



ANALISIS KOMUNIKASI, KOMPENSASI FINANSIAL
DAN NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL
MODERATING PADA BADAN PUSAT STATISTIK
JEMBER

ANALYSIS OF COMMUNICATION, FINANCIAL AND NON FINANCIAL
COMPENSATION, ON WORK SATISFACTION WITH SOSIAL SUPPORT
AS A *MODERATING* VARIABLE AT BADAN PUSAT STATISTIK JEMBER

SKRIPSI

Oleh :

Anastika Yulinda Pertiwi

NIM. 090810201195

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2013



**ANALISIS KOMUNIKASI, KOMPENSASI FINANSIAL
DAN NON FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL
MODERATING PADA BADAN PUSAT STATISTIK
JEMBER**

ANALYSIS OF COMMUNICATION, FINANCIAL AND NON FINANCIAL
COMPENSATION, ON WORK SATISFACTION WITH SOSIAL SUPPORT
AS A *MODERATING* VARIABLE AT BADAN PUSAT STATISTIK JEMBER

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Anastika Yulinda Pertiwi

NIM. 090810201195

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2013

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Anastika Yulinda Pertiwi
NIM : 090810201195
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Komunikasi, Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel *Moderating* Pada Badan Pusat Statistik Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-sebenarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 24 Juni 2013

Yang Menyatakan,



Anastika Yulinda Pertiwi
NIM. 090810201195

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Komunikasi, Kompensasi Finansial dan Non
Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan
Sosial Sebagai Variabel *Moderating* Pada Badan Pusat
Statistik Jember.

Nama Mahasiswa : Anastika Yulinda Pertiwi
NIM : 090810201195
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Sudarsih, MSi

NIP. 19621212 199201 2 001

Drs. Sunardi, MM

NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE. MSi

NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS KOMUNIKASI, KOMPENSASI FINANSIAL DAN NON
FINANSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN DUKUNGAN
SOSIAL SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* PADA BADAN PUSAT
STATISTIK JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : **Anastika Yulinda Pertiwi**

NIM : **090810201195**

Jurusan : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

28 07 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : **Dr. Imam Suroso, SE, M.Si** : (.....)
NIP. 19591013 198802 1 001

Sekretaris : **Dra. Sudarsih, Msi** : (.....)
NIP. 19621212 199201 2 001

Anggota : **Drs. Sunardi, MM** : (.....)
NIP. 19530403 198503 1 001

Pas Foto

4X6

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. H. M. Fathorazzi, SE, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Ayah dan Mama tercinta, terima kasih atas do'a, kasih sayang, bimbingan dan dukungan yang selama ini engkau curahkan untuk masa depanku, Adikku tersayang terima kasih selalu memberikan semangat serta dukungan selama ini, Keluarga besarku yang juga turut membantu, memberi support, dan do'a.
2. Dosen Pembimbing I Ibu Dra. Sudarsih, MSi
3. Dosen Pembimbing II Bapak Drs. Sunardi, MM
4. Kekasihku, sahabat-sahabatku, dan semua teman-temanku
5. Almamaterku Universitas Jember yang aku banggakan

MOTTO

Berangkat dengan Penuh keyakinan
Berjalan Dengan Penuh Keikhlasan
Istiqomah dalam menghadapi cobaan
Karna hidup terus Mengalir dan Kehidupan terus berputar

“YAKIN, IKHLAS DAN ISTIQOMAH”

RINGKASAN

Analisis Komunikasi, Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel *Moderating* pada Badan Pusat Statistik Jember; Anastika Yulinda Pertiwi, 090810201195; 2013:51 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

Kepuasan kerja (*job satisfaction*) adalah keadaan emosional pegawai yang terjadi maupun tidak terjadi, titik temu antara nilai balas jasa kerja pegawai dan perusahaan atau organisasi dengan tingkat nilai balas jasa yang memang diinginkan oleh pegawai yang bersangkutan. Tujuan dari penelitian ini antara lain untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja Kantor BPS Jember; untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja Kantor BPS Jember; untuk mengetahui pengaruh kompensasi non finansial terhadap kepuasan kerja Kantor BPS Jember dan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial terhadap kepuasan kerja Kantor BPS Jember.

Penelitian ini adalah penelitian *explanatory* atau penelitian penjelasan, yaitu suatu jenis penelitian yang menyoroti hubungan variabel penelitian ini dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Kantor BPS Jember sebanyak 50 orang. Dalam penelitian ini metode penelitian sampel yang digunakan adalah sensus dengan menggunakan sampel seluruh pegawai.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja Kantor BPS Jember. Apabila semakin baik komunikasi yang dilakukan maka akan semakin tinggi kepuasan kerja. Kompensasi finansial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Kantor BPS Jember. Jika kompensasi finansial semakin tinggi maka kepuasan kerja karyawan juga akan meningkat. Kompensasi non finansial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Kantor BPS Jember. Semakin tinggi kompensasi non finansial maka semakin tinggi kepuasan kerja. Pengaruh dukungan sosial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Kantor BPS Jember. Apabila dukungan semakin tinggi mampu memoderasi kepuasan kerja dalam arti dukungan sosial akan meningkatkan kepuasan kerja.

