



**ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK PENGHASILAN  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Jember)**

**SKRIPSI**

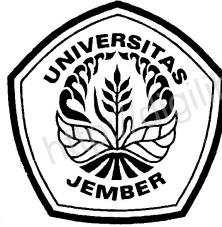
Oleh

**Andyka Fernadi Lesmana**

**NIM 070810301084**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**



**ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK PENGHASILAN  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Jember)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

**Andyka Fernadi Lesmana**

**NIM 070810301084**

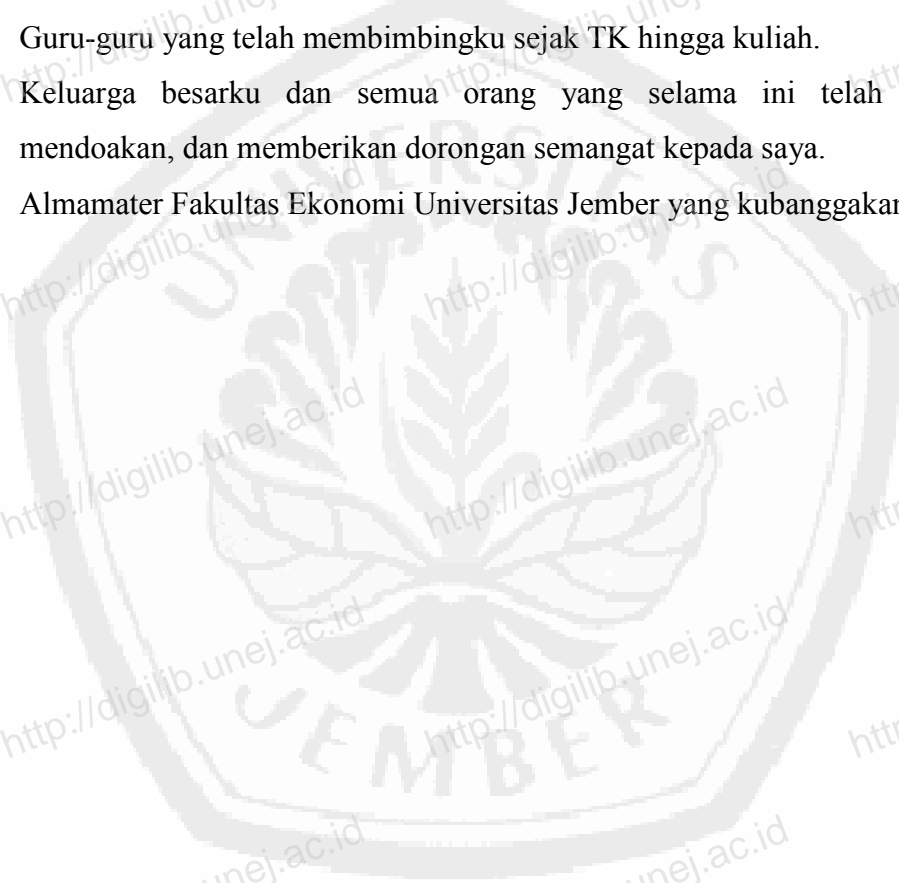
**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sri Lestari dan Ayahanda Sugiono Salim Cahyono tercinta, yang selama ini telah melindungi dan merawat saya dengan penuh kasih sayang serta senantiasa memberikan dukungan, doa, dan pengorbanannya selama ini.
2. Guru-guru yang telah membimbingku sejak TK hingga kuliah.
3. Keluarga besarku dan semua orang yang selama ini telah membantu, mendoakan, dan memberikan dorongan semangat kepada saya.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kebanggakan.



