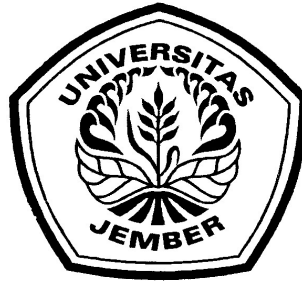


**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR EFEKTIVITAS
PEMERIKSAAN PAJAK PENGHASILAN (PPh) TERHADAP
TINGKAT KEMUDAHAN TINDAKAN PENAGIHAN
TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA JEMBER**

SKRIPSI

**FENNILIA ANITA PATY
040810301040**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2008**



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR EFEKTIVITAS
PEMERIKSAAN PAJAK PENGHASILAN (PPh) TERHADAP
TINGKAT KEMUDAHAN TINDAKAN PENAGIHAN
TUNGGAKAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
(KPP) PRATAMA JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**FENNILIA ANITA PATY
040810301040**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

MOTTO

“BERDOA DAN BELAJAR ADALAH PINTU KESUKSESAN”
fnilia

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada ALLAH dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

(Filipi 4:6)

“Kita tidak akan sampai pada tujuan, Jika Kita belum melakukan Perjalanan”

Bila ada kemauan pasti ada jalan

Planifolia_sweet@yahoo.co.id

Skripsi ini kupersembahkan sebagai untaian rasa cinta, kasih sayang yang tulus serta rasa terimakasihku kepada...

♥ **MY Lord, MY Jesus, MY Saviour** Yang selalu setia, Penuh Kasih, tidak pernah mengecewakan, selalu mengampuni, thanx GOD ntuk semua BerkatMu yang sudah ku nikmati sampai hari ini

♥ **Papa ku "Bpk. Daniel Umbu Pati"** yang tercinta dan slalu ku sayangi yang slalu menumbuhkan harapan dan semangatku untuk meraih masa depan, serta luapan doa dan kasih sayang yang berlimpah yang slalu ada dalam stiap waktumu

♥ **Mama ku "Ibu. Dorkas Munde"** tersayang yang dengan ketulusannya hatinya tidak pernah kering akan doa yang slalu mendengarkan keluh kesahku dan slalu memberikan motivasi untuk keberhasilan dan kebahagiaanku.

♥ **Adik2ku "ferdi, frengki, fista, fella"** yang selalu menghiburku dan memberiku semangat serta Doa. (yakinlah Tuhan Yesus slalu memberkati kitasekeluarga dan masa depan kita indah dibuat_ٲٲٲٲ)

♥ **Almamaterku tercinta**

PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor-Faktor Efektivitas Pemeriksaan Pajak Penghasilan (PPh) Terhadap Tingkat Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggakan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember

Nama Mahasiswa : FENNILIA ANITA PATY

Nomor Induk Mahasiswa : 040810301040

Jurusan : Akuntansi / S-1 Reguler

Tanggal : 20 September 2008

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Wasito, M.Si, Ak
NIP. 131 966 372

Dr. Siti Maria W, M.Si, Ak
NIP. 131 975 314

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi

Drs. Wasito, M.Si, Ak
NIP. 131 966 372

PENGESAHAN

J iv **I**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN PAJAK
PENGHASILAN (PPh) TERHADAP TINGKAT KEMUDAHAN TINDAKAN
PENAGIHAN TUNGGAKAN PAJAK**

DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fennilia Anita Paty

NIM : 040810301040

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

20 September 2008

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

- | | | |
|---------------|--|---------|
| 1. Ketua | : Dr. Alwan S.K.SE,M.Si, Ak
NIP. 132 299 103 | (.....) |
| 2. Sekretaris | : Drs. Sudarno, M.Si, Ak
NIP. 131 832 327 | (.....) |
| 3. Anggota I | : Drs Wasito, M.Si, Ak
NIP. 131 966 372 | (.....) |
| 4. Anggota II | : Dr. Siti Maria W, M.Si, Ak
NIP. 131 975 314 | (.....) |

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM
NIP 131 276 658

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

nama : Fennilia Anita Paty

NIM : 040810301040

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Faktor-Faktor Efektivitas Pemeriksaan Pajak Penghasilan (PPh) Terhadap Tingkat Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggal Pajak di Kantor Pelayanan pajak (KPP) Pratama Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 September 2008
Yang menyatakan,

Fennilia Anita Paty
040810301040

Abstract

This research which titled “*The Impact of Income Tax (PPh) Inspections Effectivity Factors On The Deg* vi *ears Billing Amenity At Jember*”

Pratama Tax Service Office (KKP)”, is attempts to reveal the degree of income tax inspections effectivity related to the degree of tax payer compliance that indicated with tax paying keel punctually, on the degree of tax arrears billing acts effectivity.

