



**PENGUJIAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
KASUS PADA PENERAPAN SISTEM INFORMASI
TUGAS AKHIR (SITA) DI UNEJ**

SKRIPSI

Oleh
Wiwik Lestari
NIM 090810301146

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGUJIAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
KASUS PADA PENERAPAN SISTEM INFORMASI
TUGAS AKHIR (SITA) DI UNEJ**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh
Wiwik Lestari
NIM 090810301146

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Siwi dan Ayahanda Muhamad Kubri tercinta, terima kasih atas jerih payah, kasih sayang, dukungan, nasihat dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkahku;
2. Kakakku Sri Minarti yang selalu mendukung, menemani dalam suka dan duka serta seluruh keluarga besarku di Pati dan di luar Pati, terima kasih atas segala perhatian dan doanya;
3. Guru-guruku dari TK hingga Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar; dan
4. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTO

Teknologi hanya sebuah alat dalam hal membuat anak-anak bekerja sama dan memotivasi mereka akan tetapi gurulah yang terpenting.^{*)}

Orang boleh pandai setinggi langit *tapi* selama ia *tak* menulis, ia akan hilang di dalam masyarakat dan dari sejarah.^{**)}

^{*)} Gates, Bill. <http://kata-kata-mutiara.org/kata-kata-mutiara-1/kata-kata-bill-gates-quotes/>.

^{**)} Toer, Pramoedya Ananta. 2003. Rumah Kaca. Jakarta: Lentera Dipantara.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Wiwik Lestari

NIM : 090810301146

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengujian *Technology Acceptance Model* (TAM) Kasus pada Penerapan Sistem Informasi Tugas Akhir (SITA) di Unej” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Juli 2013

Yang menyatakan,



Wiwik Lestari

NIM 090810301146

SKRIPSI

**PENGUJIAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
KASUS PADA PENERAPAN SISTEM INFORMASI
TUGAS AKHIR (SITA) DI UNEJ**

Oleh

Wiwik Lestari
NIM 090810301146

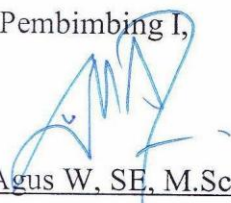
Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak
Dosen Pembimbing Anggota : Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak

PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengujian *Technology Acceptance Model* (TAM) Kasus pada
Penerapan Sistem Informasi Tugas Akhir (SITA) di Unej
Nama Mahasiswa : Wiwik Lestari
NIM : 090810301146
Jurusan : S1 Akuntansi/Reguler Pagi
Tanggal Persetujuan : 14 Maret 2013

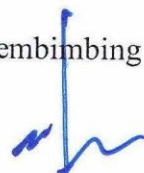
Pembimbing I,



Wahyu Agus W, SE, M.Sc, Ak

NIP 19830810 200604 1 001

Pembimbing II,



Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak

NIP 19721004 199903 1 001

Ketua Jurusan Akuntansi,



Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP 19720416 200112 1 001

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengujian *Technology Acceptance Model* (TAM) Kasus pada Penerapan Sistem Informasi Tugas Akhir (SITA) di Unej” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Senin, 02 September 2013

tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Tim Penguji:


Ketua : Kartika, SE, M.Sc, Ak

NIP 19820207 200812 2 002

()

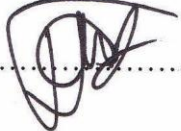
Sekretaris : Novi Wulandari W, SE, M.Acc&Fin., Ak

NIP 19801127 200501 2 003

()

Anggota : Taufik Kurrohman, SE, MSA, Ak

NIP 19820723 200501 1 002

()



Mengesahkan

Dekan,

()

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si

NIP 19630614 199002 1 000

RINGKASAN

Pengujian *Technology Acceptance Model* (TAM) Kasus pada Penerapan Sistem Informasi Tugas Akhir (SITA) di Unej; Wiwik Lestari, 090810301146; 2013: 62 halaman; Program Studi S1 Akuntansi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Setiap perguruan tinggi tentunya tidak lepas dari suatu sistem informasi akademik. Perguruan tinggi diberi kebebasan untuk memilih sistem informasi akademik yang paling baik dan sesuai dengan kebutuhan akademik di kampusnya. Hal ini sesuai dengan UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas yang menyatakan bahwa perguruan tinggi memiliki otonomi untuk mengelola sendiri lembaganya. Demikian pula dengan Universitas Jember (Unej), yang juga memiliki sistem informasi akademik. Salah satu sistem informasi tersebut adalah Sistem Informasi Tugas Akhir (SITA). SITA merupakan sistem yang dibuat untuk mahasiswa dalam rangka proses pengurusan tugas akhir.

Munculnya sebuah teknologi baru selalu menghasilkan respon dari para penggunanya. Respon ini dapat berupa penerimaan (penggunaan aktual) atau penolakan. Pada dasarnya menerima atau menolak untuk menggunakan sistem informasi muncul berdasarkan atas konsep minat perilaku pengguna. Penelitian Davis *et al.* (1989) menemukan bahwa pemakai teknologi akan mempunyai minat menggunakan teknologi (minat perilaku) apabila merasa teknologi informasi bermanfaat dan mudah digunakan.

Penggunaan SITA merupakan salah satu bentuk evaluasi terhadap sistem informasi. Evaluasi ini penting untuk dilakukan agar calon pengguna sistem informasi yakin bahwa sistem informasi mampu memenuhi kebutuhan individu dan perguruan tinggi dalam meningkatkan pelayanannya. Evaluasi ini juga penting agar jajaran akademik Unej sebagai pengembang SITA mengetahui bagaimana pengguna mempunyai harapan terhadap SITA sehingga kedepannya dapat dikembangkan

sistem informasi yang lebih diterima oleh pengguna sistem informasi tersebut. Selain itu, agar tidak terjadi *productivity paradox*, yaitu investasi yang mahal di bidang sistem informasi tetapi menghasilkan *return* rendah yang disebabkan oleh rendahnya penggunaan sistem informasi (Venkatesh dan Davis, 2000).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji model penerimaan teknologi pada penerapan Sistem Informasi Tugas Akhir di Unej. Dalam penelitian ini terdapat lima hipotesis, yaitu: (1) Kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) berpengaruh terhadap Minat Perilaku Menggunakan SITA (*Behavioral Intention to Use SITA*); (2) Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) berpengaruh terhadap Minat Perilaku Menggunakan SITA (*Behavioral Intention to Use SITA*); (3) Minat Perilaku Menggunakan SITA (*Behavioral Intention to Use SITA*) berpengaruh terhadap Penggunaan Aktual SITA (*SITA Actual Use*); (4) Kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) berpengaruh terhadap Penggunaan Aktual SITA (*SITA Actual Use*); dan (5) Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) berpengaruh terhadap Penggunaan Aktual SITA (*SITA Actual Use*).

