



**SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN  
(REWARD) DAN KINERJA PEGAWAI**

**(Studi empiris pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang)**

**SKRIPSI**

Oleh

**Wiwin Dwi Yuliantini**

**NIM 090810301081**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM PENGHARGAAN  
(REWARD) DAN KINERJA PEGAWAI**

**(Studi empiris pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

**oleh:**

**Wiwin Dwi Yuliantini**

**NIM 090810301081**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

1. Orangtuaku tercinta, ibu Mariyani dan ayah Sutrisno, terima kasih atas ketulusan, kasih sayang, dukungan, nasihat dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah keberhasilanku;
2. Kakakku tersayang Wawan Sutrisno Yenuarianto, SE dan kakak iparku Mamik Endryani, S.Pd, terima kasih karena kalian selalu memberi senyuman, semangat dan doa, serta terima kasih juga kepada seluruh keluarga besarku atas doanya kepadaku;
3. Guru-guruku dari TK hingga Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar;
4. Dosen Pembimbingku Dr. Alwan S, Kustono, SE, M.Si, Ak dan H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak;
5. Almamater tercinta Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## **MOTTO**

Janganlah kamu putus asa dari rahmat Allah

**(QS. Yusuf: 87)\***

Sesungguhnya Allah tidak akan merubah apa yang dialami oleh suatu kaum, sehingga mereka sendiri yang berusaha merubah apa yang mereka alami

**(QS. Ar Ra'du: 11)\***

Saya pernah kehilangan motivasi, tapi saya tidak pernah kehilangan tujuan. Tujuanlah yang membuat saya termotivasi lagi

**(Ren Sevilent)**

\*)Departemen Agama Republik Indonesia. 1990. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Surabaya: Mahkota Surabaya.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wiwin Dwi Yuliantini

NIM : 090810301081

Jurusan : S1 - Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (*Reward*), dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 24 Juni 2013



Yang menyatakan,

Wiwin Dwi Yuliantini  
NIM 090810301081

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM  
PENGHARGAAN (*REWARD*) DAN KINERJA  
PEGAWAI (STUDI EMPIRIS PADA DINAS  
PEKERJAAN UMUM KABUPATEN LUMAJANG)

Nama Mahasiswa : Wiwin Dwi Yuliantini

Nomor Induk Mahasiswa : 090810301081

Jurusan : S-1 Akuntansi / Reguler

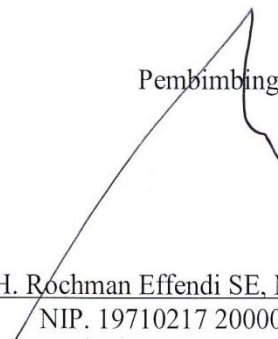
Tanggal Persetujuan : 6 Mei 2013

Pembimbing I,



Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak.  
NIP 19720416 200112 1 001

Pembimbing II,



H. Rochman Effendi SE, M.Si, Ak  
NIP. 19710217 2000003 1 001

Ketua Jurusan Akuntansi,



Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak.  
NIP 19720416 200112 1 001

## PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**SISTEM PENGUKURAN KINRJA, SISTEM PENGHARGAAN (*REWARD*)  
DAN KINERJA PEGAWAI (Studi Empiris Pada Dinas Pekerjaan Umum  
Kabupaten Lumajang)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Wiwin dwi Yuliantini  
NIM : 090810301081  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

24 Juni 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs. Sudarno, M.Si., Ak.  
NIP. 19601225 198902 1 001  
Sekretaris : Drs. Wasito, M.Si., Ak.  
NIP. 19600103 199103 1 001  
Anggota : Alfi Arif, SE., M.Ak., Ak.  
NIP. 19721004 199903 1 001



Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP 19630614 199002 1 001

## **Wiwin Dwi Yuliantini**

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

### **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, dan Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel sistem pengukuran kinerja (X1), sistem penghargaan (X2) sebagai variabel bebas dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat (Y).

