



**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. GAGAK HITAM BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Septi Fransiska  
NIM. 080810301018**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. GAGAK HITAM BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**SEPTI FRANSISKA  
NIM 080810301018**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## HALAMAN PERSEMBAHAN



***Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang.***

Ini adalah sebagian kecil dari langkah hidupku, semoga dapat bernilai ibadah di sisi Allah Swt. Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, kupersembahkan skripsi ini sebagai wujud cinta kasihku kepada.

1. Ayahku tercinta "Turmudhi" dan Ibuku tercinta "Haryati", terima kasih atas kasih sayang, nasehat, motivasi, jerih payah, dan perjuangannya, serta untaian doa yang senantiasa mengiringi setiap langkahku.
2. Semua guruku, dari TK hingga SMA, serta Bapak-Ibu dosen yang tidak pernah mengeluh dan tak kenal lelah dalam membimbingku.
3. Almamater Universitas Jember yang kubanggakan

## MOTTO

*Kebanggaan yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tapi bagaimana bangkit kembali setiap kali kita jatuh*

*(Confusius)*

*Saya datang, saya bimbingan, saya revisi, saya ujian dan saya menang*

*(Septi Fransiska)*

*Jenius adalah 1% inspirasi dan 99% keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras*

*(Agus Hari Subantoro)*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septi Fransiska

NIM : 080810301018

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Pengaruh Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gagak Hitam Bondowoso”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Desember 2012

Yang menyatakan,

Septi Fransiska

NIM 080810301018

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GAGAK HITAM  
BONDOWOSO**

**Oleh**

**Septi Fransiska  
NIM. 080810301018**

**Pembimbing**

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. Wasito, SE, M.Si, Ak**

**Dosen Pembimbing Anggota : H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GAGAK HITAM  
BONDOWOSO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Septi Fransiska

NIM : 080810301018

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

03 Desember 2012

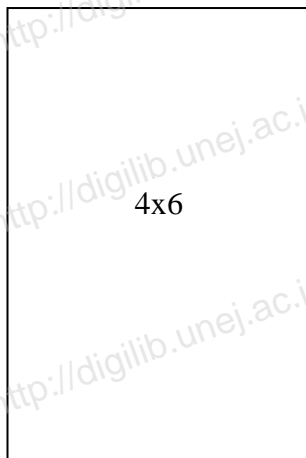
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak (.....)  
NIP 1969101 1 199702 2 001

Sekretaris : Dr. M. Miqdad, SE, MM, Ak (.....)  
NIP 19710727 199512 1 001

Anggota : Dr. Yosefa Sayekti, M.Com, Ak (.....)  
NIP 19640809 199003 2 001



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si  
19630614 19900210 01



**Septi Fransiska**

*Majoring in Accounting, Economics Faculty, University Jember*

**ABSTRACT**

*The research is motivated by the demands of the business world to create high employee performance to achieve corporate success. One factor for success is the human resource that has the potential to run the activities of the company. The purpose of this study was to examine the influence of incentives and work environment on employee performance at PT. Gagak Hitam Bondowoso. The population in this study were all employees at PT. Gagak Hitam, and the sample is employees who receive incentive.*

*Based on the analysis and discussion of the proposed hypothetical model, it can be concluded that the incentives and work environment affects employee performance. This is demonstrated by the more incentives and better working environment, the performance of employees is increasing as well.*

**Keywords:** *Incentives, work environment and employee performance*

**Septi Fransiska**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**ABSTRAK**

*Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tuntutan dunia bisnis untuk menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk mencapai keberhasilan perusahaan. Salah satu factor untuk mencapai keberhasilan tersebut adalah sumber daya manusia yang memiliki potensi besar untuk menjalankan aktivitas perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji pengaruh insentif dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gagak Hitam Bondowoso. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Gagak Hitam, dan sampelnya adalah karyawan yang mendapatkan insentif.*

*Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan model hipotesis yang diajukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa insentif dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan oleh semakin banyak insentif dan semakin baik lingkungan kerja, maka semakin meningkat pula kinerja karyawan.*

**Kata Kunci** : *Insentif, lingkungan kerja dan kinerja karyawan*

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul *Analisis Pengaruh Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gagak Hitam Bondowoso*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga dan penghargaan setinggi-setingginya kepada:

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Dr. Ahmad Roziq, SE, M.Si, Ak, selaku Sekertaris Jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Bapak Drs. Wasito, SE, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak, selaku dosen wali yang telah membantu memberi pengarahannya dan bimbingan kepada penulis selama studi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan POMA Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.
8. Ayahku tercinta "Turmudhi" dan Ibuku tercinta "Haryati", terima kasih atas kasih sayang, nasehat, motivasi, jerih payah, dan "perjuangannya", serta untaian doa yang senantiasa mengiringi setiap langkahku;
9. Agus Hari Subantoro, terima kasih atas cinta, kasih sayang, dukungan, motivasi dan doanya selama ini yang selalu membuatku bersemangat, buat rental gratisnya dan juga sudah jadi sopir pribadiku makasih sayang.
10. Sahabat karibku Rissa, wiwik, Chandra, farida dan Yuniar terima kasih atas bantuannya selama ini, semoga kebersamaan kita ini bisa berlanjut selamanya;
11. Rekan-rekan "*The Lawas Community*", aku berharap semoga persahabatan ini senantiasa terjalin dan memberikan makna dalam hidup ini;
12. Teman-teman "*J-kost*", terima kasih atas dukungan dan canda tawanya selama ini yang selalu membuatku terhibur.
13. Semua sahabat, kawan, dan saudara yang tak bisa kusebutkan satu persatu. Bukan berarti aku melupakan kalian. Terima kasih atas semua bantuan, doa, dorongan, dan dukungannya selama ini; Besar harapan penulis bila segenap pemerhati memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amin.

Jember, Desember 2012

Penulis,

## DAFTAR ISI

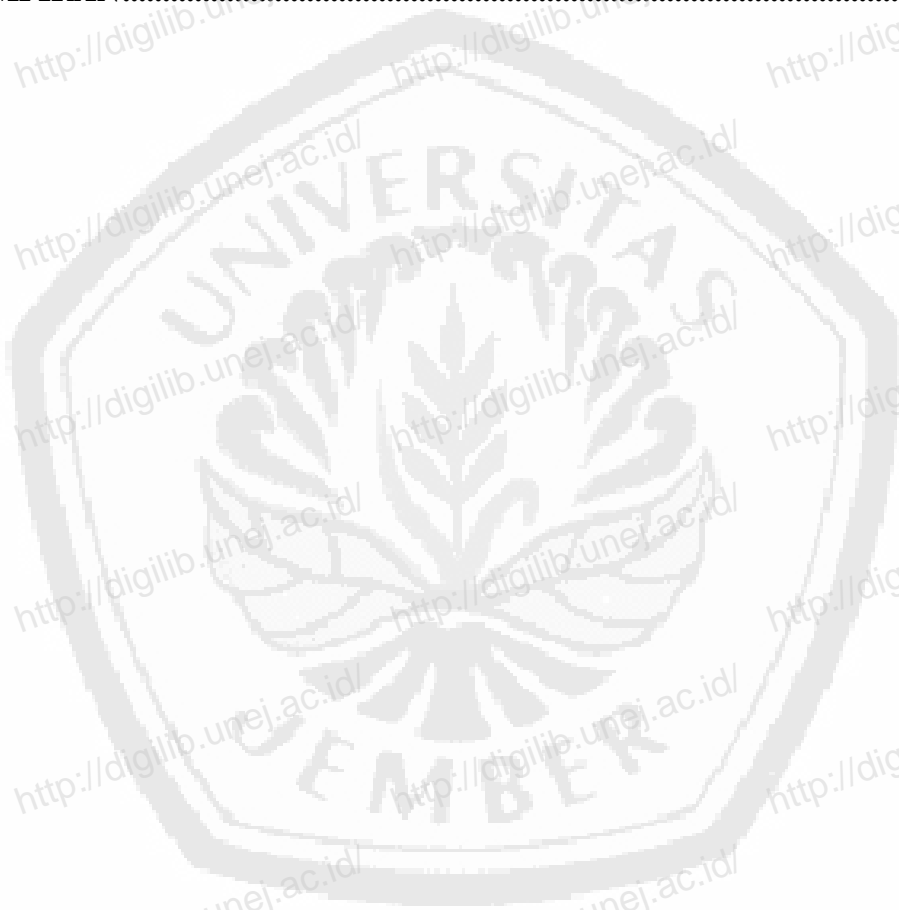
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Insentif.....</b>	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Insentif.....	6
2.1.2 Tujuan Insentif .....	7
2.1.3 Jenis Insentif.....	8

2.1.4 Proses Pemberian Insentif .....	11
2.1.4 Program Insentif yang Efektif .....	12
<b>2.2 Lingkungan Kerja .....</b>	<b>13</b>
2.2.1 Definisi Lingkungan kerja.....	13
2.2.2 Arti Penting Lingkungan kerja.....	14
2.2.3 Jenis-jenis Lingkungan kerja.....	14
2.2.4 Bagian Lingkungan kerja .....	14
2.2.5 Faktor-faktor Lingkungan kerja .....	15
2.2.6 Indikator-indikator Lingkungan kerja .....	16
<b>2.3 Kinerja Karyawan .....</b>	<b>17</b>
2.3.1 Definisi Kinerja.....	17
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	17
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja. ....	17
2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	18
2.3.5 Unsur-Unsur yang Digunakan Dalam Penilaian Kinerja. ....	18
2.3.6 Pelaku Penilaian Kinerja.....	19
2.3.7 Indikator-indikator Penilaian Kinerja. ....	20
<b>2.4 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>21</b>
<b>2.5 Kerangka Pemikiran Teoritis .....</b>	<b>21</b>
<b>2.6 Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>22</b>
2.6.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.6.2 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Jenis dan sumber data .....</b>	<b>24</b>
3.1.1 Jenis Data .....	24
3.1.2 Sumber Data.....	24
<b>3.2 Populasi, Sampel .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Metode Pengambilan Data .....</b>	<b>25</b>
<b>3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.5 Metode Analisis Data .....</b>	<b>27</b>
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	27
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	27
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	28
 <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	 <b>32</b>
<b>4.1 Analisis Deskriptif.....</b>	<b>32</b>
4.1.1 Gambaran Umum Responden .....	32
4.1.2 Deskripsi Variabel.....	34
<b>4.2 Analisis Statistik.....</b>	<b>36</b>
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian .....	36
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>42</b>
4.3.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43

**BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.45**

**5.1 Kesimpulan .....45**  
**5.2 Keterbatasan Penelitian ..... 45**  
**5.3 Saran .....46**  
**DAFTAR PUSTAKA .....47**  
**LAMPIRAN..... 49**



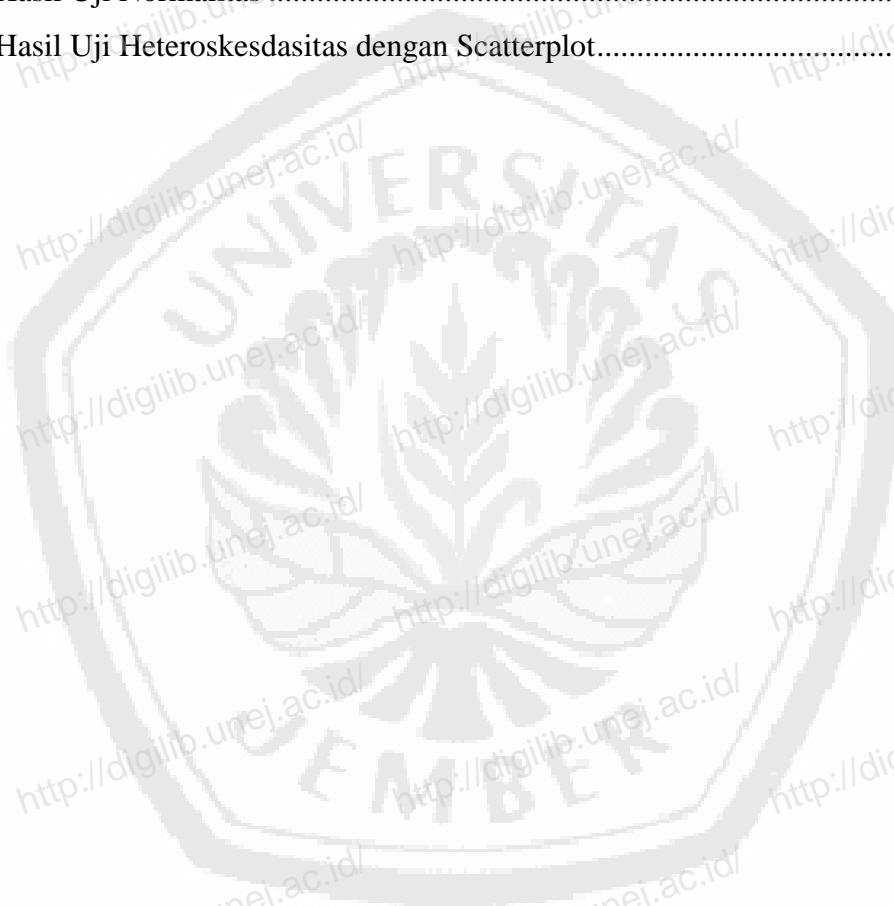


## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Rincian Pembagian dan Pengembalian Kousioner .....	32
4.2 Jenis Kelamin Responden .....	33
4.3 Usia Responden.....	33
4.4 Pendidikan.....	34
4.5 Statistik Deskriptif .....	34
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif.....	37
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	37
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	37
4.9 Hasil Uji Realibilitas Instrumen.....	37
4.10 Hasil Analisis Variance Inflation Factor.....	37
4.11 Hasil Analisis Regresi.....	41

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	31
4.1 Hasil Uji Normalitas .....	39
4.2 Hasil Uji Heteroskedasitas dengan Scatterplot.....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Analisis Deskriptif .....	49
2. Uji Validitas Variabel Penelitian .....	50
3. Uji Reliabelitas Variabel Penelitian .....	53
4. Uji Multikolinieritas .....	56
5. Uji Normalitas .....	57
6. Uji Heteroskedastisitas .....	58
7. Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
8. Tabel t .....	61
9. Tabel r .....	63
10. Kuisisioner .....	64
11. Data Mentah .....	67