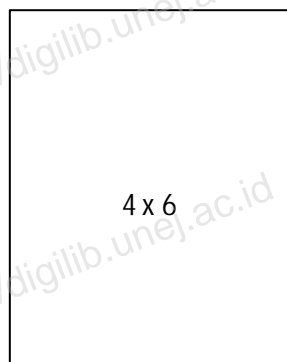
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Nur Hisamuddin S.E., M.SA, Ak (.....)  
19791014 200912 1 001

Sekretaris : Nining Ika Wahyuni, S.E., M.Sc, Ak (.....)  
19830624 200604 2 001

Anggota : Hendrawan Santoso Putra, S.E., M.Si, Ak (.....)  
19740506 200212 1 006



Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.  
NIP 19560831 198403 1 002



## LEMBAR REVISI

Judul skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku  
Ketidapatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang  
Terdaftar pada KPP Pratama Jember

Nama Mahasiswa : Ana Karuniawati

N I M : 080810391105

Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler Sore

Tanggal Persetujuan : 11 Juni 2012

### Panitia Penguji

Sekretaris Penguji

Anggota Penguji

Nining Ika Wahyuni, S.E., M.Sc, Ak  
NIP 19830624 200604 2 001

Hendrawan Santoso Putra, S.E., M.Si, Ak  
NIP 19740506 200212 1 006

Ketua Penguji

Nur Hisamuddin S.E., M.SA, Ak  
NIP 19791014 200912 1 001

## RINGKASAN

**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Ketidakpatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada KPP Pratama Jember;** Ana Karuniawati, 080810391105; 2012; 54 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pajak berfungsi sebagai sumber utama pendapatan negara yang digunakan untuk membiayai seluruh kegiatan pemerintahan, sehingga pemungutan pajak harus dilakukan dengan optimal. Berbagai cara telah ditempuh oleh pemerintah untuk meningkatkan penerimaan negara di sektor pajak. Akan tetapi target penerimaan pajak masih belum tercapai. Hal ini disebabkan karena ketidakpatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Terlihat dari 110 juta penduduk aktif di Indonesia, hanya 7.73% yang membayar pajak dan menyerahkan SPT Tahunan. Oleh karena itu, perlu dikaji tentang faktor-faktor yang menyebabkan wajib pajak berperilaku tidak patuh pajak dari sudut pandang psikologinya.

*Theory of Planned Behavior* (TPB) yang dikemukakan oleh Icek Azjen merupakan salah satu teori yang mampu menjelaskan bagaimana perilaku terbentuk. Dalam konsep TPB, perilaku dapat terbentuk didasarkan oleh niatnya. Niat tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, yaitu sikap individu terhadap perilaku, norma subyektif, dan kontrol perilaku yang dipersepsikan. Persepsi atas kontrol juga dapat berpengaruh langsung terhadap perilaku jika kontrol yang dipersepsikan merupakan aktual kontrol. Dua peneliti sebelumnya yaitu Mustikasari (2007) dan Hidayat dan Nugroho (2010) telah melakukan penelitian tentang perilaku ketidakpatuhan pajak wajib pajak menggunakan konsep TPB, namun hasilnya tidak konsisten.

Obyek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di wilayah Kabupaten Jember yang terdaftar pada KPP Pratama Jember. Teknik pengambilan sampel secara acak berdasarkan strata tetapi tidak secara proporsional. Jumlah responden diambil berdasarkan rumus Slovin, dengan hasil 100 responden. Seluruh responden

merupakan wajib pajak orang pribadi yang benar-benar berkewajiban membayar pajak. Sumber data berasal dari data primer dengan metode pengumpulan data menggunakan metode survei yang memerlukan kontak langsung antara peneliti dan subyek penelitian dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan melalui kuisioner yang diberikan kepada responden. Kuisioner diadopsi dari penelitian Mustikasari (2007) dengan menggunakan skala *Likert* lima point. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)* dengan software *SmartPLS versi 2.0.M3*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh sikap atas ketidakpatuhan pajak terhadap niat untuk berperilaku tidak patuh pajak bernilai positif sebesar 0.410, dan nilai t-hitung 3.330 yang lebih besar dari t-tabel 1.660. Maka hipotesis pertama, sikap atas ketidakpatuhan pajak berpengaruh terhadap niat untuk berperilaku tidak patuh pajak diterima dengan pengaruh positif signifikan..

