



**PROSEDUR AKUNTANSI PEMBAYARAN KLAIM  
KEMATIAN PADA PT ASURANSI JIWasRAYA  
( PERSERO ) JEMBER BRANCH OFFICE**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Diajukan Guna Memenuhi Salah satu Persyaratan Akademik  
Pada Program Diploma III Ekonomi Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh :

Evie Rahmawati  
NIM : 050803104045 / AKT

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI  
2008**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**  
**PELAKSANAAN PROSEDUR AKUNTANSI PEMBAYARAN**  
**KLAIM KEMATIAN PADA PT. ASURANSI JIWASRAYA**  
**( PERSERO ) JEMBER BRANCH OFFICE**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : EVIE RAHMAWATI  
NIM : 050803104045  
Program Studi : D III Akuntansi  
Jurusan : AKUNTANSI

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

02 Juni 2008

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua,

Indah Purnamawati, SE, MSi, Ak  
NIP. 132 163 903

Sekretaris,

M. Miqdad, SE, MM, Ak  
NIP. 132 133 391

Anggota,

H. Rochman Effendi, SE, MSi, Ak  
NIP. 132 257 932

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi

Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, M.M  
NIP. 131 276 658



**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

NAMA : EVIE RAHMAWATI  
NIM : 050803104045  
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI  
PROGRAM PENDIDIKAN : DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
JUDUL LAPORAN : PELAKSANAAN PROSEDUR AKUNTANSI  
PEMBAYARAN KLAIM KEMATIAN PADA  
PT. ASURANSI JIWASRAYA ( PERSERO )  
JEMBER BRANCH OFFICE

---

Jember, Mei 2008

Laporan Praktek Kerja Nyata ini  
Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

H. ROCHMAN EFFENDI, SE, M.Si, Ak  
132 257 932

## MOTTO

"Pahlawan bukanlah orang yang berani menetakkan pedangnya ke pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya dikala ia marah."

(Nabi Muhammad Saw)

"Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis; dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum."-

(Mahatma Gandhi)

"Tiga sifat manusia yang merusak adalah, kikir yang dituruti, hawa nafsu yang diikuti, serta sifat mengagumi diri sendiri yang berlebihan."

(Nabi Muhammad Saw)

"Semua yang dimulai dengan rasa marah, akan berakhir dengan rasa malu."

(Benjamin Franklin)

## **PERSEMBAHAN**

Dari dalam hati dan atas semua pikiran yang tertuang dalam tulisan ini, dengan kerendahan hati kupersembahkan karya ini khusus kepada :

1. Bunda dan Ayahanda tercinta yang telah menitipkan darah dan dagingnya untuk ananda serta mengajarku tentang kemandirian.
2. Kakekku, yang hingga saat ini diusia senjanya tidak pernah lupa memberikan doa untuk cucu dan cicitnya.
3. Kakak-kakakku tersayang, Mbak Diana, Mbak Ummi dan Mbak Indah yang selalu memberikan nasehat dan semangat untukku.
4. Suami yang tidak akan pernah tergantikan, Kusuma Jaya Wardhana, S.H. hari-hari bersamamu membuatku menjadi seseorang yang lebih dewasa.
5. Bidadari kecilku, Yavie Nazarina Kusuma Wardhani mendengar tawamu meyakinkan mama akan kesuksesan yang harus diraih demi masa depan yang lebih baik.
6. Sahabat sejatiku Ruri, Diana dan Intan jangan pernah tergantikan kebersamaan yang kita rasakan selama ini.
7. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
8. Buat guru-guruku yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dengan penuh kesabaran, semoga amalan ilmunya menjadi ibadahku.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan PKN yang berjudul “Pelaksanaan Prosedur Akuntansi Pembayaran Klaim Kematian pada PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember Branch Office”.

Selama melaksanakan Praktek Kerja Nyata dan dalam menyelesaikan laporan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran, serta fasilitas yang membantu hingga akhir dari penulisan laporan ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sarwedi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. H. Djoko Supatmoko, Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan akademik selama kuliah.
3. Bapak H. Rochman Effendi, SE, M. Si, Ak. selaku Dosen Pembimbing Laporan yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian laporan ini.
4. Bapak Harry Syahroni, Bapak A. Yustiawan B, SE., Bapak Febriyanto, Bapak Made dan jajaran staf PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember Branch Office yang telah membantu dan membimbing dalam pelaksanaan magang.
5. Ibu Farida, Mbak Linda, Pak Kanip dan Mas Is yang selalu membantu dalam tata tertib administrasi kuliah.
6. Buat Adek “Ima” yang selalu membantuku untuk menjaga bidadari kecilku disaat kesibukan ada bersamaku.
7. Sahabat – sahabat sejatiku, Yuyi “My Soulmate”, Ina “Cewek Petualang,aku salut dengan kegigihanmu”, Intan “Keceriaan yang selalu bersamamu”. Jangan pernah lupakan kebersamaan yang pernah kita lalui.
8. Teman – temanku yang sudah seperti saudara di DIII Akuntansi, khususnya kelas A

Laporan Praktek Kerja Nyata ini membutuhkan dukungan untuk perbaikan serta penyempurnaan, oleh karena itu merupakan kebahagiaan tersendiri apabila ada saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan pada Laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Akhir kata semoga Laporan ini berguna bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

