



**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING EFFECTIVENESS* TERHADAP
KEBERHASILAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)*
(Studi Kasus pada PT. Syngenta Seed Indonesia Pasuruan)**

SKRIPSI

Oleh

WAGIANTO RAHARJO

NIM 080810301079

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING EFFECTIVENESS* TERHADAP
KEBERHASILAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)*
(Studi Kasus pada PT. Syngenta Seed Indonesia Pasuruan)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**WAGIANTO RAHARJO
NIM 080810301079**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Dwi Setia Rahayu dan Ayahanda Wagiyana serta adikku Nuraini Pratiwi tercinta, terima kasih atas jerih payah, kasih sayang, dukungan, nasihat, untaian doa, dan kebersamaan yang senantiasa mengiringi setiap langkah bagi keberhasilanku;
2. Bapak ibu guru dari TK hingga SMA dan bapak ibu dosen di Perguruan Tinggi yang telah mendidik dan mengajarkan ilmu pengetahuan serta nilai-nilai kehidupan yang luhur;
3. Rahma Rina Wijayanti yang telah senantiasa memberikan curahan perhatian, dukungan semangat, kasih sayang dan kebersamaan dalam menemani keadaan suka maupun duka;
4. Teman kuliah teraneh, Haryo Bimo Pramudito yang telah membantu serta membimbing diriku dalam menemukan *passion* hidup; dan
5. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

“ Jika kita dekat kepada Allah, *insya'allah* Allah-pun akan dekat kepada kita. ”

(Rahma Rina Wijayanti)

“ Wanita diciptakan dari tulang rusuk Adam, bukan dari kepala untuk menjadi atasannya, bukan dari kaki untuk menjadi bawahannya. Tapi dari sisinya untuk menjadi sesamanya, dekat dengan lengan untuk dilindungi, dekat dengan hati untuk dicintai. ”

(Ratna Sasmitaningrum)

“ ERP is not a project, it is a way of life. ”

(Thomas H. Davenport)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wagianto Raharjo

NIM : 080810301079

Jurusan : Akuntansi Reguler-Pagi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “*Pengaruh Knowledge Sharing Effectiveness Terhadap Keberhasilan Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) (Studi Kasus pada PT. Syngenta Seed Indonesia Pasuruan)*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 26 November 2012

Yang menyatakan,

Wagianto Raharjo

NIM 080810301079

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : *PENGARUH KNOWLEDGE SHARING EFFECTIVENESS TERHADAP KEBERHASILAN SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) (STUDI KASUS PADA PT. SYNGENTA SEED INDONESIA PASURUAN)*

Nama Mahasiswa : Wagianto Raharjo

N I M : 080810301079

Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler

Tanggal Persetujuan : 11 Juni 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc., Ak.

NIP 19830810 200604 1 001

Alfi Arif, SE., M.Ak., Ak.

NIP 19721004 199903 1 001

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak.

NIP 19720416 200112 1 001

SKRIPSI

**PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING EFFECTIVENESS* TERHADAP
KEBERHASILAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP)**

(Studi Kasus pada PT. Syngenta Seed Indonesia Pasuruan)

Oleh
Wagianto Raharjo
NIM 080810301079

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc., Ak.

Dosen Pembimbing II : Alfi Arif, SE., M.Ak., Ak.

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH *KNOWLEDGE SHARING EFFECTIVENESS* TERHADAP KEBERHASILAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP)

(Studi Kasus pada PT. Syngenta Seed Indonesia Pasuruan)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Wagianto Raharjo

NIM : 080810301079

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

26 November 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Nining Ika Wahyuni, S.E, M.Sc, Ak. (.....)
NIP. 19830624 200604 2 001

Sekretaris : Nur Hisamuddin, S.E, M.SA, Ak. (.....)
NIP. 19791014 200912 1 001

Anggota : Drs. Djoko Supatmoko, MM, Ak. (.....)
NIP. 19550227 198403 1 001

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si
NIP 19630614 199002 1 001

Wagianto Raharjo

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan suatu cara untuk mengelola sumber daya perusahaan dengan menggunakan teknologi sistem informasi yang mengintegrasikan proses data setiap fungsi dalam manajemen perusahaan. Pelaksanaan sistem ERP dapat dibantu dengan adanya dukungan dari penerapan manajemen pengetahuan. Ada berbagai bentuk manajemen pengetahuan, dimana berbagai pengetahuan telah diidentifikasi sebagai area fokus utama di dalam manajemen pengetahuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh keefektifan berbagai pengetahuan terhadap keberhasilan sistem ERP.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dan menggunakan data primer berupa opini atau argumentasi dari karyawan yang bekerja di PT. Syngenta Seed Indonesia. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria yaitu karyawan yang berkepentingan sebagai pengguna akhir dari sistem ERP yang digunakan oleh perusahaan. Analisis data dilakukan dengan uji asumsi klasik dan pengujian hipotesis dengan metode regresi linier sederhana. Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel keefektifan berbagai pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan sistem ERP.