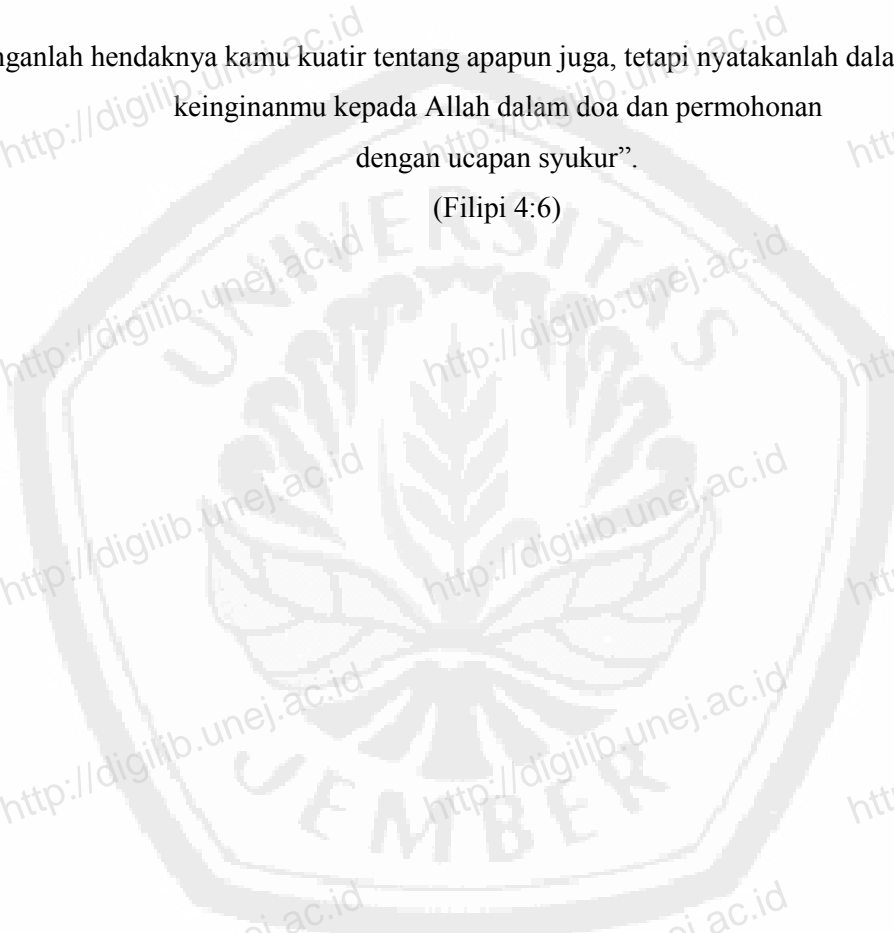
## MOTO

“Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenarannya, maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu”.

(Matius 6:33)

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”.

(Filipi 4:6)



---

\*) dikutip dari ALKITAB Terjemahan Baru (TB)© LAI 1974

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andyka Fernadi Lesmana

NIM : 070810301084

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilan (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jember)”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 April 2011

Yang menyatakan

Andyka Fernadi Lesmana

NIM 070810301084

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK PENGHASILAN  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Jember)**

Oleh

Andyka Fernadi Lesmana

NIM 070810301084

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si., Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Wahyu Agus Winarno, S.E., M.Sc, Ak

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilan (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jember).

Nama Mahasiswa : Andyka Fernadi Lesmana.

NIM : 070810301084

Jurusan : S-1 Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 04 April 2011

Yang Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak

NIP 19670102 199203 2 002

Wahyu Agus Winarno, S.E., M.Sc. Ak

NIP 19830810 200604 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP 19720416 200112 1 001

## JUDUL SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK PENGHASILAN  
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Andyka Fernadi Lesmana

NIM : 070810301084

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

25 April 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Nining Ika Wahyuni, S.E., M.sc., AK (.....)  
NIP 19830624 200604 2 001

Sekretaris : Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si., Ak (.....)  
NIP 19670102 199203 2 002

Anggota : Wahyu Agus Winarno, S.E., M.Sc, Ak (.....)  
NIP. 19830810 200604 1 001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.  
NIP 19560831 198403 1 002



**Andyka Fernadi Lesmana**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRACT**

*In Indonesia, taxation sector contributes the largest income for Indonesian State Budget (APBN). About 70% of the total State Budget income Indonesia is from taxation sector. Taxation in Indonesia, applied using the self assessment system. This system requires active participation from taxpayers to meet their own tax liabilities, or in other words demanding a high level of compliance of taxpayers in meeting their tax liabilities.*

