



***TOUR LEADER PERJALANAN STUDY TOUR FKIP SEJARAH  
KE MOJOKERTO – MALANG DI CV. LUNA***

***TOUR AND ORGANIZER***

***( TOUR LEADER FKIP HISTORY STUDY TOUR TRIP TO THE  
MOJOKERTO – MALANG AT CV. LUNA TOUR AND ORGANIZER )***

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**Oleh :**

**SABRINA REVA E.**

**0709 0310 2040**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**



***TOUR LEADER PERJALANAN STUDY TOUR FKIP SEJARAH***

**KE MOJOKERTO – MALANG DI CV. LUNA**

***TOUR AND ORGANIZER***

***( TOUR LEADER FKIP HISTORY STUDY TOUR TRIP TO THE  
MOJOKERTO – MALANG AT CV. LUNA TOUR AND ORGANIZER )***

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya ( A. Md. )  
Pariwisata Program Studi Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

**Oleh :**

**SABRINA REVA E.**

**0709 0310 2040**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

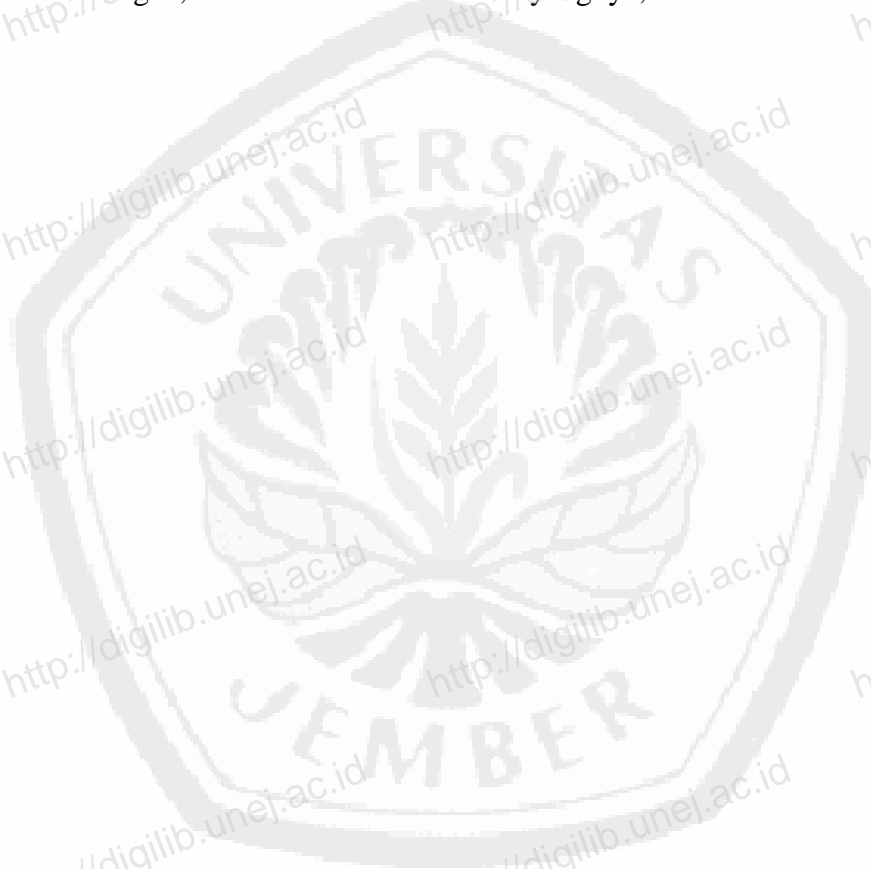
**UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**

## PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan dengan tulus untuk :

1. Almarhum Ayah tercinta Budi Ardoyo dan Ibu Sri Winantuningtyas, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Rio Risky Setiawan yang selalu mendampingi saya, memberikan dukungan serta dorongannya agar terselesaikannya laporan ini;
3. Seluruh keluarga besarku, terimakasih atas kesetiaan, kegembiraan, dukungan, dan bantuan serta kasih sayangnya;



## **MOTTO**

Cara kerja yang baik dan pelayanan yang memuaskan memberikan hasil kerja  
yang baik

( Keith )



Sumber : Retno Suffani.. 1997. *Tokoh – Tokoh Tak Terlupakan*. Pustaka Populer.