Populasi dalam penelitian ini adalah fakultas dan program studi setara fakultas di Unej. Sampel dipilih dengan metode *clustered sampling* dengan mendasarkan pada rumpun ilmu penelitian. Selanjutnya, sampel dipilih secara acak sederhana (*simple random sampling*) untuk menentukan fakultas dan program studi setara fakultas yang dapat digunakan dalam penelitian. Setelah menentukan fakultas dan program studi setara fakultas yang masuk dalam penelitian, sampel ditentukan dengan *stratified random sampling* yaitu dengan mendasarkan pada strata fungsional tiap elemen sampel di fakultas atau program studi setara fakultas. Adapun elemen sampel meliputi pemrogram tugas akhir (mahasiswa), pembimbing (dosen), penguji (dosen), komisi bimbingan (dosen) dan operator SITA (subbagian akademik). Penelitian ini menggunakan sumber data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada 192 responden. Kuesioner yang dapat diolah lebih lanjut sebanyak 172. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat statistik *Smart Partial Least Square* (*SmartPLS*).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) berpengaruh secara statistik signifikan terhadap Minat Perilaku Menggunakan SITA (*Behavioral Intention to Use SITA*). Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) berpengaruh secara statistik signifikan terhadap Minat Perilaku Menggunakan SITA (*Behavioral Intention to Use SITA*). Minat Perilaku Menggunakan SITA (*Behavioral Intention to Use SITA*) berpengaruh secara statistik signifikan terhadap Penggunaan Aktual SITA (*SITA Actual Use*). Kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) berpengaruh secara statistik signifikan terhadap Penggunaan Aktual SITA (*SITA Actual Use*). Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*) tidak berpengaruh secara statistik signifikan terhadap Penggunaan Aktual SITA (*SITA Actual Use*). Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa penelitian menerima H₁, H₂, H₃, H₄ dan tidak dapat menerima H₅.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengujian *Technology Acceptance Model* (TAM) Kasus pada Penerapan Sistem Informasi Tugas Akhir (SITA) di Unej”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, SE, MM, Ak, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak dan Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak, selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabaran memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
4. Agung Budi Sulistiyo, SE, M.Si, Ak dan Dr. Siti Maria Wardayati, M.Si, Ak, selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
6. sahabatku sejak masa TK sampai Perguruan Tinggi, Putri, Ika, Lilik, Shinta, Eka, Fanny, Fitroh, Ice, Indri, Mega, Melindha, Mas Dimas, Efi Lidya, Vita, Mas Arif, Kak Dedy, Fetime, Fita, Siska, Vina, Vania dan Taufiq yang selalu memberikan bantuan dan motivasinya;
7. teman-teman UKM, para *Ecposer* (terutama Antep Gress Ho: Mas Aho, Mas Chibi, Kak Dedy, Manda, Mas Rio, Rizal dan Vania) dan anak-anak galeri (Alif, Alwan, Mas Bowo, Mbak Eli, Ferdian, Mas Hadi, Irum, Mas Kukuh, Mutiara,

Novan, Rizal, Niar dan rekan satu angkatannya) atas *sharing* ilmu dan pengalamannya;

8. anak-anak indekos IB Hills (Anes, Aya, Danti, Diah, Hayu, Linda, Marits, Ovi, Rista, Ula, Wahyu dan Yesika) dan Wirani (Mbak Ana, Mbak Citra, Mbak Imas, Mbak Ina, Mbak Meita, Mbak Maya, Mbak Nisa, Mbak Riska, Ela, Elfa, Elok, Fian, Linda, Mita, Arum, Eli, Gita, Ria, Yuli, Warda, Amsani, Ana, Leli, Wahyu dan Yuyun) terima kasih sudah menjadi tetangga yang baik dan selalu memberikan bantuan;
9. para *coopers* Jember (Mas Asep, Kak Dedy, Mas Opan, Mas Putu, Mas Rizqa Mbak Sari dan Mbak Uya) dan keluarga besar gedung biru terutama tim CDSA atas pengalaman yang diberikan;
10. teman-teman Akuntansi '09 dan teman-teman KKT baik di Jombang maupun di Kemuning Lor;
11. para responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner;
12. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Juli 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	8
2.1.2 Definisi Sistem Informasi	12
2.1.3 Sistem Informasi Tugas Akhir (SITA)	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Model Penelitian	18

