



**ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH  
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN PARTISIPASI ANGGARAN**  
(Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh

**Tamara Novarina Sekarsari**  
**NIM 080810391041**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH  
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,  
DAN PARTISIPASI ANGGARAN**

(Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)

**SKRIPSI**

Oleh

**Tamara Novarina Sekarsari**

**NIM 080810391041**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH  
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI,  
DAN PARTISIPASI ANGGARAN  
(Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Tamara Novarina Sekarsari**

**080810391041**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

1. Mamaku Hj. Siti Marwatic dan Bapakku H. Bambang Sumaryono tercinta, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, nasihat dan doa yang senantiasa mengiringi setiap langkah bagi keberhasilanku ;
2. Kakakku Tiara Wulansari dan adekku Laksmi Paramitha yang selalu mendukung dan menjadi motivator, serta seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala perhatian dan doanya ;
3. Guru-guruku dari TK hingga Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmunya dan membimbingku dengan penuh rasa sabar ;
4. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## **MOTTO**

Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri

**( QS. Ar Ra'du ayat 11)**

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

**(Terjemahan surat Al-Baqarah: 153)\***

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

**(Mario Teguh)**

Ketika kamu berhasil, teman-temanmu akhirnya tahu siapa kamu. Ketika kamu gagal, kamu akhirnya tahu siapa sesungguhnya teman-temanmu.

**(Aristoteles)**

Tak ada yang perlu ditakutkan dalam hidup ini. Semua hanya perlu dipahami

**(Maria Curie)**

Jangan bersandar pada orang lain, karena mereka dapat mengecewakanmu.

Bersandarlah pada Tuhan karena dia tak akan mengecewakanmu

**(Wilz Kanadi)**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tamara Novarina Sekarsari

NIM : 080810391041

Jurusan : Akuntansi Reguler-Sore

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Analisis Kinerja Manajerial Rumah Sakit Daerah Berdasarkan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Partisipasi Anggaran (Studi Empiris pada RSD dr. Soebandi Jember) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 September 2012

Yang menyatakan,

Tamara Novarina Sekarsari  
NIM 080810391041

**SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH  
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN  
ORGANISASI, DAN PARTISIPASI ANGGARAN**

(Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)

Oleh  
**TAMARA NOVARINA SEKARSARI**  
080810391041

**Pembimbing:**

**Dosen Pembimbing I : H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak**

**Dosen Pembimbing II : Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Manajerial Rumah Sakit Daerah Berdasarkan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Partisipasi Anggaran (Studi Empiris pada RSD dr. Soebandi Jember)

Nama Mahasiswa : Tamara Novarina Sekarsari

Nomor Induk Mahasiswa : 080810391041

Jurusan : Akuntansi / S-1 Reguler Sore

Tanggal Persetujuan : 24 September 2012

Pembimbing I,

Pembimbing II,

H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19710217 200003 1 001

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19720416 200112 1 001

Ketua Program Studi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001



## JUDUL SKRIPSI

ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH  
BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
PARTISIPASI ANGGARAN  
( Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Tamara Novarina Sekarsari

NIM : 080810391041

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

15 Oktober 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Hendrawan Santoso P., SE, M.si, Ak (.....)  
NIP. 19740506 200212 1 006

Sekretaris : Andriana, SE, M.Sc, Ak (.....)  
NIP. 19830624 200604 2 001

Anggota : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak (.....)  
NIP. 19700428 199702 1 001

4 x 6

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.  
NIP. 19560831 198403 1 002

**Tamara Novarina Sekarsari**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan partisipasi anggaran terhadap kinerja manajerial. Kinerja manajerial yang diperkirakan dapat mempengaruhi budaya organisasi, komitmen organisasi, dan partisipasi anggaran. Data dipilih dengan menggunakan purposive sampling. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pejabat struktural yang ada di RSD dr. Soebandi Jember. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Data yang diperoleh kemudian diproses dan dianalisis dengan SPSS versi 15. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi berganda. Hasil penelitian adalah sebagai berikut: 1) Budaya organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja manajerial. 2) Komitmen organisasi berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja manajerial. 3) Partisipasi anggaran berpengaruh secara positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: budaya organisasi, komitmen organisasi, partisipasi anggaran, dan kinerja manajerial.