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan kinerja pada pegawai negeri sipil, tenaga honor daerah, dan tenaga harian lepas dengan sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan (*reward*) yang berbeda di Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang. Sampel merupakan bagian dari elemen-elemen populasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Metode *purposive sampling* adalah metode yang bertujuan untuk mendapatkan sampel berdasarkan pada beberapa kriteria yang telah ditentukan. Adapun kriteria perusahaan yang akan menjadi sampel dalam penelitian ini, yaitu Dinas dalam lingkungan Pemkab Lumajang yang mempunyai lebih dari satu bidang kepegawaian.

Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dianalisis secara statistik dengan menggunakan program *SPSS 15 for windows*, uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis menggunakan Anova (Analisis Of Variance). Hasil analisis tersebut antara lain, yang pertama menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kinerja pada pegawai negeri sipil, tenaga honor daerah, dan tenaga harian lepas pada sistem pengukuran kinerja yang berbeda. Hasil analisis kedua menunjukkan bahwa terdapat perbedaan kinerja pada pegawai negeri sipil, tenaga honor daerah, dan tenaga harian lepas pada sistem penghargaan (*reward*) yang berbeda.

**Kata Kunci** : Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (*Reward*) dan Kinerja Pegawai.



**Wiwin Dwi Yuliantini**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRACT**

*This Research Is Entitled “Measurement Performance System, Reward System, and Employees Performance At Public Works Department in Lumajang”. Variables that are used on this research is measurement performance system (X1), reward system (X2), as free variables and employees performance as tied variable (Y).*

*The purpose of this research is to know the whether there are differences in the performance of civil servants, workers honor local, and non-permanent personnel with system performance measurement and reward system different in Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang. Sample is a part of population’s element. The data handpicked by using purposive sampling. Purposive sampling method is a method to get samle based on specific criteria. This criteria in research is Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang that have more than one official department.*

*Data obtained from the distribution of questionnaires were statistically analyzed using SPSS 15 for windows, descriptive statistical tests, the classical assumption, and hypothesis testing using Anova (Analysis Of Variance). Among other results of analysis such as, the first to show that there are differences in the performance of civil servants, workers honor local, and non-permanent workers in different performance measurement systems. Results of the second analysis showed that there are differences in the performance of civil servants, personnel salaries areas, and casual labor in the different reward system.*

**Key Word:** *Measurement Performance System, Reward System, and Employees Performance.*

## RINGKASAN

**Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (*Reward*) dan Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang);**  
Wiwin Dwi Yuliantini, 090810301081; 2013; 52 halaman; Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dunia kerja saat ini menuntut kita untuk menjadi seorang manusia dengan sumber daya yang kompeten. Persaingan dalam dunia kerja saat ini menuntut organisasi untuk selalu meningkatkan efektifitas, efisiensi, dan produktivitas kerja yang optimal. Dalam upaya pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas kerja, salah satu caranya yaitu dengan melakukan pengukuran kinerja. Sistem pengukuran kinerja akan berfungsi sebagai pemberi informasi yang dapat menjadi acuan para pimpinan untuk mengambil keputusan yang tepat demi kemajuan organisasi. Secara umum sistem pengukuran kinerja diartikan sebagai suatu upaya untuk mengukur, mengembangkan dan meningkatkan kemampuan dan keahlian pegawai serta sebagai cara untuk mengetahui sejauh mana efektifitas organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai.

