



**ANALISIS SISTEM INFORMASI PRODUKSI DALAM MENDUKUNG  
SISTEM PENGENDALIAN INTERN PRODUKSI  
PADA PTPN XI (PERSERO) PG DJATIROTO**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

oleh

**Yeppy Agesrima Hardini**

**NIM 080810391042**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## PERSEMBAHAN

### *Bismillahirrahmannirrahim*

**Segala Puji dan syukur Kepada Allah SWT yang telah menuntun dan memberikan petunjuk kepadaku, tempatku bergantung dan memohon pertolongan. Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :**

- Kedua orang tuaku tercinta, ayahku Muji Hartoto dan ibuku Suparmi yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, perhatian dan lantunan do'a yang tak pernah berhenti untuk kesuksesanku, menjadi penyemangatku untuk menyelesaikan semua ini. Terima kasih yang tak terhingga untuk setiap air mata cinta yang telah menetes karenaku dan semua pengorbanan yang selalu ikhlas sehingga mampu kucapai gelar sarjanaku.
- Adikku Hesty Kusuma Wardani dan Angga Merdin Ahmadhan terima kasih atas segala dukungan dan doa yang selalu tercurahkan.
- Untuk tunanganku Maschul Febrianto yang selalu mengiringi langkahku dalam perjalanan suka-duka penyelesaian skripsiku ini, terima kasih telah mendukungku dan menyemangatiku di setiap hariku.
- Semua Keluarga Besarku, terimah kasih atas do'a dan dukungannya selama ini.
- Guru – guru (TK – SMA) dan Dosen – dosenku yang telah memberikan ilmu sebagai bekal dalam kehidupanku.
- Untuk sahabat dan teman seperjuanganku angkatan 2008 serta teman-teman lainnya yang tak bisa disebutkan satu-satu terima kasih atas dukungan dan kebersamaan kita selama ini.
- Dan Almamaterku UNIVERSITAS JEMBER
-

## MOTTO

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.  
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan)  
kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang  
lain. Dan hanya kepada Tuhan Mulah kamu berharap”  
(QS. Al-Insyirah ayat 6-8)*

*“Kadang keberhasilan baru akan tiba setelah kesulitan  
dialami,, Maka jangan menyerah dalam menggapai  
keberhasilan walau kesulitan menghadang”  
(Mario Teguh)*

*“Waktu yang telah berlalu tidak akan kembali lagi,  
maka pergunakanlah waktu dengan sebaik mungkin dan  
jangan sia-siakan waktu”  
(Yeppy)*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeppy Agesrima Hardini

NIM : 080810391042

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “ **Analisis Sistem Informasi Produksi dalam Mendukung Sistem Pengendalian Intern Produksi pada PTPN XI (PERSERO) PG Djatiroto** ” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Oktober 2012

Yang menyatakan

Yeppy Agesrima Hardini

NIM 080810391042

# SKRIPSI

## ANALISIS SISTEM INFORMASI PRODUKSI DALAM MENDUKUNG SISTEM PENGENDALIAN INTERN PRODUKSI PADA PTPN XI (PERSERO) PG DJATIROTO

Oleh

**Yeppy Agesrima Hardini**

**NIM 080810391042**

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Alfi Arif, SE., M.Ak, Ak

Dosen Pembimbing II : Taufik Kurrohman, SE., M.SA., Ak

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS SISTEM INFORMASI PRODUKSI DALAM  
MENDUKUNG SISTEM PENGENDALIAN INTERN  
PRODUKSI PADA PTPN XI PG DJATIROTO

Nama : YEPPY AGESRIMA HARDINI

NIM : 080810391042

Jurusan : S.1 AKUNTANSI

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Alfi Arif, SE., M.Ak, Ak

NIP. 19721004 199903 1 001

Taufik Kurrohman, SE., M.SA., Ak

NIP. 19820723 200501 1 002

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak.