*This study aims to analyze the factors that influence the level of individual taxpayers compliance in meeting income tax liabilities. This sample using random sampling in individual taxpayers who registered in KPP Pratama Jember. Analysis of the factors that influence the level of individual taxpayers compliance in meeting income tax liabilities was processed using SPSS 13.0 for windows.*

*The results show that all three factors (technical knowledge of taxation, the perceived benefits of tax, and the principle of tax fairness) is statistically significant positive influence to the level of individual taxpayer compliance in meeting income tax liabilities.*

**Keyword:** *taxation, self assessment system, tax liabilities, individual taxpayers compliance, income tax, technical knowledge of taxation, the perceived benefits of tax, and the principle of tax fairness*

## RINGKASAN

### **Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Jember);**

Andyka Fernadi Lesmana, 070810301084; 2011; 63 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Kata kunci:** perpajakan, *self assessment system*, kewajiban pajak, tingkat kepatuhan pajak, pajak penghasilan, pengetahuan teknis perpajakan, manfaat yang dirasakan wajib pajak dari pajak, prinsip keadilan pajak.

Kemajuan dan perkembangan perekonomian di negeri Indonesia ini tentunya bersumber dari warga negaranya sendiri, yang merupakan salah satu faktor internalnya. Hal-hal yang dilakukan warga negara Indonesia untuk meningkatkan kemajuan perekonomian negara ini salah satunya adalah dengan membayar pajak. Dalam hal memenuhi kebutuhan dana yang memadai guna pembiayaan pembangunan nasional, pemerintah mempunyai sumber-sumber penerimaan yang berasal dari luar negeri dan dalam negeri. Salah satu contoh penerimaan yang berasal dari dalam negeri yang sangat penting dan potensial sekali untuk membiayai pembangunan nasional adalah dari sektor pajak. Berdasarkan Undang – undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, sistem pemotongan dan pemungutan pajak di Indonesia khususnya pada Pajak Penghasilan menganut sistem *self assessment*. Hal ini berarti bahwa negara Indonesia sangat mengharapkan peran aktif dari wajib pajak, dimana peran serta masyarakat wajib pajak ini dapat ditunjukkan dengan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Pada kenyataannya, tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi

kewajiban pajak penghasilan, khususnya tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Jember, masih sangat rendah.

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear multiple, uji F, uji hipotesis t dan analisis koefisien determinasi dengan menggunakan dengan *SPSS 13.0 for windows* untuk mengetahui hubungan dan pengaruh faktor pengetahuan teknis perpajakan, manfaat yang dirasakan wajib pajak dari pajak, dan prinsip keadilan pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban pajak penghasilan Penelitian menggunakan data skunder dengan teknik pengumpulan data kuesioner atau wawancara serta pengambilan sampel dengan metode *random sampling*. Dalam penelitian ini, dapat disimpulkan faktor pengetahuan teknis perpajakan, manfaat yang dirasakan wajib pajak dari pajak, dan prinsip keadilan pajak secara statistik berpengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban pajak penghasilan,