Kata kunci: Sistem informasi, sistem ERP, manajemen pengetahuan, keefektifan berbagai pengetahuan, perusahaan, dan pengguna akhir.

Wagianto Raharjo

Department of Accounting, Faculty of Economics, Jember University

ABSTRACT

Enterprise Resource Planning (ERP) system is a way to manage corporate resources by using information technology system that integrates the management of data every function in the company. Implementation of ERP systems can be aided by the support of the implementation of knowledge management. There are various forms of management knowledge, where knowledge sharing has been identified as a key focus area in the management of knowledge. This research aims to identify and analyze the effectiveness of knowledge sharing influence on the success of ERP systems.

This research is quantitative, and using primary data in the form of an opinion or argument of the employees working in PT. Syngenta Seed Indonesia. Determination of the sample in this study using purposive sampling criteria are concerned employees as end users of the ERP system used by the company. Data analysis was performed with the classical assumption test and hypothesis testing with simple linear regression method. The results of the research showed that the effectiveness of knowledge sharing variables significantly influence the success of the ERP system.

Key word: *Information system, ERP system, knowledge management, knowledge sharing effectiveness, enterprise, and end users.*

RINGKASAN

Pengaruh *Knowledge Sharing Effectiveness* Terhadap Keberhasilan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) (Studi Kasus pada PT. Syngenta Seed Indonesia Pasuruan); Wagianto Raharjo, 080810301079; 2012: 72 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Persaingan bisnis yang semakin tinggi menuntut perusahaan untuk terus meningkatkan kinerja berbagai elemen di dalam perusahaan. Salah satu cara untuk mewujudkan kesuksesan tersebut dapat dilakukan dengan cara mengintegrasikan sistem informasi, guna peningkatan efisiensi dari sistem informasi untuk menghasilkan manajemen yang lebih efisien dalam *business processes*. Salah satu konsep sistem informasi yang cukup terkenal terkait dengan sistem yang mengintegrasikan proses data setiap fungsi dalam manajemen perusahaan secara transparansi dan memiliki akuntabilitas yang cukup tinggi yaitu konsep *Enterprise Resource Planning* (ERP). Pelaksanaan sistem ERP dapat dibantu dengan adanya dukungan dari penerapan manajemen pengetahuan, dimana berbagi pengetahuan telah diidentifikasi sebagai area fokus utama di dalam manajemen pengetahuan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh keefektifan berbagi pengetahuan terhadap keberhasilan sistem ERP. Teknik pengambilan sampel adalah dengan metode *purposive sampling* dengan mendasarkan kriteria yaitu karyawan yang berkepentingan sebagai pengguna akhir dari sistem ERP yang digunakan oleh perusahaan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang berkerja di PT. Syngenta Seed Indonesia, dari populasi tersebut didapatkan 36 karyawan yang memenuhi kriteria sebagai sampel penelitian.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keefektifan berbagi pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan sistem ERP. Hal ini terlihat dari hasil pengujian hipotesis yang menunjukkan bahwa koefisien regresi dari variabel keefektifan berbagi pengetahuan sebesar 0,456 dan mempunyai nilai t_{hitung} yang lebih besar daripada nilai t_{tabel} , dengan nilai $2,989 > 1,6909$.

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Knowledge Sharing Effectiveness Terhadap Keberhasilan Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) (Studi Kasus pada PT. Syngenta Seed Indonesia Pasuruan)*”. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Dr. Ahmad Roziq, SE, M.M, Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
4. Bapak Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Bapak Alfi Arif, SE., M.Ak., Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini;
6. Bapak Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama kuliah;
7. Seluruh dosen, karyawan, dan staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan bantuan untuk terselesaikannya skripsi ini;