NIP. 19720416 200112 1 001

## PENGESAHAN SKRIPSI

**Skripsi berjudul:**  
**ANALISIS SISTEM INFORMASI PRODUKSI DALAM Mendukung**  
**SISTEM PENGENDALIAN INTERN PRODUKSI PADA PTPN XI PG**  
**DJATIROTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yeppy Agesrima Hardini  
NIM : 080810391042  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

03 Desember 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs. Sudarno, M.Si, Ak (.....)  
NIP. 19601225 198902 1 001  
Sekretaris : Dr. Siti Maria W., M.Si, Ak (.....)  
NIP. 19660805 199201 2 001  
Anggota : Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak (.....)  
NIP. 19720416 200112 1 001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

4x6

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP 19630614 199002 1 001

# **ANALISIS SISTEM INFORMASI PRODUKSI DALAM MENDUKUNG SISTEM PENGENDALIAN INTERN PRODUKSI PADA PTPN XI (PERSERO) PG DJATIROTO**

**Oleh:  
Yeppy Agesrima Hardini**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Analisis Sistem Informasi Produksi dalam Mendukung Sistem Pengendalian Intern Produksi pada PTPN XI PG Djatiroto”, objek yang diambil adalah PTPN XI unit usaha PG Djatiroto. Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi produksi yang diterapkan oleh PTPN XI PG Djatiroto, penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mengevaluasi peranan sistem informasi produksi dalam mendukung pengendalian intern produksi pada PTPN XI PG Djatiroto, serta memberikan rekomendasi yang berguna bagi manajemen untuk memperbaiki dan meningkatkan sistem pengendalian intern pada perusahaan di masa yang akan datang.

Metode penelitian yang digunakan adalah analisis interpretatif kualitatif, yaitu menggambarkan dan menjelaskan keadaan sesungguhnya dari objek penelitian. Hasil analisis menunjukkan bahwa sistem informasi produksi mendukung sistem pengendalian intern produksi pada PG Djatiroto.

**Kata kunci : Sistem Informasi, Sistem Informasi Produksi, Dan Sistem Pengendalian Intern**



***Analysis of Production Information Systems in Support of Production Internal Control Systems at PTPN PTPN XI (PERSERO)PG Djatiroto.***

**By:**

**Yeppy Agesrima Hardini**

**ABSTRACT**

*This research entitled "Analysis of Production Information Systems in Support of Production Internal Control Systems at PTPN (PERSERO) XI PG Djatiroto", the object is taken PTPN XI PG Djatiroto units. This study aims To find out how the production information systems implemented by PTPN XI PG Djatiroto, and to analyze and evaluate the role of production information systems in supporting the production internal control system at PPTPN XI PG Djatiroto, as well as providing useful recommendations to management to improve and enhance the internal control system in the company in the future.*

*The research method used was a qualitative interpretive analysis, which describes and explains the real state of the object of research. The analysis showed that the production information systems to support production internal control systems on PG Djatiroto.*

*Keywords : information systems, production information systems, and Production internal control systems*

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah pada suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW. Dengan mengucapkan Alhamdulillahirobil'alamin atas limpahan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Produksi dalam Mendukung Sistem Pengendalian Intern Produksi pada PTPN XI (PERSERO) PG Djatiroto”** telah disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jember.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran atas penelitian ini yang akan dijadikan pertimbangan pada penelitian selanjutnya. Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Alfi Arif, SE., M.Ak, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Taufik Kurrohman, SE., M.SA., Ak, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang dengan ketulusan hati dan kesabaran memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Ahmad Roziq, S.E, M.M, Ak selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jember.
6. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jember.

7. Kedua orang tuaku, Ayahku Muji Hartoto dan Ibuku Suparmi yang dengan sabar dan ketulusan hati telah mencurahkan cinta kasihnya serta memberikan dukungan penuh baik berupa materi maupun semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
8. Adikku Hesty Kusuma Wardani dan Angga Merdin Ahmadhan yang telah memberikan semangat dan bantuan.
9. Untuk kekasihku Maschul Febrianto yang selalu mengiringi langkahku dalam perjalanan suka-duka penyelesaian skripsiku ini, terima kasih telah mendukungku dan menyemangatiku di setiap hariku.
10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 08 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini.
11. Para responden di PTPN XI PG Djatiroto Lumajang, terimakasih atas partisipasi dan dukungannya.
12. Seluruh Staff Administrasi dan Tata usaha Jurusan Akuntansi, yang telah membantu kelancaran proses administrasi, terutama Ibu Farida dan Bapak Achmad Sugiono.
13. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas semua bantuan yang diberikan.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangsih bagi Universitas Negeri Jember.

