



**ANALISIS SWOT (*STRENGTH, WEAKNESS, OPPORTUNITY, THREAT*)
INSTALASI HIPERBARIK RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

SKRIPSI

Oleh
Dewi Qomariyah
NIM 082110101070

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



ANALISIS SWOT (*STRENGTH, WEAKNESS, OPPORTUNITY, THREAT*)

INSTALASI HIPERBARIK RUMAH SAKIT PARU JEMBER

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat
dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh
Dewi Qomariyah
NIM 082110101070

BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER

2012

ii

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tuaku tercinta, ayah dan ibu yang telah memberikan limpahan kasih sayang, doa, dan dukungan baik moril maupun materiil disetiap langkah hidupku.
2. Kakak-kakakku dan keluarga besarku yang selalu memberikan semangat dan dukungannya moril maupun materiil.
3. Guru-guruku dari TK sampai PT yang terhormat, baik guru sekolah maupun guru mengaji, terimakasih atas curahan ilmu yang selalu menemani di setiap langkah hidupku.
4. Agama, Bangsa dan Almamater yang kubanggakan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

MOTTO

Mengapa kadang Tuhan membiarkan kita terjatuh? Agar kita bisa kembali bangun dan melompat lebih tinggi dan ketika hidupmu terlihat tiada jalan lagi, percayalah Tuhan telah membuat jalan yang nan indah untuk melewatinya. *)



*) Teguh, Mario. 2012. *Nasehat Super*. [serial online]. <http://twitter.com>. [1 Agustus 2012]

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Qomariyah

NIM : 082110101070

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, Threat*) Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, September 2012

Yang menyatakan,

Dewi Qomaruyah

NIM 082110101070

SKRIPSI

**ANALISIS SWOT (*STRENGTH, WEAKNESS, OPPORTUNITY, THREAT*)
INSTALASI HIPERBARIK RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

Oleh
Dewi Qomariyah
NIM 082110101070

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Nuryadi, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “*Analisis SWOT (Strength, Weakness, Opportunity, Threat) Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 25 September 2012

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes
NIP 19790305 200501 1 002

Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes
NIP 19820723 201012 1 003

Anggota I,

Anggota II,

Nuryadi, S.KM., M.Kes
NIP 19720916 200112 1 001

dr. IGN.Arya Sidemen, S.E.,M.PH
NIP 19630916 198903 1 008

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP 19560810 198303 1 003

RINGKASAN

Analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, Threat*) Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember; Dewi Qomariyah; 082110101070; 2012; 141 halaman; Bagian Administrasi Kebijakan dan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Jember *Hyperbaric health* merupakan salah satu instalasi yang ada di Rumah Sakit Paru Jember yang memberikan pelayanan terapi oksigen hiperbarik yang memiliki sumber daya manusia terampil dan ahli, fasilitas yang nyaman, serta teknologi alat hiperbarik yang canggih bahkan merupakan salah satu yang tercanggih dan termodern di kawasan Asia-Pasifik. Namun telah terjadi penurunan kunjungan yakni rata-rata 59 kunjungan. Adanya penurunan jumlah kunjungan pasien instalasi hiperbarik menyebabkan belum terpenuhinya target pencapaian pendapatan yang dijadikan standar untuk Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember. Oleh karena itu, permasalahan tersebut akan dikaji dengan menggunakan pendekatan SWOT untuk mengetahui strategi yang dapat direkomendasikan berdasarkan analisis tersebut.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif yang dilaksanakan di Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember dan waktu penelitian selama bulan Juli-Agustus 2012. Unit analisis dalam penelitian ini adalah Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember dan respondennya adalah Kepala UPT Rumah Sakit Paru Jember, koordinator dan semua staf Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember yang diambil dengan teknik *purposive sampling*.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan variabel yang menjadi kekuatan maupun peluang akan mendapatkan nilai yang positif, sedangkan variabel yang menjadi kelemahan maupun ancaman akan mendapat nilai negatif. Hasil penilaian dalam tabel IE (*internal-eksternal*) matriks menunjukkan variabel internal yakni sumber daya manusia (jumlah tenaga dokter dengan nilai -1, lama diklat dokter +2,

