



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT
PELAYANAN DAN JARINGAN BESUKI KABUPATEN SITUBONDO**

SKRIPSI

Oleh

**YANI ARTINI SUHARTO
NIM 080810201006**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT
PELAYANAN DAN JARINGAN BESUKI KABUPATEN SITUBONDO**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**YANI ARTINI SUHARTO
NIM 080810201006**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

SURAT TANDA REVISI

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : YANI ARTINI SUHARTO

NIM : 080810201006

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo

Ketua

Sekretaris

Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si
NIP. 19750106 200003 2 001

Drs. Sunardi, MM
19530403 198503 1001

Anggota

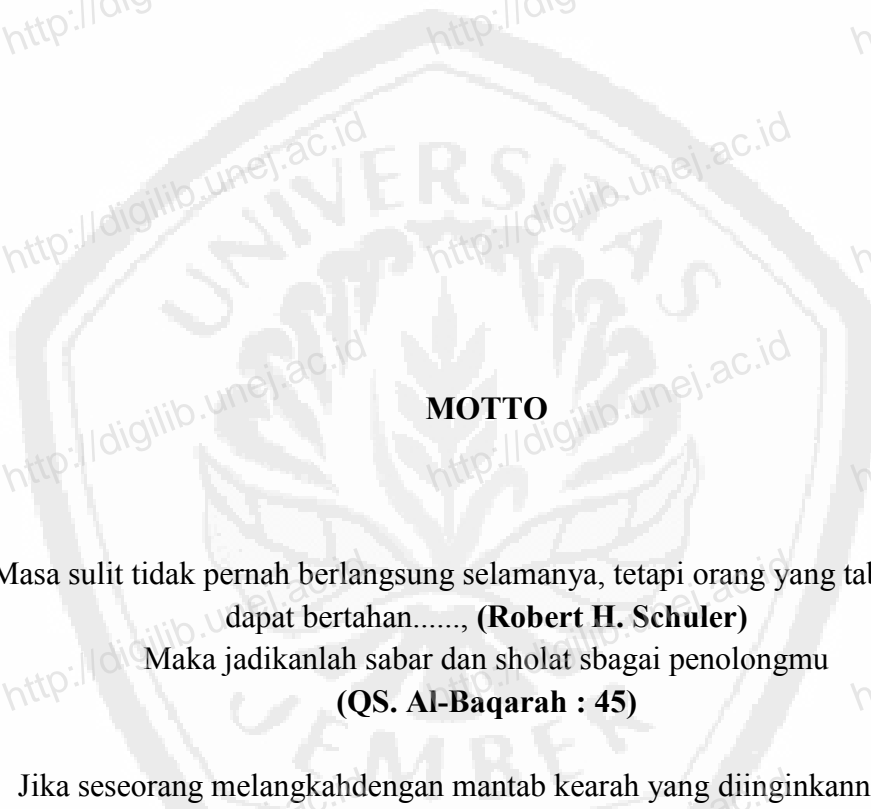
Dr. Diana Sulianti T.,SE, M.Si
NIP. 19741212 200012 2001



PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Ayahanda H. Moch Nur Soeharto dan Ibunda Hj. Siti Nur Aisyah tercinta, yang selalu mengiringiku dengan do'a dan kasih sayang;
2. Kakak-kakakku yang selalu ngasih masukan dan membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini;
3. Kekasih tercinta yang selalu memberi semangat dan selalu memanjakanku;
4. Wulan atas persahabatan dan persaudaraan yang penuh cinta dan kasih;
5. Teman kozt yang selalu membuatku rindu;
6. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menjadikanku berarti;
7. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.



MOTTO

Masa sulit tidak pernah berlangsung selamanya, tetapi orang yang tabah pasti dapat bertahan....., **(Robert H. Schuler)**

Maka jadikanlah sabar dan sholat sbagai penolongmu
(QS. Al-Baqarah : 45)

Jika seseorang melangkahdengan mantab kearah yang diinginkannya dan berusaha keras untuk hidup seperti apa yang ia bayangkan, ia akan memperoleh sukses yang tidak terpikirkan olehnya.

