



**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN EKSTERNAL
MELALUI LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PEKERJAAN UMUM
BINA MARGA KABUPATEN JEMBER**

**(INFLUENCE INTERNAL MOTIVATION AND EKSTERNAL MOTIVATION TO
EMPLOYEES PERFORMANCE ON DUTY PUBLIC WORK CONSTRUCT
CLAN IN REGENCY JEMBER).**

**TESIS
DISERAHKAN KEPADA PROGAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS JEMBER UNTUK MEMENUHI
SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR**

MAGISTER MANAJEMEN

**OLEH
AGOENG ROCHMADI POERNOMO.
NIM: 0708 2010 1002**

**Pembimbing Tesis:
Prof.Dr. Hariyono,SU (Dosen Pembimbing Utama)
Diah Yulisetyarini, SE, Msi (Dosen Pembimbing Anggauta)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JEMBER**

JEMBER, JUNI 2009



**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN EKSTERNAL
MELALUI LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PEKERJAAN UMUM
BINA MARGA KABUPATEN JEMBER**

**(INFLUENCE INTERNAL MOTIVATION AND EKSTERNAL MOTIVATION TO EMPLOYEES
PERFORMANCE ON DUTY PUBLIC WORK CONSTRUCT CLAN IN REGENCY JEMBER).**

TESIS

MAGISTER MANAJEMEN

**OLEH
AGOENG ROCHMADI POERNOMO.
NIM: 0708 2010 1002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JEMBER**

JEMBER, JUNI 2009

MOTTO

**Semakin kuat menyangkal kekurangan/kesalahan sendiri,
Semakin terlihat kebodohan dirinya sendiri
(anonim)**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tulisan ini kupersembahkan untuk istriku tercinta

Wiwik Indrawati Alfingias, SH, Msi

&

Anak-anakku tercinta

1. Ricky Bagus Pratama

2. Tiara Ratna Agung Aisyah

3. Shinta Puspita Hartaning Ayu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan lancar dan tanpa adanya hambatan yang berarti.

Penulis sadar bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, dan oleh karena itu penulis mohon saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan tesis atau karya ilmiah ini.

Pada kesempurnaan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa arahan, dorongan, serta fasilitas sejak awal sampai akhir penulisan tesis ini. Ucapan ini kami sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hariyono, SU selaku dosen Pembimbing Utama dan Ibu Diah yulisetyorini, SE, Msi, selaku dosen Pembimbing anggouta yang telah banyak memberikan bimbingannya sampai penulisan tesis ini selesai.
2. Bapak Prof. Dr. A. Khusairi, MA, selaku Direktur Program Pascasarjana beserta jajarannya (Wadir I, Wadir II, dan Wadir III, Ketua Program Studi Manajemen dan Sekretaris Program Studi Manajemen, Dosen dan Staf Administrasi) yang telah banyak membantu kepada penulis mulai dari awal perkuliahan sampai dengan penulisan tesis ini selesai.
3. Bapak Kepala Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember yang telah memberikan ijin studi sekaligus memberikan ijin kepada penulis untuk meneliti di Lingkungan Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember.
4. Khusus kepada istri dan anak – anakku tercinta atas do'a, dorongan, motivasi, dukungan dan kesabarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S 2.

5. Teman – teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih bantuannya baik moril maupun materiil, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.

6. Almarhum Ayahanda Soepono Sjoerjo Pramoedjo dan Ibunda Sri Soemini Prihandini, Ayahanda dan Ibunda penulis yang selalu menanamkan rasa kesabaran, kejujuran dan cinta kasih serta menjadi tauladan bagi putramu. Beliau adalah orang tua yang bijaksana dan orang tua yang tanpa cacat dimata penulis, segala doa hormat, terima kasih dan cintaku yang paling dalam untuk beliau, istri dan anakku yang tercinta, yang selama ini selalu memberikan dukungan moril kepada penulis sehingga mampu mengantarkan penulis kegerbang kesuksesan.

Sebenarnya kata-kata dan ungkapan ini belum cukup mewakili apa yang ingin penulis utarakan, namun yang pasti semua yang pernah terjadi memiliki makna dan tempat khusus dihati penulis. Akhir kata semoga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat atau setidaknya dapat memunculkan ide dan sebuah pertanyaan baru bagi karya-karya penulis berikutnya.