Berdasarkan kesimpulan tersebut maka komunikasi, kompensasi finansial dan non finansial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan dukungan sosial dapat meningkatkan kepuasan kerja.

SUMMARY

Communication Analysis, Financial and Non-Financial Compensation On The Job Satisfaction with Social Support As Variables *Moderating* the Central Bureau of Statistics Jember; Anastika Yulinda Earth, 090810201195; 2013:51 Pages; Department of Economics, University of Jember.

Job satisfaction (*job satisfaction*) is the emotional state of employees who happen or not happen, the meeting point between the value of employee remuneration and company or organization with a level of remuneration values that are desired by the employee. The purpose of this study are to determine the effect of communication on job satisfaction BPS Office Jember to determine the effect of financial compensation to job satisfaction BPS Office Jember to determine the effect of non-financial compensation to job satisfaction BPS Office of Jember and to determine the effect of social support on job satisfaction BPS Office of Jember

This research is an *explanatory* or an explanation of research, which is a type of research that highlights the relationship variables of this study and test the hypotheses that have been formulated previously. The study population was all employees in BPS Office of Jember as many as 50 people. In this study the research method used is a census sample using a sample of all employees.

The results showed that the communication affects the job satisfaction BPS Office of Jember. If the communication is done the better, the higher job satisfaction. Financial compensation significantly influence job satisfaction BPS Office of Jember. If the higher financial compensation the employee job satisfaction will also increase. Non-financial compensation significantly influence job satisfaction BPS Office of High Jember. Semakin non-financial compensation, the higher job satisfaction. The influence of social support have a significant effect on job satisfaction BPS Office of Jember. If able to moderate support higher job satisfaction in the sense of social support will increase job satisfaction.

Based on the conclusion, communication, financial and non-financial compensation significantly influence job satisfaction with social support can improve job satisfaction.

SUMMARY

Communication Analysis, Financial and Non-Financial Compensation On The Job Satisfaction with Social Support As Variabeles *Moderating* the Central Bureau of Statistics Jember; Anastika Yulinda Pertiwi, 090810201195; 2013:51 Pages; Department of Economics, University of Jember.

Job satisfaction (*job satisfaction*) is the emotional state of employees who happen or not happen, the meeting point between the value of employee remuneration and company or organization with a level of remuneration values that are desired by the employee. The purpose of this study are to determine the effect of communication on the job satisfaction BPS Office Jember to determine the effect of non-financial compensation to job satisfaction BPS Office of Jember.

This research is an explanatory or an explanation of research, which is a type of research that highlight the relationship variables of this study and test the hypotheses that have been formulated previously. The study population was all employees in BPS Office of Jember as many as 50 people. In this study the research method used is a census sample using a sample of all employees.

The results showed that the communication affects the job satisfaction BPS Office of Jember. If the communication is done the better, the higher job satisfaction. Financial compensation significantly influence job satisfaction BPS Office of Jember. If the higher financial compensation the employees job satisfaction will also increase. Non-financial compensation significantly influence job satisfaction BPS Office of High Jember. Increasingly non-financial compensation, the higher job satisfaction. The influence of social support have a significant effect on job satisfaction BPS Office of Jember. If able to moderate support higher job satisfaction in the sense of social support will increase job satisfaction.

Based on the conclusion, communication, financial and non-financial compensation significantly influence job satisfaction with social support can improve job satisfaction.

PRAKATA

Rasa syukur yang dalam penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat kemurahan-Nya penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Komunikasi, Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel *Moderating* Pada Badan Pusat Statistik Jember” ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Dra. Sudarsih, MSi selaku Dosen Pembimbing I yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, mengarahkan penulisan skripsi ini untuk menjadi benar dan lebih baik lagi.
- b. Drs. Sunardi, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
- c. Bapak Dr. H. M. Fathorazzi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf.
- d. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- e. Bapak Ir. Muhammad Wahyudi, Drs. Abdul Kadir dan seluruh karyawan Badan Pusat Statistik Jember yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan informasi sebagai kelengkapan data dalam skripsi ini. Terimakasih karena telah menerima penulis dengan penuh keterbukaan dan keramahan.
- f. Mamaku dan ayahku tercinta Anang Dahlan dan Hosiati, selaku motivator utamaku dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih untuk selalu menjadi supporter utama dalam hidupku, untuk segala pelajaran tentang kehidupan yang diberikan dengan kasih sayangnya yang tanpa batas, untuk selalu mengajari bahwa menjadi seorang perempuan harus memiliki harga diri tinggi dan pendidikan yang tinggi juga.
- g. Adekku tersayang, terima kasih buat dukungan dan pertengkarannya di rumah.
- h. Sahabat-sahabat terbaikku Maula Ummi H, Miwisa Ayu Deviadi, SE , Linda Ike S, Tri Utami, SE sahabat seperjuangan dari awal hingga akhir. Tertawa dan menangis bersama. Melakukan banyak hal gila bersama. Belajar kehidupan bersama, hal-hal baik dan buruk, bahkan ketika terjatuh akan saling menguatkan dan menopang satu sama lain. Terimakasih untuk mengajarku arti kebersamaan dan persahabatan yang sesungguhnya.
- i. Semua teman-temanku Risqon, Ira, Galuh, Nurul, Riva, Pipit, Puji, Rensy, Erni, Ifa, Mz Indri tercinta dan seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi angkatan 2009, kakak dan adik angkatan yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih semuanya untuk mewarnai dunia hari-hariku.