jumlah perawat +1, lama diklat perawat +1, jumlah penyelam medik -2, jumlah teknisi RUBT +1, dan lama diklat teknisi RUBT +1), fasilitas (jumlah fasilitas utama +2, penyesuaian tipe RUBT +1, peralatan tambahan +2, peralatan yang mendukung dalam RUBT +1, peralatan medis pendukung -1, persyaratan umum peralatan +1, jumlah ruangan +2, dan kondisi Instalasi Hiperbarik +2), prosedur pelayanan +1, tarif pelayanan +1, promosi +2, perencanaan +2, pengorganisasian +2, pelaksanaan pelayanan (kemudahan prosedur +1, kejelasan informasi +1, kedisiplinan petugas +1, ketepatan pelaksanaan +1, keadilan petugas +1 dan kesopanan petugas +2), pengawasan +1, evaluasi +2, standar jumlah kunjungan -1 dan lokasi -1. Sedangkan hasil penilaian untuk variabel eksternal yakni *social* -2, kebutuhan masyarakat +2, ekonomi +1, kebijakan pemerintah -1 dan *competitive* +1. Perhitungan total perkalian antara bobot dan nilai skoring pada tabel IFAS dan EFAS Instalasi Hiperbarik menunjukkan nilai komponen internal sebesar +0.9410, sedangkan penilaian komponen eksternal sebesar +0.1250. Oleh karena itu, Instalasi Hiperbarik berada pada posisi kuadran I. Jadi, strategi yang digunakan adalah strategi pertumbuhan cepat atau agresif (*growth strategy*) yakni strategi yang bertujuan untuk memperluas pasar. Cara yang dapat digunakan antara lain dengan memperkenalkan produk-produk baru yang sudah ada ke daerah pemasaran yang baru, memperbaiki atau mengembangkan produk-produk yang sudah ada, meningkatkan pangsa pasar yang ada untuk produk-produk tertentu melalui usaha pemasaran secara besar-besaran.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember memiliki lebih banyak kekuatan daripada kelemahan dengan nilai positif sebesar 0.9410, memiliki lebih banyak peluang daripada ancaman dengan nilai positif sebesar 0.1250, dan berdasarkan diagram matriks SWOT Instalasi Hiperbarik berada pada kuadran I. Hal tersebut berarti strategi yang digunakan adalah strategi pertumbuhan cepat atau agresif (*growth strategy*) yaitu strategi yang bertujuan memperluas pasar.

PRAKATA

Puji syukur, atas limpahan rahmat dan hidayah Allah SWT kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Analisis SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, Threat*) Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada Bapak Nuryadi, S.KM., M.Kes. dan Bapak Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah memberi petunjuk, saran dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada:

1. Drs.Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
2. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes., Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes., dan Christyana Sandra, S.KM., M.Kes, selaku dosen Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan.
3. Pihak atau staf Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember dr. Tdeja, Mbak nina, mbak Mey, Mas Jonde, Bapak Mulkin dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas bantuan informasi dan sarannya.
4. Pihak atau staf Rumah Sakit Paru Jember Bapak Jey, Bapak Dwi, Bapak Andre, Bapak Bambang, Mbak Rima dan Mbak Ley terimakasih atas bantuan informasi, dukungan dan sarannya.
5. Ayahanda Alm. Mudoffar dan Ibunda Agustini atas segala doa, kasih sayang, perhatian, dukungan serta pengorbanan untuk putri bungsumu ini.

6. Saudara-saudaraku Letda M. Dodik, Alfia Helda, Yusuf Fanani, Limia Usa'adha, Dian Farah Sari dan seluruh keluarga besarku atas bantuan doa, semangat, dan kasih sayang tanpa akhir.
7. Brigadir Deni Joko K, S.H yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan.
8. Rekan-rekanku yang sudah banyak membantu Ony Eka Setiawan, Wahyu Trialinggan C., Nura Auliya, Tri Puji Paramita, Paramitha Ayu, Daris, Tari, Dya dan Ricko, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.
9. Teman-temanku seperjuangan di peminatan AKK (AKK Lover's) Nur Fahita, Nura, Sinatrya, Daris, Nina, Dina, Meme, Andri, Chandra, Danu, Ricko, Adhi, Mb. Dian, Imas, Ardi, Ella, Fajriyah, Dhiya, Romi, Windi, Endah, Gesti, Okta, Fandi dan Ferry.
10. Teman-teman satu atap "Ronee's collection" di Jl. Kalimantan VIII No.4a, terimakasih atas pengalaman dan doa yang kalian berikan.
11. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2008, beserta kerabat dan keluarga besar Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
12. Semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat bagi penulis, sekolah dan bagi dunia kesehatan.