Jember, Juni 2009

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) motivasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember, (2) motivasi terhadap kinerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember, dan (3) motivasi terhadap kinerja melalui lingkungan kerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember. Penelitian ini termasuk penelitian penjelasan (*explanatory research*), karena penelitian ini bermaksud untuk menjelaskan hubungan kausal (sebab akibat) antar variabel melalui pengujian hipotesis yang telah dirumuskan. Populasi penelitian adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang mempunyai golongan kepangkatan I, II, III dan IV di Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember yang berjumlah 149 orang tetapi pada saat penelitian dimulai jumlah karyawan tinggal 147 orang karena yang 2 orang menjalani purna tugas (pensiun).

Teknik pengambilan data yang digunakan adalah dengan metode sensus. Dasar yang digunakan untuk menentukan strata adalah golongan kepangkatan karyawan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada pengaruh langsung, positif dan signifikan penilaian motivasi internal dan motivasi eksternal melalui lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember. Uji validitas instrument penelitian menggunakan Kaiser Meyer Olkin (KMO) dan indikator – indikator dapat disebut valid dalam mengkonstruksi variabel latent jika koefisien korelasi positif dan lebih besar atau sama dengan (\geq) dari 0,60 dan probabilitas signifikansi Bartlett's sphericity lebih kecil atau sama dengan (\leq) dari 0,05. Uji reliabilitas dilakukan dengan Cronbach Alpha dan dikatakan reliabel apabila memiliki Cronbach Alpha lebih besar atau sama dengan (\geq) dari 0,60 dan probabilitas signifikansi lebih kecil atau sama dengan (\leq) dari 0,05.

Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (Path Analisis), dan proses perhitungannya didekati dengan program software Amos.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian motivasi internal dan motivasi eksternal melalui lingkungan kerja berpengaruh langsung, positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember.

Penilaian motivasi internal dan motivasi eksternal berpengaruh langsung, positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember. Penilaian motivasi internal dan motivasi eksternal berpengaruh tidak langsung, positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember melalui lingkungan kerja.

Saran dari penelitian ini adalah: (1) Untuk meningkatkan kinerja pegawai disarankan Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember untuk lebih memprioritaskan motivasi internal dan motivasi eksternal melalui peningkatan lingkungan kerja, (2) Hendaknya Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember lebih memperhatikan hal – hal yang berhubungan dengan kuantitas, kualitas dan jangka waktu output dan tak lupa kerja sama serta inisiatif dalam menyelesaikan tugas. (3) Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember perlu menumbuhkan kesadaran bagi setiap pegawai Negeri Sipil (PNS) untuk meningkatkan kinerjanya dalam rangka melaksanakan dan menyelesaikan tugas - tugasnya.

Kata kunci: Motivasi, Lingkungan kerja, dan Kinerja karyawan.

ABSTRACT

This Research aim to to know: (1) motivation, environmental work and employees performance On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember, (2) motivation to employees performance On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember, and (3) motivation to performance through environment work the employees On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember. This Research is inclusive of clarification research (explanatory research), because this research have an eye to to explain the kausal link (causality) usher the variable throug hypothesis examination which have been formulated. Research population is entire Public Servant Civil (PNS) having faction of rank I, II, III And IV On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember amounting to 149 people but at research time started the employees amount omit 147 people because which is 2 people experience the porna duty (retired).

Technik recrutment date wich used with the method of census. Base used to determine the strata faction of employees rank. Hypothesis raised in this research there is direct influence, positive and internal signifikan motivation assessment and motivate the eksternal through environment work to employees performance On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember. Test the validity of instrument research use the Caesar of Meyer Olkin (KMO) And indicator - indicator can be referred as valid in construction of variable latent if bigger and positive correlation coefficient is equal to (\geq) from 0,60 and smaller probabilitas signifikansi bartlett's sphericity is equal to (\leq) from 0,05. test Reliabilitas conducted by Cronbach Alpha and told by reliabil if owning bigger Cronbach Alpha is equal to (\geq) from 0,60 and smaller probabilitas signifikansi or equal to (\leq) from 0,05. Analysis method used Path Analyse , and process its calculation is come near with the program of software Amos.

Result of research show internal motivation assessment and motivate the eksternal through environment work to have an effect on direct, positive and signifikan to employees performance On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember. Internal Motivation Assessment and motivate the eksternal have an effect on direct, positive and signifikan to employees performance On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember. Internal Motivation Assessment and motivate the eksternal have an effect on indirectly, positive and signifikan to employees performance On Duty Public Work of Binamarga of Regency jember through environment work.