Adapun saran yang dapat dikemukakan sehubungan dengan penelitian:, antara lain diharapkan KPP Pratama Jember agar meningkatkan penyuluhan mengenai pajak penghasilan (cara menghitung, memperhitungkan, menyetor dan melaporkan pajak penghasilan), Untuk penelitian- penelitian selanjutnya diharapkan dari penelitian ini bisa dikembangkan dengan memperluas area penelitian, tidak hanya terbatas pada Kabupaten Jember, tetapi bisa dikembangkan dengan meneliti Kabupaten/Kota lain agar penelitian ini lebih tergeneralisasi hasilnya. Selain itu penelitian- penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel bebas yang tidak terdapat dalam penelitian ini yang mungkin memiliki pengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban pajak penghasilan.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak Penghasilan (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jember)”.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Ririn Irmadariyani , M.Si., Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Wahyu Agus Winarno, S.E., M.Sc., Ak , selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Djoko Supatmoko., Ak, selaku dosen wali yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama studi.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan POMA Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.
7. Ayahku, Papa Sugiono Salim Cahyono dan ibuku, Mama Sri Lestari, guruguruku, kakek-nenekku dan keluarga besarku, terutama Ama Kurniawati, Koko Aditya “San-San”, Adik Tania “Cien2”, Adik Andree, Adik Rafael, Mama Nana, Mas Muryadi, Opa Musa Rachmat, Oma Zippora, Suk2 Zefanya Rachmat, Ai Wahyunita Sadikim, Suk2 Stefanus Ming, Om Yohanes Rachmat, dan Om Jacob Rachmat terima kasih semuanya atas kasih sayang, doa dan semangat yang tak pernah putus.
8. Calon pasangan hidupku, Meme Fenny Cecillia Yoel Rachmat, terimakasih atas kasih sayang, doa dan dukungannya.
9. Sahabat-sahabatku tercinta, Immanuel Frans, Giovano “Gino” Abiathar, Andreas “Atim”, Yopi, Yohanes, Bakti, dan lain-lain serta teman-teman Jurusan Akuntansi khususnya angkatan 2007 di Fakultas Ekonomi Universitas Jember, Ayoe “Mokz”, Pandu “Ditok”, Anis, Galuh, Lina, Sara Utami, Maylona “Melon”, Angga, Ayub, Irwan, Anna dan semua temen-temen yang gag bisa aku sebutin satu-persatu, makasih atas dukungan dan sukses buat kita, teman-temanku yang telah bersedia sharing denganku, Aisa “Chacha”, Mas Eko, makasih udah mau diribetin, Keluarga Besar PMKK (Persekutuan Mahasiswa Kristen dan Katolik) Ekonomi UNEJ, tetap semangat melayani Tuhan, Keluarga Besar Stev’z Party Organizer, Keluarga Besar Gereja Kristus Tuhan Jember, Keluarga Besar GBT “Kristus Hidup” Jember, khususnya teman-teman Youth GBT “Kristus Hidup” Jember: Trivena, Vina, Mbak Santy, Fanny, Yongky, Hendra, Ricky, Dwi, Maria, Ikasari, Kak Valentino, Mas Dani serta teman2 Youth yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, biarlah rohmu menyala-nyala dan layanilah Tuhan, serta Penasehat Youth Om Andreas Martono, makasih buat nasehat-nasehatnya yang menguatkan, tidak lupa Strange Group: Slamet, Ferry “GeBe”, Lisa, Dyah Ayu,

dan Veronica serta teman maen PS dikala suntuk mengerjakan skripsi Antony ,  
dan lain-lain;

10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan berkatNya kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 21 Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Tinjauan Umum Tentang Perpajakan</b> .....	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Unsur- unsur Pajak.....	8
2.1.3 Fungsi Pajak.....	9
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	10

2.1.5 Kedudukan Hukum Pajak .....	11
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak .....	12
2.1.7 <i>Self Assesment System</i> .....	12
2.1.8 Arti Penting Pajak Bagi Negara .....	14
<b>2.2 Tinjauan Umum Tentang Pajak Penghasilan .....</b>	<b>15</b>
2.2.1 Subyek Pajak .....	15
2.2.2 Obyek Pajak .....	16
2.2.3 Tarif Pajak Penghasilan .....	18
2.2.4 SPT .....	19
2.2.5 Kewajiban- Kewajiban Wajib Pajak .....	20
2.2.6 Faktor-Faktor Internal Wajib Pajak PPh .....	20
<b>2.3 Tinjauan Umum Tentang Tingkat Kepatuhan Pajak .....</b>	<b>20</b>
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan .....	20
2.3.2 Pentingnya Kepatuhan Perpajakan .....	22
<b>2.4 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>22</b>
<b>2.5 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>24</b>
<b>2.6 Perumusan Hipotesis .....</b>	<b>24</b>
 <b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>29</b>
3.2.1 Populasi .....	29
3.2.2 Sampel .....	29
<b>3.3 Definisi Operasional dan Skala Pengukurannya .....</b>	<b>30</b>
3.3.1 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.3.2 Skala Pengukuran Variabel .....	32
<b>3.4 Uji Kualitas Data .....</b>	<b>33</b>
3.4.1 Uji Validitas .....	33
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	34