Jember, 30 Oktober 2012

Penulis

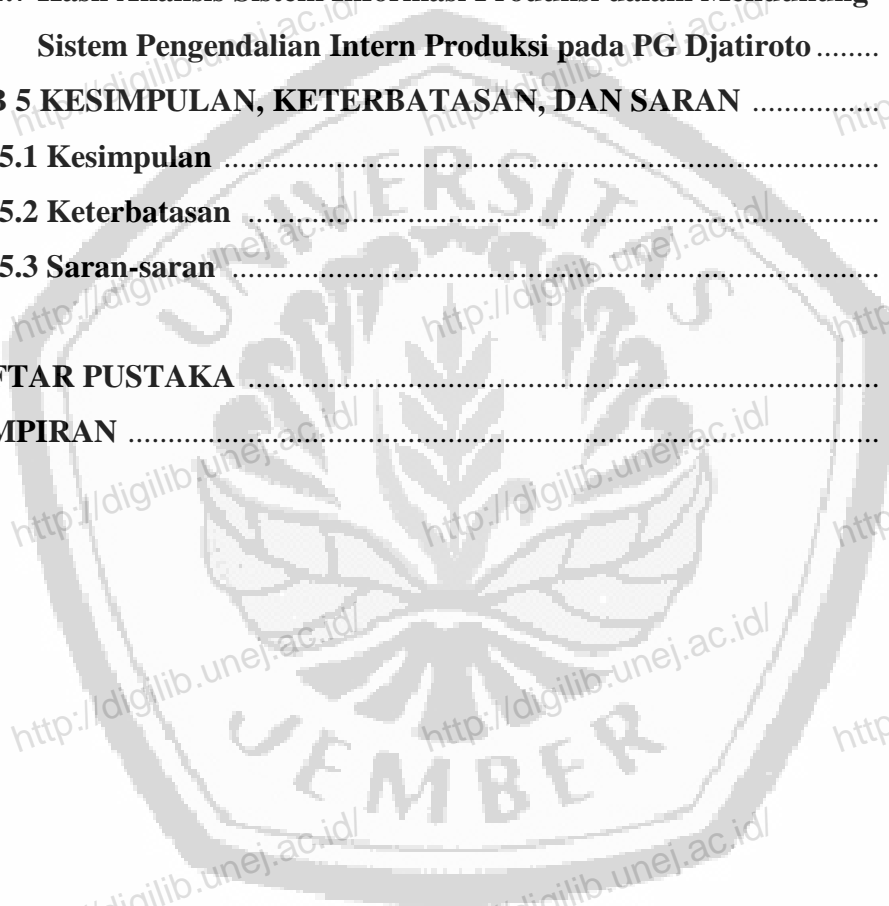
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>HALAMAN PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>1.1 Sistem</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Karakteristik Sistem .....	<b>6</b>
<b>2.2 Informasi</b> .....	<b>7</b>

<b>2.3 Sistem Informasi</b> .....	8
2.3.1 Komponen Sistem Informasi .....	8
<b>2.4 Produksi</b> .....	9
2.4.1 Definisi Proses Produksi .....	10
2.4.2 Faktor Produksi .....	11
2.4.3 Siklus Produksi .....	11
<b>2.5 Sistem Informasi Produksi</b> .....	12
2.5.1 Tujuan dari Sistem Informasi Produksi .....	13
<b>2.6 Alat Pengembangan Sistem</b> .....	13
2.6.1 Diagram Arus Data ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	13
2.6.2 Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....	13
<b>2.7 Sistem Pengendalian Intern</b> .....	14
2.7.1 Elemen-elemen Pengendalian Intern .....	14
2.7.2 Klasifikasi Pengendalian Intern .....	18
2.7.3 Tujuan Pengendalian Intern .....	19
2.7.4 Unsur-unsur Pengendalian Intern .....	20
<b>2.8 Sistem Pengendalian Intern Produksi</b> .....	24
2.8.1 File dan Laporan .....	25
2.8.2 Arus Transaksi .....	26
2.8.3 Akuntansi Biaya .....	26
2.8.4 Prinsip Pengendalian Internal pada Proses Produksi .....	27
2.8.5 Jenis Pengendalian Intern Untuk Produksi .....	28
2.8.6 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Pengendalian Produksi .....	29
2.8.7 Dokumen yang Digunakan dalam Sistem Produksi .....	29
2.8.8 Fungsi-fungsi yang Terkait dalam Sistem Pengawasan Produksi .....	30
2.8.9 Prinsip pengendalian internal pada proses produksi .....	32