This research was quantitative research with qualitative data. To facilitating in the result determination, then data conclusion determination was quantified (data scoring). This research had been used hypothesis supported by former research as a basic in the hypothetical test.

To revealed the impact of five variables which has determined (Inspections Product, Inspections Efficiency, Inspections Quality, Inspections Communication, Inspections Human Resources) on the degree of tax arrears billing amenity, then conducted questionnaire spreading to the institution of tax payer. The measurement was using *Likert Scale* with five levels these are very agree, agree, less agree, disagree and very disagree.

Through such questionnaire spreading, the respondent’s answer then gave value which has determined and then tabulated. Then those raw materials had been analyzed using Doubled Linear Regression, classical assumption test and t test.

The analytical process was using *SPSS release 14.0 for windows* program. The results of hypothetical test in this research showed that inspection products and inspection efficiency has impact on the degree of tax arrears billing amenity significantly. While inspections quality, inspections communication and inspections human resources has not impact on the degree of tax arrears billing amenity significantly.

Keywords: *Inspections Product, Inspections Efficiency, Inspections Quality, Inspections Communication, Inspections Human Resources.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, atas rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor-faktor Efektivitas Pemeriksaan Pajak Penghasilan (PPH) Terhadap Tingkat Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggal Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Bpk.Dr Sarwedi.MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bpk. Drs. Wasito, M.Si,Ak, selaku ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bpk. Drs.Wasito, M.Si,Ak, selaku dosen pembimbing I, dan ibu Dr.Siti Maria.W, M.Si,Ak, selaku dosen pembimbing II, yang telah membimbing serta memberikan saran dan kritik yang membangun sejak awal hingga selesainya skripsi ini.
4. Bpk ibu dosen khususnya jurusan akuntansi, atas pengetahuan, disiplin serta kejujuran yang diajarkan selama penulis menimba ilmu.
5. Pimpinan beserta seluruh staff Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember, yang telah mengisinkan dan membantu penulis mengumpulkan data.
6. Papa dan mamaku tersayang.....i love u. Didikanmu dari kecil sampai saat ini sangat berarti...makasi ntuk Doa mama dan papa, ntuk nasehat, kasih sayang, dan kata maaf yang slalu ada,walaupun banyak salah yang ku lakukan.
7. My brother (ferdi,frengki) n' my sister(fista, fella).....makasi ntuk doa, support yg slalu biberikan tetap, saling mengasihi dan saling berbagi.....,yg smangat blajarnya, kehidupan di hari esok harus lebih baik dari hari kemarenn
8. Opa&oma,tante n omku smua, maksih ntuk doanya yang tuluss
9. 11052008 “Erlan Poro” yg menjadi motivasi dalam hidupku, thanx ntuk perhatian, doa ,dan nasehat ntl

10. Martina puji lestari (Nut-nut), makasi...selama kita dikosan magnolia kmu mau dah jadi tempt curhatku, mau dengerin aku nangisss, smpe kmu ikutan nangis juga,,hikss thengkyu ntuk semngat yang kmu brikan. btw....kapan nehh hunting kado perpisahan????dont worry kita hruss poto2.
11. Anna(feminim), fitri(si tomboyy), fida(si kecil manja), laila(sang pujangga), dian (matahari yang slalu ad diskonnn), ina, cristin (tengkyu dah berbagi pengalaman slama ini) i love u all...klo merRiTtT undang2 ychhhhh
12. Nindita(si crewet n keras kepala maks slalu ada disaat aku nagisss), nufus, disty pipiet, lisa, (makasihhhh y ntuk stiap kata semangat dari kalian), arek2 akuntansi '04 classs A&B (senang bisa kenal n berbagi pengalaman bersama kalian).
13. GP getsemani jemberrrrr (dari ketuaaaa gP mpe anggota yang aktiffff & nOn aktiffff, ayoooo yg kompakkkk ychhh, tambh bertumbuh dalam Iman y)
14. Lakawa2222 Sumba
15. Kosant Pondok wirani (nunik, yuan ,yenni, fian, ina, mbk kiki)'04,(ema, bonsay, agus, dwi, yeye,danprimm,tika furi, pilin, linda)
16. Seluruh staff KoSANT M'Gnilia,om dan tante, MbK indra (makasihhh ntuk nasehatnya...,ak g akan lupa kmu mbk,,klo merit sms aku ychhh), MbK mayyyCUunn(g ad loe'g ruameeee)Mbk u'ul n mbk Nita(tahnx untuk semangat dari kalian), ristie,onta(suara kalian slalu menggelagar bwt ak kangennn), nida, wida,winnie, alia, serly, istaff, komang, gayu, silvi, pak tomin ma bu tomin (thengkyu dah bantu aku).
17. Cowokkkk yng pernah ada, n menghiasi hari2ku (andre yohanes, erick pawolung. fian sikku, juary ama, okto maure, anto purbaa).

