



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN DINAS PERTANIAN  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**TRI ASTUTIK  
NIM 060810201247**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN DINAS PERTANIAN  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**TRI ASTUTIK  
NIM 060810201247**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Astutik

NIM : 060810201247

menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja Karyawan Dinas Pertanian Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Oktober 2010

Yang menyatakan,



Tri Astutik  
NIM 060810201247

**SKRIPSI**

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS KERJA  
KARYAWAN DINAS PERTANIAN KABUPATEN JEMBER**

Oleh

**TRI ASTUTIK**

NIM 060810201247

Pembimbing

Dosen Pembimbing 1 : Drs. Sampeadi, Msi

Dosen Pembimbing 2 : Drs. Agus Priyono, M.M

## JUDUL SKRIPSI

### **PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN LOYALITAS KERJA KARYAWAN DINAS PERTANIAN KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Tri Astutik

NIM : 060810201247

Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

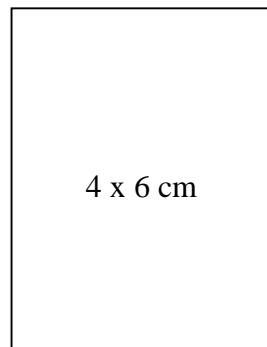
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Tim Penguji

Ketua : \_\_\_\_\_ : .....  
NIP.

Sekretaris : Drs. Sampeadi, Msi : .....  
NIP. 19560404 1985 03 002

Anggota : Drs. Agus Priyono, M.M : .....  
NIP. 19601016 1987 02 1 001



Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M,Sc  
NIP. 19560831198403 1 002

## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap  
Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja Karyawan  
Dinas Pertanian kabupaten Jember

Nama : Tri Astutik

Nim : 060810201247

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sampeadi, M.Si  
NIP.19560404 1985 03 1 002

Drs. Agus Priyono, M.M  
NIP. 19601016 1987 02 1 001

Ketua Jurusan

Dra. Diah Yulisetiari, M.Si  
NIP. 19610729 198603 2 001

## **PERSEMBAHAN**

Atas berkat Rahmat Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dengan rasa tulus saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Ayahanda Satrijadi (Alm.) dan Ibunda Sulistyowati yang telah memberikan segenap kasih sayang selama ini, serta pemberian motivasi, bimbingan dan nasehat dengan penuh kesabaran, serta doa yang tulus yang tidak pernah berhenti, serta kerja keras yang tiada lelah memberikan yang terbaik bagi keberhasilan saya.
2. Omku Suharyanto sekeluarga yang selama ini selalu memberikan bantuan materiil dan nonmateriil, sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah saya sampai pada saat ini, serta memberikan dorongan dan semangat untuk terus berusaha dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kakakku tercinta Yekti Utami yang selalu menyayangiku, dan sabar menghadapi aku, serta memberi semangat dan doa untuk keberhasilanku dan memberikan teladan dalam hidupku sehingga membuat hidupku lebih berarti.
4. Rachmad Bayu W yang selama ini menemaniku, mengajarkan pahit manisnya kehidupan, serta memberikan motivasi dan semangat hidup untukku.
5. Almamater tercinta yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu yang dapat saya gunakan untuk masa depan.

## **MOTO**

Semua impian kita dapat menjadi nyata..  
Jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya..

**(Walt Disney)**

Pengetahuan tidaklah cukup  
kita harus mengamalkannya

Niat tidaklah cukup  
kita harus melakukannya

**(Johann Wolfgang Von Goethe)**

Motivasi berasal dari dalam  
Kesuksesan muncul bersama tindakan

**(Stephen Almeida)**



*engaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap  
Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja Karyawan  
Dinas Pertanian Kabupaten Jember*

**TRI ASTUTIK**

*Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRAK**

Penelitian tentang **“Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja Karyawan Dinas Pertanian kabupaten Jember”** bertujuan untuk mengetahui apakah variabel pekerjaan, Kondisi kerja, Rekan kerja dan Reward mempunyai pengaruh terhadap Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penelitian ini menggunakan metode *explanatory*. Sumber data penelitian ini berupa data primer yang dilakukan melalui penyebaran kuisioner, sedang data sekunder diperoleh dari jurnal, dan internet. Responden yang digunakan adalah seluruh karyawan yang bekerja di Dinas Pertanian kabupaten Jember sebanyak 52 orang.

Nilai probabilitas  $r_{hitung}$  yang digunakan untuk masing-masing pertanyaan variabel yang diuji lebih kecil dari *level of significant* ( $\alpha = 5\%$ ), sebagai tanda kecukupan nilai validnya suatu variabel, artinya kuesioner yang dibuat sudah sesuai untuk mengukur yang seharusnya diuji, dengan demikian alat ukur ini memenuhi syarat validitas. Uji reliabilitas dengan menggunakan metode cronbach alpa, suatu instrument dikatakan reliabel apabila nilai alpa  $> 0,6$ , hasil uji reliabilitas yang dilakukan terhadap semua item variabel dalam penelitian, dikatakan reliabel karena nilai alpa  $> 0,6$ . Dengan demikian dapat digunakan sebagai instrumen dalam mengukur variabel yang ditetapkan dalam penelitian ini

Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diketahui bahwa variabel kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan ( $X_1$ ), kondisi kerja ( $X_2$ ), rekan kerja ( $X_3$ ), reward ( $X_4$ ) berpengaruh langsung terhadap loyalitas kerja karyawan., variabel pekerjaan mempunyai pengaruh langsung terhadap loyalitas kerja ( $Y$ ) dengan  $\beta = 0,196$ . Variabel kondisi kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap loyalitas kerja ( $Y$ ) dengan  $\beta = 0,339$ , variabel rekan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap loyalitas kerja ( $Y$ ) dengan  $\beta = 0,301$ , variabel reward mempunyai pengaruh langsung terhadap loyalitas kerja ( $Y$ ) dengan  $\beta = 0,196$ , Komitmen organisasi ( $Z$ ) mempunyai pengaruh langsung terhadap loyalitas kerja karyawan sebesar  $\beta = 0,196$

Pengaruh tidak langsung variabel kepuasan kerja yang terdiri dari pekerjaan ( $X_1$ ), kondisi kerja ( $X_2$ ), rekan kerja ( $X_3$ ), reward ( $X_4$ ), variabel pekerjaan mempunyai pengaruh tidak langsung melalui komitmen organisasi ( $Z$ ) dengan  $\beta = 0,313$ . Variabel kondisi kerja mempunyai pengaruh tidak langsung melalui komitmen organisasi ( $Z$ ) dengan  $\beta = 0,288$ , variabel rekan kerja tidak mempunyai pengaruh tidak langsung melalui komitmen organisasi ( $Y$ ) dengan

=0,106, variabel reward mempunyai pengaruh tidak langsung melalui komitmen organisasi (Z) dengan  $\beta = 0,271$ .

Pengujian signifikansi koefisien jalur dilakukan dengan cara uji t yaitu membandingkan nilai  $t_{hitung}$  dengan probabilitas  $t_{hitung}$  pada taraf signifikansi 5% dan dari hasil perhitungan adalah signifikan.

**Kata Kunci :** Variabel Pekerjaan, Kondisi kerja, Rekan kerja, Reward, Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja karyawan.

*Influence Factors of Job Satisfaction  
Organizational Commitment and Loyalty of Employees  
Jember District Agriculture Office*

TRI ASTUTIK

*Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember*

Research on "The Influence of Job Satisfaction Factors to Organizational Commitment and Loyalty of Employees of Department of Agriculture Jember district" intended to determine whether variable job, working conditions, job partner and Reward Partners has an influence on Work Commitment and Loyalty Organisation employees direct and indirect effect.

This study uses explanatory. This research data in the form of primary data through questionnaires, secondary data was obtained from the journals and internet. Respondents, who were all employees who work in Jember district Agriculture Department counted 52 people.

R compute the probability value used for each of the questions which have been tested less than the level of significant (= 5%), as a sign of the adequacy of the value of a variable is valid, meaning that was appropriate questionnaire designed to measure that should be tested, thereby measuring instrument This qualifies the validity. Reliability test method cronbach negligent, a reliable instrument is said to fail if the value of > 0.6, the results of reliability tests performed on all variable items in the research, said reliable because of neglectful > 0.6. Thus it can be used as an instrument for measuring the variables defined in this study.

Based on the research result using hypothesis test method, the researcher found that Job Satisfaction variable which consists of job variable ( $X_1$ ), working conditions ( $X_2$ ), job partner ( $X_3$ ), and reward ( $X_4$ ) directly affect Loyalty of Employees, job variable has direct effect toward Loyalty of Employees with  $\beta=0,196$ , working conditions has direct effect toward Loyalty of Employees with  $\beta=0,339$ , job partner has direct effect toward Loyalty of Employees with  $\beta=0,301$ , reward has direct effect toward Loyalty of Employees with  $\beta=0,196$

Indirectly affect Job Satisfaction variable which consists of job variable ( $X_1$ ), working conditions ( $X_2$ ), job partner ( $X_3$ ), and reward ( $X_4$ ) indirectly affect Loyalty of Employees with Commitment organisation, job variable has effect toward Commitment organisation with  $\beta=0,313$ , working conditions has effect toward Commitment organisation  $\beta=0,288$ , job partner doesn't have effect toward Commitment organisation with  $\beta=0,106$ , reward has effect toward Commitment organisation with  $\beta=0,271$

Path coefficient significance testing was done by t test consists of comparing the value of t with probability at 5% significance level and the calculation results are significant.

Keywords: Employment variables, working conditions, companion work, Reward,  
Organisational Commitment and Employee Loyalty .

## PRAKATA

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja Karyawan Dinas Pertanian kabupaten Jember”**.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan ini telah banyak memperoleh bimbingan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Drs. Sampeadi, Msi, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dengan penuh kesabaran serta memberi masukan agar skripsi ini menjadi sempurna;
2. Drs. Agus Priyono, M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dengan penuh kesabaran serta memberikan masukan agar skripsi ini sempurna serta memberikan motivasi penuh;
3. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf edukatif dan staf administratifnya;
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmunya selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. Bapak Kepala Atasan Dinas Pertanian dan seluruh staf karyawan atas bantuan data dan informasinya kepada penulis;
6. Ayahanda Satrijadi (Alm.) dan Ibunda Sulistyowati juga yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang serta doa selama ini hingga akhirnya aku bisa menyelesaikan kuliah dan menjadi seorang sarjana;
7. Kakakku tercinta Yekti Utami dan Keponakanku Febriana Purwantarini, terima kasih atas semua pemberian kasih sayang, doa dan motivasi yang diberikan. Kehadiran kalian membuat dunia ini terasa lebih berarti;
8. Rachmad Bayu Widodo, terima kasih untuk semua waktu dan kesabaran serta segala yang bermakna dalam menghiasi hati dan hari-hariku, yang selalu

memberikan doa, cinta, kasih sayang, perhatian, motivasi dan dukungannya selama ini;

9. Teman-teman Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia 2006, dan semua teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaannya selama masa kuliah;
10. Teman-teman Magang Hani, Enji, Candra, Romi dan Yoni, terimakasih kebersamaan dan kerjasamanya selama kita magang;
11. Teman-teman kosan di Jalan Jawa 4c no.8 Jember, Mifta teman seperjuangan “*bocah Blitar*”, Winda teman tidurku, Vita (bunda), Mbak Indah, Novi (mama), Nina (Embah), Faik, dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu per satu terima kasih atas persahabatan, motivasi dan bantuannya selama ini semoga kalian mendapatkan kebahagiaan dan keberhasilan dalam segala hal;
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah banyak berjasa dalam proses pembuatan skripsi ini terimakasih atas semuanya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Anda berikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua. Amin.

Jember, Oktober 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>PRAKATA</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat</b> .....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	5
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	5
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	10
2.1.3 Loyalitas Pegawai .....	14
2.1.4 Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	17

2.1.5	Pengaruh Faktor Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Kerja Pegawai .....	17
2.1.6	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Loyalitas Kerja Pegawai .....	17
<b>2.2</b>	<b>Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Konseptual .....</b>	<b>21</b>
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3</b>	<b>Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.4</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.5</b>	<b>Identifikasi Variabel .....</b>	<b>24</b>
<b>3.6</b>	<b>Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.7</b>	<b>Teknik Pengukuran Data .....</b>	<b>27</b>
<b>3.8</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>29</b>
3.8.1	Normalitas .....	29
3.8.2	Validitas .....	29
3.8.3	Reliabilitas .....	30
3.8.4	Z Score .....	30
3.8.5	Analisis Path .....	31
3.8.6	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.8.7	Uji Hipotesis .....	36
3.8.8	Menghitung Jalur .....	37
<b>3.9</b>	<b>Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>38</b>
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Daerah Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>4.2</b>	<b>Gambaran Umum Responden .....</b>	<b>41</b>
<b>4.3</b>	<b>Struktur Organisasi Dan Personalia Organisasi.....</b>	<b>41</b>
<b>4.4</b>	<b>Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab per Bagian .....</b>	<b>43</b>



<b>4.5 Metode Analisis Data</b> .....	54
4.5.1 Uji Normalitas .....	54
4.5.2 Uji Validitas .....	54
4.5.3 Uji Reliabilitas .....	55
4.5.4 Z Score .....	56
4.5.5 Analisis Path .....	56
4.5.6 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.5.7 Uji Hipotesis .....	62
4.5.8 Trimming Teory .....	64
4.5.9 Perhitungan Jalur.....	65
<b>4.6 Pembahasan</b> .....	66
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	70
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	70
<b>5.2 Saran</b> .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang .....	20
4.1 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	54
4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas variabel pekerjaan, kondisi pekerjaan, rekan kerja, reward, komitmen organisasi, dan loyalitas karyawan .....	55
4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas variabel pekerjaan, kondisi pekerjaan, rekan kerja, reward, komitmen organisasi, dan loyalitas karyawan.....	56
4.4 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	57
4.5 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
4.6 Hasil Pengujian Heterokedasatisitas .....	61
4.7 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	61
4.8 Signifikansi Koefisien Jalur .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	21
3.1 Model Analisis Jalur .....	33
3.2 Tabel Durbin Watson .....	36
3.3 Gambar Kerangka Pemecahan masalah .....	38
4.1 Bagan Susunan Organisasi Dinas Pertanian Kabupaten Jember .....	42
4.2 Gambar Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Loyalitas Kerja Pegawai.....	58
4.3 Tabel Durbin Watson Pada Regresi Pertama .....	62
4.4 Tabel Durbin Watson Pada Regresi Kedua .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Surat Pertanyaan Kuesioner Responden.....	75
Lampiran 2 Data Hasil Penelitian.....	80
Lampiran 3 Rekapitulasi dan Hasil Transformasi Z Score .....	92
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas .....	95
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	96
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	102
Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur .....	109
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	121