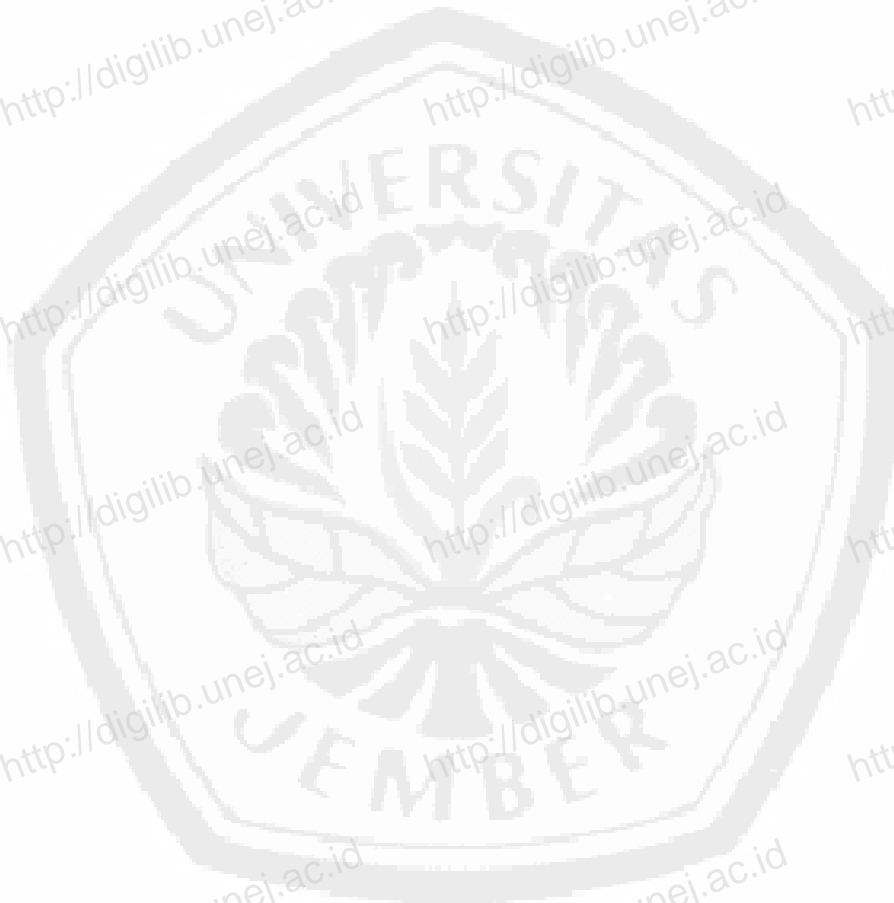


<b>3.5 Metode Analisis Data</b> .....	34
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	34
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	35
3.5.2.2 Uji Multikolinieritas .....	35
3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	35
3.5.3 Uji Hipotesis .....	36
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Multiple .....	36
3.5.3.2 Uji F .....	36
3.5.3.3 Uji t .....	37
3.5.3.4 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
<b>3.6 Kerangka Pemecahan Masalah</b> .....	40
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Gambaran Umum Responden</b> .....	41
<b>4.2 Deskripsi Variabel Penelitian</b> .....	45
<b>4.3 Pengujian Kualitas Data</b> .....	47
4.3.1 Uji Validitas .....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	48
<b>4.4 Uji Asumsi Klasik</b> .....	49
4.4.1 Uji Normalitas .....	49
4.4.2 Uji Multikolinieritas .....	50
4.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	51
<b>4.5 Uji Hipotesis</b> .....	52
4.5.1 Analisis Regresi Linier Multiple .....	52
4.5.2 Uji F .....	53
4.5.3 Uji t .....	54
4.5.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
<b>4.6 Pembahasan</b> .....	57