**Tamara Novarina Sekarsari**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRACT**

This study aims to test empirically the influence of organizational culture, organizational commitment, and participation of managerial performance budget. Managerial performance that estimate could affect the organizational culture, organizational commitment, and participation budget. Selected Data by using purposive sampling. The respondents in this study is the whole structural officials in at Dr. Soebandi Jember. Data collection is done using questionnaires. The Data obtained are then processed and analyzed with the SPSS version 15. Statistical methods are used to test the hypothesis is regression. Results of the study are as follows: 1) organizational culture affect positively significantly to managerial performance. 2) organizational commitment affect positively significantly to managerial performance. 3) Participation positively influential budget significantly to managerial performance.

Key words: Organizational culture, organizational commitment, budget participation, and performance managerial.

## PRAKATA

*Alhamdulillahirobilalamin*, segala puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS KINERJA MANAJERIAL RUMAH SAKIT DAERAH BERDASARKAN BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN PARTISIPASI ANGGARAN (Studi Empiris Pada RSD dr. Soebandi Jember)”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahannya dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Seluruh Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember terutama Ibu Farida Hasan yang selalu sabar membantu mahasiswa akuntansi.
7. Kedua orang tuaku tercinta, mamaku Hj. Siti Marwatic dan bapakku H. Bambang Sumaryono, yang selalu memberikan doa dan dukungan secara moral dan spiritual, terima kasih atas segalanya.

8. Kakakku Tiara Wulansari dan Adekku Laksmi Paramitha yang selalu memberikan dukungan dan menjadi motivator disetiap langkahku,serta keponakan-keponakanku Ariel, Reva, Timor.
9. Keluarga besar Mama dan Bapak yang aku sayangi terima kasih untuk segala dukungan dan doa,terutama untuk (Alm) Utiku tersayang yang ingin melihatku menjadi sarjana, serta om yus om maji mate te ike yang telah banyak membantu dalam segala hal.
10. Faishal Tifo Magazton (Popoq) beserta keluarga tercinta terima kasih atas bantuannya dalam segala hal.
11. Semua pihak RSD dr. Soebandi yang telah membantu dan bersedia meluangkan waktu demi terlaksananya penelitianku.
12. Kawan seperjuanganku Novita Adeliانا Dharma, SE (Kepik), Nur Fitriyani, SE (Mami), Rindri Nindyaning Asih, SE (Bebek), Dewanti Istifarda (Tuyul), Novi Rosiana Dewi (Mbak Novi) dan teman-teman akuntansi Reguler Sore seperjuangan 2008 yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.
13. Keluarga besar kosan Jawa 2 no.16 Lailatul Rizky, SH (Ciri), Feni Septiani Tandari (Kero), Fidya Paramita (Yol) dan lainnya yang tak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk segala kebersamaan dan kekeluargaan yang telah kalian berikan selama aku dikosan.
14. Semua pihak yang telah membantu dengan tulus dan ikhlas dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan senang hati dan tangan terbuka penulis menerima saran dan kritik yang berguna untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 26 September 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Budaya Organisasi .....	<b>6</b>
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	<b>6</b>
2.1.1.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	<b>7</b>
2.1.1.3 Tujuan Budaya Organisasi .....	<b>9</b>

2.1.1.4	Karakteristik Budaya Organisasi.....	9
2.1.1.5	Kekuatan Budaya Organisasi .....	11
2.1.2	Komitmen Organisasi .....	13
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi .....	13
2.1.2.2	Jenis-jenis Komitmen Organisasi .....	15
2.1.2.3	Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	15
2.1.2.4	Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen karyawan	16
2.1.3	Partisipasi Anggaran .....	16
2.1.3.1	Pengertian Partisipasi Anggaran .....	16
2.1.3.2	Manfaat Partisipasi Anggaran .....	18
2.1.3.3	Kelebihan Partisipasi Anggaran .....	18
2.1.3.4	Kelemahan Partisipasi Anggaran .....	18
2.1.4	Kinerja Manajerial .....	19
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Manajerial .....	19
2.1.4.2	Aspek-aspek Kinerja Manajerial .....	20
2.1.4.3	Penilaian Kinerja .....	20
2.1.4.4	Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Konseptual.....</b>	<b>24</b>
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>24</b>
2.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	24
2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	25
2.4.3	Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	25
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>		<b>27</b>
<b>3.1</b>	<b>Metode Penelitian.....</b>	<b>27</b>