Jakarta

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabrina Reva E.

NIM : 070903102040

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Tour Leader Perjalanan Study Tour FKIP Sejarah Ke Mojokerto – Malang Di CV. Luna Tour And Organizer* adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Agustus 2010

Yang menyatakan

Sabrina Reva E.

070903102040

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**  
***TOUR LEADER PERJALANAN STUDY TOUR FKIP SEJARAH***  
***KE MOJOKERTO – MALANG DI CV. LUNA***  
***TOUR AND ORGANIZER***  
***( TOUR LEADER FKIP HISTORY STUDY TOUR TRIP TO THE***  
***MOJOKERTO – MALANG AT CV. LUNA TOUR AND ORGANIZER )***

Oleh

Sabrina Reva E.

NIM 070903102040

Pembimbing

Dosen Pembimbing

: Dra. Hj. Dwi Windradini BP., M.Si

## PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul *Tour Leader Perjalanan Study Tour FKIP Sejarah Ke Mojokerto – Malang Di CV. Luna Tour And Organizer* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 Agustus 2010

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji

Ketua,

Drs. Agus Suharsono, M.Si

NIP 196308141989031023

Sekretaris,

Anggota ,

Dra. Hj. Dwi Windradini BP., M.Si

NIP 196408141989022003

Drs. Boedijono, M.Si

NIP 196103311989021001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi. MA

NIP 195207271981031003

## RINGKASAN

***Tour Leader Perjalanan Study Tour FKIP Sejarah Ke Mojokerto – Malang Di CV. Luna Tour And Organizer; Sabrina Reva E.; 070903102040; 50 halaman; Program Studi Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember; 2010***

Pariwisata adalah industri yang bergerak di bidang jasa yang menangani tentang semua usaha jasa penyedia wisata, dikarenakan sektor pariwisata memiliki kelebihan – kelebihan khusus yang tidak mungkin didapatkan dari produk industri lain. Demikian pula dari sisi penerimaan, sektor pariwisata dapat mendatangkan devisa bagi negara. Kegiatan industri pariwisata memiliki bermacam – macam produk dari wisata minat khusus, wisata religi dan wisata alternatif. Berbagai bidang kegiatan usaha jasa pariwisata berkaitan dengan kepariwisataan itu sendiri yang terdiri dari beberapa hal, yaitu transportasi, akomodasi, fasilitas, tempat wisata dan hiburan.

Tujuan Pelaksanaan Praktek kerja Nyata di CV Luna *Tour and Organizer* di Jember, yang dilaksanakan pada tanggal 22 Februari – 22 Maret 2010 adalah mengetahui proses kerja sebuah Biro Perjalanan Wisata.

*Tour Leader* adalah petugas yang menanggapi suatu perjalanan wisata, tugas dan tanggung jawabnya melayani, memberikan informasi, mendampingi peserta perjalanan *study tour*. Pada saat perjalanan wisata atau *study tour*, tugas *tour leader* adalah mengkonfirmasi kembali persiapan keberangkatan perjalanan wisata dari pemesanan transportasi, penginapan atau hotel, tempat yang akan dikunjungi atau tempat wisata, dan rumah makan atau *cathering*.

Hasil yang di peroleh langsung dari Praktek Kerja Nyata, yaitu seorang *tour leader* dalam perjalanan *study tour* mengaplikasikan dari awal kerja mulai pemesanan transportasi, pemesanan penginapan atau hotel, pemesanan rumah makan atau *cathering*, pemandu wisata lokal di obyek wisata Museum Trowulan atau *guide local*, dan mengatasi *complaint* selama perjalanan dari keberangkatan sampai tiba kembali ke kota asal.