<b>BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Simpulan .....	61
5.2 Keterbatasan .....	61
5.3 Saran .....	62

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN- LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

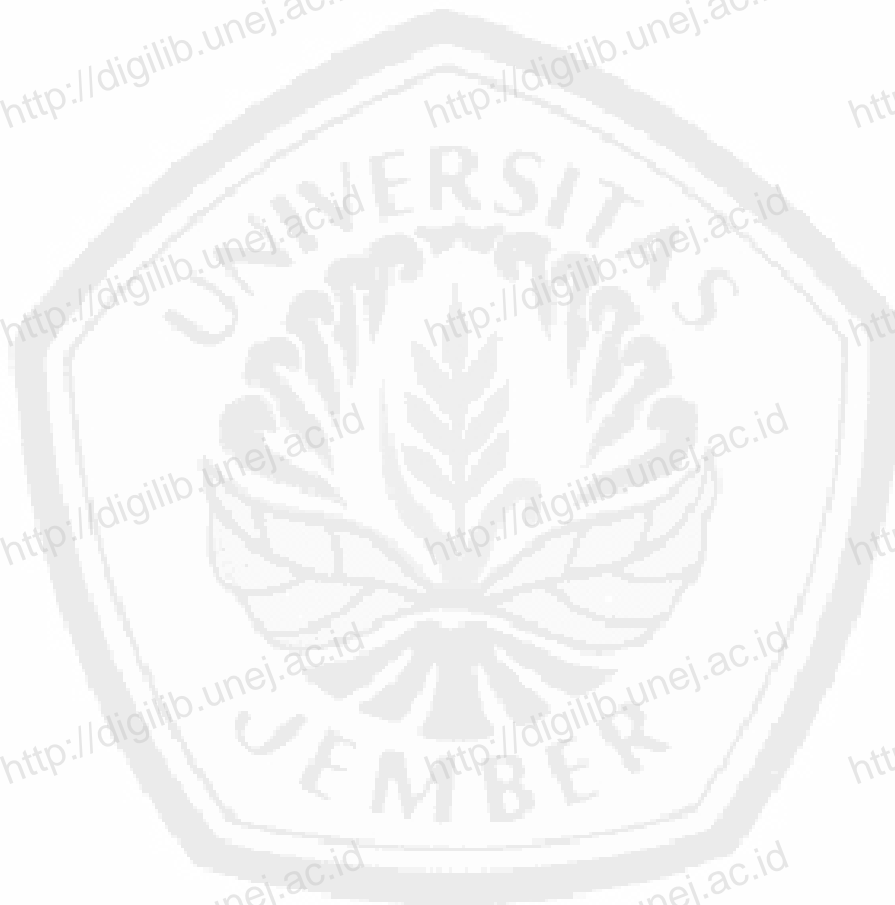
### Halaman

Tabel 4.1	Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	42
Tabel 4.2	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.3	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia .....	43
Tabel 4.4	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.5	Rekapitulasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	44
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Data.....	47
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Reliabilitas Data .....	49
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	51
Tabel 4.11	Rekapitulasi Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Multiple .....	52
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Uji <i>t</i> .....	54
Tabel 4.13	Sumbangan Efektif Variabel Bebas.....	56

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 3.5	Kerangka Pemecahan Masalah.....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 2 Deskripsi Statistik
- Lampiran 3 Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Uji Normalitas *Kolmogorov- Smirnov*
- Lampiran 6 Uji Multikolinieritas
- Lampiran 7 Uji Autokorelasi
- Lampiran 8 Uji Heterokedastisitas (Uji *Glejser*)
- Lampiran 9 Analisis Regresi Linier Multiple
- Lampiran 10 Tabel Nilai *r Product Moment*
- Lampiran 11 Tabel Distribusi F
- Lampiran 12 Titik Persentase Distribusi *t*
- Lampiran 13 Kuesioner