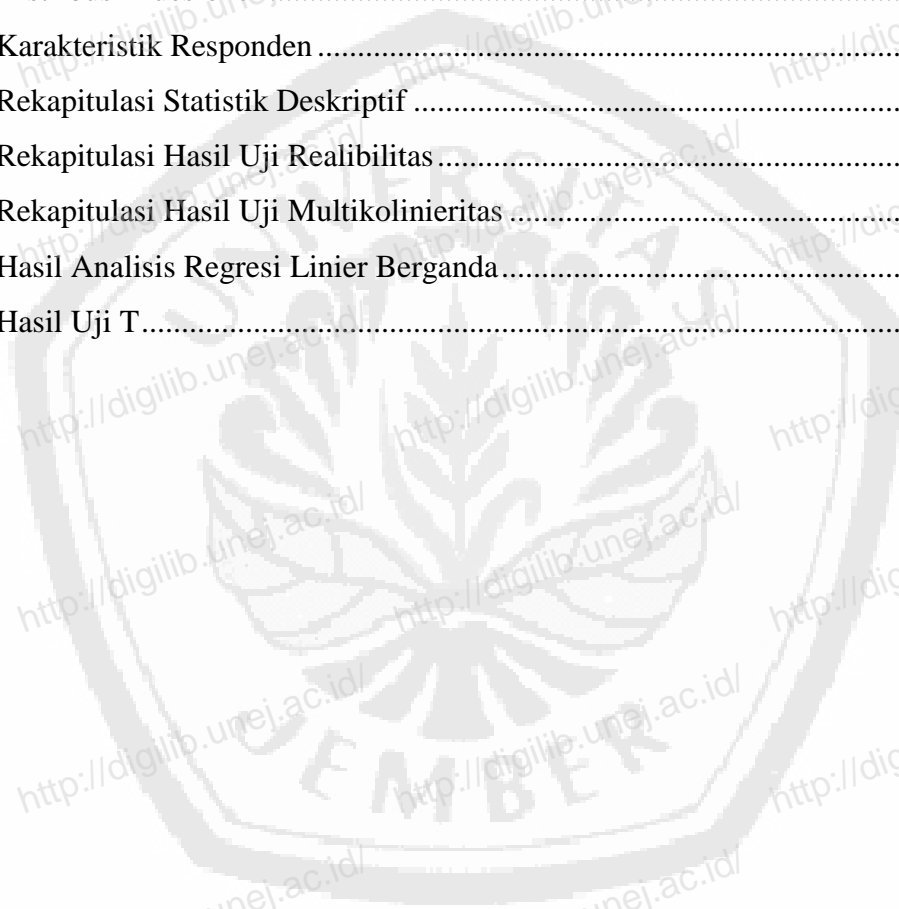
3.1.1 Jenis dan Sumber Data.....	27
<b>3.2 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>27</b>
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.1 Sampel.....	27
<b>3.3. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
<b>3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>28</b>
3.4.1 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.4.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	30
<b>3.5 Metode Analisis Data .....</b>	<b>31</b>
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	31
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	31
3.5.2.1 Uji Validitas.....	31
3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	32
3.5.3.2 Uji Multikolinieritas .....	33
3.5.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	33
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.5.5 Uji Hipotesis .....	34
<b>3.6 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>36</b>
 <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>37</b>
<b>4.1 Gambaran Umum .....</b>	<b>37</b>
4.1.1 Sejarah RSD dr. Soebandi Jember.....	37
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto RSD dr. Soebandi Jember .....	39
4.1.3 Tujuan dan Peran RSD dr. Soebandi Jember.....	39
4.1.4 Struktur Organisasi .....	40
4.1.5 Tugas dan Fungsi dari Struktur Organisasi di RSD dr. Soebandi Jember.....	42