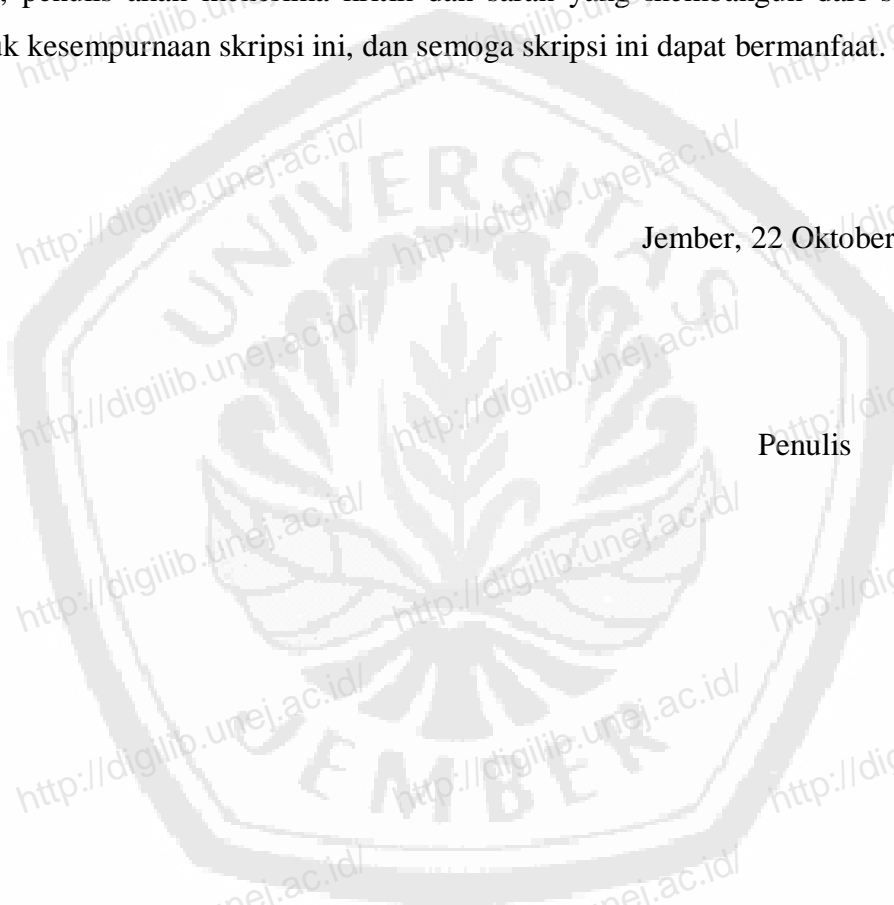
8. Bapak Suwarno selaku Finish Product Packed (FPP) Manager dan Ibu Susanti Supali selaku Supply Manager dari PT. Syngenta Seed Indonesia yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Bpk. Angga, Ibu Heni Kurniawati, Ibu Nila Santi, dan Ibu Sonya selaku karyawan dari PT. Syngenta Seed Indonesia yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Seluruh karyawan PT. Syngenta Seed Indonesia yang telah memberikan bantuan untuk terselesaikannya skripsi ini;
11. Kedua orang tua, Ayahanda Wagiyana dan Ibunda Dwi Setia Rahayu serta adikku Nuraini Pratiwi, yang telah memberikan doa dan perhatian serta dorongan semangat demi terselesaikannya skripsi ini;
12. Rahma Rina Wijayanti yang telah mendoa'kan, menjadi motivasi dan memberikan perhatian demi terselesaikannya skripsi ini;
13. Haryo Bimo Pramudito yang telah membantu penulis dalam menemukan *passion* hidup, terima kasih untuk ilmu dan pengetahuannya;
14. Dimas Saputra, Deni Purnomo, Danang Ariwijaya, Jafar Azis, Bayu Jati, Dian Dwi, Hafida Satya, Dewi Pithaloka, Devita Indah, dan Shesy Nindya terima kasih untuk semangat dan bantuannya selama kuliah;
15. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2008, terima kasih atas dukungannya;
16. Wildan Abror, Achmad Fani, Achmad Fathoni, Herdian Vegetoz, dan Tunjung Damarjati, terima kasih untuk semangat, kerja sama, secangkir kopi dan canda tawa serta kebersamaannya dalam kepanitiaan;
17. Teman-teman mahasiswa baik pengurus dan anggota UKM BASTILING dan HMJ-Akuntansi serta teman-teman panitia RAKOMARU 2009, terima kasih untuk pengalaman organisasi yang telah diberikan;
18. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan yang diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya sebagai balasan amal baiknya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki keterbatasan penulisan. Akhir kata, penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 22 Oktober 2012

