



**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PENERAPAN
OUT BOUND MANAGEMENT TRAINING PADA
PT. TELKOMSEL REGIONAL BALI NUSRA
DENPASAR**

***PERFORMANCE IMPROVEMENT THROUGH THE IMPLEMENTATION OF
EMPLOYEE OUT BOUND MANAGEMENT TRAINING AT
PT. TELKOMSEL REGIONAL BALI NUSRA
DENPASAR***

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1) dan mencapai gelar sarjana Sosial

Oleh

**Ronny Febrianto Basuki.
NIM 050910202136**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Alm. Ayahanda Jack Agus Imam Basuki, Ibunda Natalia Sinarti Hanjoyo tercinta, yang telah mendoakan, mendidik, dan memberi kasih sayang serta pengorbanan;
2. Kakakku Sandra Arie Basuki, I Putu Budiyanana, Aprilia Susanti dan seluruh keluarga yang telah mendoakan, kasih sayang, memberi semangat serta motivasi;
3. 7th *big brother* (Nanta, mbok Dhe, pak Boz, uQik, mbah sleman, ipul, gama) yang selalu menemani, memberi bantuan dan *support*;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Out bound management training metode pelatihan di alam terbuka dengan penekanan pada pengembangan kemampuan di bidang manajemen organisasi dan pengembangan diri

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ronny Febrianto B.

NIM : 050910202136

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “*Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Penerapan Out Bound Management Training Pada PT. Telkomsel Regional Bali Nusra*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Februari 2010

Ronny Febrianto B
NIM 050910202136

SKRIPSI

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PENERAPAN
OUT BOUND MANAGEMENT TRAINING PADA
PT. TELKOMSEL REGIONAL BALI NUSRA**

Oleh

Ronny Febrianto Basuki.

NIM 050910202152

Pembimbing

Pembimbing I : Drs. Sutrisno, M. Si

NIP 195807051985031002

Pembimbing II : Drs. Matnur Haryono

NIP 194508181976031001

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Penerapan Out Bound Management Training Pada PT. Telkomsel Regional Bali Nusra* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari : Senin

tanggal : 22 Februari 2010

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

(Drs. Rudy Eko Pramono, M. Si)

(Drs. Sutrisno, M. Si)

NIP. 195908201988031002

NIP. 195807051985031002

Anggota Tim Penguji

1. Drs. Matnur Haryono ()
NIP. 194508181976031001
2. Drs. Fadholi, SU ()
NIP. 194803131976031001
3. Dra. Dwi Windradini BP, M. Si ()
NIP. 196408141989022003

Mengesahkan

Dekan,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP.195207271981031003

RINGKASAN

Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Penerapan *Out Bound Management Training* pada PT. Telkomsel Regional Bali Nusra; Ronny Febrianto Basuki, Bapak Sutrisno, Bapak Matnur Haryono, 050910202136; 2009; 85 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Universitas Jember.

PT. Telkomsel Regional Bali Nusra, merupakan salah satu perusahaan yang memanfaatkan pelatihan out bound sebagai pelatihan untuk peningkatan kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan, peningkatan kinerja karyawan melalui penerapan pelatihan *out bound management training* pada PT. Telkomsel regional Bali Nusra, dengan mengutamakan pembentukan tim kerja dan pengembangan diri karyawan. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Informan yang dipilih adalah informan internal pada PT. Telkomsel regional Bali Nusra. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Metode pengambilan data yang digunakan adalah melalui wawancara dan observasi. Tahap analisis data dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi. Tahap pemeriksaan data Ketekunan atau keajegan pengamatan, triangulasi serta pemeriksaan sejawat melalui diskusi. Tahap penarikan kesimpulan dengan menggunakan metode induktif yaitu berangkat dari hal yang bersifat khusus kedalam hal-hal yang bersifat umum.

Peningkatan kinerja pada PT. Telkomsel regional Bali Nusra adalah dengan melakukan *out bound management training* yang bertujuan agar karyawan dapat meningkatkan kualitas individu yang fleksibel, mampu membangun sistem belajar dan bekerja strategis, mampu membangun kerja sama yang solid, mempunyai spirit belajar yang tinggi, dan mampu memberikan hasil yang maksimal terhadap perusahaan.

Outbound management training adalah salah satu pelatihan yang digunakan oleh PT. Telkomsel regional Bali Nusra untuk, peningkatan kinerja karyawan dengan cara full learning point yaitu Belajar melalui proses mengalami sendiri, berinteraksi secara intens sambil belajar dengan rekan sehari-hari dalam pekerjaan melalui simulasi *game* yang dilakukan di alam terbuka.