4.1.6 Jadwal Kegiatan Rawat Jalan di RSD dr. Soebandi Jember.	53
4.1.7 Tenaga Kerja pada RSD dr. Soebandi Jember.....	53
<b>4.2 Karakteristik Responden .....</b>	<b>54</b>
<b>4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....</b>	<b>57</b>
<b>4.4 Uji Kualitas Data.....</b>	<b>58</b>
4.4.1 Uji Validitas.....	58
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	59
<b>4.5 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>60</b>
4.5.1 Uji Normalitas.....	60
4.5.2 Uji Multikolinieritas .....	61
4.5.3 Uji Heterokedastisitas .....	62
<b>4.6 Uji Hipotesis .....</b>	<b>64</b>
4.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
<b>4.7 Uji T.....</b>	<b>64</b>
4.7.1 Koefisien Determinasi .....	66
<b>4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>66</b>
4.8.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	66
4.8.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial RSD.....	67
4.8.3 Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial RSD .....	68
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>70</b>
<b>5.2 Keterbatasan .....</b>	<b>71</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>

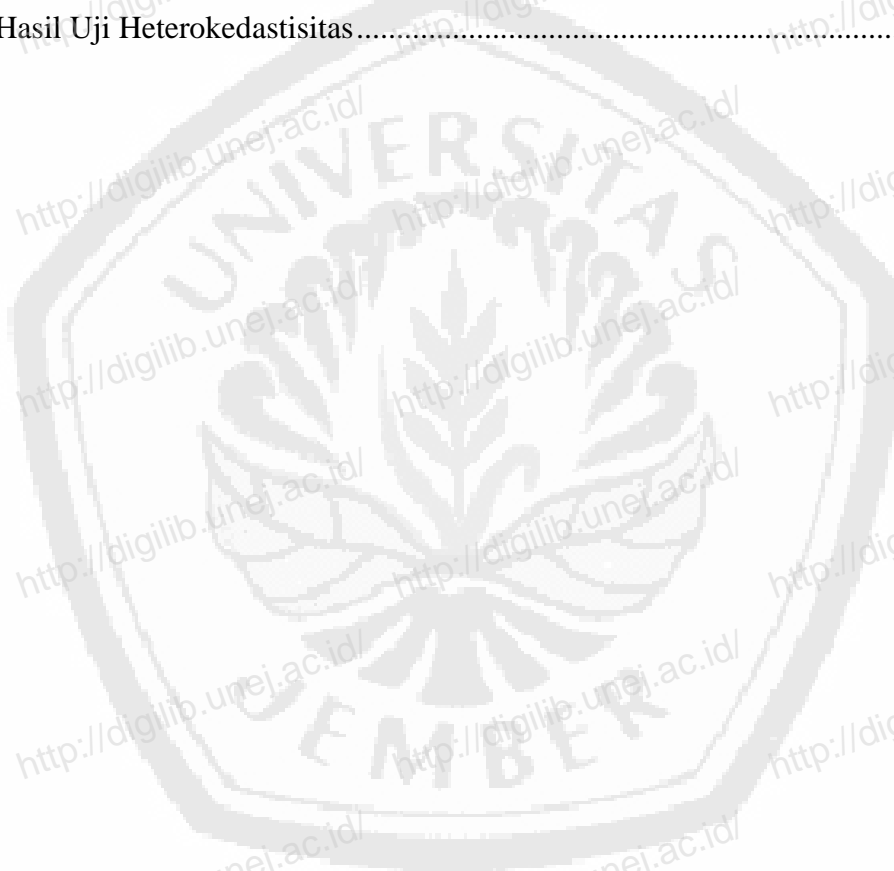
## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Tenaga Kerja RSD dr. Soebandi Jember.....	54
4.2 Sampel Penelitian.....	55
4.3 Distribusi Kuesioner.....	55
4.4 Karakteristik Responden.....	57
4.5 Rekapitulasi Statistik Deskriptif.....	58
4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas.....	60
4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
4.9 Hasil Uji T.....	62



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	24
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	36
4.1 Struktur Organisasi RSD dr. Soebandi Jember .....	41
4.2 Hasil Uji Normalitas .....	61
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	63



## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

- 1. Kuesioner Penelitian**
- 2. Rekapitulasi Data Penelitian**
- 3. Analisis Statistik Deskriptif Penelitian**
- 4. Uji Validitas**
- 5. Uji Reliabilitas**
- 6. Uji Normalitas**
- 7. Uji Multikolinieritas**
- 8. Uji Heterokedastisitas**
- 9. Uji T dan Analisis Regresi Linier Berganda**