(Dale Carnagil)

Masa depan harus dipikirkan, direncanakan, dan dipersiapkan sebaik-baiknyatetapi jangan sekali-kali Anda khawatir akan hari esok

(Penulis)



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YANI ARTINI SUHARTO

NIM : 080810201006

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo “ adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 1 Juni 2012

Yang menyatakan,



YANI ARTINI SUHARTO)
NIM 080810201006

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT
PELAYANAN DAN JARINGAN BESUKI KABUPATEN SITUBONDO**

Oleh

YANI ARTINI SUHARTO
NIM 080810201006

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Diana Sulianti K. L. Tobing, SE

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sunardi, MM

PENGESAHAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UNIT
PELAYANAN DAN JARINGAN BESUKI KABUPATEN SITUBONDO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : YANI ARTINI SUHARTO

NIM : 080810201006

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 20 Juni 2012

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas
Jember.**

Susunan Panitia Penguji

Ketua : **Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si** :.....
NIP. 19750106 200003 2 001
Sekretaris : **Drs. Sunardi, MM** :.....
NIP. 19530403 198503 1001
Anggota : **Dr. Diana Sulianti T.,SE, M.Si** :.....
NIP. 19741212 200012 2001



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

RINGKASAN

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo; Yani Artini Suharto, 080810201006; 2012: 81 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

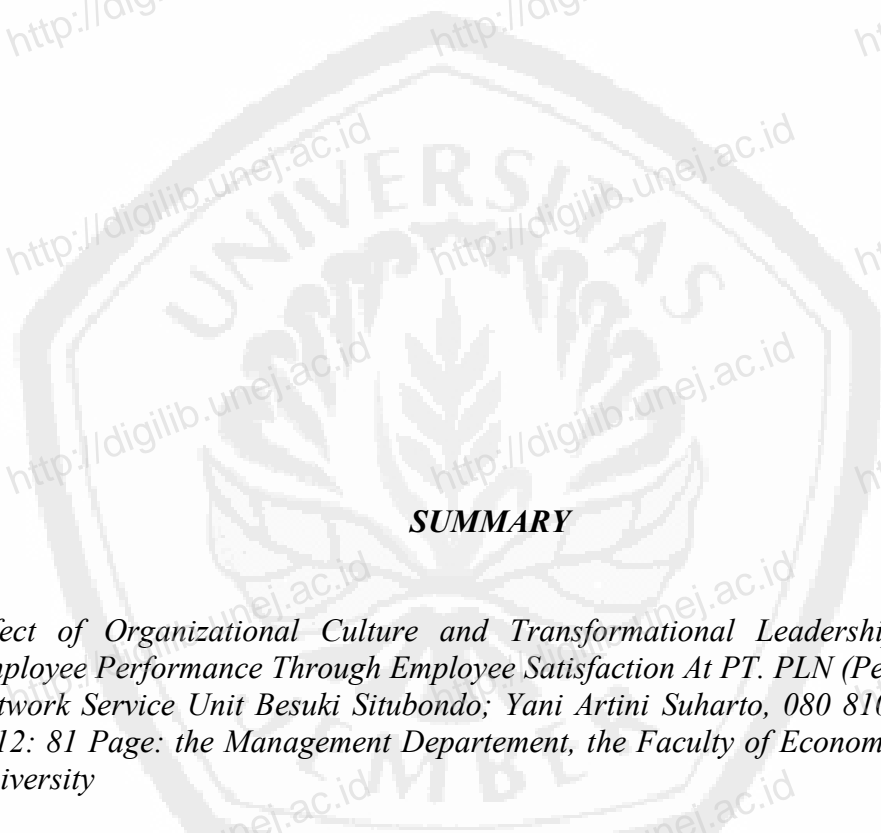
Budaya organisasi atau perusahaan memiliki peran yang besar dalam memberikan stimulan terhadap pegawai atau karyawan untuk bekerja dan menjalankan tugas-tugas tertentu dalam pencapaian prestasi kerja. Budaya organisasi yang ada didalamnya akan selalu ditanggapi dengan sikap-sikap tertentu. Pegawai atau karyawan akan bekerja dengan baik jika budaya organisasi atau perusahaan bersifat efektif dan kondusif. Sebaliknya, karyawan akan bekerja dengan buruk jika budaya organisasi yang diterapkan tidak mampu memberikan motivasi untuk berprestasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja

karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo. Jumlah pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo 73 orang maka penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus). **Metode** analisis data menggunakan uji validitas data, reliabilitas data dan analisis jalur.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Kepimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Kepuasan kerja pegawai berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo. Budaya organisasi berpengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai secara langsung dan tidak langsung, berarti semakin tinggi budaya organisasi pegawai maka akan meningkatkan kepuasan kerja dan nantinya akan meningkatkan kinerja pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo. Kepimpinan transformasional berpengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo.



SUMMARY

Effect of Organizational Culture and Transformational Leadership Against Employee Performance Through Employee Satisfaction At PT. PLN (Persero) and Network Service Unit Besuki Situbondo; Yani Artini Suharto, 080 810 201 006; 2012: 81 Page: the Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University

Culture of the organization or company has a major role in providing a stimulant to the employee or employees to work and do certain tasks in the achievement of job performance. Organizational culture that is in it will always be taken with certain attitudes. Employee or the employee will work well if the organization's culture is an effective and conducive. Instead, employees will work poorly when applied to an organizational culture that is able to provide motivation to excel. The purpose of this study to determine and analyze the influence of organizational culture and leadership on the performance of

employees through job satisfaction on PT. PLN (Persero) and Network Service Unit Besuki Situbondo

The population in this study were all employees of PT. PLN (Persero) and Network Service Unit Besuki Situbondo. The number of employees of PT. PLN (Persero) and Network Service Unit Besuki Situbondo 73 people then this research study using population (census). Data analysis methods used to test the validity of data, reliability data and pathway analysis.

These results indicate that organizational culture significantly influence employee job satisfaction. Transformational leadership significantly influence employee job satisfaction. Employee job satisfaction affects the performance of employees of PT. PLN (Persero) and Network Service Unit Besuki Situbondo. Organizational culture directly and indirectly affect the performance of employees of PT. PLN (Persero) and Network Service Unit Besuki Situbondo. These results indicate that organizational culture significantly influence the performance of employees directly and indirectly, means that the higher culture of the organization's employees will increase job satisfaction and employee performance will increase PT. PLN (Persero) and Network Service Unit Besuki Situbondo. Transformational leadership directly and indirectly affect the performance of employees of PT. PLN (Persero) and Network Service Unit Besuki Situbondo.

Based on the research results can be concluded that the organizational culture and leadership on the performance of employees through job satisfaction on PT. PLN (Persero) and Network Service Unit Besuki Situbondo.



PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajat pun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Diana Sulianti Tobing, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesungguhan, perhatian dan kesabaran dalam memberikan

semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Drs. Sunardi, MM, selaku pembimbing II yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
4. Karyawan/pegawai PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki yang telah memberikan waktunya untuk mengisi lembar pertanyaan pada kuisioner.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
6. Dan Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 1 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi

PRAKATA	xiii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Penelitian	4
1.3.2. Manfaat Penelitian	5
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1 Budaya Organisasi	6
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.3 Kinerja Karyawan	13
2.1.4 Kepuasan Kerja	17
2.1.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.1.6 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	21
2.1.7 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.1.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.1.9 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Konseptual	26
3. METODE PENELITIAN	28
3.1. Rancangan Penelitian	28
3.2. Jenis dan Sumber Data	28
3.3. Metode Pengumpulan Data	28
3.4. Metode Pengumpulan Sampel	29

3.4.1 Populasi dan Sampel	29
3.4.2 Identifikasi Operasional Variabel	29
3.4.3 Definisi Operasional Variabel	30
3.4.4 Skala Pengukuran	33
3.4.5 Uji Instrumen Penelitian	33
3.4.6 Metode Analisis Data	34
3.4.7 Uji Asumsi Klasik	36
3.4.8 Uji Hipotesis	38
3.4.9 Menghitung Jalur	38
3.4.10 Kerangka Pemecahan Masalah	39
4. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Singkat PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo	42
4.1.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo	42
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab	44
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja	48
4.1.5 Ketenagakerjaan	50
4.2 Karakteristik Responden	51
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.4 Hasil Uji Instrumen Data	60
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	60
4.5 Analisis Data	62
4.5.1 Uji Normalitas Data	62
4.5.2 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	62
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.5.4 Hasil Pengujian Hipotesis	66
4.6 Pembahasan	70
4.6.1 Pengaruh Faktor Budaya organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan kerja Pegawai	70