Manusia merupakan asset yang sangat penting bagi suatu organisasi. Manusia dengan semua bakat, tenaga, dan kreatifitasnya akan membuat sebuah organisasi dapat mencapai tujuannya. Selain untuk mencapai tujuan suatu organisasi, manusia dalam menjalankan organisasi tentunya mempunyai tujuan pribadi yaitu untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Jadi sumber daya manusia yang bekerja dalam suatu organisasi mengharapkan balas jasa yang sesuai. Disini tentunya pihak manajemen harus mempunyai cara untuk menyusun sistem penghargaan (*reward*) yang menguntungkan kedua belah pihak dan sesuai dengan aturan yang berlaku. Jadi tujuan organisasi dan tujuan pribadi para pegawai dapat berjalan selaras.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Dinas dalam Lingkungan Pemerintah Kabupaten Lumajang. Populasi dalam penelitian ini adalah 2176 pegawai, yang terdiri dari 1622 PNS, 157 tenaga harian lepas dan 397 tenaga honor daerah. Sampel merupakan bagian dari elemen-elemen populasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Metode *purposive sampling* adalah metode yang bertujuan untuk mendapatkan sampel berdasarkan pada beberapa kriteria yang telah ditentukan. Adapun kriteria perusahaan yang akan menjadi sampel dalam penelitian ini, yaitu Dinas dalam lingkungan Pemkab Lumajang yang mempunyai lebih dari satu bidang kepegawaian.

Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner dianalisis secara statistik dengan menggunakan program *SPSS 15 for windows*, uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik yaitu uji normalitas. Metode analisis data dan pengujian hipotesis menggunakan analisis of variance (Anova).

Hasil penelitian pada sistem pengukuran kinerja yang berbeda di menunjukkan adanya perbedaan kinerja pegawai antara pegawai negeri sipil, tenaga honor daerah, dan tenaga harian pada sistem pengukuran kinerja yang berbeda di Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang. Hal ini berarti dengan penerapan sistem pengukuran kinerja yang ada pada instansi tersebut maka terdapat perbedaan kinerja yang dihasilkan oleh pegawai negeri sipil, tenaga honorer, dan tenaga harian lepas sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing. Hasil uji Anova menunjukkan adanya perbedaan kinerja pegawai antara pegawai negeri sipil, tenaga honor daerah, dan tenaga harian pada sistem penghargaan yang ada pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang. Hal ini berarti sistem penghargaan (*reward*) merupakan salah satu strategi manajemen sumber daya manusia untuk menciptakan keselarasan kerja antar staf dengan pimpinan dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan.

## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya. Dengan mengucapkan Alhamdulillah atas limpahan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan (*Reward*), dan Kinerja Pegawai (Studi Empiris Pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang) “** yang telah disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Moh. Hasan, M.Sc., Phd., selaku Rektor Universitas Jember
2. Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Dr. Alwan Sri Kustono, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, SE., MM., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Dr. Alwan Sri Kustono, SE., M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan arahan dengan penuh kesabaran dan perhatian yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Indah Purnamawati, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa.

7. Bapak/Ibu dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan mengasah intelektualitas serta dukungan kepada saya, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.
8. Kedua orangtuaku tercinta Ibu Mariyani dan Bapak Sutrisno yang dengan sabar dan ketulusan hati mencurahkan cinta, kasih sayang dan dukungan berupa materi maupun semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kakakku tersayang Wawan Sutrisno Yenuarianto dan kakak iparku Mamik Endryani yang telah memberikan dukungan semangat dan doa.
10. Sahabat-sahabatku Erta Arlinda, Eka Mia, Irin Cahyawati, Tiara Kusumawati, Nyoman Ajeng, Astrid Ferrina, Nurul Sakinah (ruli), Ditya Christ (dita), Marits (mak), Okky, Mas Rahardian Eko Prasetyo (ndemo) banyak cerita bersama kalian selama ini, terima kasih atas semangat, keceriaan dan juga telah mengisi kehidupanku dari awal kuliah sampai sekarang. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses.
11. Teman-Teman S1-Akuntansi 09 : Nova Andryanto, Rico Andhika, Mas Adi, Slamet Pramudi (mamek), Anang Arista, Siska Octavia, Dwi Pangesti, Ellya Sabri, Vinda, Dini, Vina dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini.
12. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2009 yang tidak bias disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini, kalian telah menorehkan warna dalam hidupku. Aku pasti akan merindukan kalian semua teman-temanku.
13. Teman-teman kos Desary Milatus Sholihah (milun), Very Etika Sari (tiko), Firdatul Isfironi (pie), Nayzilah, Novi, Nikmah (niknuk) dan yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini.
14. Terima Kasih pada Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian skripsi serta seluruh pegawai yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

15. Serta kepada semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengucapkan terima kasih banyak atas semua bantuan yang diberikan.

Penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya. Amin.

Jember, 24 Juni 2013

Wiwin Dwi Yuliantini

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>x</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Kinerja</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	<b>6</b>
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	<b>8</b>
<b>2.2 Sistem Pengukuran Kinerja</b> .....	<b>8</b>

2.2.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja.....	8
2.2.2 Tujuan Sistem Pengukuran Kinerja.....	11
2.2.3 Manfaat Pengukuran Kinerja.....	12
<b>2.3 Sistem Penghargaan.....</b>	<b>13</b>
2.3.1 Pengertian Sistem Penghargaan.....	13
2.3.2 Sistem Penghargaan Ekstrinsik dan Instrinsik.....	13
2.3.3 Manfaat Sistem Penghargaan.....	16
<b>2.4 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>17</b>
<b>2.5 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>18</b>
<b>2.6 Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>20</b>
2.6.1 Sistem Pengukuran Kinerja dan Kinerja Pegawai.....	20
2.6.2 Sistem Penghargaan dan Kinerja Pegawai.....	21
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Jenis Sumber Data.....</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>23</b>
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampel.....	23
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>24</b>
<b>3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....</b>	<b>25</b>
3.4.1 Variabel Independen.....	25
3.4.2 Variabel Dependen.....	26
<b>3.5 Metode Analisis Data.....</b>	<b>26</b>
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	26
3.5.2 Analisis Data.....	27
3.5.2.1 Uji Validitas.....	27
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	27
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	27



<b>3.6 Uji Hipotesis.....</b>	<b>28</b>
<b>3.7 Kerangka Pemecahan Masalah.....</b>	<b>29</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>30</b>
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	30
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	35
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	39
<b>4.2 Pengujian Kualitas Data.....</b>	<b>41</b>
4.2.1 Uji Validitas.....	42
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
<b>4.3 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>44</b>
4.3.1 Uji Normalitas.....	44
<b>4.4 Pengujian Hipotesis.....</b>	<b>46</b>
4.4.1 Analisis Of Varian (Anova).....	46
<b>4.5 Pembahasan Hipotesis.....</b>	<b>48</b>
4.5.1 Terdapat perbedaan kinerja pada pegawai negeri sipil, tenaga honorer dan tenaga harian lepas pada sistem pengukuran kinerja yang berbeda di Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang.....	49
4.5.2 Terdapat perbedaan kinerja pada pegawai negeri sipil, tenaga honorer dan tenaga harian lepas pada sistem penghargaan ( <i>reward</i> ) yang berbeda di Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang.....	51
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>53</b>
<b>5.2 Keterbatasan.....</b>	<b>54</b>

<b>5.2 Saran.....</b>	<b>54</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Deskripsi Pengumpulan Data Kuesioner.....	35
4.2 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.3 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.4 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
4.5 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	37
4.6 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Kelompok Pegawai.....	38
4.7 Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Pendapatan.....	38
4.8 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	39
4.9 Uji Validitas.....	42
4.10 Uji Reliabilitas.....	43
4.11 Uji Normalitas.....	44
4.12 Uji Kruskal-Wallis.....	45
4.13 Uji Mann-Whitney.....	45
4.14 Uji Levene Statistik.....	47
4.15 Uji Anova.....	47
4.16 Uji Statistik Mann-Whitney.....	48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	19
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	29
4.1 Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang.....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

1. Dinas di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Lumajang
2. Kuesioner Penelitian
3. Tabulasi Data Penelitian
4. Analisis Deskriptif
5. Uji Validitas Variabel Penelitian
6. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian
7. Uji Normalitas
8. Uji Anova
9. Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lumajang