<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.2 Jenis Data .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4 Metode Analisis Data .....</b>	<b>34</b>
<b>3.5 Informan .....</b>	<b>35</b>
<b>3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>3.7 Kerangka Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....</b>	<b>36</b>
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	36
4.1.2 Visi dan misi PG Djatiroto .....	38
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	39
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	40
<b>4.2 Proses Produksi .....</b>	<b>43</b>
4.2.1 Uraian Proses Produksi .....	43
4.2.2 Pengendalian Produksi .....	49
4.2.3 Fungsi-fungsi yang Terkait dalam Sistem Pengawasan Produksi .....	52
<b>4.3 Sistem Informasi pada PG Djatiroto .....</b>	<b>53</b>
4.3.1 Sistem Informasi .....	53
4.3.2 Unsur/kegiatan Utama Sistem Informasi Produksi pada PG Djatiroto .....	55
<b>4.4 Sistem Informasi Produksi pada PG Djatiroto .....</b>	<b>59</b>
4.4.1 Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem Pengendalian Produksi .....	60
4.4.2 Analisis Sistem Informasi Produksi pada PG Djatiroto Melalui Dokumen-dokumen yang Ada dalam Sistem	

Informasi Produksi .....	57
<b>4.5 Analisis Hasil Temuan Survey .....</b>	<b>72</b>
<b>4.6 Alat Pengembangan Sistem.....</b>	<b>73</b>
4.6.1 Diagram Arus Data ( <i>Data Flow Diagram</i> ).....	73
4.6.2 Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ).....	75
<b>4.7 Hasil Analisis Sistem Informasi Produksi dalam Mendukung Sistem Pengendalian Intern Produksi pada PG Djatiroto .....</b>	<b>79</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>82</b>
<b>5.2 Keterbatasan .....</b>	<b>84</b>
<b>5.3 Saran-saran .....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>



## HALAMAN DAFTAR BAGAN

Bagan		Halaman
4.1	DFD Sistem Informasi Produksi pada PG Djatiroto .....	74
4.2	<i>Flowchart</i> Prosedur Pengadaan Bahan pada PG Djatiroto .....	76
4.3	<i>Flowchart</i> Prosedur Timbang dan Pengolahan .....	77
4.4	<i>Flowchart</i> Prosedur Penyerahan Gula ke Gudang .....	78





## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Penelitian .....	36
4.1 Struktur Organisasi PG Djatiroto .....	40
4.2 Bagan Arus Sistem Informasi pada PG Djatiroto .....	54
4.3 Pembatasan akses data sistem informasi produksi pada PG Djatiroto .....	57
4.4 Contoh laporan harian produksi yang diterapkan di PG Djatiroto .....	58
4.5 Contoh laporan produksi yang diterapkan di PG Djatiroto ...	58
4.6 Contoh statistika pencapaian produksi yang diterapkan Sistem Informasi Produksi pada PG Djatiroto .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1	Kuisisioner Penelitian .....	88
2	Rekapitulasi Jawaban Responden .....	94
3	Contoh kartu gudang .....	95
4	Contoh Perhitungan HPP (Harga Pokok Produksi) .....	96
5	Contoh Hasil Analisa Menjelang Tebang .....	97
6	Contoh Laporan Produksi .....	98
7	Bagan Alir Proses Produksi .....	99
8	Surat Ijin Penelitian .....	100