4.6.2 Pengaruh Faktor Budaya organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai	73
4.6.3 Pengaruh Kepuasan kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai	77
5 KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1.1 Kesimpulan.....	80
5.1.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

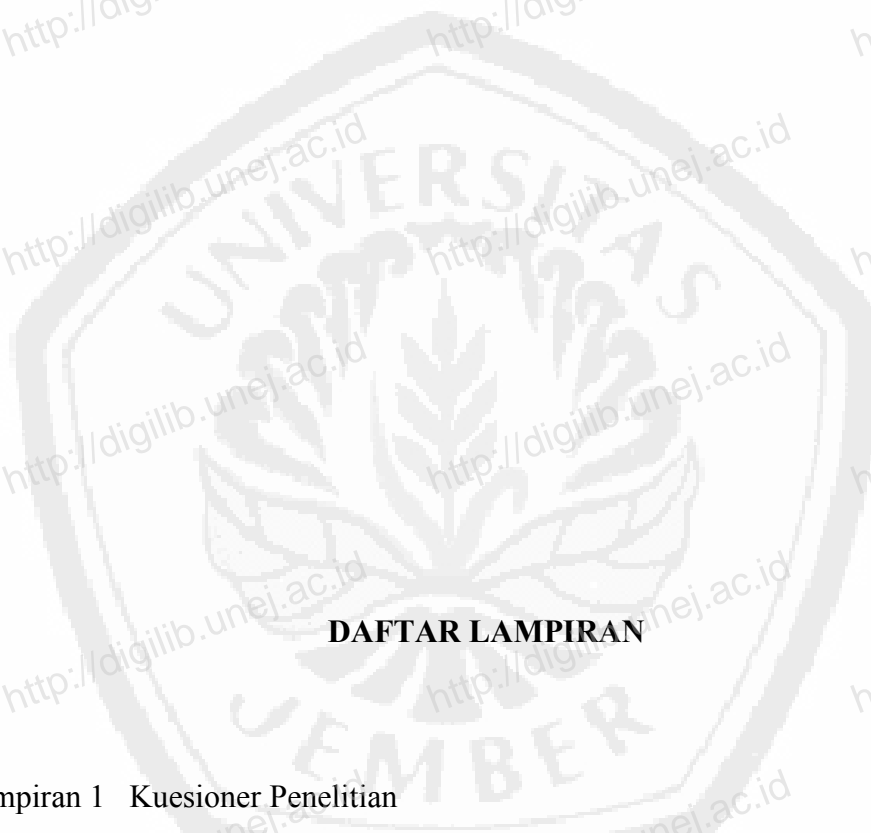
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	25
Tabel 4.1 Deskripsi Responden pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo Berdasarkan Jenis Kelamin ..	52
Tabel 4.2 Deskripsi Responden pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo, Tahun 2010	53
Tabel 4.4 Deskripsi Penilaian Responden PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo Terhadap Variabel Budaya organisasi	55

Tabel 4.5	Deskripsi Penilaian Responden PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional	56
Tabel 4.6	Deskripsi Penilaian Responden PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo Terhadap Variabel Kepuasan kerja (Z)	58
Tabel 4.7	Deskripsi Penilaian Responden PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan dan Jaringan Besuki Kabupaten Situbondo Terhadap Variabel Kinerja (Y)	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Data	61
Tabel 4.9	Reliabilitas Instrumen Penelitian	61
Tabel 4.10	Uji Normalitas Data dengan Kolmogorov-Smirnov	62
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.13	Perhitungan Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak langsung dan Total Pengaruh	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i>	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Model	66
Gambar 4.4 Model Analisis Jalur	68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Penilaian Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Logistik

