



**PELAKSANAAN PENGENDALIAN MUTU DALAM PROSES PRODUKSI
CERUTU ARGOPUROS PADA KOPERASI KARYAWAN
“KARTANEGARA” PERSEROAN TERBATAS (PT)
PERKEBUNAN NUSANTARA X
(PERSERO) JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**Any Putri Dwi Friyanti
NIM :080910202055**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**PELAKSANAAN PENGENDALIAN MUTU DALAM PROSES PRODUKSI
CERUTU ARGOPUROS PADA KOPERASI KARYAWAN
“KARTANEGARA” PERSEROAN TERBATAS (PT)
PERKEBUNAN NUSANTARA X
(PERSERO) JEMBER**

*The Implementation Of Quality Control On The Production Processes Argopuros
Cigar at Koperasi Karyawan “Kartanegara” Perseroan Terbatas (PT)
Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga
dan mencapai gelas Sarjana Sosial

Oleh

**Any Putri Dwi Friyanti
NIM : 080910202055**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Papaku Fredreyk Soekandrijo dan Mamaku Nanik Yuniani tercinta yang telah mengasuh, mendidik, mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Kakakku Tony Friyanto tercinta terima kasih atas dukungannya.
3. Saudaraku Ragiel dan Andri semoga selalu dalam lindungan-Nya
4. Seseorang yang telah memberikan dukungan, semangat dan *support* "PipiQ eka" terima kasih semoga selalu mendapat Rahmat dari Allah SWT.
5. Teman-temanku seperjuangan "Yanti, Mita, Rizka, Ninik, Wiwid, Nurita," terima kasih dukungan dan dan semangat yang diberikan.
6. Almamater Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Jember.

MOTO

“Keberhasilan untuk menangani penyimpangan-penyimpangan yang terjadi pada dasarnya tergantung pada kemampuan untuk mendengarkan dan mengambil tindakan yang tepat.”*)

*) Kadarman, AM dan Jusuf Udaya. 2001. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Jakarta : PT. Prenhallindo

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

nama : Any Putri Dwi Friyanti

NIM : 080910202055

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Cerutu Argopuros Pada Koperasi Karyawan Kartanegara PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Oktober 2010

Yang menyatakan

(Any Putri Dwi Friyanti)
NIM 080910202055

SKRIPSI

**PELAKSANAAN PENGENDALIAN MUTU DALAM PROSES PRODUKSI
CERUTU ARGOPUROS PADA KOPERASI KARYAWAN
“KARTANEGARA” PERSEROAN TERBATAS (PT)
PERKEBUNAN NUSANTARA X
(PERSERO) JEMBER**

Oleh

**Any Putri Dwi Friyanti
NIM 080910202055**

**Dosen Pembimbing I : Drs. Sugeng Iswono, MA
Dosen Pembimbing II : Hari Karyadi, SE, M.SA., Ak**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Cerutu Argopuros Pada Koperasi Karyawan Kartanegara PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember” telah di uji pada :

Hari, tanggal : Kamis, 28 Oktober 2010

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Suhartono, MP
NIP 19600214198803 1 002

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP 19540202198403 1 004

Anggota :

1. Hari Karyadi, SE, M.SA., Ak
NIP 19720211199903 1 003 (.....)
2. Drs. Fadholi Sa'id, SU
NIP 19480313197603 1 001 (.....)
3. Drs. Totok Supriyanto, M.Si
NIP 19501004197702 1 001 (.....)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727198103 1 003

RINGKASAN

Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Cerutu Argopuros Pada Koperasi Karyawan Kartanegara PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember; Any Putri Dwi Friyanti, 080910202055;2010:106 Halaman; Program Studi Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tembakau (*Nicotina Tobbaccu*) merupakan hasil pertanian yang tumbuh dan berkembang baik di Indonesia. Secara garis besar menurut musimnya jenis tembakau dibedakan menjadi dua, yakni tembakau *Vor-ogst* (tembakau rajangan) yaitu bahan untuk membuat rokok putih maupun rokok kretek, yang ditanam pada musim hujan dan kemudian di panen atau dipetik pada musim kemarau, tembakau *Na-ogst* (Tembakau cerutu) yaitu sejenis tembakau yang dipakai untuk bahan dasar membuat cerutu, yang ditanam pada musim kemarau dan kemudian di panen atau di petik pada musim penghujan. Tembakau selain dapat diolah menjadi rokok, juga dapat di olah menjadi cerutu. Cerutu merupakan hasil olahan tembakau yang dibuat dari lembaran-lembaran daun tembakau yang diiris atau tidak, dengan cara digulung sedemikian rupa dengan daun tembakau, tanpa menggunakan bahan baku pengganti atau bahan pembantu yang digunakan dalam pembuatannya

Penelitian ini dilaksanakan bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pelaksanaan pengendalian mutu dalam proses produksi cerutu Argopuros Pada Koperasi Karyawan "Kartanegara" PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Data diperoleh dengan teknik wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Data yang diperoleh selanjutnya di analisis dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi. Metode penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan metode *snowball sampling*. Informan yang peneliti pilih dalam penelitian ini adalah Ibu Ari Fitriyani selaku Manajer Cerutu sebagai *Key Informan*.