Pengaruh norma subyektif terhadap niat untuk berperilaku tidak patuh pajak mempunyai nilai positif sebesar 0.234, dan nilai t-hitung 2.074 yang lebih besar dari t-tabel 1.660. Maka hipotesis 2, norma subyektif berpengaruh terhadap niat untuk berperilaku tidak patuh pajak diterima dengan pengaruh positif signifikan.

Koefisien jalur variabel kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap niat untuk berperilaku tidak patuh pajak bernilai positif sebesar 0.2126, dengan t-hitung 2.320 > t-tabel 1.660. Maka hipotesis 3, kontrol perilaku yang dipersepsikan berpengaruh terhadap niat untuk berperilaku tidak patuh pajak diterima dengan pengaruh positif signifikan.

Koefisien jalur variabel niat untuk berperilaku tidak patuh pajak terhadap perilaku ketidakpatuhan pajak bernilai positif sebesar 0.455, nilai t-hitung 3.628 > t-tabel 1.660. Maka hipotesis 4, niat untuk berperilaku tidak patuh pajak berpengaruh terhadap perilaku ketidakpatuhan pajak diterima dengan pengaruh positif signifikan.

Kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap perilaku ketidakpatuhan pajak dengan nilai positif sebesar 0.227 dan t-hitung 2.252 > t-tabel 1.660. Maka hipotesis 5, kontrol perilaku yang dipersepsikan berpengaruh terhadap perilaku ketidakpatuhan pajak dapat diterima dengan pengaruh positif signifikan.

## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Ketidapatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada KPP Pratama Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Jember;
3. Dr. Ahmad Roziq, S.E., M.Si., Ak. selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta selaku dosen Pembimbing II yang dengan teliti dan sabar selalu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Dra. Ririn Irmadariani, M. Si., Ak. selaku dosen Pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, petunjuk, motivasi, semangat serta pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Drs. Wasito, M.Si, Ak. selaku dosen wali yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama studi
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi;
7. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membantu dan memberikan pelayanan administrasi kepada penulis selama menjalankan studi;

8. Keluargaku khususnya orang tuaku, teman-teman penghuni atimers dan teman-teman seperjuanganku mahasiswa Jurusan Akuntansi Universitas Jember angkatan 2008, terima kasih atas kasih sayang, doa dan dukungan semangat yang tak pernah putus;
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi pembaca.

Jember, 11 Juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>x</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat</b> .....	<b>6</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB 2. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Perpajakan .....	8
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	12
2.1.3 Perilaku Ketidapatuhan Pajak.....	14

2.1.4	Niat untuk Berperilaku Tidak Patuh Pajak .....	15
2.1.5	Sikap atas Ketidapatuhan Pajak.....	16
2.1.6	Norma Subyektif .....	16
2.1.7	Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan.....	17
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>18</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Pemikiran Teoritis .....</b>	<b>20</b>
<b>2.4</b>	<b>Perumusan Hipotesis.....</b>	<b>20</b>
2.4.1	Sikap atas Ketidapatuhan Pajak Terhadap Niat untuk Berperilaku Tidak Patuh Pajak .....	20
2.4.2	Norma Subyektif Terhadap Niat untuk Berperilaku Tidak Patuh Pajak .....	21
2.4.3	Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan Terhadap Niat untuk Berperilaku Tidak Patuh Pajak .....	22
2.4.4	Niat untuk Berperilaku Tidak Patuh Pajak Terhadap Perilaku Ketidapatuhan Pajak.....	22
2.4.5	Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan Terhadap Perilaku Ketidapatuhan Pajak.....	23
<b>BAB 3.</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
<b>3.1</b>	<b>Populasi dan Sampel.....</b>	<b>24</b>
<b>3.2</b>	<b>Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>25</b>
<b>3.4</b>	<b>Operasional Variabel dan Pengukuran .....</b>	<b>25</b>
<b>3.5</b>	<b>Analisis Data .....</b>	<b>29</b>
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	29
3.5.2	<i>Partial Least Square</i> .....	30
<b>3.6</b>	<b>Kerangka Pemecahan Masalah.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Obyek Penelitian.....</b>	<b>34</b>