PRAKATA

Puja dan Puji syukur kehadirat Allah, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berjudul “Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Penerapan *Out Bound Management Training* Pada PT. Telkomsel Regional Bali Nusra”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Harry Yuswadi, MA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Sutrisno, M. Si selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
5. Drs. Matnur Haryono selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
6. Ika Sisbintari, S.Sos. M.AB selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan selama penulis belajar di bangku kuliah;
7. Sivitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah menyampaikan materi dan membantu dalam urusan selama masa kuliah;

8. Bapak Rachmat Novalianto, selaku General Manager PT. Telkomsel Regional Bali Nusra yang telah memberi ijin untuk melaksanakan penelitian; serta Bapak Lukito Hardi selaku Supervisor HR yang telah memberikan waktu dan membantu penulis;
9. Teman-teman ADNI 2005; serta semua pihak yang tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pengembangan keilmuan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada umumnya dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga pada khususnya, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun selalu penulis terima dengan senang hati.

Jember, Februari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIBINGAN	v
PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat	6
1.3.1 Tujuan	6
1.3.2 Manfaat.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Konsep Pelatihan	10
2.1.3 Tujuan Pelatihan	11
2.1.4 Metode Pelatihan.....	12
2.2 <i>Out Bound Management Training</i>	14
2.2.1 Konsep Pengembangan Diri.....	18
2.2.2 Konsep <i>Team Work</i>	20

	2.3 Konsep Kinerja.....	22
	2.4 Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	24
BAB 3.	METODE PENELITIAN	25
	3.1 Tipe dan Paradigma Penelitian	25
	3.2 Tahap Persiapan	25
	3.3 Tahap Pengumpulan Data	30
	3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsaan Data	31
	3.5 Tahap Analisis data.....	31
	3.6 Tahap penarikan Kesimpulan.....	33
BAB 4	PEMBAHASAN	34
	4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
	4.1.1 Sejarah Singkat Telkomsel.....	34
	4.1.2 Visi dan Misi Tlkomsel.....	35
	4.1.3 Bidang Usaha	36
	4.1.4 Tujuan Perusahaan	36
	4.1.5 Jenis Produk Telkomsel Reg. Bali Nusra.....	37
	4.1.6 Struktur Organisasi.....	39
	4.1.7 Ketenagakerjaan	50
	4.2 Pembahasan.....	53
	4.2.1 Tujuan PT. Telkomsel Regional Bali Nusra Melakukan <i>Out Bound Management Training</i>	53
	4.2.2 Analisis Domain dan Taksonomi Peningkatan Kinerja Karyawan melalui <i>Out Bound Management Training</i>	54
	4.2.2.1 Analisis Domain Pelaksanaan <i>Out Bound Management Training</i> PT. Telkomsel Regional Bali Nusra	54

4.2.2.2	Analisis Taksonomi Pelaksanaan <i>Out Bound Management Training</i> PT. Telkomsel Regional Bali Nusra.....	60
4.2.3	Penilaian Kinerja Karyawan PT. Telkomsel Regional Bali Nusra Sebelum Dan Sesudah Melakukan <i>Out Bound Management Training</i> ...	68
4.2.3.1	Penilaian Kinerja Sebelum Mengikuti <i>Out Bound Management Training</i>	71
4.2.3.2	Penilaian Kinerja Sesudah Mengikuti <i>Out Bound Management Training</i>	72
4.2.3.3	Penilaian Kerja Karyawan Per Enam Bulan.....	73
4.2.4	Manfaat <i>Out Bound Management Training</i> Terhadap Tujuan PT. Telkomsel Regional Bali Nusra	74
4.3	Interpretasi	76
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Analisis Domain Peningkatkan Kinerja Karyawan Melalui Penerapan <i>Outbond Management Training</i>	31
Analisis Taksonomis Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Penerapan <i>Outbond Management Training</i>	32
4.1 Jumlah Karyawan pada PT. Telkomsel Regional Bali Nusra.....	49
4.2 Tingkat Pendidikan Karyawan PT. Telkomsel Regional Bali Nusra.....	50
4.3 Hari dan jam kerja PT.Telkomsel Regional Bali Nusra	50
4.4 Daftar gaji karyawan PT. Telkomsel Regional Bali Nusra.....	51
4.5 Kinerja karyawan sebelum mengikuti <i>outbond management training</i>	68
4.6 Kinerja karyawan setelah mengikuti pelatihan <i>outbond management training</i>	68