



**PERSEPSI KARYAWAN TENTANG IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI TERPADU (TERKOMPUTERISASI)  
DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA : STUDI PADA  
OPERATOR KOMPUTER KANTOR PELAYANAN PAJAK  
BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**FAJAR DIAN HARI WIBOWO  
NIM. 050810391298**

**JURUSAN AKUNTANSI NON REGULER  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2007**

*Persepsi Karyawan Tentang Implementasi Sistem Informasi Terpadu (Terkomputerisasi) dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja : Studi Pada Operator Komputer Kantor Pelayanan Pajak Banyuwangi*

**Fajar Dian Hari Wibowo**

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

**ABSTRAK**

Dewasa ini perkembangan teknologi semakin pesat diiringi perkembangan sistem informasi yang berbasis teknologi. Perkembangan sistem informasi tersebut perlu didukung banyak faktor yang diharapkan dapat memberi kesuksesan dari sistem informasi itu sendiri yang tercermin melalui kepuasan pemakai sistem informasi. Implementasi sistem informasi terpadu (terkomputerisasi) pada suatu organisasi dapat berpengaruh terhadap peningkatan efisiensi operasional dan posisi strategis untuk meningkatkan persaingan di lingkungan bisnis atau jasa. Keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan tergantung bagaimana sistem itu dijalankan, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh implementasi sistem informasi terpadu (terkomputerisasi) terhadap kinerja karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak Banyuwangi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh secara langsung melalui penyebaran kuisioner pada operator komputer di Kantor Pelayanan Pajak Banyuwangi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 76 responden yang diuji dengan alat uji statistik berupa pengujian statistik deskriptif, uji normalitas data dan uji kualitas kuisioner. Sedangkan pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier sederhana.

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan nilai signifikansi di bawah 0,05 dan hasil uji-t menunjukkan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sehingga dapat disimpulkan bahwa  $H_a$  diterima sedangkan  $H_0$  ditolak yang berarti bahwa implementasi sistem informasi terpadu (terkomputerisasi) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Penelitian yang sama berikutnya diharapkan untuk dapat memperluas obyek penelitian dan menambah variabel yang digunakan dalam penelitian sehingga dapat memperoleh hasil yang lebih reliabel dan kesimpulan yang dapat digeneralisasi.

**Kata kunci :** Persepsi, Implementasi Sistem Informasi Terpadu (Terkomputerisasi), Kinerja Karyawan