- j. Kekasih terbaikku, Arief Sandi Wibowo yang selalu memberiku semangat di tiap hariku, kadang juga bikin aku stres dalam tingkahnya yang kadang-kadang aneh. Terimakasih juga karena telah mengajarku lebih bisa memaknai hidup, untuk menunjukkan padaku bahwa berjuang dan kerja keras untuk apa yang kita inginkan selagi kita masih muda. Terimakasih untuk semuanya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Rahmat dan Hidayah kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 24 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| RINGKASAN | vii |
| SUMMARY | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| | |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja | 8 |
| 2.1.2 Komunikasi | 17 |
| 2.1.3 Kompensasi | 24 |
| 2.1.4 Dukungan Sosial | 32 |
| 2.1.5 Pengaruh Komunikasi Efektif terhadap Kepuasan Kerja | 36 |
| 2.1.6 Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja | 37 |
| 2.1.7 Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja | 38 |
| 2.2 Landasan Penelitian Terdahulu | 39 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 41 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian..... | 42 |
| | |
| BAB 3. METODE PENELITIAN | 43 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 43 |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian | 43 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 43 |
| 3.4 Identifikasi Variabel | 44 |
| 3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel Penelitian | 44 |
| 3.5.1 Definisi Operasional Variabel | 44 |
| 3.5.2 Skala Pengukuran Variabel | 46 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 47 |
| 3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif | 47 |

| | |
|---|-----------|
| 3.6.2 Uji Instrumen Data | 47 |
| 3.6.3 Uji Normalitas Data | 48 |
| 3.6.4 Uji Asumsi Klasik | 49 |
| 3.6.5 <i>Multiple Regression Analysis</i> | 49 |
| 3.6.6 Koefisien Determinasi | 50 |
| 3.6.7 Uji t | 51 |
| 3.7 Kerangka Pemecahan Masalah | 52 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN | 54 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 54 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 54 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi | 54 |
| 4.1.3 Tugas dari Struktur Organisasi Perusahaan | 55 |
| 4.1.4 Kegiatan Pokok Perusahaan | 60 |
| 4.1.5 Deskripsi Karakteristik Responden | 61 |
| 4.1.6 Deskripsi Variabel Penelitian | 64 |
| 4.1.7 Uji Instrumen Data | 68 |
| 4.1.8 Hasil Uji Normalitas | 69 |
| 4.1.9 Uji Asumsi Klasik | 70 |
| 4.1.10 Hasil <i>Multiple Reression Analysis</i> | 72 |
| 4.1.11 Koefisien Determinasi Berganda | 75 |
| 4.2 Pembahasan | 75 |
| 4.2.1 Pengaruh Faktor Komunikasi terhadap Kepuasan kerja Karyawan..... | 75 |
| 4.2.2 Pengaruh Faktor Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 76 |
| 4.2.3 Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 77 |
| 4.2.4 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan | 77 |
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN | 79 |
| 5.1 Kesimpulan | 79 |
| 5.2 Saran | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | 81 |
| LAMPIRAN | 88 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang | 41 |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 61 |
| 4.2 Distribusi Responden Menurut Umur | 62 |
| 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan | 63 |
| 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 63 |
| 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Komunikai | 64 |
| 4.6 Penilaian Responden terhadap Variabel Kompensasi Finansial | 66 |
| 4.7 Penilaian Responden terhadap Variabel Kompensasi Non Finansial..... | 66 |
| 4.8 Penilaian Responden terhadap Variabel Dukungan Sosial | 67 |
| 4.9 Penilaian Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja | 67 |
| 4.10 Hasil Uji Validitas Data | 68 |
| 4.11 Reliabilitas Instrumen Penelitian | 69 |
| 4.12 Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i> | 70 |
| 4.13 Uji Multikolinearitas terhadap Model Regresi | 71 |
| 4.14 Hasil Analisis <i>Multiple Regression Linear</i> | 73 |
| 4.15 Hasil Uji t | 74 |
| 4.16 Hasil Uji F | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| 2.1 Kerangka Konseptual | 42 |
| 3.1 Karangka Pemecahan Masalah | 52 |
| 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan | 55 |
| 4.2 Grafik Normal Plot | 71 |
| 4.3 <i>Scatter Plot</i> | 72 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | HALAMAN |
|--|----------------|
| 1 Kuisioner | 85 |
| 2 Rekapitulasi Jawaban Responden | 88 |
| 3 Hasil Distribusi Responden | 92 |
| 4 Hasil Uji Validitas Data | 99 |
| 5 Hasil Uji Reliabilitas Data | 104 |
| 6 Hasil Uji Normalitas Data | 107 |
| 7 Hasil Analisis <i>Multiple Regression Linear</i> | 108 |