Skripsi ini telah disusun seoptimal mungkin, dan tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis berharap adanya masukan yang membangun guna kesempurnaan penelitian ini. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, September 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan	7
1.4 Manfaat	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rumah Sakit Khusus Paru	9
2.1.1 Definisi Rumah Sakit Khusus	9
2.1.2 Definisi Rumah Sakit Paru	10
2.1.3 Standar Rumah Sakit Khusus Paru	10
2.2 Hiperbarik	12
2.2.1 Sejarah Hiperbarik	12
2.2.2 Pengertian Terapi Oksigen Hiperbarik (THOB)	13

2.2.3 Sarana Pelayanan Kegiatan Hiperbarik	13
2.2.4 Manfaat Pengobatan Hiperbarik	14
2.2.5 Standar Peralatan dan Sarana Pelayanan Medik Hiperbarik	15
2.2.6 Standar Sumber Daya Manusia Hiperbarik	18
2.2.7 Standar Prosedur Pelayanan Hiperbarik	21
2.2.8 Pengawasan dan Evaluasi	22
2.2.9 Lingkungan Luar Hiperbarik	22
2.3 Analisis SWOT (Strength-Weakness-Opportunity-Threat)	24
2.3.1 Definisi Analisis SWOT	24
2.3.2 Unsur Analisis SWOT	25
2.3.3 Manfaat Analisis SWOT	26
2.3.4 Tahap-tahap Analisis SWOT	26
2.3.5 Penentuan Posisi Perusahaan atau Organisasi	28
2.5 Kerangka Konsep Penelitian	32
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.3 Unit Analisis, Responden, dan Cara Pengambilan Sampel	34
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	35
3.5 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	52
3.6 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Anallisis Data	54
3.7 Kerangka Operasional	57
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil	58
4.1.1 Profil Rumah Sakit Paru Jember	58
4.1.2 Profil Instalasi Hiperbarik	60
4.1.3 Komponen Kekuatan dan Kelemahan Dari	

Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember.....	61
4.1.3.1 Sumber Daya Manusia.....	61
4.1.3.2 Fasilitas.....	62
4.1.3.3 Prosedur Pelayanan.....	66
4.1.3.4 Tarif Pelayanan.....	68
4.1.3.5 Promosi.....	68
4.1.3.6 Perencanaan.....	69
4.1.3.7 Pengorganisasian.....	70
4.1.3.8 Pelaksanaan Pelayanan.....	70
4.1.3.9 Pengawasan dan Evaluasi.....	74
4.1.3.10 Standar Jumlah Kunjungan.....	74
4.1.3.11 Lokasi.....	75
4.1.4 Komponen Yang Menjadi Peluang dan Ancaman dari Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember.....	76
4.1.4.1 <i>Social</i> (Tingkat Pendidikan).....	76
4.1.4.2 Kebutuhan Masyarakat.....	76
4.1.4.3 Ekonomi.....	77
4.1.4.4 Kebijakan Pemerintah.....	78
4.1.4.5 <i>Competitive</i>	78
4.1.5 Analisis Perhitungan Pembobotan dan Skoring dalam Tabel IE Matriks (<i>Internal-Eksternal Matriks</i>).....	78
4.1.6 Penentuan Posisi Organisasi.....	82
4.1.7 Penentuan Strategi Peningkatan Kunjungan.....	84
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 Analisis Komponen Kekuatan dan Kelemahan Dari Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember.....	84
4.2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	84
4.2.1.2 Fasilitas.....	86

4.2.1.3	Prosedur Pelayanan.....	91
4.2.1.4	Tarif Pelayanan.....	92
4.2.1.5	Promosi.....	93
4.2.1.6	Perencanaan.....	94
4.2.1.7	Pengorganisasian.....	95
4.2.1.8	Pelaksanaan Pelayanan.....	96
4.2.1.9	Pengawasan dan Evaluasi.....	97
4.2.1.10	Standar Jumlah Kunjungan.....	99
4.2.1.11	Lokasi.....	99
4.2.2	Komponen Yang Menjadi Peluang dan Ancaman dari Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember.....	100
4.2.2.1	<i>Social</i> (Tingkat Pendidikan).....	100
4.2.2.2	Kebutuhan Masyarakat.....	101
4.2.2.3	Ekonomi.....	102
4.2.2.4	Kebijakan Pemerintah.....	103
4.2.2.5	<i>Competitive</i>	105
4.2.3	Analisis Perhitungan Pembobotan dan Skoring dalam Tabel IE Matriks (<i>Internal-Eksternal Matriks</i>).....	106
4.2.4	Penentuan Posisi Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember.....	107
4.2.5	Penentuan Strategi Berdasarkan Analisis SWOT.....	107