Suggestion from this research : (1) To increase officer performance suggested On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember to more internal motivation priority and motivate the eksternal through make-up of environment work, (2) Shall On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember more paying attention to things which deal with amount, quality and duration output and do not forget the job of equal and also initiative in finishing duty. (3) On Duty Public Work of Binamarga of Regency Jember require to grow the awareness for every public servant Civil (PNS) to increase its performance in order to executing and finishing his duty.

Key Word: Motivasion, Environmental work and Employees performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfa'at Penelitian	6
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Motivasi	7
2.1.1. Pengertian Motivasi	7
2.1.2. Teori Motivasi	7
2.2. Lingkungan Kerja	9

2.3. Kinerja.....	10
2.3.1. Pengertian & Penilaian Kinerja	10
2.3.2. Hubungan Motivasi dengan Lingkungan Kerja.....	11
2.3.3. Hubungan Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	12
2.4. Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
BAB III: KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	16
3.1. Kerangka Konseptual	16
3.2. Hipotesis	17
BAB IV: METODE PENELITIAN	18
4.1. Populasi dan Sampel	18
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
4.3. Jenis dan Sumber data	18
4.3.1. Jenis Data.....	18
4.3.2. Sumber Data.....	19
4.4. Teknik pengumpulan Data.....	20
4.5. Identifikasi Variabel	20
4.6. Difinisi operasional variable.....	21
4.6.1. Variabel Independen Motivasi Internal	21
4.6.2. Variabel Independen Motivasi Eksternal	22
4.6.3. Variabel dependen Lingkungan Kerja	22
4.6.4. Variabel dependen Kinerja	22
4.7. Teknik Pengukuran.....	23

4.8. Metode Analisis	26
4.8.1. Uji validitas dan reliabilitas.....	26
4.8.2. Teknik Analisis	28
4.8.3. Analisis Jalur (Path Analisis).....	29
4.8.4. Menghitung Jalur	31
4.9 Kerangka Pemecahan Masalah.....	34
BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
5.1. Hasil Penelitian	35
5.1.1. Diskripsi Responden	35
5.2. Analisis	39
5.2.1. Uji Validitas Indikator Variabel Penelitian	39
5.2.2. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	42
5.3. Hasil Analisis Jalur	43
5.3.1. Model Struktur.....	43
5.3.2. Uji Hipotesis	45
5.4. Pembahasan	47
5.4.1. Pengaruh Motivasi Internal (X1) Terhadap Lingkungan Kerja (Z) di Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember	47
5.4.2. Pengaruh Motivasi Eksternal (X2) Terhadap Lingkungan Kerja (Z) di Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember.....	48

6.4.3. Pengaruh Motivasi Internal (X1) Terhadap Kinerja (Y) di Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember	50
6.4.4. Pengaruh Motivasi Eksternal (X2) Terhadap Kinerja (Y) di Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember.....	51
5.4.5. Pengaruh Lingkungan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Dinas Pekerjaan Umum Binamarga Kabupaten Jember.....	52
5.4.6. Implikasi Hasil Penelitian.....	54
BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN	56
6.1. Kesimpulan	56
6.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu	14
Tabel 4.7 Indikator dan konstruk	25
Tabel 5.1 Distribusi Responden Menurut Golongan	36
Tabel 5.2 Distribusi Responden Menurut Jenjang Pendidikan	36
Tabel 5.3 Distribusi Responden Menurut Umur	37
Tabel 5.4 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja	38
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Motivasi Internal (X1)	40
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Motivasi Eksternal (X2)	41
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Lingkungan Kerja (Z)	41
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Kinerja (Y)	42
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	43
Tabel 5.10 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	43
Tabel 5.11 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	16
Gambar 4.8 Model Analisis Jalur.....	30
Gambar 4.9 Kerangka Pemecahan Masalah.....	34
Gambar 5.1 Diagram Path Hasil Pengujian Koefisien Jalur ...	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Halaman

1	Daftar Kuesioner
2	Data Ordinal, Analisis
3	Uji Validitas Indikator Pengukuran Variabel Laten
4	Uji Reliabilitas dengan Cronbach's Alpha.....
5	Analisis Jalur dengan Regresi Paralel.....
6	Uji Heteroskedastis dengan Nonparametric Correlations..
7	Amos Version 16.00.....