



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris Pada Bank Umum Pemerintah dan Bank Umum Swasta di
Jember)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

APRIYANI DWINDASARI
NIM. 060810391298

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2009**

JUDUL SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris Pada Bank Umum Pemerintah dan Bank Umum Swasta di Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : APRIYANI DWINDASARI

NIM : 050810391192

Jurusan : AKUNTANSI - NR

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

19 Nopember 2009

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

1. Ketua : Whedy Prasetyo, SE, M.SA, Ak :.....
NIP. 19770523 200801 1 012
2. Anggota 1 : Hendrawan SP, SE, MSi, Ak :.....
NIP. 19740506 200212 1 006
3. Anggota 2 : Drs. Sudarno, M.Si, Ak :.....
19601225 198902 1 001

Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Prof. Dr. H. MOH. SALEH, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : APRIYANI DWINDASARI

NIM : 050810391192

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi** (Studi Empiris Pada Bank Umum Pemerintah dan Bank Umum Swasta di Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 9 Oktober 2009

Yang menyatakan,

APRIYANI DWINDASARI

NIM. 050810391192

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Bank Umum Pemerintah dan Bank Umum swasta di Jember)

Nama Mahasiswa : Apriyani Dwindasari

NIM : 050810391192

Jurusan : S-1 AKUNTANSI/ NR

Tanggal Persetujuan : 30 April 2009

Pembimbing I

Pembimbing II

Hendrawan SP, SE, MSi, Ak
19740506 200212 1 006

Drs. Sudarno, M.Si, Ak
19601225 198902 1 001

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Alwan Sri K, SE, M.Si, Ak
19720416 200112 1 001

Abstracts

Information system has a significant role in the field of accounting. Since accounting processing system is offered frequently to assist accountants to provide reliable information, at the right time, complete, preceivable, and tested. Good or bad performance of an accounting information system rely on from the satisfaction of the its users. An information system will be succedeed if it issupported by several factors.

This reserch was done on employees of accounting with 45 responden as sample. This research was aimed to analize the influences of several factors such as the involment of users developing the system, information system personal technical ability, top management supports, formalization of information system development, training and education programs for users about performance of accounting information system.

The result of reaserch shows that only top management suporting and formalization of information sysem variable that have positive and significant impact to performance of accounting information system, while the other or not.

Key words: Accounting information system, performance of accounting information, supports of top management and formalization of information system development.

ABSTRAKSI

Sistem Informasi berperan dalam bidang akuntansi karena sistem pemrosesan informasi akuntansi banyak ditawarkan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami dan teruji. Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi itu sendiri. Suatu sistem informasi akan sukses apabila didukung oleh beberapa faktor pendukungnya.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian akuntansi bank umum pemerintah dan bank umum swasta di Jember dengan sampel sebanyak 45 responden. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor seperti keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian menunjukkan hanya variabel dukungan manajemen puncak dan formalisasi pengembangan sistem informasi saja yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sementara variabel lainnya tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Sistem informasi akuntansi, kinerja sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak dan formalisasi pengembangan sistem informasi akuntansi

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Bank Umum Pemerintah dan Bank Umum Swasta di Jember)**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Hendrawan S.P, SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, memberikan kemudahan, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Sudarno, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa.
5. Bapak Dr. Alwan Sri K, M.Si, Ak dan Bapak Agung Budi S, SE, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Akuntansi , atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama menempuh studi.
6. Pimpinan dan para karyawan administrasi Fakultas Ekonomi Universitas yang dengan tulus membantu kelancaran proses penelitian sehingga sangat memperlancar proses penyelesaian skripsi.
7. Rasa hormat dan terima kasih secara khusus untuk kedua orang tuaku Bapak dan Ibu terima kasih telah memberikan doa dan motivasi serta memenuhi kebutuhan baik moril maupun materiil selama ini agar senantiasa berusaha keras, sabar

mandiri serta tidak mudah putus asa dalam menjalani proses hidup termasuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

8. Mas wawan..Terima kasih untuk motivasinya dan selalu mengajak berpikir positif dan adikku Ganang (Si Tole) trims ya sewa kamarnya untuk markas penyelesain tugas akhirku dan jangan lupa rajin belajar dan semangat biar cepat lulus!
9. Dengan penuh kerendahan hati terima kasih untuk Om Pramono dan Tante Erna yang telah memberikan motivasi selama ini.
10. Reza Ariesetia Defanto inspirasiku untuk selalu sabar dan tenang yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Saudara,Teman dan sahabatku Novela Bayu, Desty Luna, Nuria Elok, Dian Cu'i, Muttaqien Pramajaya terimakasih atas semangat untuk saling mendoakan.
12. Semua Teman-teman angkatan 2005 Havid, ninin, devita, Aryo, Sofi, Ayu, kemal, David, Andika dan semua teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu terimakasih atas semuanya.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut andil dalam penulisan skripsi ini.

Jember, 19 Nopember 2009

Penulis,

Apriyani Dwindasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	4
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian SIA	6
2.1.2 Peranan dan tujuan SIA.....	11

2.1.2	Kinerja SIA	12
2.2	Penelitian Terdahulu.....	14
2.3	Kerangka Dasar Konseptual.....	15
2.4	Perumusan Hipotesis	16
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	19
3.1	Jenis dan Sumber Data	19
3.2	Teknik Pengumpulan Data	19
3.3	Populasi Penelitian	19
3.4	Sampel Penelitian	19
3.5	Definisi Operasional dan Variabel Pengukurannya	20
3.6	Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	22
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	22
3.6.2	Uji Kualitas Data	22
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	23
3.6.4	Uji Hipotesis	24
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
4.1	Analisis Deskriptif.....	27
4.1.1	Gambaran Umum Responden	27
4.1.2	Deskriptif Variabel penelitian	33
4.2	Hasil Pengujian Kualitas Data.....	34
4.2.1.....	Hasil	
Pengujian Validitas Data		34
4.2.2.....	Hasil	
Pengujian Reliabilitas Data		38
4.3	Hasil Pengujian Uji Asumsi Klasik.....	39
4.3.1	Uji Normalitas model.....	39

4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	40
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	41
4.4	Pengujian Hipotesis.....	42
4.4.2	Pengujian Analisis Linier Berganda.....	42
4.4.2.....	Analisis Uji	
t.....		44
4.5	Pembahasan	46
4.5.1	Tidak Terdapat Pengaruh Positif antara Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H ₁)	46
4.5.2	Tidak Terdapat Pengaruh Positif antara Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi akuntansi (H ₂).....	47
4.5.3	Terdapat Pengaruh Positif antara Dukungan Manajemen Puncak Dalam Proses Pengembangan dan Pengoperasian Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H ₃).....	47
4.5.4	Terdapat Pengaruh Positif antara Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H ₄).....	48
4.5.5	Tidak Terdapat Pengaruh Positif antara Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (H ₅).....	49

BAB 5	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Keterbatasan	52
5.3	Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Rekapitulasi data bank, kuesioner disebar dan Kuesioner kembali..... 27
Tabel 4.2	Rincian Jumlah Kuesioner..... 30
Tabel 4.3	Rekap responden berdasarkan jenis kelamin..... 30
Tabel 4.4	Rekap responden berdasarkan usia..... 31
Tabel 4.5	Rekap responden berdasarkan masa kerja..... 31
Tabel 4.6	Rekap responden berdasarkan lama menggunakan SIA..... 32
Tabel 4.7	Hasil Statistik deskriptif variabel penelitian..... 33
Tabel 4.8	Rekapitulasi hasil uji validitas Variabel keterlibatan Pemakai dalam proses pengembangan Sistem Informasi (X_1)..... 34
Tabel 4.9	Rekapitulasi hasil uji validitas kemampuan teknik personal Sistem Informasi (X_2)..... 35
Tabel 4.10	Rekapitulasi hasil uji validitas dukungan manajemen puncak (X_3) 35
Tabel 4.11	Rekapitulasi hasil uji validitas Formalisasi pengembangan Sistem Informasi (X_4)..... 36
Tabel 4.12	Rekapitulasi hasil uji validitas program pelatihan Dan pendidikan pemakai dalam proses pengembangan Sistem Informasi Akuntansi (X_5)..... 36
Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y)..... 37
Tabel 4.14	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Data..... 38

Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinieritas.....	40
Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	42
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	44

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Kerangka Dasar Koneptual	15
Gambar 2	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Analisis <i>Scatterplot</i>	41
Gambar 3	Hasil Uji Normalitas Model dengan menggunakan <i>P-P Plot Regression</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Nama Bank Umum Pemerintah dan Bank Umum Swasta di Jember.
Kuesioner.
2. Karakteristik Responden.
Rekapitulasi Jawaban Responden.
3. Hasil Uji Statistik Deskriptif Penelitian.
4. Hasil Uji Validitas.
5. Hasil Uji Reliabilitas.
6. Hasil Uji Normalitas.
7. Hasil Uji Multikolinieritas.
8. Hasil Uji Heteroskedastisitas
9. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.