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan kegiatan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “*Tour Leader Perjalanan Study Tour FKIP Sejarah Ke Mojokerto – Malang Di CV. Luna Tour And Organizer*”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
2. Drs. Suhartono MP., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Dra. Sri Wahyuni M.Si., selaku Ketua Program Studi Diploma III Pariwisata Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Dra. Hj. Dwi Windradini BP. MSi., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingannya sehingga laporan ini dapat terselsaikan dengan baik;
5. Drs. Anwar M.Si., selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan saran selama masa studi;
6. Segenap dosen, karyawan dan karyawan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada umumnya, dan Program Studi Diploma III Pariwisata pada khususnya yang telah memberikan ilmunya selama di bangku kuliah;
7. Seluruh karyawan dan karyawan CV. *Luna Tour & Organizer* yang telah memberikan banyak bantuan dalam pelaksanaan kuliah kerja;
8. Semua pihak yang membantu dalam proses penyusunan laporan ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Praktek Kerja Nyata ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis megharapkan saran dan kritik dari semua pihak. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca untuk menambah wawasan pengetahuan khususnya tentang pelayanan di Biro Perjalanan Wisata.

Jember, 30 Agustus 2010

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata</b> .....	<b>3</b>
a. Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	3
b. Manfaat Praktek Kerja Nyata.....	3
<b>1.4 Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata</b> .....	<b>3</b>
a. Tempat Praktek Kerja Nyata.....	3
b. Waktu Praktek Kerja Nyata .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>Pengertian Biro Perjalanan Wisata</b> .....	<b>6</b>
<b>Fungsi Biro Perjalanan</b> .....	<b>6</b>
a. Fungsi sebagai Perantara .....	6
b. Fungsi Organisasi .....	7
<b>Pengertian Perjalanan</b> .....	<b>8</b>
<b>Pengertian Study Tour</b> .....	<b>8</b>
<b>Pengertian Tour</b> .....	<b>9</b>
<b>Pengertian Tour Leader</b> .....	<b>9</b>

<b>Prosedur Pelaksanaan Tour .....</b>	<b>10</b>
a.    Persiapan Keberangkatan Tour .....	10
b.    Penyiapan Sarana Perjalanan Wisata .....	12
c.    Pelaksanaan <i>Tour</i> .....	13
<b>Standart Persiapan Tour .....</b>	<b>15</b>
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM CV. LUNA TOUR AND ORGANIZER</b>	
<b>Sejarah Singkat CV. Luna Tour And Organizer.....</b>	<b>17</b>
<b>Visi dan Misi CV. Luna Tour And Organizer . .....</b>	<b>18</b>
a.    Visi CV. Luna Tour And Organizer .....	18
b.    Misi CV. Luna Tour And Organizer .....	18
<b>Makna Lambang CV. Luna Tour And Organizer .....</b>	<b>19</b>
<b>Struktur Organisasi Perusahaan.....</b>	<b>20</b>
<b>Job Description .....</b>	<b>22</b>
<b>Analisis SWOT dari CV. Luna Tour And Organizer . .....</b>	<b>26</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 <b>Struktur Organisasi <i>Tour Leader</i> .....</b>	<b>28</b>
4.2 <b><i>Job Description Tour Leader</i> .....</b>	<b>28</b>
4.3 <b>Kegiatan Perjalanan <i>Study Tour</i> .....</b>	<b>29</b>
4.4 <b>Analisis SWOT dari Perjalanan Wisata ke Mojokerto -         Malang .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB 5. PENUTUP</b>	
5.1 <b>Kesimpulan .....</b>	<b>35</b>
5.2 <b>Saran .....</b>	<b>35</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>36</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	hal
3.1 Lambang CV. Luna Tour And Organizer.....	20
3.2 Struktur Organisasi CV. Luna Tour And Organizer.....	21
4.1 Struktur Organisasi <i>Tour Leader</i> . ....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	hal
1. Surat Wajib Pajak .....	37
2. Surat Tanda Ijin Usaha .....	38
3. Surat Perjanjian Kerjasama .....	39
4. Surat Tugas Praktek Kerja Nyata .....	43
5. Penilaian Praktek Kerja Nyata .....	44
6. Contoh <i>Fax Message</i> CV. <i>Luna Tour And Organizer</i> .....	45
7. Penawaran Paket <i>Tour</i> ke Mojokerto – Malang .....	46
8. Brosur CV. <i>Luna Tour And Organizer</i> .....	48
9. Contoh <i>Baggage Tag</i> CV. <i>Luna Tour And Organizer</i> .....	50