2.4 Hipotesis Penelitian	19
2.4.1 Pengaruh Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) terhadap Minat Perilaku Menggunakan SITA (<i>Behavioral Intention to Use SITA</i>)	19
2.4.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Minat Perilaku Menggunakan SITA (<i>Behavioral Intention to Use SITA</i>)	20
2.4.3 Pengaruh Minat Perilaku Menggunakan SITA (<i>Behavioral Intention to Use SITA</i>) terhadap Penggunaan Aktual SITA (<i>SITA Actual Use</i>).....	21
2.4.4 Pengaruh Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) terhadap Penggunaan Aktual SITA (<i>SITA Actual Use</i>).....	21
2.4.5 Pengaruh Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Penggunaan Aktual SITA (<i>SITA Actual Use</i>)	22
BAB 3. METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Definisi Operasional	26
3.4.1 Variabel Eksogen	27
3.4.2 Variabel Endogen	28
3.4.3 Pengukuran Variabel.....	29
3.5 Metode Analisis	29
3.5.1 Statistik Deskriptif	29
3.5.2 Pengujian Hipotesis	30
a. Analisis <i>Outer Model/Measurement Model</i>	30
b. Analisis <i>Inner Model/Structural Model</i>	31
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	32

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	32
4.1.1 Sejarah Singkat.....	32
4.1.2 Visi, Misi, Tujuan dan Moto.....	33
4.1.3 Susunan dan Organisasi	34
4.2 Analisis Data	36
4.2.1 Deskripsi Responden	39
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.2.3 Pengujian Hipotesis	43
a. Analisis <i>Outer Model/Measurement Model</i>	43
b. Analisis <i>Inner Model/Structural Model</i>	48
4.3 Pembahasan	52
4.3.1 Pengaruh Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) terhadap Minat Perilaku Menggunakan SITA (<i>Behavioral Intention to Use SITA</i>)	52
4.3.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Minat Perilaku Menggunakan SITA (<i>Behavioral Intention to Use SITA</i>)	54
4.3.3 Pengaruh Minat Perilaku Menggunakan SITA (<i>Behavioral Intention to Use SITA</i>) terhadap Penggunaan Aktual SITA (<i>SITA Actual Use</i>).....	55
4.3.4 Pengaruh Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) terhadap Penggunaan Aktual SITA (<i>SITA Actual Use</i>).....	56
4.3.5 Pengaruh Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Penggunaan Aktual SITA (<i>SITA Actual Use</i>)	57
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Implikasi	61
5.3 Keterbatasan	62

5.4 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
A. Kuesioner Penelitian	68
B. Penghitungan Sampel.....	80
C. Tabulasi Jawaban Responden.....	82
D. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	88
E. Hasil Uji <i>Outer Model</i>.....	89
F. Hasil Uji <i>Inner Model</i>	91

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner	37
Tabel 4.2 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	39
Tabel 4.3 Profil Responden	39
Tabel 4.4 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	41
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loadings</i> dari <i>PLS Algorithm</i>	44
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loadings</i> dari <i>PLS Algorithm</i>	46
Tabel 4.7 Hasil <i>Cross Loading</i>	47
Tabel 4.8 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
Tabel 4.9 Hasil <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 4.10 Hasil <i>Path Coefficients</i>	49
Tabel 4.11 Hasil <i>R Square</i>	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Dasar TAM	9
2.2 Alur SOP SITA	14
2.3 Kerangka Konseptual	18
2.4 Versi Akhir TAM	19
4.1 Hasil <i>PLS Algorithm</i>	44
4.2 Hasil <i>PLS Algorithm</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. KUESIONER PENELITIAN	68
A.1 Kuesioner untuk Mahasiswa	68
A.2 Kuesioner untuk Dosen	71
A.3 Kuesioner untuk Subbagian Akademik	76
B. PENGHITUNGAN SAMPEL	80
C. TABULASI JAWABAN RESPONDEN	82
D. STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL PENELITIAN	88
E. HASIL UJI <i>OUTER MODEL</i>	89
E.1 Nilai <i>Outer Loadings</i>	89
E.2a Nilai <i>Cross Loadings</i>	90
E.2b Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	90
E.3 Nilai <i>Composite Reliability</i>	90
F. HASIL UJI <i>INNER MODEL</i>	91
F.1 Nilai <i>Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)</i>	91
F.2 Nilai <i>R Square</i>	91