Hasil dari penelitian ini adalah Koperasi Karyawan Kartanegara PTPN X (Persero) Jember dalam melaksanakan pengendalian dalam proses produksi cerutu argopuros menggunakan dua cara yaitu pengendalian proses produksi secara administratif dan pengendalian proses produksi secara operatif. Pengendalian secara administratif dilakukan oleh bagian administrasi dan juru tulis dengan melakukan pencatatan pada buku laporan kegiatan sebagian pengendalian dokumen perusahaan. Pengendalian mutu proses produksi secara operatif merupakan pengendalian proses produksi yang dilakukan oleh bagian yang terkait langsung dalam melaksanakan pekerjaan operasional pada proses produksi.

Pengendalian dilakukan mulai dari tahap *input* yaitu bahan baku, tenaga kerja, waktu, peralatan, biaya dan informasi, pengendalian pada tahap transformasi dibagi menjadi 3 tahap yaitu tahap persiapan, tahap proses produksi dan tahap *finishing* dan pengendalian pada tahap *output*, hal itu dilakukan tujuannya agar hasil cerutu yang diproduksi memiliki mutu yang baik sesuai dengan tujuan perusahaan dan keinginan konsumen. Pelaksanaan pengendalian dalam proses produksi cerutu argopuros yang dilakukan oleh KOPKAR Kartanegara PTPN X (Persero) Jember tidak berjalan dengan baik, dari target yang direncanakan sejumlah 73.820 batang hanya 71.128 batang yang terealisasi sekitar 2.692 batang atau 3,65% mengalami kerusakan yang disebabkan karena terjadinya penyimpangan selama proses produksi berlangsung. Penyimpangan terjadi karena tenaga kerja kurang teliti dalam mengerjakan proses produksi pada tiap tahapan sehingga dibutuhkan konsentrasi yang tinggi untuk menghasilkan cerutu argopuros yang berkualitas karena proses produksi menggunakan tenaga manusia (*hand made*). Jadi tiap tahapan harus benar-benar diperhatikan butuh pengendalian yang lebih agar memperoleh mutu cerutu yang *the best quality* sesuai dengan tujuan perusahaan.

PRAKATA

Segala puji ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Cerutu Argopueos Pada Koperasi Karyawan Kartanegara PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin nebyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Progrma Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Sugeng Iswono, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
5. Hari Karyadi, SE, M.SA., Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
6. Drs. I Ketut Mastika, MM selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan selama penulis belajar di bangku kuliah;
7. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah membantu dalam pendidikan dan urusan administrasi selama masa kuliah;

8. Ibu Ari Ftriyani dan seluruh Karyawan Koperasi Kartanegara PT.Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember;
9. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, Oktober 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
BAB 2. TINJUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Manajemen Produksi dan Operasi	12
2.2 Proses Produksi.....	14
2.2.1 Jenis Proses Produksi.....	15
2.2.2 Tipe Proses Produksi	18
2.3 Tembakau	19
2.4 Mutu atau Kualitas.....	21

2.5 Fungsi dan Tujuan Pengendalian Proses Produksi	23
2.5.1 Fungsi Pengendalian Proses Produksi	23
2.5.2 Tujuan Pengendalian Proses Produksi	25
2.6 Pengendalian Proses Produksi.....	26
2.6.1 Pengertian Pengendalian	26
2.6.2 Pengendalian Mutu	27
2.7 Penelitian Terdahulu	29
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Tipe Penelitian.....	31
3.2 Tahap Penelitian	31
3.2.1 Tahap Persiapan	31
3.3 Tahap Pengumpulan Data	34
3.4 Tahap Penarikan Keabsahan data.....	35
3.5 Tahap Analisis Data.....	36
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	41
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Sejarah Singkat	42
4.2 Landasan Dasar Dan Perijinan	43
4.2.1 Landasan Dasar	43
4.2.1 Perijinan	43
4.3 Lokasi Perusahaan.....	44
4.4 Struktur Organisasi.....	44
4.5 Personalia	48
4.5.1 Jumlah Tenaga Kerja	48
4.5.2 Jam Kerja Perusahaan	48
4.5.3 Fasilitas Perusahaan	49
4.6 Kegiatan Produksi	49
4.6.1 Hasil Produksi.....	50
4.6.2 Tata Letak Peralatan	51

4.7 Kegiatan Pemasaran.....	51
4.8 Deskripsi Hasil Penelitian	55
4.8.1 Organisasi Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam....	
Proses Produksi.....	55
4.9 Penetapan Standar Mutu Cerutu Argopuros	57
4.9.1 Syarat Mutu Cerutu Argopuros.....	58
4.10 Tahap Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam	
Proses Produksi Cerutu Argopuros	61
4.10.1 Pengendalian Mutu Pada Aspek <i>Input</i>	62
4.10.2 Pengendalian Mutu Pada Aspek Transformasi	
(Pengolahan) Cerutu Argopuros	73
4.10.3 Pengendalian Mutu Aspek <i>Output</i>	85
4.4 Intepretasi Hasil Penelitian.....	100
BAB 5. Kesimpulan Dan Saran.....	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran	106
DAFTAR BACAAN.....	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Perusahaan Industri Cerutu Di Indonesia 2
Tabel 1.2	Jenis dan Merk Cerutu KOPKAR Kartanegara PTPN X (Persero) Jember..... 3
Tabel 1.3	Jumlah Produk Cerutu Yang Di Pasarkan Lokal dan Ekspor 4
Tabel 1.4	Volume Penjualan Cerutu Argopuros Tahun 2006-2009 5
Tabel 1.5	Jumlah Produksi Cerutu Pada KOPKAR Kartanegara PT.Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember..... 7
Tabel 1.6	Hasil Produksi Cerutu Argopuros Dalam Kurun Waktu 4 Tahun 8
Tabel 3.1	Model Analisis Domain 37
Tabel 3.2	Model Analisis Taksonomi 38
Tabel 4.1	Jumlah Tenaga Kerja Unit Usaha Cerutu KOPKAR..... Kartanegara 48
Tabel 4.2	Klasifikasi Tenaga Kerja Unit Cerutu KOPKAR 67
Tabel 4.3	Jumlah Penerimaan Bahan Baku Cerutu Argopuros 76
Tabel 4.4	Tahap Pembuatan Kepompong 78
Tabel 4.5	Jumlah Kepompong Pada Tahap Pengepresan 79
Tabel 4.6	Jumlah Kepompong Pada Tahap <i>Drawing test</i> 80
Tabel 4.7	Jumlah Kepompomh Pada Tahap Pelintingan 81
Tabel 4.8	Jumlah Cerutu Pada Tahap Perapian 82
Tabel 4.9	Jumlah Cerutu Pada Tahap <i>Aging</i> atau Simpan..... 83
Tabel 4.10	Jumlah Cerutu Pada Tahap Sortasi hasil..... 85
Tabel 4.11	Jumlah Cerutu pada Tahap <i>Packaging</i> 86
Tabel 4.12	Matrik Pelaksanaan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi Cerutu Argopuros 89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Sistem Manajemen Produksi	13
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KOPKAR Kartanegara PTPN X (Persero) Jember	45
Gambar 4.2 Alur Administrasi Dan Pengeluaran Cerutu.....	53
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Pelaksana Pengendalian Unit	
Cerutu	56
Gambar 4.4 Bagan Pengendalian Mutu Dalam Proses Produksi	
Cerutu Argopuros	61
Gambar 4.5 Susunan Lapisan Cerutu	63
Gambar 4.6 Bahan Baku Tembakau Cerutu Argopuros.....	64
Gambar 4.7 Alur Proses Produksi Cerutu Argopuros	74

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. Pedoman Wawancara
- Lampiran B. Daftar Pertanyaan
- Lampiran C. Pengendalian Mutu Cerutu Argopuros
- Lampiran D. Kemasan Cerutu Argopuros
- Lampiran E. *Price List Of Cigar* KOPKAR Kartanegara PTPN X
(Persero) Jember
- Lampiran F. Alur Administrasi dan Pengeluaran Cerutu KOPKAR
Kartanegara PTPN X (Persero) Jember
- Lampiran G. Jumlah Produksi Cerutu Tahun 2006-2009
- Lampiran H. Persediaan Bahan Baku Cerutu Argopuros Tahun 2009
- Lampiran I. Jumlah Produk Rusak Cerutu Argopuros Tahun 2009
- Lampiran J. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran K. Surat Ijin Penelitian Lembaga Penelitian
- Lampiran L. Surat Selesai Penelitian