<b>4.2 Analisis Data .....</b>	<b>37</b>
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	37
4.2.2 Evaluasi <i>Goodness of Fit</i> .....	39
4.2.3 Uji Hipotesis .....	42
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>45</b>
4.3.1 Pengaruh Sikap atas Ketidapatuhan Pajak Terhadap Niat untuk Berperilaku Tidak Patuh Pajak .....	45
4.3.2 Pengaruh Norma Subyektif Terhadap Niat untuk Berperilaku Tidak Patuh Pajak.....	46
4.3.3 Pengaruh Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan Terhadap Niat untuk Berperilaku Tidak Patuh Pajak....	47
4.3.4 Pengaruh Niat untuk Berperilaku Tidak Patuh Pajak Terhadap Perilaku Ketidapatuhan Pajak .....	48
4.3.5 Pengaruh Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan Terhadap Perilaku Ketidapatuhan Pajak .....	49
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>50</b>
<b>5.2 Keterbatasan.....</b>	<b>51</b>
<b>5.3 Saran.....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

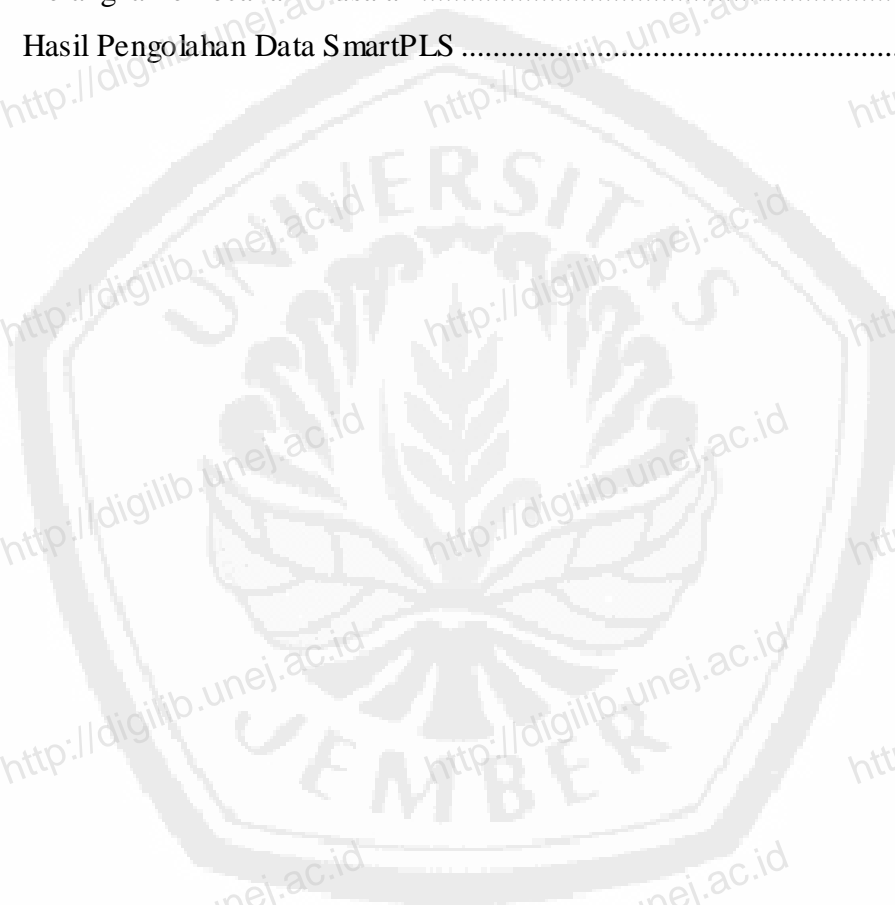


## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	1
4.1 Rincian Jumlah Sampel Tiap Kecamatan.....	35
4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden.....	35
4.3 Persentase Umur Responden.....	36
4.4 Persentase Tingkat Pendidikan Responden.....	36
4.5 Persentase Pendidikan Informal Responden.....	37
4.6 Persentase Lama Terdaftar Sebagai WP OP.....	37
4.7 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	38
4.8 Hasil Outer Loading.....	39
4.9 Cross Loading.....	40
4.10 Korelasi Antar Variabel Laten.....	41
4.11 Nilai AVE dan $\overline{R^2}$ .....	41
4.12 <i>Composite Reliability</i> .....	42
4.13 Hasil R Square.....	42
4.14 Path Coefficients.....	44
4.15 Perbandingan t- hitung dan t-tabel.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Konsep <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	12
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	20
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	33
4.1 Hasil Pengolahan Data SmartPLS.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Kuisisioner Penelitian
- Lampiran B Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuisisioner
- Lampiran C Output Frekuensi Data Responden
- Lampiran D Data yang Diolah
- Lampiran E Output Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran F Output PLS-Algorithm
- Lampiran G Output Bootstrapping