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	109
-----	-----------------	-----

5.2	Saran.....	110
-----	------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Kunjungan Pasien Lama dan Baru Tahun 2011-2012.....	5
2.1 Jenis Pelayanan Spesialistik Paru.....	12
2.2 Tipe Tekanan untuk Ruang Udara Bertekanan Tinggi	16
2.3 Kompetensi untuk masing-masing SDM di Pelayanan Hiperbarik	19
2.4 IFAS (<i>Internal Factor Analysis Summary</i>).....	27
2.5 EFAS (<i>Eksternal Factor Analysis Summary</i>)	28
3.1 Variabel, definisi operasional, cara pengumpulan data dan kategori.....	36
4.1 Daftar peralatan tambahan di Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember.....	63
4.2 Daftar Peralatan Pendukung di Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember.....	64
4.3 Daftar peralatan pendukung dalam RUBT di Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember	65
4.4 Distribusi Pendapat Pasien tentang Kondisi Kebersihan dan Kenyamanan Lingkungan Hiperbarik Berdasarkan Data IKM Periode April 2011-April 2012	66
4.5 Distribusi Pendapat Pasien Tentang Tarif Pelayanan Hiperbarik Berdasarkan Data IKM Periode April 2011-April 2012.....	68
4.6 Distribusi Pendapat Pasien Tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan Hiperbarik Berdasarkan Data IKM Periode April 2011-April 2012.....	71
4.7 Distribusi Pendapat Pasien Tentang Kejelasan Informasi Prosedur Pelayanan Hiperbarik Berdasarkan Data IKM Periode April 2011-April 2012	71
4.8 Distribusi Pendapat Pasien Tentang Kedisiplinan Petugas Hiperbarik Berdasarkan Data IKM Periode April 2011-April 2012.....	72

4.9	Distribusi Pendapat Pasien Tentang Ketepatan Pelaksanaan terhadap Jadwal Waktu Pelayanan Hiperbarik Berdasarkan Data IKM Periode April 2011-April 2012	72
4.10	Distribusi Pendapat Pasien Tentang Keadilan Petugas Hiperbarik Berdasarkan Data IKM Periode April 2011-April 2012.....	73
4.11	Distribusi Pendapat Pasien Tentang Kesopanan Petugas Hiperbarik Berdasarkan Data IKM Periode April 2011-April 2012.....	73
4.12	Prosentase Pencapaian Pendapatan Instalasi Hiperbarik dalam 1 Tahun ..	74
4.13	Nama Garis Tepi Pantai Wilayah Jember	75
4.14	Distribusi Tingkat Pendidikan yang Ditamatkan Berdasarkan Hasil Sensus Penduduk Tahun 2000	76
4.15	Distribusi Nama Penyakit/Gangguan Kesehatan terkait Indikasi Hiperbarik yang sudah ditemukan dan terdata di Jember Tahun 2011	76
4.16	Analisis IFAS (<i>Internal Factor Analysis Summary</i>) Instalasi Hiperbarik	79
4.17	Analisis EFAS (<i>External Factor Analysis Summary</i>) Instalasi Hiperbarik.	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Diagram Cartesius dan Posisi Perusahaan (rumah sakit) berdasarkan Analisis SWOT	29
2.2 Bagan Kerangka Konseptual.....	32
3.1 Kerangka Operasional.....	57
4.1 Posisi Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember berdasarkan diagram analisis SWOT	83



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A Lembar Persetujuan (<i>Inform Consent</i>).....	117
B Kuisioner Penelitian 1	118
C Kuisioner Penelitian 2.....	120
D Lembar Data Check List	125
E Master Tabel Internal dan Eksternal (Rekapitulasi Kuisioner Internal dan Eksternal)	130
F Perhitungan Bobot Faktor Internal dan Eksternal.....	131
G Lama Pelatihan Sumber Daya Manusia di Instalasi Hiperbarik	136
H Dokumentasi Instalasi Hiperbarik Rumah Sakit Paru Jember	138
I Format <i>JOBDES</i> staf Instalasi Hiperbarik	144
J Struktur Organisasi Instalasi Hiperbarik.....	145