Jember, 12 Mei 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                       | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                                  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                                 | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                                       | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                                 | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                      | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                       | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                     | <b>xii</b>  |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....                                  | <b>1</b>    |
| 1.1 Alasan Pemilihan Judul .....                                 | 1           |
| 1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....                | 2           |
| 1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....                           | 2           |
| 1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....                         | 2           |
| 1.3 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata ..... | 3           |
| 1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata .....                            | 3           |
| 1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....         | 3           |
| 1.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....                        | 3           |
| <b>BAB 2. LANDASAN TEORI</b> .....                               | <b>4</b>    |
| 2.1 Pengertian Prosedur .....                                    | 4           |
| 2.2 Pengertian dan Fungsi Akuntansi .....                        | 5           |
| 2.2.1 Pengertian Akuntansi .....                                 | 5           |
| 2.2.2 Fungsi Akuntansi .....                                     | 6           |
| 2.3 Prosedur Akuntansi .....                                     | 6           |
| 2.3.1 Formulir .....   | 7           |
| 2.3.2 Jurnal .....   | 7           |
| 2.3.3 Buku Besar .....   | 8           |
| 2.3.4 Buku Besar Pembantu .....                                  | 9           |



|  |           |
|--|-----------|
| 2.3.5 Laporan Keuangan .....   | 9         |
| 2.4 Asuransi .....   | 12        |
| 2.4.1 Pengertian Asuransi .....  | 12        |
| 2.4.2 Manfaat Asuransi .....   | 13        |
| 2.4.3 Jenis Asuransi .....   | 15        |
| 2.5 Pengertian Asuransi Jiwa . .....                                     | 16        |
| 2.6 Pengertian Klaim Kematian .....                                      | 17        |
| 2.7 Istilah- istilah dalam Asuransi .....                                | 17        |
| <b>BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>                             | <b>19</b> |
| 3.1 Latar Belakang Sejarah .....   | 19        |
| 3.1.1 Sejarah PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) .....                     | 19        |
| 3.1.2 Visi Dan Misi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) .....               | 21        |
| 3.1.3 PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember Branch Office .....        | 21        |
| 3.2 Struktur Organisasi .....  | 21        |
| 3.3 Personalia Perusahaan .....  | 30        |
| 3.3.1 Tenaga Kerja .....   | 30        |
| 3.3.2 Sistem Penggajian .....  | 31        |
| 3.3.3 Jam Kerja .....  | 32        |
| 3.4 Kegiatan PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Jember Branch Office ..... | 32        |
| 3.5 Jenis Produk Perusahaan .....  | 34        |
| <b>BAB 4. HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>                   | <b>37</b> |
| 4.1 Syarat-syarat dan Proses Pengajuan Klaim .....                       | 37        |
| 4.2 Pengisian Formulir Pengajuan Klaim .....                             | 38        |
| 4.3 Prosedur Akuntansi Pembayaran Klaim Kematian.....                    | 42        |
| 4.4 Slip Pembayaran Klaim Kematian.....                                  | 50        |
| 4.4.1 Slip Penerimaan .....  | 50        |
| 4.4.2 Slip Pengeluaran Kas .....   | 51        |
| 4.5 Kegiatan selama Praktek Kerja Nyata.....                             | 53        |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN .....</b>   | <b>54</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>56</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>57</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel :   | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 : Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata ..... | 3       |
| 4.4.1 : Slip Penerimaan .....                   | 50      |
| 4.4.2 : Surat Ijin Pembayaran .....             | 51      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar :   | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 : Siklus Laporan Keuangan .....  | 7       |
| 3.2 : Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwasraya (Persero)<br>Jember Branch Office ..... | 22      |
| 4.1 : Formulir Pengajuan Klaim .....   | 39      |
| 4.3.1 : Prosedur Pembayaran Klaim Kematian Oleh Pemohon .....                            | 43      |
| 4.3.2 : Prosedur Pembayaran Klaim Kematian di Bagian Pertanggungungan .....              | 44      |
| 4.3.3 : Prosedur Pembayaran Klaim Kematian di Malang Regional Office .....               | 45      |
| 4.3.4 : Prosedur Pembayaran Klaim Kematian di Bagian Kasir .....                         | 46      |
| 4.3.5 : Prosedur Pembayaran Klaim Kematian di Bagian Administrasi<br>Dan Logistik .....  | 47      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran  | Halaman |
|---|---------|
| 1. Pengajuan Klaim Meninggal Dunia.....                         | 56      |
| 2. Polis Asuransi.....  | 57      |
| 3. Kuitansi Premi .....   | 58      |
| 4. Kartu Identitas Tertanggung.....                             | 59      |
| 5. Surat Kematian dari Desa.....                                | 60      |
| 6. Kartu Premi .....  | 61      |
| 7. Surat Kematian dari Tempat Tertanggung Meninggal Dunia ..... | 62      |
| 8. Surat Nikah .....  | 63      |
| 9. Perhitungan Nilai Klaim.....                                 | 64      |
| 10. Ruang Catatan.....  | 65      |
| 11. Lembar Edar Proses Klaim Kematian.....                      | 66      |
| 12. Surat Perintah Pembayaran.....                              | 67      |
| 13. Surat Ijin Pembayaran .....                                 | 68      |
| 14. Surat Pengantar PKN dari Fakultas Ekonomi .....             | 69      |
| 15. Surat Kesediaan Magang.....                                 | 70      |
| 16. Surat Permohonan Nilai Praktek Kerja Nyata.....             | 71      |
| 17. Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....                    | 72      |
| 18. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata .....                      | 73      |
| 19. Kartu Konsultasi Praktek Kerja Nyata .....                  | 74      |