GOD BLESSING YOU

Jember, July 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat Penelitian	3

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Efektivitas Pemeriksaan Pajak Penghasilan.....	4
2.1.2 Pengertian Tingkat Kemudahan.....	10
2.1.3 Tindakan Penagihan Tunggakan Pajak.....	11
2.2 Penelitian Terdahulu dan Perumusan Hipotesis	14
2.2.1 Pengaruh Produk Pemeriksaan PPh Terhadap Tingkat Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggakan Pajak.....	14

2.2.2 Pengaruh Efisiensi Pemeriksaan PPh Terhadap Tingkat Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggakan Pajak.....	15
2.2.3 Pengaruh Kualitas Pemeriksaan PPh Terhadap Tingkat Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggakan Pajak.....	15
2.2.4 Pengaruh Komunikasi Pemeriksaan PPh Terhadap Tingkat Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggakan Pajak.....	16
2.2.5 Pengaruh Sumber Daya manusia Pemeriksaan PPh Terhadap Tingkat Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggakan Pajak	17
2.3 Kerangka Konseptual	20

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Data	21
3.2 Populasi dan Sampel	21
3.3 Metode Pengumpulan Data	22
3.4 Defenisi Operasional Variabel	22
3.4.1 Produk Pemeriksaan (X1)	22
3.4.2 Efisiensi Pemeriksaan (X2).....	22
3.4.3 Kualitas Pemeriksaan (X3)	23
3.4.4 Komunikasi Pemeriksaan (X4)	23
3.4.5 Sumber Daya Manusia Pemeriksaan.....	23
3.4.6 Tingkat Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggakan Pajak Penghasilan (PPh).....	24
3.5 Analisis Data	24
3.5.1 Uji Validitas	24
3.5.2 Uji Realibilitas.....	25
3.6 Statistik Deskriptif	25
3.7 Uji Normalitas Data xi	25

3.8 Uji asumsi Klasik	26
3.8.1 Uji Multikolinearitas	26
3.8.2 Uji Heterokedastisitas	26
3.9 Uji Hipotesis.....	26
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	26
3.9.2 Uji Parsial (Uji t).....	27

BAB 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Statistik Deskriptif.....	29
4.1.1 Statistik Deskriptif Responden	29
4.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	30
4.2 Analisis Data	31
4.2.1 Uji Validitas Data.....	31
4.2.2 Uji Reliabilitas Data	33
4.3 Uji Normalitas Data	33
4.4 Uji Asumsi Klasik	34
4.4.1 Uji Multikolinearitas	34
4.4.2 Uji Heterokedastisitas.....	35
4.5 Uji Hipotesis.....	36
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
4.5.2 Uji Parsial (uji t)	37
4.6 Pembahasan	40
4.6.1 Pengaruh produk pemeriksaan terhadap tingkat kemudahan tindakan penagihan tunggakan pajak	40
4.6.2 Pengaruh efisiensi pemeriksaan terhadap tingkat kemudahan tindakan penagihan tunggakan pajak	41
4.6.3 Pengaruh kualitas pemeriksaan terhadap tingkat kemudahan tindakan penagihan tunggakan pajak	42
4.6.4 Pengaruh komu xii an terhadap tingkat	

kemudahan tindakan penagihan tunggakan pajak	43
4.6.5 Pengaruh sumberdaya manusia pemeriksaan terhadap tingkat kemudahan tindakan penagihan tunggakan pajak	44
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Simpulan	45
5.2 Keterbatasan.....	47
5.3 Saran	47

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan Peneliti Dengan Penelitian Terdahulu	17
4.1 Rekapitulasi Kuesioner	28
4.2 Profil Responden.....	29
4.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	29
4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Penelitian	31
4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	32
4.6 Rekapitulasi Hasil Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	33
4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	33
4.8 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
4.9 Hasil Uji t pada Kemudahan Tindakan Penagihan Tunggal Pajak	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Pengaruh Faktor-Faktor Efektivitas Pemeriksaan Pajak Penghasilan (PPh) Terhadap Tingkat Kemudahan Penagihan Tunggal Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jember	19
4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas Regresi Linear Berganda.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Kuesioner Penelitian
- 2 Rekapitulasi Data Mentah Hasil Kuesioner
- 3 Hasil Uji Pearson Korelation
- 4 Hasil Uji Reliabilitas
- 5 Hasil Uji *Kolmogorov Smirnov*
- 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda