



**EFEKTIVITAS SALURAN KOMUNIKASI DALAM PENINGKATAN
KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES BANYUWANGI**

SKRIPSI

Oleh

**Wiwit Rahayuningsih
NIM 080810291012**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**EFEKTIVITAS SALURAN KOMUNIKASI DALAM PENINGKATAN
KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES BANYUWANGI**

SKRIPSI

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh

**Wiwit Rahayuningsih
NIM 080810291012**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Wiwit Rahayuningsih
NIM : 080810291012
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Konsentrasi : EFEKTIVITAS SALURAN KOMUNIKASI
DALAM PENINGKATAN KINERJA ANGGOTA
POLRI DI POLRES BANYUWANGI

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2012

Yang menyatakan,

Wiwit Rahayuningsih
NIM 080810291012

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Efektivitas Saluran Komunikasi dalam Peningkatan
Kinerja Anggota Polri di Polres Banyuwangi
Nama Mahasiswa : Wiwit Rahayuningsih
NIM : 080810291012
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D
NIP 19690329 199303 2 001

Drs. Kamarul Imam, Msc
NIP 19480922 198103 1 001

Ketua Jurusan

Prof. Dr.Hj. Istifadah, M.S
NIP 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

EFEKTIVITAS SALURAN KOMUNIKASI DALAM PENINGKATAN KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRES BANYUWANGI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Wiwit Rahayuningsih

NIM : 080810291012

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

22 Juni 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sampeadi, MS : (.....)
NIP 19560404 198503 1 002

Sekretaris : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D : (.....)
NIP 19690329 199303 2 001

Anggota : Drs. Kamarul Imam, Msc : (.....)
NIP 19480922 198103 1 001

Mengetahui;
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.sc
NIP 19591013 198802 1 001

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda Ponidi dan Ibunda Suyati tercinta, yang selalu mengiringiku dengan do'a dan kasih sayang;
2. Kakakku Heru yang sangat baik hati, terima kasih telah menjagaku dan menuruti semua keinginanku;
3. Kakek Sagimin dan Nenek Suratemi yang selalu memanjakanku;
4. Om Sunarto terima kasih atas bantuannya dan dukungannya;
5. Ryan yang jauh disana, terima kasih sudah memberiku semangat dan dukungan;
6. Sahabat-sahabat yang sekaligus menjadi keluarga keduaku dan penawar kesedihan selama di Jember (Yuwan, Deny, Dian, Amel, Erdiana, Riska, Habibi, Iwan, I am) terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang tak ternilai, semoga persaudaraan kita tetap terjaga;
7. Keluarga kecilku waktu di Jawa, Reny, Icha, dan Wanda terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya;
8. Teman-teman Manajemen 2008.

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

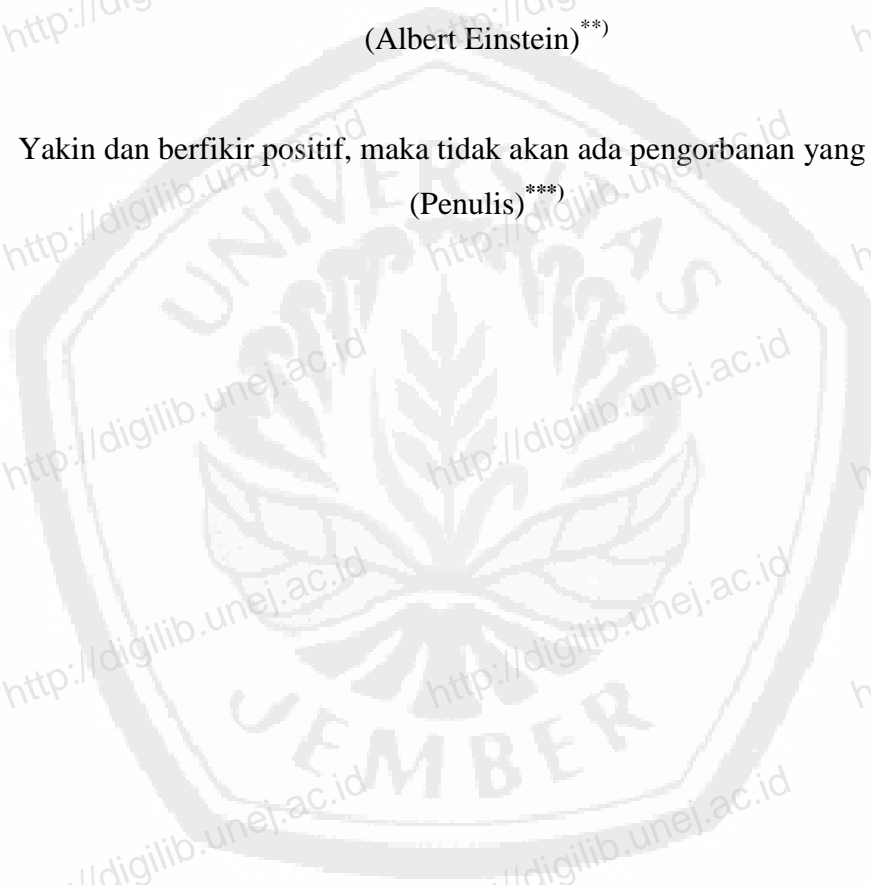
(QS. Al-Insyrah : 5)*)

Science without religion is lame, religion without science is blind

(Albert Einstein)**)

Yakin dan berfikir positif, maka tidak akan ada pengorbanan yang sia-sia

(Penulis)***)



RINGKASAN

Efektivitas Saluran Komunikasi dalam Peningkatan Kinerja Anggota Polri di Polres Banyuwangi; Wiwit Rahayuningsih, 080810291012; 2012 : 67 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pada dasarnya komunikasi tidak akan pernah lepas dari kehidupan sehari-hari dalam pencapaian tujuan baik tujuan individu maupun pencapaian tujuan dalam organisasi. Organisasi tidak hanya semata-mata mengejar pencapaian produktivitas yang tinggi saja, tetapi juga lebih memperhatikan kinerja dalam proses pencapaiannya. Untuk meningkatkan kinerja anggota maka dibutuhkan sebuah komunikasi secara efektif dalam organisasi karena komunikasi berperan sangat penting dalam suatu interaksi sosial dimana komunikasi merupakan aktifitas dasar manusia yang berperan sebagai penggerak manusia lain sehingga terjalin hubungan kerjasama tim dalam pencapaian tujuan organisasi.

Penelitian ini menguji beberapa faktor yang secara teoritis memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja anggota, yaitu komunikasi formal, komunikasi informal dan kerjasama tim. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh komunikasi formal terhadap kerjasama tim, pengaruh komunikasi informal terhadap kerjasama tim, pengaruh komunikasi formal terhadap peningkatan kinerja, pengaruh komunikasi informal terhadap peningkatan kinerja, dan pengaruh kerjasama tim terhadap peningkatan kinerja. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 120 anggota polri pada Kantor Polisi Resort Banyuwangi. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan *Simple Random Sampling* dan alat analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM). *Structural Equation Modeling* merupakan alat analisis yang tepat untuk menganalisis variabel-variabel tidak terukur (variabel laten).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi formal berpengaruh signifikan terhadap kerjasama tim dengan nilai $\beta_1 = + 0.816$ dan probabilitas signifikansi 0.005, selama pemahaman terhadap peraturan/kebijakan, pemahaman terhadap petunjuk pelaksanaan, kontribusi ide dalam organisasi,

komunikasi formal dalam rapat koordinasi dilakukan dengan baik maka kerjasama tim yang solid juga tercipta dengan baik antar anggota polri. Variabel komunikasi informal juga berpengaruh signifikan terhadap kerjasama tim dengan nilai $\beta_2 = + 0.179$ dan probabilitas signifikansi 0.001, terciptanya hubungan yang harmonis dalam kerjasama tim dipengaruhi oleh aktivitas komunikasi informal yang meliputi pemberian dukungan sesama anggota terhadap ide, kepercayaan dari atasan dan sesama anggota, respon terhadap keluhan sesama anggota, serta harmonisasi dalam komunikasi informal sehingga anggota polri merasa nyaman dalam bekerja. Selain berpengaruh terhadap kerjasama tim, variabel komunikasi formal juga berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja dengan nilai $\gamma_1 = + 1.651$ dan probabilitas signifikansi 0.000, adanya pemahaman terhadap peraturan/kebijakan dan pemikiran, pemahaman terhadap petunjuk pelaksanaan, kontribusi ide dalam organisasi, dan komunikasi formal dalam rapat koordinasi dapat memudahkan anggota polri dalam menjalankan tugas sehingga dapat terjadi peningkatan kinerja. Selain komunikasi formal, komunikasi informal juga berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja dengan nilai $\gamma_2 = + 0.835$ dan probabilitas signifikansi 0.005, agar kerjasama tim tetap bisa berjalan dengan baik diperlukan adanya dukungan sesama anggota terhadap ide, kepercayaan dari atasan dan sesama anggota, respon terhadap keluhan sesama anggota, serta harmonisasi dalam komunikasi informal. Dalam penelitian ini variabel kerjasama tim juga mempengaruhi peningkatan kinerja secara signifikan dengan nilai $\gamma_3 = + 0.649$ dan probabilitas signifikansi 0,004, kematangan emosional yang stabil untuk membangun kerjasama tim, perlunya mendahulukan kepentingan utama untuk organisasi, perlunya identitas diri yang kuat dalam organisasi, perlunya kompetensi sosial untuk menyesuaikan diri dengan sesama anggota, kepercayaan dan optimis bahwa bisa tercipta kerjasama tim, penciptaan sinergi, serta keterpaduan dan kebersamaan dalam organisasi dapat memberi pengaruh pada peningkatan kinerja yang meliputi kualitas kerja, kuantitas kerja yang dihasilkan, ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas, efektifitas kerja, kemandirian dalam menjalankan tugas, dan komitmen dalam organisasi.

SUMMARY

The Effectiveness of Communication Channels in Performance Improvement Polices Member at the Banyuwangi Police Station; Wiwit Rahayuningsih, 080810291012; 2012: 67 pages, Economic Faculty Management of Jember's University.

Basically communication is very related to daily life in achievement of goals and achieving individual goals within the organization. Organizations not only mere pursue high productivity, but also more attention to performance in the process of achievement. For increased by the performance of a member is required to communicate effectively in the organization because communication is very important role in a social interaction where communication is a basic human activity that acts as a driver of another human being so intertwined relationship teamwork in achieving organizational goals.

This research several factors that could theoretically have an influence on increasing the performance of members, that is formal communication, informal communication and teamwork. This research is analyzing the influence of formal communication on teamwork, the influence of informal communication on teamwork, the influence of formal communication on performance improvement, the influence of informal communication on performance improvement, and the influence of teamwork on performance improvement. Data collection methods in this research by giving questionnaires to 120 members of the national police at the Police Station Resort Banyuwangi. The sample are taking by using *Simple Random Sampling* and analysis method by using *Structural Equation Modeling (SEM)*. *Structural Equation Modeling* is an appropriate analytical method to analyze the unmeasured variables (latent variables).

These results indicate that formal communication variables significantly influence the value of teamwork $\beta_1 = +0816$ and probability of significance of 0005, for an understanding of the regulation / policy, to guide the conduct of the understanding, the contribution of ideas within the organization, formal communication done in coordination meetings with both so that solid teamwork is

also created with good inter-member national police. Informal communication variables also significantly influence the teamwork with the $\beta 2 = + 0179$ and the probability of significance is 0001, the creation of a harmonious relationship within teamwork is influenced by informal communication activities which include providing support to the idea of fellow members, the trust of his superiors and fellow members, the response complaints against fellow members, as well as the harmonization of the national police of informal communication so that members feel comfortable in their work. Besides an effect on team work, formal communication variables also significantly influence to the performance improvement with a value of $\gamma 1 = + 1651$ and the probability of significance is 0000, the understanding of the regulations / policies and thinking, understanding of the conduct of instructions, the contribution of ideas within the organization, and formal communication within coordination meetings can make the members of the national police more easier to performing their duties so as to increase their performance. Besides formal communication, informal communication also has a significant effect on performance improvement with a value of $\gamma 2 = + 0835$ and the probability of significance is 0005, in order the teamwork can still work properly so it is necessary to support a fellow member of the ideas, the trust of his superiors and fellow members, in response to complaints fellow members, as well as harmonization in informal communication. In this research, teamwork variables also have an affect to the performance improvement with the $\gamma 3 = +0649$ and the probability siginifikance is 0.004, emotional maturity, which is stable to build teamwork, the need to prioritize primary interest to the organization, the need for a strong identity within the organization, the need for competence to conform to social with fellow members, and the optimistic that teamwork can be created, the creation of synergy, and integration and unity in the organization can influence the performance improvements that include the quality of work, the quantity of work producing, the timeline in completing the task, the effectiveness of work, independence in performing tasks, and commitments within the organization.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajat pun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

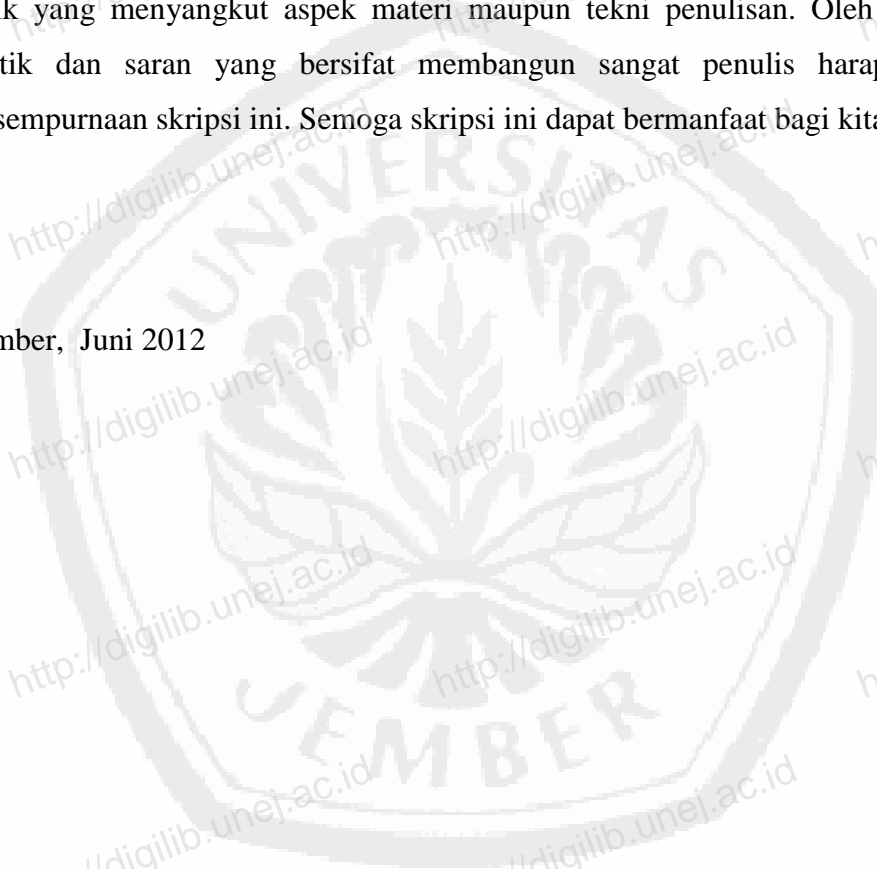
1. Ibu Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesungguhan, perhatian dan kesabaran dalam memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Kamarul Imam, MSc, selaku pembimbing II yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Ibu Dr. Isti Fadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Nanang Masbudi, S.I.K, M.Si, selaku Kapolres AKBP Banyuwangi dan Bapak Bagiono selaku kepala bagian sumber daya manusia di Polres Banyuwangi yang telah memberikan waktu luang untuk saya melakukan penelitian di Kantor Kepolisian Resort Banyuwangi.
6. Anggota polri di Kantor Kepolisian Resort Banyuwangi yang telah memberikan waktunya untuk mengisi lembar pertanyaan pada kuesioner.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.

8. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
9. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun tekni penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, Juni 2012

Penulis

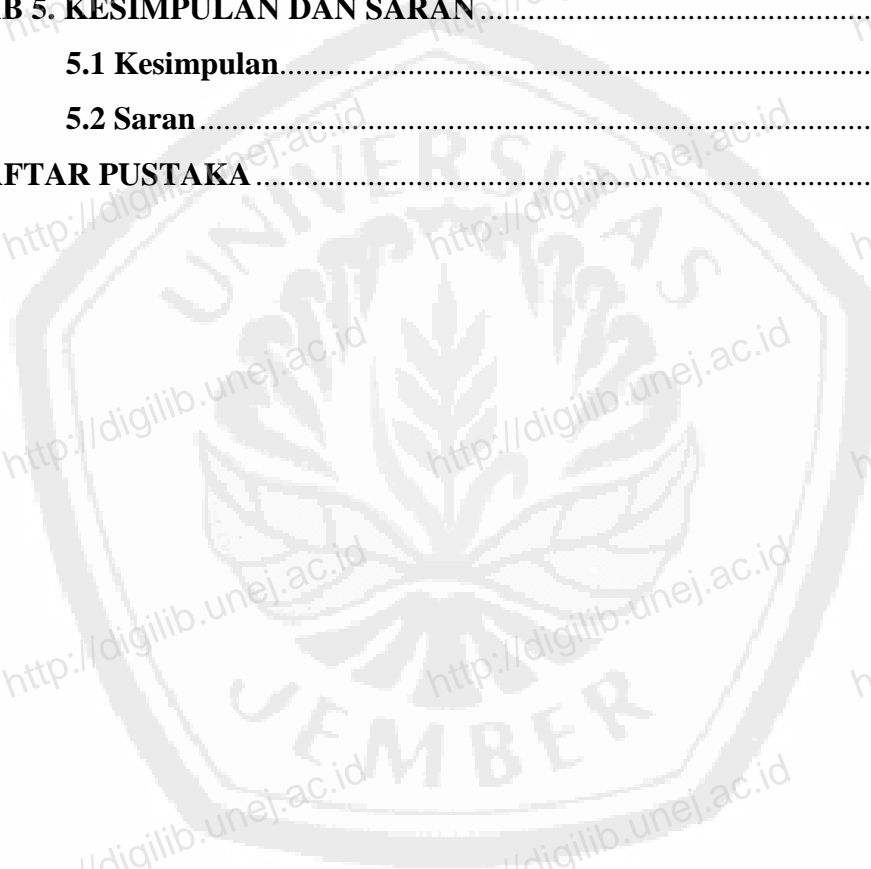


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRA	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Komunikasi.....	5
2.1.2 Kerjasama Tim	10
2.1.3 Peningkatan Kinerja	11
2.1.4 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kerjasama Tim.....	12
2.1.5 Pengaruh Komunikasi Terhadap Peningkatan Kinerja.....	13
2.1.6 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja	13
2.2 Kajian Empiris	14

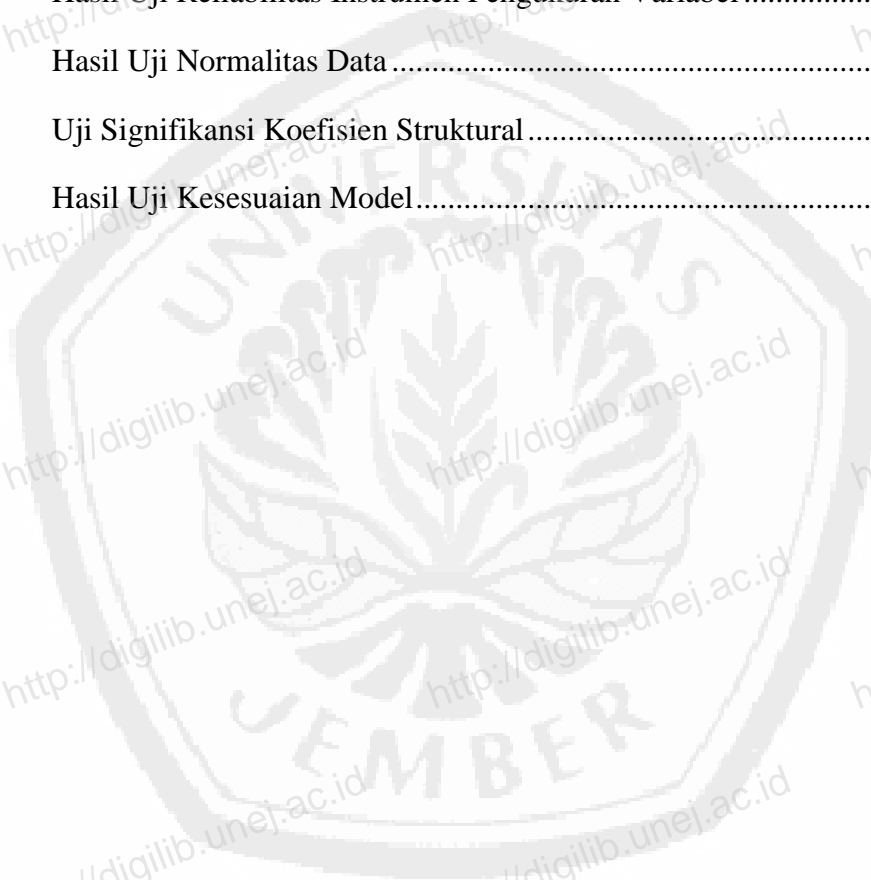
2.3 Kerangka Konseptual	18
2.4 Hipotesis	18
Bab 3. METODE PENELITIAN	19
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Jenis dan Sumber Data	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Populasi dan Sampel	20
3.5 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	21
3.5.1 Identifikasi Variabel	21
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	21
3.6 Skala Pengukuran	23
3.7 Uji Instrumen	24
3.7.1 Uji Validitas.....	24
3.7.2 Uji Reliabilitas	24
3.8 Uji Asumsi <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	25
3.8.1 Uji Normalitas.....	25
3.8.2 Uji <i>Outliers</i>	25
3.8.3 Uji Multikolinieritas.....	26
3.9 Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	26
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	31
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Kepolisian Resort Banyuwangi	33
4.1.1 Profil Kepolisian Resort Banyuwangi.....	33
4.1.2 Struktur Organisasi Kepolisian Resort Banyuwangi.....	33
4.2 Hasil Penelitian	37
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengukuran.....	37
4.2.2 Uji Asumsi Model Persamaan Struktural (SEM).....	39
4.2.3 Estimasi Parameter Model Persamaan Struktural (SEM)	42
4.2.4 Uji Kesesuaian Model (<i>Goodness of Fit Test</i>).....	43
4.2.5 Perhitungan Pengaruh Langsung, Tak Langsung dan Total pengaruh	45

4.3 Pembahasan Hasil	46
4.3.1 Pengaruh Komunikasi Formal terhadap Kerjasama Tim.....	46
4.3.2 Pengaruh Komunikasi Informal terhadap Kerjasama Tim	47
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Formal terhadap Peningkatan Kinerja	48
4.3.4 Pengaruh Komunikasi Informal terhadap Peningkatan Kinerja	
.....	49
4.3.5 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Peningkatan Kinerja	50
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54



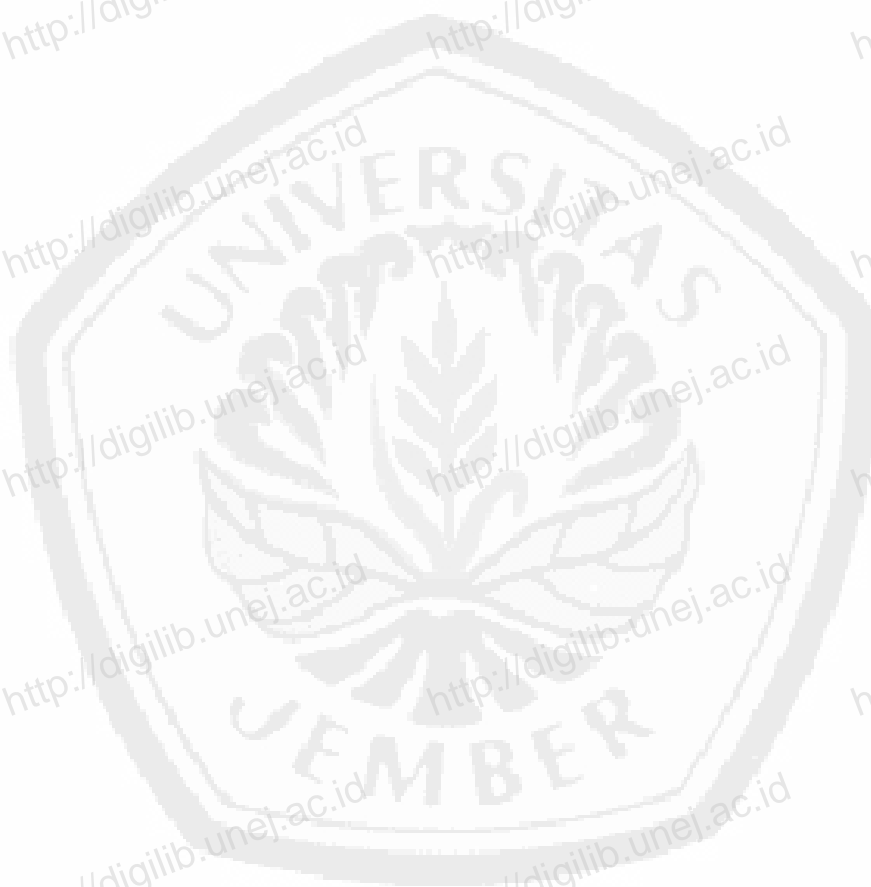
DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian	16
3.1 Uji Kesesuaian Model	29
4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengukuran Variabel	38
4.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Pengukuran Variabel	39
4.3 Hasil Uji Normalitas Data	40
4.4 Uji Signifikansi Koefisien Struktural	43
4.5 Hasil Uji Kesesuaian Model	44



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	18
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	31
4.1 Struktur Organisasi Kantor Polisi Resort Banyuwangi	34



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuisioner Penelitian	56
B. Tabulasi Data Hasil Kuisioner	61
C. Hasil Uji Validitas.....	66
D. Hasil Uji Realibilitas.....	74
E. Hasil Analisis Model Persamaan Struktural.....	82