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Knowledge Management</i>	11

A. Terminologi <i>Knowledge</i>	11
B. Klasifikasi <i>Knowledge</i>	13
C. Definisi <i>Knowledge Management</i>	14
D. Kriteria Keberhasilan <i>Knowledge Management</i>	16
2.1.2 <i>Knowledge Sharing</i>	17
A. Definisi <i>Knowledge Sharing</i>	17
B. Jenis-jenis <i>Knowledge Sharing</i>	18
C. Tujuan <i>Knowledge Sharing</i>	20
D. Keefektifan <i>Knowledge Sharing</i>	21
2.1.3 Sistem Informasi	22
2.1.4 Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i>	23
A. Definisi <i>Enterprise Resource Planning</i>	23
B. Karakteristik <i>Enterprise Resource Planning</i>	24
C. Tahapan <i>Enterprise Resource Planning</i>	25
D. Keberhasilan Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Penelitian	31
2.4 Perumusan Hipotesis	32
2.4.1 <i>Knowledge Sharing Effectiveness</i> terhadap Keberhasilan Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i>	32

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Objek Penelitian	34
3.2 Jenis dan Sumber Data	34
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Definisi Operasional Variabel	36
3.5.1 <i>Knowledge Sharing Effectiveness</i> sebagai Variabel Independen (X)	36

3.5.2	Keberhasilan Sistem ERP sebagai Variabel Dependen (Y)	37
3.6	Teknik Pengukuran	38
3.7	Metode Analisis Data	39
3.7.1	Uji Kualitas Data	39
A.	Uji Validitas	39
B.	Uji Reliabilitas	40
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	40
A.	Uji Normalitas	40
3.7.3	Uji Hipotesis	41
A.	Uji t	41
B.	Analisis Regresi Linier Sederhana	41
C.	Koefisien Determinasi (R^2)	42
3.8	Kerangka Penelitian	43

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi dan Objek Penelitian	44
4.2	Statistik Deskriptif	51
4.2.1	Statistik Deskriptif Responden	51
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.3	Pengujian Kualitas Data	54
4.3.1	Uji Validitas	54
4.3.2	Uji Reliabilitas	55
4.4	Pengujian Asumsi Klasik	56
4.4.1	Uji Normalitas	56
4.5	Pengujian Hipotesis	57
4.5.1	Uji t	57
4.6	Analisis Regresi Linier Sederhana	58
4.6.1	Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	60

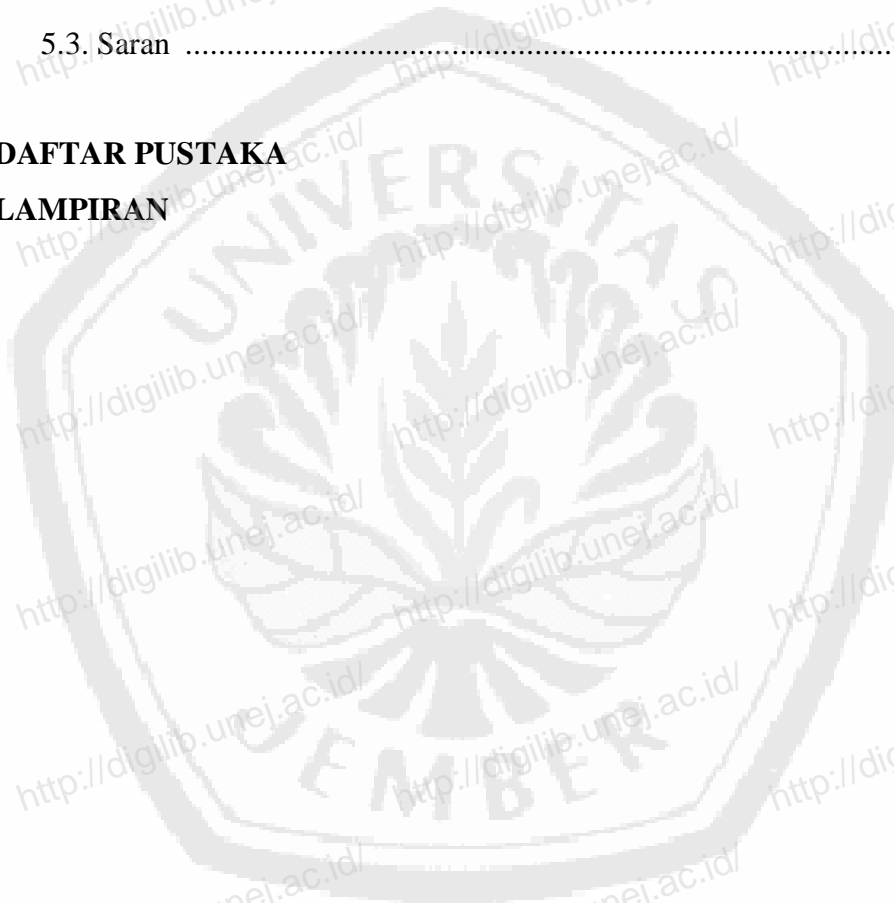
4.7.1 Pengaruh *Knowledge Sharing Effectiveness* terhadap
Keberhasilan Sistem *Enterprise Resource Planning* 60

BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 67
5.2. Keterbatasan 69
5.3. Saran 71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

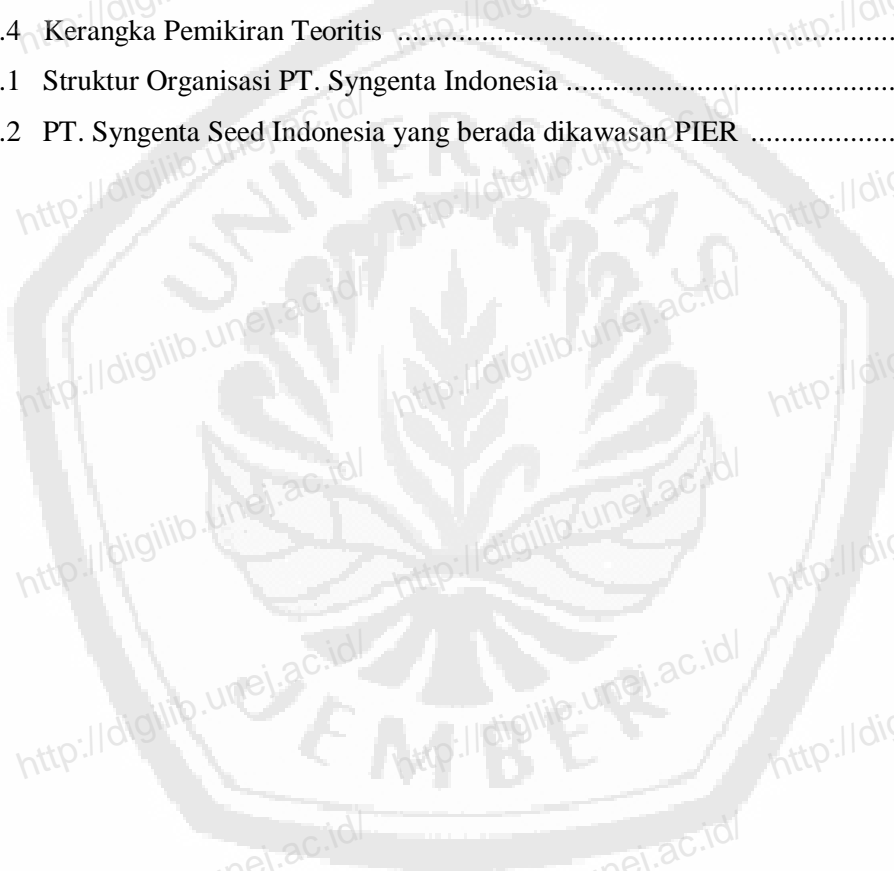


DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Tabulasi Data Kuesioner Pra-Penelitian	8
2.1 Faktor-faktor Sukses Kritis Implementasi ERP	28
2.2 Tabulasi Data Penelitian Terdahulu	29
3.1 Daftar Divisi Fungsional Area yang terintegrasi dalam sistem ERP	35
3.2 Penilaian Skor Skala <i>Likert</i>	39
4.1 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Demografi Responden	51
4.2 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	52
4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	54
4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	55
4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas	56
4.6 Rekapitulasi Hasil Uji t	57
4.7 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	58
4.8 Rekapitulasi Hasil Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 <i>Knowledge hierarchy</i> (hirarki pengetahuan)	12
2.2 Konsep Dasar <i>Enterprise Resources Planning</i>	24
2.3 Tahapan Proses <i>Enterprise Resources Planning</i>	26
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	31
4.1 Struktur Organisasi PT. Syngenta Indonesia	46
4.2 PT. Syngenta Seed Indonesia yang berada dikawasan PIER	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Statistik Deskriptif (Statistik Deskriptif Demografi Responden dan Statistik Deskriptif Variabel Penelitian)

Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas)

Lampiran 5. Uji Hipotesis (Uji t, Analisis Regresi Linier Sederhana dan Koefisien Determinasi)

